

環境表現績效指標

環境關鍵績效指標 <sup>(1)</sup>	單位	港口及相關服務			零售			
		2019	2020	2021	2019	2020	2021	
<b>溫室氣體排放</b>								
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	513,316	442,408	<b>466,132</b>	620,746	522,039	<b>550,199</b>	
範圍 1 溫室氣體排放量		302,521	272,475	<b>290,126</b>	184,792	135,735 <sup>(5)</sup>	<b>144,907</b>	
範圍 2 溫室氣體排放量 <sup>(2)</sup>		210,795	169,933	<b>176,006</b>	435,954	386,304	<b>405,292</b>	
溫室氣體排放總密度	噸二氧化碳當量 / 港幣千元收入	0.019	0.018	<b>0.016</b>	0.005	0.004	<b>0.004</b>	
範圍 1 溫室氣體排放密度		0.011	0.011	<b>0.010</b>	0.001	0.001	<b>0.001</b>	
範圍 2 溫室氣體排放密度		0.008	0.007	<b>0.006</b>	0.003	0.003	<b>0.003</b>	
<b>能源使用</b>								
能源消耗總量	千個千瓦時	1,755,526	1,603,913	<b>1,730,294</b>	1,246,777	1,160,753	<b>1,227,085</b>	
直接能源消耗總量		1,202,767	1,083,529	<b>1,155,620</b>	424,673	382,742	<b>417,915</b>	
汽油 / 電油		7,674	4,721	<b>4,510</b>	1,331	1,410	<b>2,474</b>	
柴油		1,179,923	1,063,363	<b>1,132,785</b>	277,305	241,004	<b>264,585</b>	
天然氣		10,447	11,358	<b>11,641</b>	74,092	79,268 <sup>(5)</sup>	<b>108,867</b>	
煤氣		0	0	<b>0</b>	6,034	6,023	<b>6,312</b>	
其他氣體燃料（不包括煤氣與天然氣）		4,723	4,087	<b>5,988</b>	65,911	55,037	<b>35,221</b>	
其他燃料		0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	
風能		-	-	<b>0</b>	-	-	<b>0</b>	
太陽能		-	-	<b>696</b>	-	-	<b>456</b>	
氫能		-	-	<b>0</b>	-	-	<b>0</b>	
生物質		0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	
自行發電		-	-	<b>0</b>	-	-	<b>0</b>	
售賣能源		-	-	<b>0</b>	-	-	<b>0</b>	
間接能源消耗總量		552,759	520,384	<b>574,674</b>	822,104	778,011	<b>809,170</b>	
電力		552,759	520,384	<b>573,571<sup>(3)</sup></b>	822,104	778,011	<b>809,170</b>	
加熱		-	-	<b>1,103</b>	-	-	<b>0</b>	
購買經綠色證書支持的可再生能源電力		-	-	<b>47,482</b>	-	-	<b>164,250</b>	
購買經綠色證書支持的可再生能源電力百分比	%	-	-	<b>8%</b>	-	-	<b>20%</b>	
能源消耗總密度	千瓦時 / 港幣千元收入	65.029	63.944	<b>59.686</b>	9.410	9.565	<b>9.378</b>	
直接能源消耗總密度		44.554	43.198	<b>39.863</b>	3.205	3.154	<b>3.194</b>	
間接能源消耗總密度		20.476	20.746	<b>19.823</b>	6.205	6.411	<b>6.184</b>	
<b>廢氣排放</b>								
氮氧化物排放量	噸	107	100	<b>123</b>	393	322	<b>343</b>	
硫氧化物排放量		2	1	<b>2</b>	0	0	<b>0</b>	
顆粒物排放量		11	10	<b>12</b>	39	32	<b>34</b>	
<b>廢棄物產生</b>								
有害廢棄物產生總量	噸	4,674	3,403	<b>3,231</b>	703	351	<b>843</b>	
有害廢棄物產生總密度	噸 / 港幣千元收入	0.000	0.000	<b>0.000</b>	0.000	0.000	<b>0.000</b>	
無害廢棄物產生總量	噸	25,868	15,957	<b>31,892<sup>(4)</sup></b>	83,520	77,528	<b>77,595</b>	
無害廢棄物產生總密度	噸 / 港幣千元收入	0.001	0.001	<b>0.001</b>	0.001	0.001	<b>0.001</b>	
回收廢棄物總量	噸	-	-	<b>6,210</b>	-	-	<b>72,885</b>	
回收物料使用	噸	-	-	<b>0</b>	-	-	<b>7,778</b>	

