

環境表現績效指標

環境關鍵績效指標 <sup>(1)</sup>	單位	港口及相關服務			零售			
		2018	2019	2020	2018	2019	2020 <sup>(3)</sup>	
<b>溫室氣體排放</b>								
<b>溫室氣體排放總量</b>				<b>448,062</b>	661,017	620,746	<b>520,230</b>	
範圍 1 溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	301,818	302,521	<b>272,475</b>	193,331	184,792	<b>133,926</b>	
範圍 2 溫室氣體排放量		223,153	210,795	<b>175,587</b>	467,686	435,954	<b>386,304</b>	
<b>溫室氣體排放總密度</b>				<b>0.018</b>	0.005	0.005	<b>0.004</b>	
範圍 1 溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量 / 千港元收入	0.011	0.011	<b>0.011</b>	0.001	0.001	<b>0.001</b>	
範圍 2 溫室氣體排放密度		0.008	0.008	<b>0.007</b>	0.004	0.003	<b>0.003</b>	
<b>能源使用</b>								
<b>能源消耗總量</b>				<b>1,603,912</b>	1,267,441	1,246,777	<b>1,150,914</b>	
直接能源消耗量	千個千瓦時	1,199,127	1,202,768	<b>1,083,529</b>	393,275	424,673	<b>372,903</b>	
汽油 / 電油		8,174	7,674	<b>4,721<sup>(2)</sup></b>	1,836	1,331	<b>1,410</b>	
柴油		1,173,011	1,179,923	<b>1,063,363</b>	274,692	277,305	<b>241,004</b>	
天然氣		13,506	10,447	<b>11,358</b>	76,345	74,092	<b>69,430</b>	
煤氣		-	-	-	5,956	6,034	<b>6,023</b>	
其他氣體燃料（不包括煤氣與天然氣）		4,436	4,723	<b>4,087</b>	34,447	65,911	<b>55,037</b>	
其他燃料		-	-	-	-	-	-	
間接能源消耗量		547,728	552,759	<b>520,384</b>	874,166	822,104	<b>778,011</b>	
電力	547,728	552,759	<b>520,384</b>	874,166	822,104	<b>778,011</b>		
<b>能源消耗總密度</b>				<b>63.944</b>	9.489	9.410	<b>9.484</b>	
直接能源消耗密度	千瓦時 / 千港元收入	45.102	44.554	<b>43.198</b>	2.944	3.205	<b>3.073</b>	
間接能源消耗密度		20.601	20.476	<b>20.746</b>	6.544	6.205	<b>6.411</b>	
<b>廢氣排放</b>								
氮氧化物排放量	噸	107	107	<b>100</b>	406	393	<b>322</b>	
硫氧化物排放量		2	2	<b>1</b>	0	0	<b>0</b>	
顆粒物排放量		11	11	<b>10</b>	40	39	<b>32</b>	
<b>廢棄物產生</b>								
有害廢棄物產生總量	噸	5,088	4,674	<b>3,403<sup>(3)</sup></b>	1,497	703	<b>351</b>	
有害廢棄物產生總密度	噸 / 千港元收入	0.000	0.000	<b>0.000</b>	0.000	0.000	<b>0.000</b>	
無害廢棄物產生總量	噸	22,775	25,868	<b>15,957<sup>(4)</sup></b>	89,378	83,520	<b>77,528</b>	
無害廢棄物產生總密度	噸 / 千港元收入	0.001	0.001	<b>0.001</b>	0.001	0.001	<b>0.001</b>	
<b>水源使用</b>								
水消耗量	千立方米	1,095	856	<b>740</b>	3,141	2,404	<b>1,838</b>	
水消耗密度	立方米 / 千港元收入	0.041	0.032	<b>0.029</b>	0.024	0.018	<b>0.015</b>	
<b>包裝物料</b>								
<b>用於製成品的包裝物料總量</b>				<b>15</b>	57,609	58,758	<b>56,838</b>	
塑膠	噸	17	16	<b>15</b>	25,637	26,934	<b>24,789</b>	
紙		-	-	-	24,077	23,152	<b>23,211</b>	
金屬		-	-	-	4,837	5,395	<b>4,908</b>	
玻璃		-	-	-	2,570	2,761	<b>3,433<sup>(6)</sup></b>	
其他包裝物料		-	-	-	489	515	<b>496</b>	
包裝物料密度		噸 / 千件產品銷售量	不適用	不適用	<b>不適用</b>	0.039	0.037	<b>0.039</b>

