



港口 及相關服務

服務社會

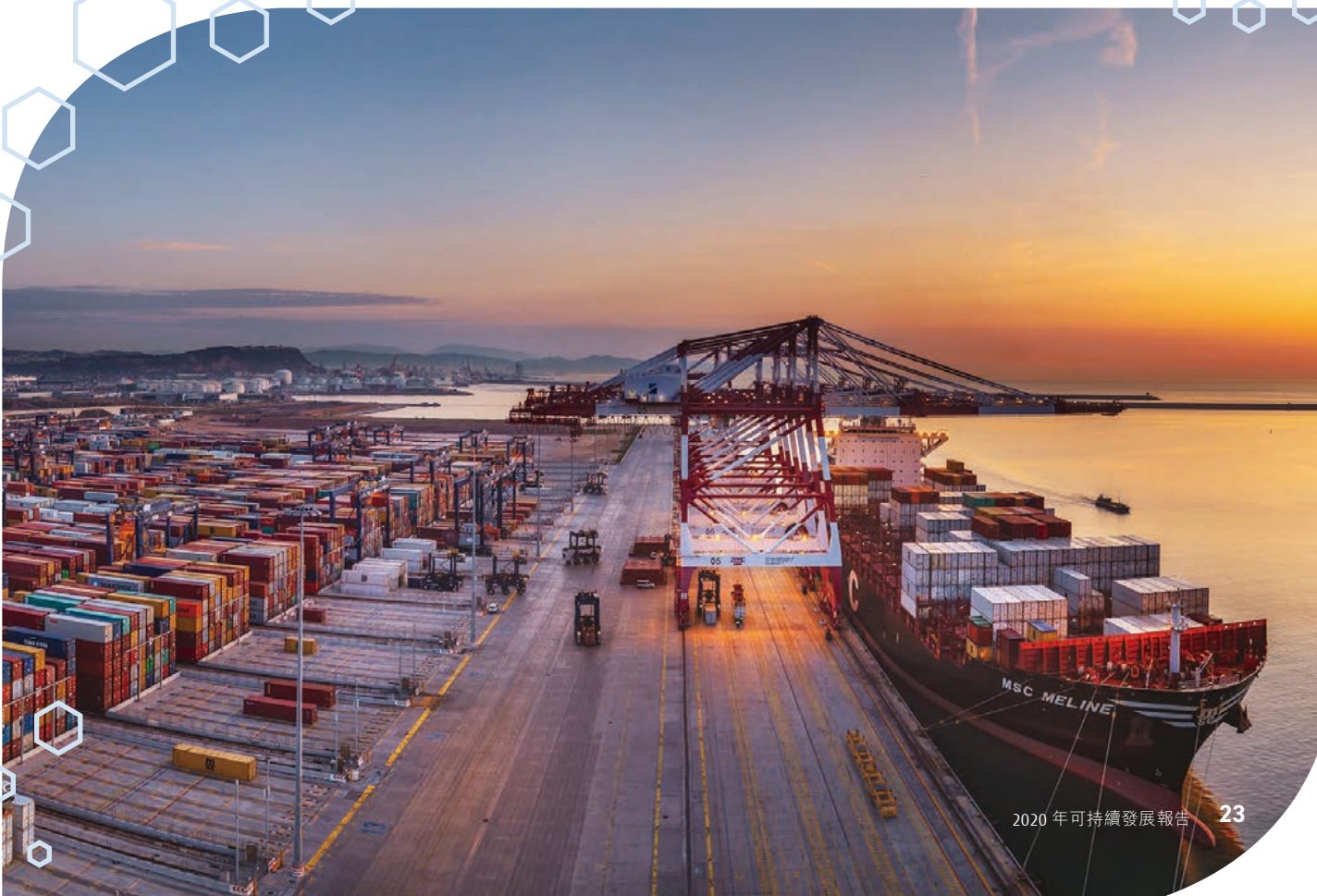
環球港口網絡是國際貿易及全球化的支柱。港口促進貿易、支持供應鏈並帶動就業，是經濟發展的催化劑。港口部門（「和記港口」）經營全球 11% 的貨櫃海運貨物，港口網絡位處當今最重要的貿易要衝，地理位置優越。

新型冠狀病毒病疫情期間，保持供應鏈流暢，令貿易及跨境運輸得以持續，較以往任何時候更形重要。和記港口與全球海運業在應對疫情中發揮關鍵作用，確保食品、醫療用品及能源運送至世界各地，暢通無阻。