	基建			電訊			總額		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
	10,313,728	9,753,816	<b>8,499,422</b>	906,388	812,875	<b>823,413</b>	12,354,178	11,531,138	<b>10,339,166</b>
	8,486,783	8,147,385 <sup>(6)</sup>	<b>6,952,156</b>	29,334	24,565	<b>20,679</b>	9,003,430	8,580,160	<b>7,407,868</b>
	1,826,945	1,606,431	<b>1,547,266</b>	877,054 <sup>(10)</sup>	788,310 <sup>(10)</sup>	<b>802,734</b>	3,350,748	2,950,978	<b>2,931,298</b>
	0.227	0.202	<b>0.168</b>	0.009	0.008	<b>0.008</b>	0.040	0.039	<b>0.033</b>
	0.187	0.169	<b>0.137</b>	0.000	0.000	<b>0.000</b>	0.029	0.029	<b>0.024</b>
	0.040	0.033	<b>0.031</b>	0.009	0.008	<b>0.008</b>	0.011	0.010	<b>0.009</b>
	29,752,040	29,286,309	<b>29,061,968</b>	1,995,642	2,053,597	<b>2,239,930</b>	34,749,985	34,104,572	<b>34,259,277</b>
	28,457,166	27,896,625	<b>27,725,702</b>	72,280	57,662	<b>56,169</b>	30,156,886	29,420,558	<b>29,355,406</b>
	32,505	30,250	<b>29,718</b>	8,716	9,385 <sup>(11)</sup>	<b>8,159</b>	50,226	45,766	<b>44,861</b>
	542,264	537,080	<b>458,369</b>	54,742	40,033 <sup>(11)</sup>	<b>39,665</b>	2,054,234	1,881,480	<b>1,895,404</b>
	10,525,403	10,840,590	<b>10,621,222</b>	8,683	8,203 <sup>(11)</sup>	<b>7,485</b>	10,618,625	10,939,419	<b>10,749,215</b>
	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	6,034	6,023	<b>6,312</b>
	4,809	6,882	<b>1,161</b>	139	41	<b>13</b>	75,582	66,047	<b>42,383</b>
	13,916,434 <sup>(6)</sup>	11,630,358 <sup>(6)</sup>	<b>11,838,143</b>	0	0	<b>0</b>	13,916,434	11,630,358	<b>11,838,143</b>
	-	-	<b>2,406</b>	-	-	<b>0</b>	-	-	<b>2,406</b>
	-	-	<b>438</b>	-	-	<b>847</b>	-	-	<b>2,437</b>
	-	-	<b>414</b>	-	-	<b>0</b>	-	-	<b>414</b>
	3,435,751 <sup>(6)</sup>	4,851,465 <sup>(6)</sup>	<b>4,709,969</b>	0	0	<b>0</b>	3,435,751	4,851,465	<b>4,709,969</b>
	-	-	<b>6,102,014</b>	-	-	<b>0</b>	-	-	<b>6,102,014</b>
	-	-	<b>(6,038,152)</b>	-	-	<b>0</b>	-	-	<b>(6,038,152)</b>
	1,294,874	1,389,684	<b>1,336,266</b>	1,923,362	1,995,935	<b>2,183,761</b>	4,593,099	4,684,014	<b>4,903,871</b>
	1,294,874 <sup>(7)</sup>	1,389,684 <sup>(7)</sup>	<b>1,334,499</b>	1,923,362	1,995,935	<b>2,181,906</b>	4,593,099	4,684,014	<b>4,899,146</b>
	-	-	<b>1,767</b>	-	-	<b>1,855</b>	-	-	<b>4,725</b>
	-	-	<b>204,668</b>	-	-	<b>570,105</b>	-	-	<b>986,505</b>
	-	-	<b>15%</b>	-	-	<b>26%</b>	-	-	<b>20%</b>
	654.974	606.687	<b>574.793</b>	19.496	20.602	<b>22.126</b>	113.090	115.851	<b>109.937</b>
	626.469	577.899	<b>548.364</b>	0.706	0.578	<b>0.555</b>	98.142	99.940	<b>94.200</b>
	28.506	28.788	<b>26.429</b>	18.790	20.023	<b>21.571</b>	14.948	15.911	<b>15.736</b>
	8,027	8,558	<b>8,258</b>	50	42	<b>29</b>	8,577	9,022	<b>8,753</b>
	636	726	<b>727</b>	0	0	<b>0</b>	638	727	<b>729</b>
	233	306	<b>269</b>	5	4	<b>3</b>	288	352	<b>318</b>
	33,009	47,655	<b>25,376 <sup>(8)</sup></b>	883	1,445	<b>829</b>	39,269	52,854	<b>30,279</b>
	0.001	0.001	<b>0.001</b>	0.000	0.000	<b>0.000</b>	0.000	0.000	<b>0.000</b>
	508,859	304,074	<b>280,158</b>	3,649	1,927	<b>3,375</b>	621,896	399,486	<b>393,020</b>
	0.011	0.006	<b>0.006</b>	0.000	0.000	<b>0.000</b>	0.002	0.001	<b>0.001</b>
	-	-	<b>149,788</b>	-	-	<b>3,348</b>	-	-	<b>232,231</b>
	-	-	<b>1,755,561</b>	-	-	<b>0</b>	-	-	<b>1,763,339</b>

