






香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、一般披露與關鍵績效指標		頁碼	附註及相關政策
A. 環境			
層面 A1：排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	16, 18	<ul style="list-style-type: none"> • 環境政策  • 供應商行為守則  <p>集團並不知悉年內是否有任何可能對集團產生重大影響的違反法律及法規的事件，其中有關空氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生</p>
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	30-31, 46, 85, 109, 118-119	
關鍵績效指標 A1.2	直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體排放量（以噸計）及（如適用）密度	31, 46, 85, 109, 118-119	
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計）與（如適用）密度	118-119	
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計）與（如適用）密度	118-119	
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標以及為達到這些目標所採取的步驟	10-12, 30-34, 46-50, 76-86	
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所設定的減廢目標及為達到這些目標所採取的措施	56-59, 84, 114	
層面 A2：資源運用			
一般披露	有效使用資源（包括能源、水和其他原材料）的政策	18	<ul style="list-style-type: none"> • 可持續發展政策  • 環境政策  • 供應商行為守則 
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源總耗量（千個千瓦時）及密度	118-119	
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度	118-119	
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	10-12, 30-34, 46-50, 76-86	能源效益涵蓋至範圍 1 及 2 的減排目標及措施中
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所設定的用水效益目標及為達到這些目標採取的步驟	96	
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計）及（如適用）每生產單位估量	118-119	包裝材料密度只適用於零售分部

層面 A3：環境與天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	18	<ul style="list-style-type: none"> • 可持續發展政策  • 環境政策  • 供應商行為守則 
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	10-12, 30-34, 46-50, 76-86	
層面 A4：氣候變化			
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	18	<ul style="list-style-type: none"> • 可持續發展政策  • 環境政策 
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	8-10, 28-32, 44-48, 74-85, 106-108, 116-117	
B. 社會			
僱傭與勞工常規			
層面 B1：僱傭			
一般披露	有關補償及解僱、招聘及晉升、工作時間、休息時間、平等機會、多元化、反歧視，以及其他福利待遇的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	18	<ul style="list-style-type: none"> • 行為守則  • 董事會成員多元化政策  <p>集團並不知悉年內是否有任何可能對集團產生重大影響的違反法律及法規的事件，當中有關補償及解僱、招聘及晉升、工作時間、休息時間、平等機會、多元化、反歧視，以及其他福利待遇</p>
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別與地區劃分的僱員總數	120	
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別與地區劃分的僱員流失率	120	

層面 B2：健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	6, 8, 18	<ul style="list-style-type: none"> • 健康及安全政策  <p>集團並不知悉年內是否有任何可能對集團產生重大影響的違反法律及法規的事件，其中有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害</p>
關鍵績效指標 B2.1	過往三年（包括匯報年度）每年因工死亡事故的人數及比率	120	有關 2019 年及 2018 年的數據請參閱第 119 頁附註 1
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數	120	
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	15-16, 35-37, 64, 66, 88-90	
層面 B3：發展與培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	6, 8, 18, 51-52, 89-90	
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層及中級管理層）劃分的受訓僱員百分比	120	
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	121	
層面 B4：勞工準則			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的：(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	18	<ul style="list-style-type: none"> • 人權政策  • 現代奴隸制度及人口販賣聲明  • 供應商行為守則  <p>集團並不知悉年內是否有任何可能對集團產生重大影響的違反法律及法規的事件，其中有關防止童工或強制勞工</p>
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	60-61	
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除童工及強制勞工情況所採取的步驟	60-61	

層面 B5：供應鏈管理			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	18	<ul style="list-style-type: none"> • 人權政策 • 供應商行為守則 • 現代奴隸制度及人口販賣聲明
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目	121	
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	41, 50, 59-61	
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	41, 50, 59-61	
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	41, 50, 59-61	<ul style="list-style-type: none"> • 委任第三方代表政策
層面 B6：產品責任			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	18	<ul style="list-style-type: none"> • 行為守則 • 個人資料管理政策 <p>集團並不知悉年內是否有任何可能對集團產生重大影響的違反法律及法規的事件，其中有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法</p>
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	121	
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	121	
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例		集團設有適合的機制及程序以監測與觀察及保護知識產權有關的問題
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	64, 66	
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	7, 19, 67, 109-110	<ul style="list-style-type: none"> • 資訊安全政策 • 個人資料管理政策

層面 B7：反貪污			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	18	<ul style="list-style-type: none"> • 行為守則 • 反欺詐及反賄賂政策 • 委任第三方代表政策 <p>集團並不知悉年內是否有任何可能對集團產生重大影響的違反法律及法規的事件，其中有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢</p>
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	121	
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	20-21, 40	<ul style="list-style-type: none"> • 舉報政策
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	20, 40	
社區			
層面 B8：社區投資			
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	18	<ul style="list-style-type: none"> • 可持續發展政策 • 傳媒、公眾互動及捐獻政策
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇（例如教育、環保、勞工需要、健康、文化與體育）	15-16, 38-40, 59, 69-71, 94-97, 113-114	各核心業務均設有一套與它們所處行業及國家相關的重點範疇。2020 年，社區計劃的重點是在大流行疫情期間為社區需要提供服務
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（例如金錢或時間）	15-16, 38-40, 59, 69-71, 94-97, 113-114	