疫情突顯了港口部門對社會經濟活動健康有序地運作的重要性，以及部門致力成為

「可持續供應鏈首選合作夥伴」的目標。

西班牙和記港口巴塞南歐碼頭

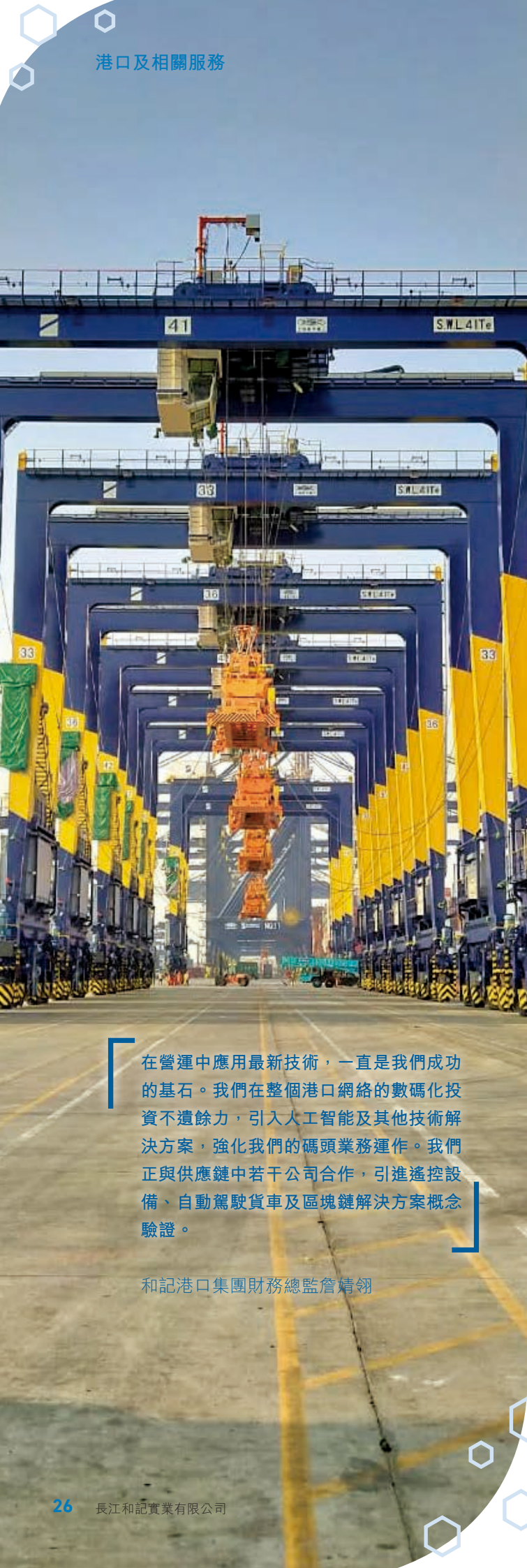


重大議題、目標及進展

下表為和記港口所識別的重大議題，以及相關的聯合國可持續發展目標、部門目標及所取得的進展摘要。

重大議題及可持續發展目標	目標	要點
創建符合未來發展的港口  	- 倡導創新科技文化。 - 投資數碼化及自動化港口網絡，建設未來智能港口。 - 結合可持續發展元素於新投資、項目及發展。 - 開發及重新規劃碼頭時建立氣候抗禦功能。	- 開發智能網絡策略，應用專有系統及工具以實現智能港口轉型，如新一代碼頭管理系統及客戶應用程式 ubi。 - 遙距連接方面的創新：在全球引進 42 台遙距岸邊吊機及 57 台遙距操作輪胎式龍門架吊機。 - 與電訊部門合作，在和記港口菲力斯杜港引入 5G 技術，同時檢討和記港口斯德哥爾摩的實施情況。 - 在和記港口泰國試行電能自動駕駛碼頭貨車。 - 就最新技術重置裝備，及培訓員工。 - 完成和記港口菲力斯杜港的氣候變化適應報告。
應對氣候變化  	- 制訂與港口相關活動的溫室氣體排放全球減排目標。 - 將設備及基建設施轉為電力驅動，減少柴油消耗。 2021 年至 2023 年期間，通過減少使用柴油，達至每個標準貨櫃的二氧化碳當量總量累減 3%，至 2030 年減少 11%。 - 增加可再生能源生產及使用綠色電力。 - 在港口業務中率先採用氫燃料技術。	2020 年的範圍 1 及 2 排放量，較 2019 年減少 65,254 噸二氧化碳當量。 - 繼續大規模轉換至低碳設備及基建設施。截至 2020 年 12 月，和記港口營運 668 台電動、328 台混能及 31 台電動及混能驅動的輪胎式龍門架吊機（採用更環保的輪胎式龍門架吊機佔總數的 66%）。 - 計劃從 2023 年起，大規模轉換傳統柴油碼頭貨車至電動貨車，並已在英國和記港口菲力斯杜港及韓國和記港口光陽兩個試點測試可行性及操作效果。 - 可再生能源裝置於 2020 年可生產 720 兆瓦電力。 - 在和記港口鹽田國際測試氫燃料電池貨車技術。 - 合作將東自由港建設成英國綠色氫氣樞紐及卓越的可持續發展中心。

重大議題及可持續發展目標	目標	要點
創造良好的工作場所     	- 吸引、培訓及挽留表現出色的人才。 - 營造共融及多元文化。 - 致力平衡港口男女工人比例。 - 制訂不分性別的僱傭常規。 - 通過培訓溝通提高僱員的健康及安全意識。 - 推廣工作場所的醫療保健及福利舉措。	- 設立僱員滿意度調查，鼓勵雙向反饋。 - 通過區域發展方案及 MYPORT 支持各職級領導才能的發展。 - 正式將共融及多元納入 2020 年全球重點工作範圍，並建立一套新的關鍵績效指標以追蹤及監測進度。 - 於 2020 年，和記港口菲力斯杜港成為首個獲得特許海運業女性地位的主要港口。 - 於 2020 年推出為期三年的安全培訓計劃，專注於具重大影響的安全領域。 2020 年因工傷所致的損失日數，較 2019 年減少 17%。 - 和記港口英國推出僱員援助計劃。 - 在疫情大流行下，僱員安全措施為最優先關注事項。
投資於本地社區發展及環境保育   	- 成為經營所在社區的活躍成員。 - 與當地學校及大學合作，推動贊助活動及港口參觀。	「和記港口碼頭學校計劃」自 1990 年代開始資助獎學金、教學材料及設備以及其他教育活動，至今從沒間斷。 - 和記港口香港國際貨櫃碼頭設立「『碼』上啟航」人才培育計劃，鼓勵年輕一代在港口業拓展事業。 - 在疫情大流行期間向當地社區醫院提供個人防護裝備及醫院設備。 - 透過義務工作計劃及生物多樣化項目推動環境保育。
確保負責任的商業行為  	- 發展合乎道德及可持續的商業行為。 - 實行可持續採購標準。	- 所有新入職僱員均須接受反貪污培訓，每年輔以重溫課程。 - 所有僱員均須承諾遵守行為守則。 - 設立舉報機制及熱線。 - 實施應對網絡攻擊安全的計劃、方案及演習。 - 和記港口香港國際貨櫃碼頭、鹽田國際、布宜諾斯艾利斯貨櫃碼頭及歐洲貨櫃碼頭通過 ISO 27001 認證。 - 和記港口英國正在對外判商進行評估。
	可持續發展目標 17「全球夥伴關係」是所有重大議題行動的基礎，並通過與相關夥伴的協作及配合，發揮最大影響力。	



在營運中應用最新技術，一直是我們成功的基石。我們在整個港口網絡的數碼化投資不遺餘力，引入人工智能及其他技術解決方案，強化我們的碼頭業務運作。我們正與供應鏈中若干公司合作，引進遙控設備、自動駕駛貨車及區塊鏈解決方案概念驗證。

和記港口集團財務總監詹靖翎

創建符合未來發展的港口

為取得長遠發展及成功，和記港口明白需要在數碼及實體方面裝備充足、靈巧應對，迎接未來。港口部門需要時刻保持靈活，按海陸物流需求調整，並為氣候變化可能帶來的影響做好準備。