註：

- (1) 由於數字經進位調整，顯示的總數與所列數據的總和之間存在差異。
- (2) 汽油 / 電油消耗量減少主要是由於達曼港口於 2020 年停止營運。
- (3) 有害廢棄物的波動乃由於材料的非常規使用、生產過程及不定期的維修時間表所造成的。
- (4) 由於採取了減廢措施，於辦公室工作的員工數目減少，以及達曼港口於 2020 年停止營運，無害廢棄物有所下降。
- (5) 由於疫情大流行期間封城，商店關閉導致能源、水及廢物大量減少。
- (6) 部份業務單位報告指，附有玻璃包裝於櫃檯出售 / 維他命產品的銷售額增加。

	基建			電訊			總額		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
	10,864,931	10,313,728	<b>9,923,680</b>	522,445	734,338	<b>755,188</b>	12,573,365	12,182,128	<b>11,647,161</b>
	8,944,665	8,486,783	<b>8,009,254</b>	11,611	29,334	<b>24,405</b>	9,451,425	9,003,430	<b>8,440,060</b>
	1,920,266	1,826,945	<b>1,914,426</b>	510,834	705,004	<b>730,783</b>	3,121,940	3,178,698	<b>3,207,101</b>
	0.226	0.227	<b>0.206</b>	0.007	0.007	<b>0.008</b>	0.044	0.040	<b>0.040</b>
	0.186	0.187	<b>0.166</b>	0.000	0.000	<b>0.000</b>	0.033	0.029	<b>0.029</b>
	0.040	0.040	<b>0.040</b>	0.006	0.007	<b>0.007</b>	0.011	0.010	<b>0.011</b>
	32,757,035	32,221,735	<b>31,416,990</b>	1,054,994	1,995,644	<b>2,052,934</b>	36,826,326	37,219,682	<b>36,224,750</b>
	28,833,413	28,457,166	<b>27,472,160</b>	32,632	72,281	<b>56,999</b>	30,458,447	30,156,888	<b>28,985,591</b>
	32,115	32,505	<b>30,250</b>	10,115	8,716	<b>10,730<sup>(10)</sup></b>	52,241	50,226	<b>47,110</b>
	511,323	542,264	<b>537,080</b>	14,626	54,742	<b>38,545<sup>(11)</sup></b>	1,973,652	2,054,235	<b>1,879,993</b>
	10,514,593	10,525,403	<b>10,840,590</b>	7,891	8,683	<b>7,684</b>	10,612,335	10,618,626	<b>10,929,062</b>
	-	-	-	-	-	-	5,956	6,034	<b>6,023</b>
	4,780	4,809	<b>6,882</b>	-	139	<b>41</b>	43,662	75,583	<b>66,046</b>
	17,770,602	17,352,185	<b>16,057,358</b>	-	-	-	17,770,602	17,352,185	<b>16,057,358</b>
	3,923,622	3,764,569	<b>3,944,830</b>	1,022,362	1,923,362	<b>1,995,935</b>	6,367,878	7,062,795	<b>7,239,159</b>
	3,923,622	3,764,569	<b>3,944,830</b>	1,022,362	1,923,362	<b>1,995,935</b>	6,367,878	7,062,795	<b>7,239,159</b>
	681.038	709.343	<b>650.826</b>	13.357	19.496	<b>20.595</b>	128.204	121.128	<b>123.053</b>
	599.464	626.469	<b>569.106</b>	0.413	0.706	<b>0.572</b>	106.035	98.142	<b>98.462</b>
	81.574	82.875	<b>81.720</b>	12.943	18.790	<b>20.023</b>	22.169	22.985	<b>24.591</b>
	9,958	8,027	<b>8,558</b>	1	50	<b>42</b>	10,472	8,577	<b>9,022</b>
	674	636	<b>726</b>	-	-	-	676	638	<b>728</b>
	316	233	<b>306<sup>(7)</sup></b>	-	5	<b>4</b>	367	287	<b>352</b>
	106,716	33,009	<b>47,655<sup>(8)</sup></b>	3,397	883	<b>1,445<sup>(12)</sup></b>	116,698	39,269	<b>52,854</b>
	0.002	0.001	<b>0.001</b>	0.000	0.000	<b>0.000</b>	0.000	0.000	<b>0.000</b>
	537,527	508,859	<b>304,074</b>	122,947	3,649	<b>1,927<sup>(13)</sup></b>	772,627	621,896	<b>399,486</b>
	0.011	0.011	<b>0.006</b>	0.002	0.000	<b>0.000</b>	0.003	0.002	<b>0.001</b>
	38,835	35,665	<b>43,920<sup>(9)</sup></b>	121	227	<b>169<sup>(14)</sup></b>	43,191	39,151	<b>46,667</b>
	0.807	0.785	<b>0.910</b>	0.002	0.002	<b>0.002</b>	0.150	0.127	<b>0.159</b>
	3,387	3,545	<b>2,943</b>	896	1,340	<b>1,328</b>	61,909	63,658	<b>61,124</b>
	-	-	<b>3</b>	294	291	<b>305</b>	25,948	27,242	<b>25,112</b>
	3,387	3,545	<b>2,940</b>	601	1,047	<b>1,023</b>	28,065	27,744	<b>27,174</b>
	-	-	-	-	-	-	4,837	5,395	<b>4,908</b>
	-	-	-	-	-	-	2,570	2,761	<b>3,433</b>
	-	-	-	1	1	-	490	516	<b>496</b>
	不適用	不適用	<b>不適用</b>	不適用	不適用	<b>不適用</b>	不適用	不適用	<b>不適用</b>