附錄一 - 環境及社會表現績效指標

環境關鍵績效指標 <sup>(1)</sup>	單位	港口及相關服務			零售			
		2019	2020	2021	2019	2020	2021	
<b>水源使用</b>								
總耗水量	千立方米	856	740	740	2,404	1,838	1,686	
總取水量		-	-	740	-	-	1,686	
地面水		-	-	0	-	-	0	
地下水		-	-	7	-	-	0	
海水		-	-	0	-	-	0	
第三方水		-	-	732	-	-	1,686	
其他來源		-	-	1	-	-	0	
排放水總量		-	-	0	-	-	0	
地面水		-	-	0	-	-	0	
第三方水		-	-	0	-	-	0	
其他來源	-	-	0	-	-	0		
耗水密度	立方米 / 港幣千元收入	0.032	0.029	0.026	0.018	0.015	0.013	
從缺水地區取水	千立方米	-	-	0	-	-	0	
從淡水源取水		-	-	0	-	-	0	
循環用水		-	-	3	-	-	0	
<b>包裝物料</b>								
用於製成品的包裝物料總量	噸	16	15	0	58,757	56,837	67,514	
塑膠		16	15	0	26,934	24,789	34,416	
紙		0	0	0	23,152	23,211	22,940	
金屬		0	0	0	5,395	4,908	5,427	
玻璃		0	0	0	2,761	3,433	3,337	
其他包裝物料		0	0	0	515	496	1,394	
包裝物料密度	噸 / 千件產品 <sup>(a)</sup> 或噸 / 噸產品 <sup>(b)</sup>	不適用	不適用	不適用	0.037 <sup>(a)</sup>	0.039 <sup>(a)</sup>	0.043 <sup>(a)</sup>	

註：

- 1) 「-」指未在前幾年報告出現的項目。
- 2) 重述 2020 年範圍 2 排放量，以反映基於市場的方法。

港口部門：

- 3) 用電量增加主要由於 2021 年供應鏈壓力導致港口吞吐量增長高於平均水平。
- 4) 2021 年，由於港口吞吐量 / 營運量大幅增加，因此產生更多廢物。該部門在 2021 年已恢復回收計劃，該計劃此前因疫情大流行中斷。