創新科技

站在港口行業技術發展的最前方，和記港口通過不斷投資探索及推動創新文化，開發尖端方案，全面提升港口營運效率。

數碼化

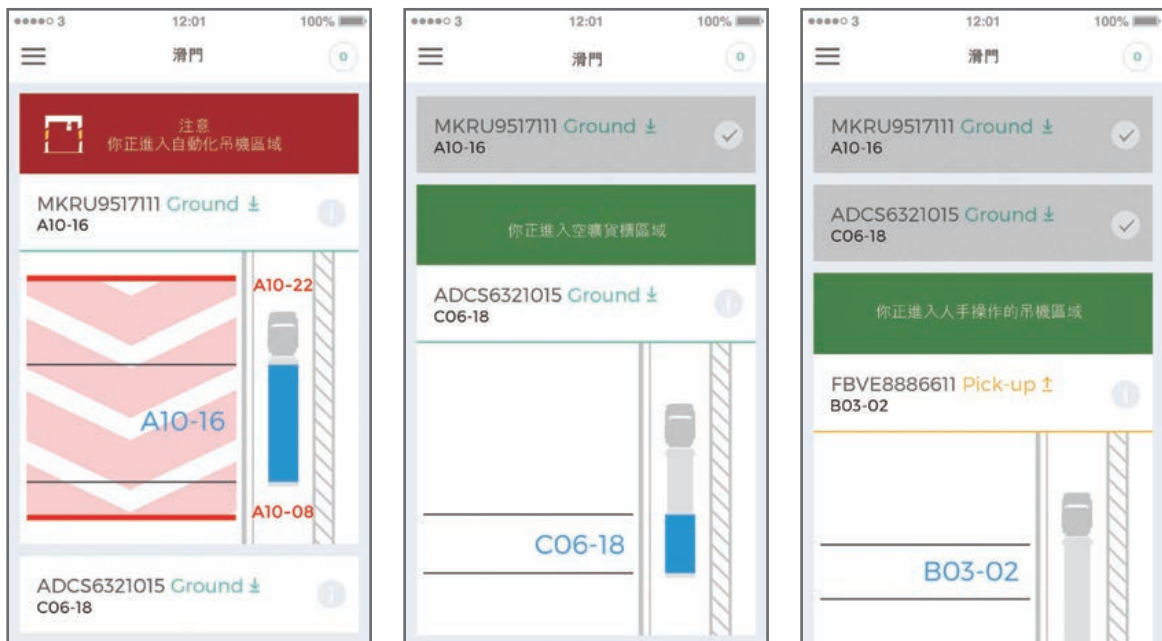
新型冠狀病毒疫情大流行，進一步凸顯數碼化對於保持供應鏈運轉，以至確保運輸網絡、船運及港口持續暢順運作的重要性，同時達到減少人與人之間的接觸，有利控制病毒傳播。

數碼化為環境、社會及經濟帶來不少裨益，自動化進程以至創新科技如大數據及人工智能，造就了新的「智能港口」時代，為和記港口迎來巨大機會。

和記港口利用人工智能及大數據分析碼頭流量，以優化及全面提升碼頭生產力。和記港口業務規模龐大，在投資及營運等廣泛業務決策中，均有賴於大數據。例如，其自行研發的新一代碼頭管理系統「nGen」，收集貨櫃及船舶數據，利用演算法及人工智能整理規劃最高效能的碼頭應用方案，適用於操作船邊及岸邊業務。

和記港口利用立體動畫模擬出不同操作場景，通過對比操作表現及資源應用情況，便能在落實投資計劃前，規劃出最理想的智能港口設計及設備規格。

無紙化作業正在向數碼雲平台遷移，以實現網上貨物登記、開發票、支付、通過二維碼通知指定提貨點等流程。所有流程均集中於統一平台，快速便捷，提升效率和靈活性。這種互相連結的數碼化碼頭營運方式，正迅速成為港口營運新常態。



ubi 介紹

ubi 是和記港口專屬客戶應用程式，由 nGen 提供技術支援，整合海上、堆場及岸邊作業，讓客戶可隨時在智能手機及設備上接收最新信息。

自 2017 年推出以來，ubi 以其強大功能，為承運人、服務供應商及堆場營運者提供更精準的資訊、更有效率的陸上流程及更安全的工作環境，效益舉例如下：

- 提供即時更新，如船公司、陸路貨運公司及碼頭資訊，協助客戶作出決策；
- 提供電子碼頭收據及設備交接驗收單，省卻不必要的紙張，同時更及時分發及掌握貨櫃狀況；
- 「拖車預約」功能讓碼頭及客戶的合作更加精簡，減少碼頭交通擠塞、泊位閒置時間，及相關燃料消耗及空氣排放。
- 遙距操作輪胎式龍門架吊機的「安全警示」功能，通過偵測貨車位置，在司機進出堆場時發出警告提示。

協作加速數碼化轉型

2020 年，和記港口聯合八家海運行業頂尖航運公司及碼頭營運商組成聯盟，建立全球航運業務網絡（「GSBN」），推動及加快航運業實行數碼操作；長江和記集團亦借調一名權威的數據科學家帶領GSBN。GSBN 把航運公司及碼頭營運商連結起來，獨特的組合平衡各方觀點、開發新創意，改造並超越傳統以航運公司為中心的經營模式，為供應鏈上的所有持份者創造價值。

尖端設備

自動化設備及遙距聯繫的先進技術，在多個環節提供不少好處。

在遙距操作主導的環境下，可靈活部署設備以滿足高峰期的需求，並協調鄰近的操作員、船舶控制員及監督人員，有助提高操作效率及燃料效益。

此外，傳統吊機空間狹小，操作員工作時頸部、背部及肩膊有機會受壓。而在遙距控制中心，操作員可在舒適的辦公室環境下操作吊機。新工作環境大幅降低體力要求，創造更多元化的人才招募空間。