- (7) 顆料物排放增加主要由於納入 EDL 於美國的新工廠於報告中。
- (8) 有害廢棄物增加由於集團於 AVR 的股權增加以及於 EnviroNZ 的已處理有害廢棄物數量增加。
- (9) 用水量增加由於集團於 Northumbrian Water 的股權增加。
- (10) 汽油 / 電油消耗量增加，主要由於 3 印尼一些永久性柴油發電機組被便攜式汽油發電機組取代。
- (11) 柴油消耗量減少主要由於在封城期間 WINDTRE 的公司車隊使用量減少。
- (12) 有害廢棄物增加主要由於部份業務單位網絡設備電池更換量增加。
- (13) 無害廢棄物減少主要由於 WINDTRE 於 2019 年關閉 11 個辦公室，導致可回收無害廢棄物減少。
- (14) 用水量減少由於封城期間辦公室用水量減少。

社會表現績效指標

社會關鍵績效指標		港口及 相關服務	零售	基建	電訊	總額
		2020	2020 <sup>(3)</sup>	2020	2020	2020
<b>僱員人數</b>						
總計		18,477	127,791	32,732	18,582	197,582
按僱傭性質劃分	全職	15,763	75,110	30,579	15,148	136,600
	兼職	2,714	52,681	2,153	3,434	60,982
<b>全職僱員人數</b>						
按性別劃分	男	14,164	17,789	23,090	9,862	64,905
	女	1,599	57,321	7,489	5,286	71,695
按僱員類別劃分	經理級或以上	606	2,811	3,136	1,105	7,658
	一般員工	15,157	72,299	27,443	14,043	128,942
按年齡劃分	30 歲以下	1,925	28,608	4,606	2,518	37,657
	30-49 歲	10,022	41,063	16,031	9,772	76,888
	50 歲或以上	3,816	5,439	9,942	2,858	22,055
按地區劃分	香港	293	8,137	2,600	847	11,877
	中國內地	30	27,791	1,689	100	29,610
	歐洲	4,765	16,369	17,327	12,317	50,778
	加拿大	-	-	2,431	-	2,431
	亞洲、澳洲及其他地區	10,675	22,813	6,532	1,884	41,904
<b>全職僱員流失率</b>						
整體		6%	30%	9%	14%	21%
按性別劃分	男	5%	25%	9%	15%	13%
	女	9%	31%	10%	13%	27%
按年齡劃分	30 歲以下	8%	45%	10%	35%	38%
	30-49 歲	5%	21%	8%	11%	15%
	50 歲或以上	8%	15%	10%	8%	11%
按地區劃分	香港	15%	13%	5%	18%	12%
	中國內地	7%	36%	4%	22%	34%
	歐洲	5%	32%	7%	14%	17%
	加拿大	-	-	21%	-	21%
	亞洲、澳洲及其他地區	6%	27%	11%	15%	19%
<b>因工死亡事故<sup>(1)</sup></b>						
因工死亡事故的全職僱員人數		-	-	1	-	1
因工死亡事故的承判商人數		1	-	1	-	2
每名全職僱員因工死亡事故人數		-	-	0	-	0
<b>因工傷損失工作日<sup>(2)</sup></b>						
因工傷損失工作日數		6,001	18,610	4,129	1,599	30,339