零售部門：

- 5) 重述 2020 年的天然氣消耗量和相關的範圍 1 排放量，以反映更準確的數據及供應商遲交的發票。

基建部門：

- 6) 2020 年「其他燃料」消耗量和相關的範圍 1 排放量已重述，以更準確地反映金灣電廠的不可再生能源消耗量。此外，「其他燃料」的數據已重新調整範圍，現單獨報告生物質，這之前包括在該數據內。
- 7) 因應數據的相關性和可取用度，重新調整 2019 年和 2020 年用電量和用水量的報告範圍。
- 8) 有害廢棄物減少的主要原因是 EnviroNZ 更新有害廢棄物的定義，其中 2020 年報告的部分有害廢棄物已在 2021 年重新分類為無害廢棄物。
- 9) 2020 年包裝材料用紙量已重述，以反映更準確的數據。

電訊部門：

- 10) 由於排放因素更新，2019 年和 2020 年的數據已針對範圍 2 排放進行重述。
- 11) 汽油 / 電油、柴油和天然氣的 2020 年數據已重述，以反映最準確的數據。
- 12) 由於數據範圍更新，2019 年和 2020 年包裝物料的塑膠和紙張消耗量數據已重述。

	基建			電訊			總額		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
	35,665	646,624 <sup>(7)</sup>	380,855	227	169	129	39,152	649,371	383,410
	-	-	688,000	-	-	129	-	-	690,555
	-	-	270,975	-	-	56	-	-	271,031
	-	-	20,314	-	-	2	-	-	20,323
	-	-	391,701	-	-	0	-	-	391,701
	-	-	3,541	-	-	69	-	-	6,028
	-	-	1,469	-	-	2	-	-	1,472
	-	-	(307,145)	-	-	0	-	-	(307,145)
	-	-	(70,508)	-	-	0	-	-	(70,508)
	-	-	(236,544)	-	-	0	-	-	(236,544)
	-	-	(93)	-	-	0	-	-	(93)
	0.785	13.395	7.533	0.002	0.002	0.001	0.127	2.206	1.230
	-	-	546	-	-	0	-	-	546
	-	-	0	-	-	0	-	-	0
	-	-	184,797	-	-	0	-	-	184,800
	3,545	2,949	2,570	1,271	1,253	723	63,589	61,054	70,807
	0	3	5	300 <sup>(12)</sup>	312 <sup>(12)</sup>	127	27,250	25,119	34,548
	3,545	2,946 <sup>(9)</sup>	2,565	970 <sup>(12)</sup>	941 <sup>(12)</sup>	442	27,667	27,098	25,947
	0	0	0	0	0	0	5,395	4,908	5,427
	0	0	0	0	0	0	2,761	3,433	3,337
	0	0	0	1	0	154	516	496	1,548
	1.733 <sup>(b)</sup>	1.250 <sup>(b)</sup>	1.114 <sup>(b)</sup>	0.006 <sup>(a)</sup>	0.005 <sup>(a)</sup>	0.004 <sup>(a)</sup>	不適用	不適用	不適用