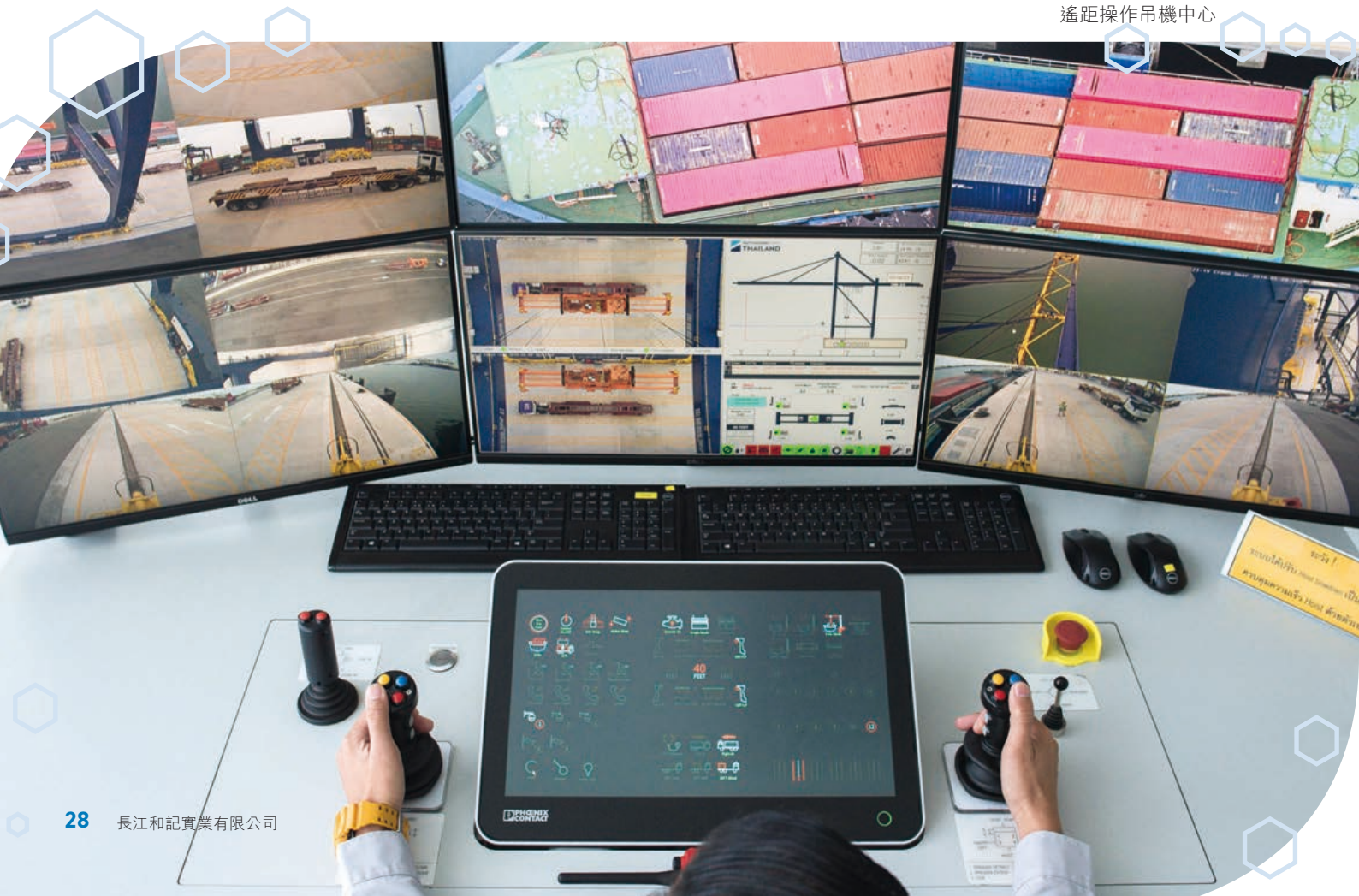
直至目前為止，和記港口在全球採用 42 台遙距操作岸邊吊機，另有六台正在籌備中。至於遙距操作輪胎式龍門架吊機，至今已裝設了 57 台，另外 30 台將於 2021 年投入運作。

邁向技術轉型，和記港口泰國引進了六輛自動駕駛貨車；而和記港口斯德哥爾摩亦進一步發展自動跨運車的應用。

值得注意的是，儘管數碼化及自動化可能會改變若干工作的性質，但新技術同樣需要配置新設備或安排員工再培訓，等同為操作員創造新就業機會，以及提供更佳工作環境和福祉。

只要發展方向正確，一個能夠符合未來發展的港口，將較現在創造更多的就業崗位，亦較今日更為共融。

遙距操作吊機中心





和記港口泰國的自動駕駛貨車技術

2020 年，和記港口泰國開始試行自動駕駛貨車的尖端技術，六輛全電能自動駕駛貨車在泰國蘭差邦港 D 碼頭投入使用。

自動駕駛貨車配備先進的人工智能機器學習技術及數據傳輸系統，能無間斷運行 24 小時以上。貨

車採用先進的光學探測及測距技術，可瞬間勘探四周環境，描繪出精確的內部三維地圖再加以分析，避開障礙物及避免碰撞。

自動駕駛貨車採用最新的技術及創新思維，是改造 D 碼頭成為區內技術最先進、效率最高的貨櫃碼頭計劃的一部分。

和記港口東南亞地區董事總經理 Stephen Ashworth

5G

5G 及物聯網科技的出現，引領港口技術及智能作業能力至新境界。電訊部門與和記港口菲力斯杜港合作，測試 5G 在港口環境的發展潛力，並獲英國政府選為 5G 測試平台及試驗項目之一。項目將於 2021 年開始，測試通過閉路電視視訊傳輸遙距操作吊機，以及裝設物聯網傳感器及採用人工智能技術，精準地預測菲力斯杜港 31 台岸邊吊機及 82 台堆場吊機的保養周期。測試項目利用 5G 高速、低網路延遲及高容量的優勢，將展示相關技術不但在操作層面上可提升產能及效率，同時因有效使用燃料而減少溫室氣體排放。

此外，和記港口斯德哥爾摩正籌備自動跨運車的應用。要達至安全和有效作業，無線傳輸低網絡延遲是關鍵要素。因此，和記港口也與集團電訊部門合作，評估將碼頭發展至 5G 的途徑。

氣候風險及抵禦能力

氣旋、颶風及暴風，加上海平面上升，對港口基礎設施、安全及作業效率的威脅越來越大。操作環境溫度攀升，可能會影響操作參數和工作環境。例如，高溫有機會增加調校設備的次數，員工中暑等症狀也會隨之增加。當然，這些問題的潛在影響及嚴重程度，在和記港口經營的 26 個國家中會各有不同。

近年來，僅有一次極端天氣事件發生，即 2019 年 9 月吹襲巴哈馬群島的五級颶風「多利安」，導致和記港口自由港貨櫃碼頭的基礎設施受損及需要暫停運作。除此以外，極端天氣事件並沒對和記港口網絡造成重大損害。然而，和記港口意識到百年一遇的極端天氣會越趨頻密，因此需要為未來做好準備，更密切地研究此長期風險。

和記港口菲力斯杜港於 2016 年完成一份氣候變化適應報告，並將於 2021 年發佈進一步的後續評估。鹿特丹港也正積極研究海平面上升的影響，當研究陸續取得進展，和記港口歐洲貨櫃碼頭將與港務局合作制訂應對措施。

和記港口亦同時意識到，氣候轉變的風險將在不久的將來影響業務。例如，法例的轉變正日益改變港口行業的業務運作模式。以英國為例，政府發佈「潔淨海事計劃」，勾劃出英國實現航運零排放的發展路徑。鹿特丹港亦已承諾於 2050 年達至零排放，作為港口營運商，和記港口歐洲貨櫃碼頭將與港務局合作實現此願景。



和記港口菲力斯杜港的輪胎式龍門架吊機

以行動應對氣候變化

除上述有關氣候風險及抵禦能力的舉措外，和記港口也採取多項行動來減少碳足跡。

溫室氣體管理

和記港口的範圍 1 及 2 排放涉及：

- 範圍 1：碼頭在設備操作及日常運作中耗用化石燃料的能源；及
- 範圍 2：與購買電力、蒸汽、熱能或製冷有關的排放。

2020 年，範圍 1 及 2 的排放量較 2019 年減少 65,254 噸二氧化碳當量，即減少了 13%。集團若干業務因新型冠狀病毒病的封鎖措施需要關閉，而和記港口則大致繼續正常營運。因此，儘管部分排放量減少是由業務量下降所致⁽¹⁾，但更大部分乃來自和記港口持續減排計劃的成效。更具體而言，範圍 1 的排放量減少 30,046 噸二氧化碳當量，主要源自推出電動設備及車隊減少柴油消耗；