<b>受訓全職僱員百分比</b>						
整體		45%	79%	92%	74%	78%
<b>受訓全職僱員佔受訓全職僱員總人數百分比</b>						
按性別劃分	男	88%	20%	81%	66%	43%
	女	12%	80%	19%	34%	57%
按僱員類別劃分	經理級或以上	4%	3%	10%	8%	5%
	一般員工	96%	97%	90%	92%	95%

社會關鍵績效指標		港口及相關服務	零售	基建	電訊	總額
		2020	2020 <sup>(3)</sup>	2020	2020	2020
<b>全職僱員完成培訓的平均時數</b>						
整體		11.2	17.4	20.6	18.7	17.5
按性別劃分	男	11.5	10.8	22.4	20.5	16.4
	女	8.5	19.3	15.2	15.2	18.5
按僱員類別劃分	經理級或以上	8.7	8.4	23.3	20.9	16.3
	一般員工	11.3	17.7	20.3	18.5	17.6
<b>供應商數目</b>						
總數		12,445	15,337	30,440	28,264	86,486
按地區劃分	香港	-	3,034	4,198	362	7,594
	中國內地	-	1,053	884	61	1,998
	歐洲	3,075	5,339	9,339	14,539	32,292
	加拿大	-	-	4,742	4	4,746
	亞洲、澳洲及其他地區	9,370	5,911	11,277	13,298	39,856
<b>已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比</b>						
已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比		-	-	0.1%	-	0.0%
<b>收到的投訴數目</b>						
產品相關		-	3,074	7,173	61,883	72,130
服務相關		3,630	109,984	168,906	2,052,410	2,334,930
<b>已審結的貪污訴訟案件的數目</b>						
對長江和記提出		-	-	-	-	-
對僱員提出		-	-	-	-	-
<b>曾接受反貪污 / 道德及誠信培訓的全職及兼職僱員</b>						
曾接受反貪污 / 道德及誠信培訓的全職及兼職僱員人數		2,450	53,374	4,007	11,611	71,442
曾接受反貪污 / 道德及誠信培訓的全職及兼職僱員百分比		13%	42%	12%	62%	36%
全職及兼職僱員完成反貪污 / 道德及誠信培訓的時數		2,823	29,250	3,921	20,728	56,722

註：

- (1) 因工死亡事故：年內發生了 3 宗因工死亡事故。相比之下，於 2019 年有 7 宗死亡事故（1 名港口僱員及 3 名承判商；1 名零售僱員；1 名基建承判商及 1 名電訊承判商）及於 2018 年有 1 宗死亡事故與港口承判商有關。

	港口及相關服務			零售			基建			電訊			總額		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
(2) 因工傷損失工作日數(員工)	6,001	7,212	8,753	18,610	19,704	21,999	4,129	4,069	-	1,599	1,898	1,933	30,339	32,883	32,685

- (3) 在零售方面，由於當時未能獲得數據，培訓僅以 2020 年首九個月計算。全年數據將自 2021 年的報告中申報。