社會表現績效指標

社會關鍵績效指標 <sup>(1)</sup>		港口及相關服務		零售		基建		電訊		總額	
		2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
<b>僱員人數</b>											
總計		18,477	18,308	127,791	126,644	32,732	32,713	18,582	18,817	197,582	196,482
按僱傭性質劃分	全職	15,763	15,180	75,110	74,871	30,579	30,537	15,148	15,548	136,600	136,136
	兼職	2,714	3,128	52,681	51,773	2,153	2,176	3,434	3,269	60,982	60,346
<b>全職僱員人數</b>											
按性別劃分	男	14,164	13,670	17,789	17,452	23,090	23,022	9,862	9,977	64,905	64,121
	女	1,599	1,510	57,321	57,419	7,489	7,515	5,286	5,571	71,695	72,015
按僱員類別劃分	經理級或以上	606	564	2,811	2,795	3,136	2,278	1,105	1,419	7,658	7,056
	一般員工	15,157	14,616	72,299	72,076	27,443	28,259	14,043	14,129	128,942	129,080
按年齡劃分	30歲以下	1,925	1,818	28,608	27,847	4,606	4,431	2,518	2,538	37,657	36,634
	30-49歲	10,022	9,503	41,063	41,520	16,031	16,107	9,772	9,680	76,888	76,810
	50歲或以上	3,816	3,859	5,439	5,504	9,942	9,999	2,858	3,330	22,055	22,692
按地區劃分	香港	293	277	8,137	7,651	2,600	2,561	847	902	11,877	11,391
	中國內地	30	27	27,791	26,725	1,689	1,689	100	100	29,610	28,541
	歐洲	4,765	4,837	16,369	17,279	17,327	17,125	12,317	12,721	50,778	51,962
	加拿大	0	0	0	0	2,431	2,395	0	0	2,431	2,395
	亞洲、澳洲及其他地區	10,675	10,039	22,813	23,216	6,532	6,767	1,884	1,825	41,904	41,847
<b>全職僱員流失率</b>											
整體		5% <sup>(5)</sup>	7%	30%	31%	9%	11%	14%	16%	21%	22%
按性別劃分	男	5%	7%	25%	29%	9%	11%	15%	16%	13%	16%
	女	8% <sup>(5)</sup>	8%	31%	32%	10%	12%	13%	16%	27%	28%
按年齡劃分	30歲以下	7% <sup>(5)</sup>	12%	45%	50%	10%	18%	35%	40%	38%	43%
	30-49歲	4% <sup>(5)</sup>	6%	21%	21%	8%	10%	11%	12%	15%	15%
	50歲或以上	8%	8%	15%	19%	10%	10%	8%	9%	11%	12%
按地區劃分	香港	15%	21%	13%	25%	5%	8%	18%	41%	12%	23%
	中國內地	7%	11%	36%	29%	4%	5%	22%	10%	34%	27%
	歐洲	5%	6%	32%	42%	7%	8%	14%	14%	17%	21%
	加拿大	0%	0%	0%	0%	21%	38%	0%	0%	21%	37%
	亞洲、澳洲及其他地區	5% <sup>(5)</sup>	7%	27%	29%	11%	13%	15%	12%	18%	20%
<b>因工死亡事故<sup>(2)</sup></b>											
因工死亡人數		1	3	0	1	2	2	0	0	3	6
按僱員類別劃分	全職僱員	0	1	0	1	1	2	0	0	1	4
	承包商	1	2	0	0	1	0	0	0	2	2
因工的死亡率(全職僱員)		0.000%	0.007%	0.000%	0.001%	0.003%	0.007%	0.000%	0.000%	0.001%	0.003%
<b>因工傷損失工作日<sup>(3)</sup></b>											
因工傷損失工作日數(僱員)		5,800 <sup>(5)</sup>	5,992	18,610	22,273	4,129	3,448	1,599	605	30,138	32,318
因工傷損失工作日事故數目(僱員)		306	335	364	505	109	159	73	21	852	1,020
<b>受訓全職僱員百份比<sup>(4)</sup></b>											
整體		45%	54%	79%	91%	92%	82%	74%	73%	78%	84%
<b>受訓全職僱員佔受訓全職僱員總人數百分比</b>											
按性別劃分	男	88%	89%	20%	22%	81%	78%	66%	65%	43%	41%
	女	12%	11%	80%	78%	19%	22%	34%	35%	57%	59%
按僱員類別劃分	經理級或以上	4%	3%	3%	3%	10%	12%	8%	7%	5%	5%
	一般員工	96%	97%	97%	97%	90%	88%	92%	93%	95%	95%