註 1：和記港口 2020 年的吞吐量較 2019 年下跌 2%（不包括特許經營權在 2020 年屆滿的達曼港）。

而範圍 2 的排放量減少 35,208 噸二氧化碳當量，則由於升級至 LED 照明設備、暖通空調優化系統及改變行為活動所致。

2020 年，和記港口推出網上可持續發展數據管理系統，進一步簡化溫室氣體報告程序，並改善持續的數據監察及準確度。

低碳設備及基建

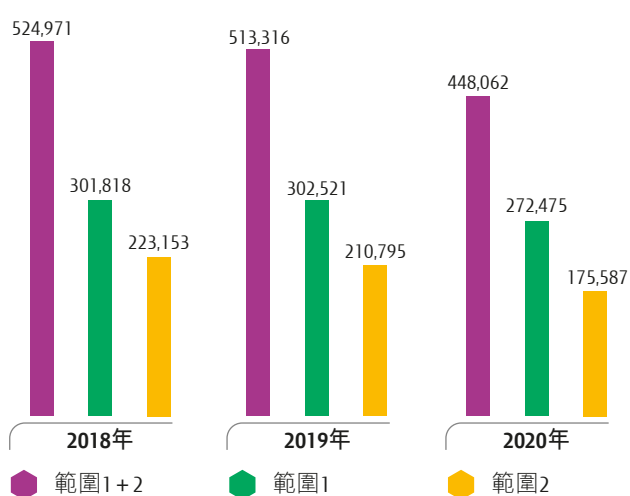
港口超過八成能源消耗與貨櫃裝卸設備(例如鏟車、輪胎式龍門架吊機、岸邊貨櫃吊機及場內貨櫃車)及碼頭車輛(例如穿梭巴士及客運車輛)的燃料及電力消耗有關。

現有設備電氣化的進展及採用混合動力替代品，使和記港口得以擺脫以柴油燃燒的傳統作業方式，大幅減少碳排放。

輪胎式龍門架吊機

輪胎式龍門架吊機是在碼頭堆場搬運貨櫃的主要方法，吊機體積龐大而且能源消耗量極高，佔典型港口總燃料消耗量 40% 以上。傳統的輪胎式龍門架吊機由柴油發電機驅動電動摩打將貨櫃移動及堆放，轉換至全電動輪胎式龍門架吊機，可省卻柴油發電機，由電網直接供電可節省近 50% 能源。

範圍 1 及 2 排放量表現(噸二氧化碳當量)



2007 年，和記港口展開一項長遠設備升級計劃，以電動或混能驅動輪胎式龍門架吊機取代傳統的柴油驅動吊機。混能驅動一般由鋰離子電池帶及體積小得多的柴油發動機組成。截至 2020 年 12 月，和記港口在全球營運 668 台電動、328 台混能和 31 台電動及混能輪胎式龍門架吊機。按全部 1,555 台輪胎式龍門架吊機計算，轉換率為 66%。

下列輪胎式龍門架吊機在 2020 年投入使用：

- 和記港口巴基斯坦 11 台電動輪胎式龍門架吊機；
- 英國和記港口菲力斯杜港 8 台全電動輪胎式龍門架吊機；及
- 阿曼和記港口蘇哈爾 8 台混能輪胎式龍門架吊機。

場內貨櫃車

從 2023 年起，和記港口計劃大規模將傳統柴油碼頭貨櫃車更換至最先進的電動場內貨櫃車。預計到 2030 年，和記港口的全球碳足跡將減少 11%。

為了配合計劃推行及新技術應用，24 輛電動碼頭貨櫃車將率先在英國的和記港口菲力斯杜港試運。在韓國和記光陽港口，於 2018 年 4 月至 2020 年 1 月期間，與當地政府及電控系統製造商 Seoho 就合作展開電動碼頭貨櫃車開發項目進行另一項可行性分析。

和記港口菲力斯杜港的另一項節能措施，是採用裝有引擎自動啟閉系統的新型場內貨櫃車，有助減少車輛空轉時間，進一步減少燃料耗用及排放。

和記港口泰國的電動碼頭貨櫃車



碼頭車輛

2020 年，在和記港口蘇哈爾引進四輛電動碼頭客運車輛，和記港口菲力斯杜港目前亦有三輛電動客運車輛。

流動岸電

2020 年，國際海事組織對船舶燃油中的硫含量實施了新限制。因此，更多貨櫃船可選擇在靠泊時改用岸電系統。和記港口鹽田已安裝六組流動岸電服務設施，能為貨櫃船供應共 16 個岸電泊位。和記港口已將項目的相關經驗及效益作內部分享，以規劃將來在其他地方增設流動岸電連接服務。在未來兩年（2021 年至 2023 年），上海明東集裝箱碼頭及上海浦東國際集裝箱碼頭將安裝岸電設施。

利用可再生能源

自 2012 年起，和記港口已逐步安裝太陽能設施。於 2020 年，在英國、墨西哥、西班牙、澳洲及阿聯酋的碼頭產生約 720 兆瓦的可再生能源。

除上述項目外，和記港口將繼續尋求機會，在部門能源結構中增加利用可再生能源的比例。截至 2020 年底，可再生能源佔港口部門的用電量 9.6%。

氫氣

和記港口明白氫氣可為港口車輛提供創新的重要動力來源，故一直探索綠色及藍色氫氣的使用。

自 2021 年起，和記港口鹽田國際開始使用與當地政府合作生產的氫燃料電池貨櫃車。類似項目均需要經過嚴格測試，確保品質及安全系統達到最高水平。總而言之，氫燃料電池在港口設備上的應用尚處於原型製作階段，還需克服技術及操作上的問題。



