

# 主席函

長江和記集團致力滿足社會各階層基本服務需要。我們使人保持聯繫；我們確保貿易及供應鏈流動；我們確保日常用品供應無缺；我們發展主要基建，確保世界各地數以百萬計的顧客得享可靠的電力、天然氣、水、供熱、廢物管理及其他所需服務。我們提供切合社會需要的產品及服務，於疫情大流行期間，這些產品及服務尤受關注。

於 2020 年，我們每個部門在世界各地不畏辛勞地工作，提供基本的商品及服務，以保持城市、城鎮及供應鏈正常運作。雖然很多行業的員工能夠居家工作，我們 30 萬名員工不少仍在前線搬運貨櫃、修復電線、維修網絡設備、在民生用品商店工作，支持我們的社區。面對新型冠狀病毒病大流行帶來的干擾，我們的業務部門仍然能夠取得出色的營運表現，提供可靠服務。

我們明白，除營運及財務表現，如何經營業務以至投資決策，可以對社會及環境帶來正面或負面影響。通過可持續發展的視角審視自己，可以磨練我們的能力，更好服務社會，並鞭策集團業務，砥礪前行。

其中最重要的，是我們視為最寶貴資產的員工。我們明白集團的成功建基於他們的才能及對工作的投入，並致力通過吸引、留任及發展計劃成為首選僱主，讓員工感受到意見受重視、有參與及獲得支持。在世界快速轉變，科技發展一日千里的今日，我們致力確保員工具備技能適應未來、切合顧客需要及緊貼新興趨勢。在整個疫情大流行期間，我們為員工提供個人防護設備及其他工作所需的消毒措施；如員工在家工作，我們亦安排彈性工作時間；又關懷員工福祉，幫助建立團隊凝聚力，減少員工孤立無援的感覺。

可持續發展策略不僅是應對社會及環境挑戰的方法，亦是創造擴大業務的商機。顧客的喜好不斷改變—不論是個人消費者、企業或公共機構。他們對我們的產品和服務抱有更高期望，希望選用的品牌與他們的價值觀和口味一致。為應對此趨勢，零售部門已經創建多個產品系列和平台，讓客戶隨他們的可持續發展理念和喜好選購。基建部門正在開發可再生能源的尖端創新技術，協

助政府及市政當局實現淨零排放目標。電訊部門準備通過其進行中且覆蓋層面廣泛的氣候行動戰略，實現技術上可行的最低碳足跡。港口部門正在採用大數據和人工智能等尖端科技逐步將港口建設電器化。

2020 年是實現聯合國可持續發展目標（「可持續發展目標」）「十年行動」的開始。17 個可持續發展目標，為實現一個更美好及更可持續發展的未來提供藍圖並號召行動。作為企業集團，我們致力克盡己任作出貢獻，在廣泛的業務範圍內協力合作，我們相信可以提高實現多項可持續發展目標的速度，並壯大其規模，實現 2015 巴黎協定的目標。

要在可持續發展目標方面發揮領導作用，還需要在人權、勞工、環境和反貪污等領域擁護「聯合國全球契約」十大原則中設定的價值觀。為此，我們亦已採取行動，簽署「聯合國全球契約」。

我們明白，寸進式的改變和因循的態度均不能讓我們到達目的地，但同樣，變革性的成果亦不可能一蹴而就。通過此份報告，我們旨在展示各業務部門，如何根據其經營行業和地域採取一切可行措施，為可持續發展作出貢獻，並盡力扭轉這個時代的最大挑戰，例如氣候變化。

長江和記集團亦正在挑戰自己，深刻思考應如何管理可持續發展的影響。例如，我們所做是否足夠？是否符合快速演變的社會期望？是否能夠跟上發展迅速的科技步伐？

我們知道未來仍有更多工作要完成，本報告載列了我們前進的方向，這不單表達我們的願望，更為重要的，是如何以可持續方式，切實為社會服務。

謝謝！

長江和記主席

**李澤鈺**

2021年6月29日