社會關鍵績效指標 <sup>(1)</sup>		港口及相關服務		零售		基建		電訊		總額	
		2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
<b>全職僱員完成培訓的平均時數<sup>(4)</sup></b>											
整體		10.9 <sup>(5)</sup>	13.5	17.4	28.8 <sup>(6)</sup>	20.6	24.9	18.7	24.3 <sup>(7)</sup>	17.5	25.5
按性別劃分	男	11.2 <sup>(5)</sup>	13.5	10.8	20.3	22.4	27.9	20.5	24.4	16.3	21.3
	女	8.9 <sup>(5)</sup>	13.5	19.3	31.3	15.2	15.6	15.2	24.2	18.5	28.9
按僱員類別劃分	經理級或以上	7.8 <sup>(5)</sup>	10.7	8.4	15.8	23.3	39.5	20.9	15.8	16.2	21.7
	一般員工	11.0 <sup>(5)</sup>	13.6	17.7	29.2	20.3	23.7	18.5	25.1	17.6	25.7
<b>供應商數目</b>											
總數		12,442 <sup>(5)</sup>	15,996	15,337	14,984	30,440	33,848	28,264	23,029	86,483	87,857
按地區劃分	香港	71 <sup>(5)</sup>	1,818	3,034	2,825	4,198	3,500	362	414	7,665	8,557
	中國內地	101 <sup>(5)</sup>	2,231	1,053	1,242	884	979	61	351	2,099	4,803
	歐洲	3,312 <sup>(5)</sup>	3,318	5,339	5,960	9,339	11,917	14,539	9,170	32,529	30,365
	加拿大	8 <sup>(5)</sup>	11	0	26	4,742	4,994	4	6	4,754	5,037
	亞洲、澳洲及其他地區	8,950 <sup>(5)</sup>	8,618	5,911	4,931	11,277	12,458	13,298	13,088	39,436	39,095
<b>已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比</b>											
已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>收到的投訴數目</b>											
產品相關		0	0	3,074	3,133	7,173	8,746	61,883	57,924	72,130	69,803
服務相關		1,721 <sup>(5)</sup>	2,002	109,987	128,676	168,906	264,285	1,584,184 <sup>(8)</sup>	1,226,730	1,864,798	1,621,693
<b>曾接受反貪污 / 道德及誠信培訓的員工人數</b>											
整體		2,450	2,200	53,374	96,132	4,007	6,342	11,611	7,644	71,442	112,318
按僱傭性質劃分	全職	-	1,826	-	68,337	-	6,111	-	5,946	-	82,220
	兼職	-	374	-	27,795	-	231	-	1,698	-	30,098
接受反貪污 / 道德及誠信培訓的全職和兼職員工百分比		13%	11%	42%	64%	12%	19%	62%	36%	36%	50%
<b>員工完成的反貪污 / 道德及誠信培訓時數</b>											
整體		2,823	1,911	29,250	96,614 <sup>(6)</sup>	3,921	9,556	20,728	17,611	56,722	125,692
按僱傭性質劃分	全職	-	1,534	-	83,905	-	9,320	-	13,446	-	108,205
	兼職	-	377	-	12,709	-	236	-	4,165	-	17,487

註：

- 「-」指未在前幾年報告出現的項目。
- 2019年，七人因工作死亡（一名港口員工和三名承包商、一名零售員工、一名基建承包商和一名電訊承包商）。2019年的全職員工死亡率為0.001%。
- 2019年因工傷（員工）損失工作日總數為32,883日，因工傷損失工作日事故數目（僱員）為1,057宗。
- 全職員工培訓數據包括報告期末仍然在職員工，以及報告期內離職的員工。
- 港口部門因範圍變更，2020年的全職員工流失率、因工傷損失工作日數（僱員）、全職員工平均受訓時數、供應商數量、服務相關投訴量等均已重述。
- 對於零售部門，由於在2021年重視及頻繁提供虛擬培訓，平均培訓時數顯著增加。關於反貪污 / 道德和誠信的培訓時數亦增加，因為更多業務在2021年展開進修培訓。
- 電訊部門的平均培訓時數增加，主要由於WINDTRE開展更多培訓活動，支持2021年的整體數碼化轉型，並為所有員工培養共同的數碼思維方式。
- 因為3印尼改變報告範圍，2020年電訊部門與服務相關的投訴數目重述。