和記港口墨西哥聖樊尚貨櫃碼頭的太陽能發電板

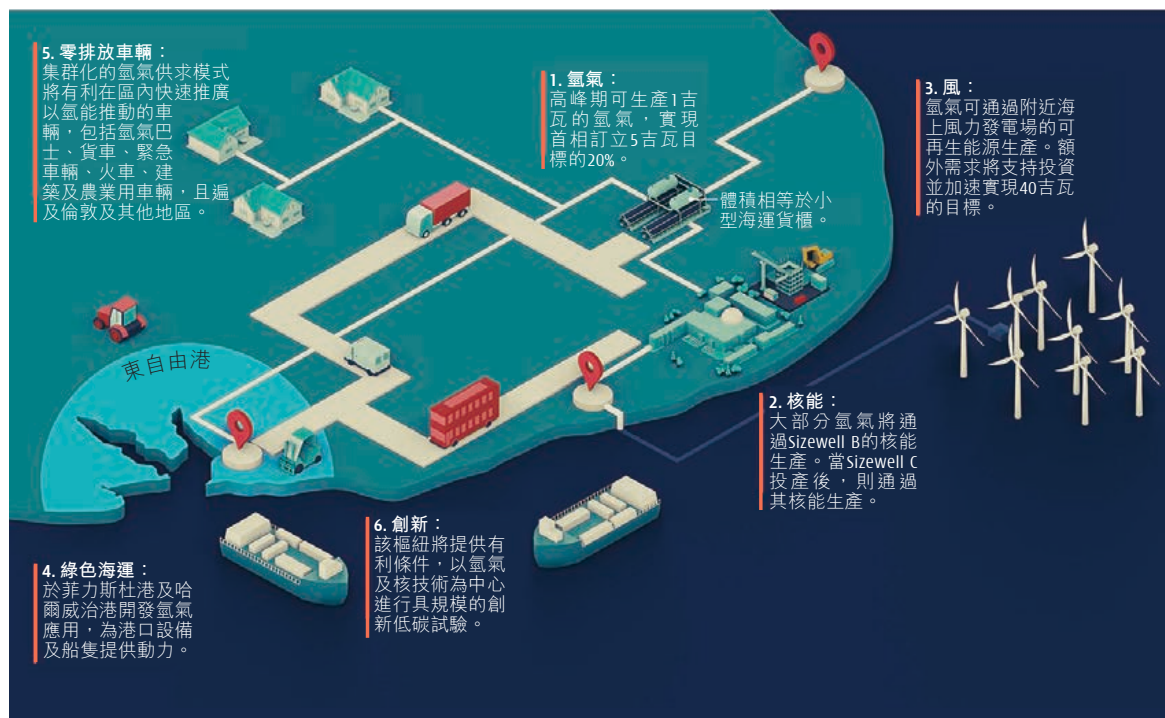


在和記港口鹽田的氫燃料電池貨櫃車

東自由港氫氣總匯

東自由港以和記港口菲力斯杜港及哈爾威治國際港(均由和記港口擁有及經營)為中心，將成為英國八個新自由港之一。和記港口與一眾聯盟的夥伴緊密合作，在未來兩年內將東自由港定位為

引領全球的綠色氫氣樞紐及卓越的可持續發展中心。氫氣樞紐預計高峰產能達1吉瓦，佔英國綠色工業革命十項計劃中5吉瓦目標的20%，所生產的氫氣將用於驅動港口基建及設備等多種用途。



氫氣樞紐的發展將使和記港口菲力斯杜港及哈爾威治國際港在開發替代燃料港口設備方面處於領先地位。在港口環境中測試使用氫氣的潛力，可鞏固英國在解決氣候變化及淨零排放進程方面的領導位置。

和記港口歐洲總經理鄭振訓

創造良好的工作場所

和記港口認為港口業務的成功與員工的辛勤和投入密不可分，確保所有員工的健康、安全及福祉得到保障是重中之重。

職業健康及安全

和記港口努力確保為所有員工，及碼頭和港口設施的外來使用者提供一個安全環境。根據現有的安全政策，和記港口致力於：

- 提供一個安全的工作環境；
- 防止工作場所事故；及
- 採取預防措施，以消除危險及安全風險。

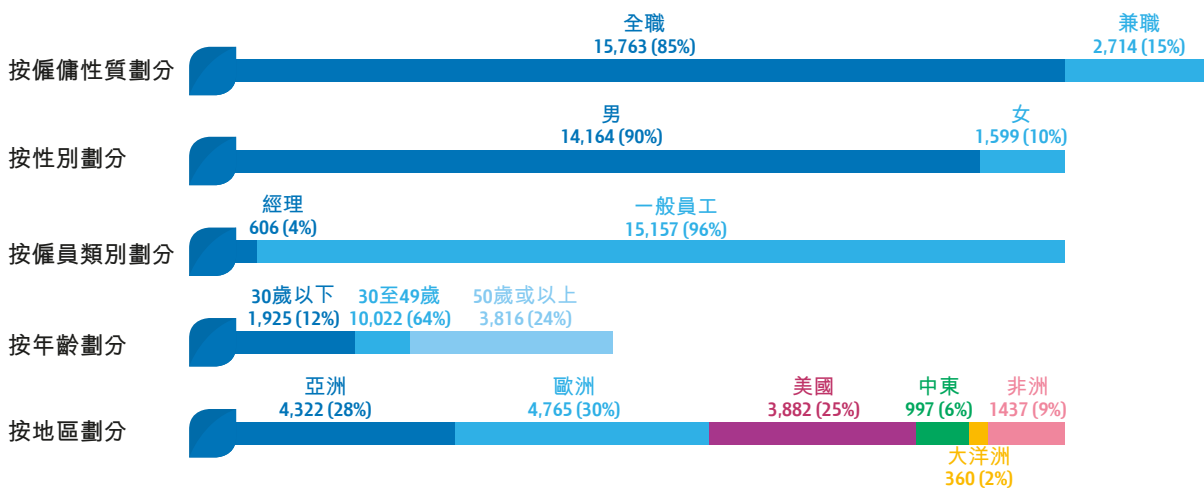
並已進一步制訂與所有員工及外判商安全有關的危機識別、風險評估及應急準備的程序。

和記港口集團安全委員會於2011年成立，主要通過制訂政策及程序以及交流最佳實務方法，促進全球港口網絡的工作安全及減少事故發生。

安全委員會由主席、秘書處(和記港口集團安全、保安及環境團隊)、六個區域協調員以及和記港口集團人力資源總監及工程總監組成。區域協調員負責聯絡工作，在各自區域內傳達安全委員會的決定及建議。每個港口均設立各自的安全委員會，監督員工及外判商的績效管理、監察及衡量工作，並負責與區域協調員聯絡。各區的健康與安全小組由當地員工組成，負責：

- 識別員工有可能遇到的潛在職業危險，
- 評估風險；及
- 按法例規定為最低標準，建立安全操作程序以消除或減低所有領域的潛在危險。

於2020年12月31日的員工概況





安全委員會建立了安全查核計劃，由安全專家現場查核，監測港口安全表現及合規程度。安全查核小組的評估參照主要國際安全標準及集團內部查核要求，並編製安全查核報告，包括查核結果及安全改善行動，提交予安全委員會及港口管理層審閱。疫情期間，安全委員會的恆常港口探訪及查核活動稍作調整，改為由安全、保安及環境團隊在安全問題上與各個港口保持密切聯繫，並利用線上途徑提供安全工作坊、交流會及培訓課程。

2020 年，和記港口亦推出一個為期三年的安全培訓計劃，包括由安全委員會根據每個港口回應碼頭面對的高風險安全問題而編製的九個課程。2020 年，有 1,157 名學員參與事故調查、安全視察及外判商安全管理相關的新培訓課程。2021 年，優先考慮的培訓領域包括高空工作、電力安全及風險評估。

和記港口的員工亦參與員工健康檢查計劃，計劃重點包括預防與工作有關的疾病及職業病、工作場所的人體工學、環境健康及噪音保護。

2020 年，和記港口因工傷造成的損失天數與 2019 年相比下降 17%，港口部門將致力保持此下降趨勢。遺憾的是，一宗致命意外導致一名外判工人身故。意外調查已經完成，並已改善工作流程，包括使用額外設備及提升安全監督。

除了和記港口集團整體的計劃外，每個港口亦各自量身訂制倡議及傳達和執行安全信息的措施。

2020 年在港口的安全舉措

1. 香港消防處及和記港口香港國際貨櫃碼頭在 9 號碼頭舉行了一次聯合消防演習，模擬危險品貨櫃起火的真實滅火行動。是次聯合演習為雙方提供了測試協調的機會，並確保政府當局在緊急情況下能作出迅速及有效的反應。
2. 中國內地的南海國際貨櫃碼頭與海關及海事部門組織了一次聯合安全檢查，強調安全的重要性，以及在新型冠狀病毒疫情下如何自我保護。
3. 和記港口菲力斯杜港的應急小組在海事安全週內完成了一次重溫高空救援技能及程序的培訓。海事安全週是英國政府向業界推廣安全的一項舉措。
4. 上海明東貨櫃碼頭舉辦以「消除事故隱患，築牢安全防線」為主題的第 19 屆全國安全生產月活動，一系列活動包括安全會議、安全檢查、事故案例培訓及消防演習。
5. 和記港口繼續鼓勵其屬下港口進行安全管理體系外部認證的計劃，和記港口英國已將其註冊從 OHSAS 18001 提升至 ISO 45001。



疫情期間保障員工健康

作為港口部門持續應對新型冠狀病毒疫情的一部分，和記港口推行嚴格的安全預防措施，確保其碼頭為員工提供安全的工作場所。

每個港口均已制訂及實行持續業務運作規劃，確保和記港口能夠繼續提供客戶所需的港口服務。應對計劃包括體溫檢查、現場檢測服務、修訂工作模式、限制旅遊及進出工作場所、社交距離及內部追蹤系統等措施。

在整個 2020 年，各港口公司為當地員工組織活動，以表彰員工及外判商的努力，並減輕疫情所帶來的壓力和負擔。和記港口釜山在三月舉行了由韓國外交和貿易部推動的「自強運動」，激勵員工抖擻精神並對其工作予以肯定。和記港口英國推出新的員工援助計劃，協助員工處理疫情大流行可能引致的身心健康問題。計劃為員工及他們的直系親屬提供全天候的專業輔導員、護士、藥劑師及生活規劃顧問服務。

吸引、挽留及培育人才

和記港口致力確保公平的工作常規，推動共融工作環境，提供具競爭力的薪酬及員工福利，並給予具效益的學習及發展機會。

透過港口員工滿意度調查，及根據所得結果採取行動有助實現雙向溝通，建立一個開放的反饋文化。例如，巴哈馬的和記港口自由港貨櫃碼頭每年會進行員工滿意度調查、並向所有員工公開調查結果、與員工委員會進行焦點小組討論，再與管理層檢討結果。



英國的植樹活動



員工輔導

學習及發展

和記港口區域發展計劃是專為發掘及提拔和記港口的未來領袖而設計。計劃為期兩年，通過高強度體驗學習、高管人員指導、網絡研討會及商業項目小組工作，協助未來領袖建立可轉移技能及知識，以應付業務上的增長及拓展。2019 年，來自歐洲、中東和非洲以及亞洲的兩批學員完成了區域發展計劃，而另一批學員已於 2020 年開始接受培訓。

2020 年推出了一個全新人才發展計劃「MYPORT」，培養更多有才華的初級員工。通過 MYPORT，學員得以參與一系列虛擬學習課題，在職業規劃、行政人員形象、建立人際網絡及領導能力發展等領域掌握實用的技能及方法。

除了和記港口集團整體的計劃，各港口亦組織多種培訓計劃，栽培營運管理、工程及資訊服務等領域的未來人才。

共融及多元化

和記港口致力為龐大多元的環球團隊建立一個彼此接納、包容、具多元文化背景的大家庭。

2020 年，在新設定的主要績效指標下，共融及多元文化獲得更多關注且更有利監察進度，並為全球港口可持續發展委員倡導的行動成為先鋒。和記港口深明要所有港口都達至全面共融及多元仍需多下苦工，可幸若干港口已取得進展，建立榜樣，讓其他港口得以仿效。

投資本地社區發展及環境保育

藉著創造就業機會及運輸貨物，港口部門在世界各地對支持當地及區域的發展大有裨益。各港口亦積極與社區組織合作，改善周邊社區環境，令生活及工作更愜意。

引領英國海運業的多元文化

2020年3月，和記港口菲力斯杜港成為英國首個獲得「特許海運業女性地位」的主要港口。業界特許的認證，代表港口部門致力達至兩性平衡，從一個歷來由男性主導的業務中建立多元及共融的環境。

和記港口英國正帶領集團改善性別多元的工作。2019年，和記港口英國定下五年計劃，概述改善員工兩性平衡的關鍵承諾，計劃其後更擴展至其他共融及多元領域。

其他推行中的措施包括：

- 更新產假及侍產假政策以支援新任父母；
- 開設婦女網絡，慶祝國際婦女節；
- 推出女性領袖指導計劃，助她們在事業上更上一层楼；

- 提供無障礙工作環境予身體殘疾員工，並努力實現「殘疾信心僱主」的無障礙狀況；
- 開發新的電子培訓課程，推廣多元共融；
- 評估招聘過程，以減少對面試者帶有偏見的可能性，包括採用匿名申請；及
- 建立共融的領袖培訓。



社區支援

和記港口碼頭學校計劃是港口部門其中一項最長久的社區計劃。全球各港口均與當地最少一家學校合作，如提供獎學金、設備及其他教育活動等支持。例如，和記港口香港國際貨櫃碼頭支援荃灣商會學校及香港專業教育學院青衣分校，向基層學生提供獎學金，並透過校內比賽等向本地學生講解更多關於香港供應鏈及物流行業的發展。

吸引新血加入港口行業及發展未來人才庫亦是碼頭學校計劃的目標。2020年，香港國際貨櫃碼頭繼續推行「『碼』上啟航」人才培育計劃，為當地大專院校學生提供一系列學習機會，期望通過研討會、工作實習、獎學金及參觀碼頭，增加學生的知識及投身物流行業的興趣。

於2020年，和記港口優先為本地醫療系統提供支援，包括向當地醫院捐贈個人防護裝備和大規模採購設備。例如，港口部門支持泰國醫治新型冠狀病毒病的醫院病房構建獨立空調系統，並向巴拿馬的深切治療室捐贈病床及呼吸機。全球的義工隊更合力向受疫情影響最嚴重的地區(巴基斯坦、英國、香港、西班牙及巴拿馬)的社區運送糧食及其他個人防護用品。



支持泰國的學校

環境保育

和記港口有責任保護當地環境。多個港口正在積極努力維護當地的生物多樣性：

- 在墨西哥，和記港口聖樊尚貨櫃碼頭以及多用途碼頭與當地社區合作建立了一個海龜保護計劃。每年，三種瀕臨絕種的海龜（太平洋赤蠵龜、黃腹滑龜及棱皮龜）到訪當地港口區域，在米卻肯海灘上產卵。海龜一旦產卵，巢穴便會被仔細重置以免受掠食動物侵害，直到卵孵化後才將小海龜放回大海。
- 在中國內地，和記港口鹽田國際與鹽田港口集團合作，在 2020 年期間在大鵬灣周邊水域投放超過 900 萬魚苗蝦苗，致力為當地水域重新繁衍魚群；及
- 在英國，和記港口菲力斯杜港在過去八年，一直成為一對受英國法律保護的游隼的家園，該對游隼每年春天都會回到港口提供的專用築巢盤中產卵。在築巢季節，菲力斯杜港謹慎管理鳥巢附近的作業，限制貨櫃儲存量及人流。

響應全球 GO GREEN 運動，和記港口義工隊專注當地保育工作，積極參與社區植樹造林及清潔綠化地帶；並藉著參與「地球一小時」及「世界環境日」等標誌性環保慶祝活動，鼓勵員工在工作上保持環保及重視生態意識。

確保負責任的商業行為

和記港口的全球港口網絡遍佈 26 個國家，數碼技術在關鍵業務流程上的應用日益增加，反貪污及網絡安全是和記港口最優先處理的其中兩個商業風險。

此外，隨著市場對供應鏈有效運作越趨關注，和記港口對供應鏈的管理也越來越重視。

反貪污

和記港口的董事會及管理層對賄賂及貪污採取絕不容忍態度，相關政策、指引及程序均以當地語言制訂，闡述公司對高商業道德及誠信標準的要求。每位員工均須遵



保護墨西哥的海龜

守集團的反欺詐和反賄賂政策、行為守則以及其他相關政策及指引中規定的道德標準及法律要求；並積極鼓勵所有業務夥伴、供應商及第三方代表採用該等標準。

和記港口亦已制訂程序，要求所有員工每年作出遵守行為守則及相關政策的承諾。

所有新入職員工均須參加行為守則及反欺詐和反賄賂培訓，並輔以重溫課程。此外，為確保要員熟悉相關法律及監管要求，人力資源、商業及採購部門的所有經理及主任和其他個別人員，均須每兩年參加網上培訓。和記港口亦為員工提供電子學習平台，以加深瞭解反欺詐和反賄賂政策，並確保政策能傳達至公司各個層面。倘若識別到有可能出現較高賄賂風險，有關港口會要求供應商參加培訓。

和記港口旨在創造一個鼓勵員工及外判商提出疑問、暢所欲言，並舉報任何涉嫌違反公司政策及道德標準的環境，整個港口部門上下均設有各種保密報告機制。例如，和記港口英國設立熱線電話「Speak Up Line」，為員工舉報任何涉嫌反欺詐和反賄賂事件提供一個保密渠道。

所有舉報均記錄於登記冊上，由和記港口指定的管理團隊定期審閱。

網絡安全

隨著更多系統及設備自動化，作為全球物流業主要營運商，和記港口大量投資在網絡安全，保障營運免受嚴重干擾。

和記港口採納的方針，以集團層面的安全政策為本，以及本報告第 19 頁所載的集團網絡安全工作小組為首要指導。

和記港口整個網絡安全架構與 ISO 27001 保持一致，個別較大商業組織如和記港口香港國際貨櫃碼頭、和記港口布宜諾斯艾利斯貨櫃碼頭、歐洲貨櫃碼頭及和記港口鹽田國際更獲得認證。

和記港口整個部門持守的安全方案，涵蓋安全管治及風險的主要領域。網絡釣魚乃一項顯著的網絡風險，全球被認為高風險職位的員工，會定期接受模擬網絡釣魚及安全意識培訓。資訊科技安全方面，和記港口定期掃描所有港口設施及應用程式系統漏洞，持續監察漏洞隱患並執行安全補救措施。

2017 年，港口部門在頂尖網絡安全專家的幫助下，開始修訂網絡安全恢復方案，以提高作業對網絡攻擊的抵禦能力，並縮短業務可能被中斷後的恢復時間。經修訂的方案將恢復時間目標設定為 24 小時，並倚仗熟練的雲

端技術。修訂方案先在少數具有不同地理位置及營運特點的碼頭試點運行，現已逐步推廣至其他港口。項目得到港口部門高級管理層大力支持，並在倫敦及香港舉辦多次培訓活動。

所有港口均須定期模擬在不同場景下的網絡攻擊，確保其恢復方案適時和能經考驗。這些演習經常會邀請執法人員觀察、給予意見甚至參與，分析及評估港口的反應時間，並利用分析結果進一步加強方案。這些演習能協助工作人員倘若在現實中受到攻擊時，仍能在壓力及緊張情況下有條不紊，冷靜應對。

負責任的供應商

和記港口目前正擴大其可持續採購指引，協助所有港口在商業道德、生物多樣性影響、排放管理及人權等廣泛的可持續性問題上預先篩選商業夥伴。和記港口英國已採取廣泛的可持續採購舉措，在勞工慣例、現代奴隸制、環境、法律合規性以及健康和安全方面評估外判商。在 2020 年，為進一步改善相關舉措，和記港口香港國際貨櫃碼頭與 COCSO-HIT 舉行了一次交流會，雙方的採購團隊分享整合可持續性標準的經驗。

防止非法野生動物貿易

和記港口相信，面對非法貿易對動植物物種的威脅，所有從事貨運的組織都可以有所作為，發揮作用。

和記港口簽署《白金漢宮宣言》，承諾採取實質行動，通過信息共享及向執法當局報告等手段，消除販運野生動物的機會。

和記港口更與全球監測野生動植物貿易的非政府組織「國際野生生物貿易研究組織」合作，利用港口專長的洞察力和行業知識，協助揭發潛在的非法野生動物貿易事件。

