

港口 及相關服務



隨著世界對環保與可持續發展問題的意識日益提高，作為環球商貿的主要一環，港口業須在經濟、社會和環保發展方面，尋求更有效率與效益的營運與管理方法。作為引領全球的港口網絡，和記港口掌握優勢，訂立新的業務標準，以在可持續供應鏈之中，鞏固首選夥伴的地位。

2019 年可持續發展的主要成就

- 成立集團環保委員會，由高級管理人員組成，並由高層行政人員擔任主席
- 和記港口鹽田國際裝設流動岸電服務設施，能為貨櫃船供應共 16 個岸電泊位
- 和記港口鹽田國際在亞洲貨運、物流及供應鏈大獎中獲選為最佳綠色貨櫃碼頭
- 和記港口推出電子學習平台，致力培育人才
- 和記港口泰國、和記港口英國、和記港口蘇哈爾與和記港口巴基斯坦啟用遙距岸邊吊機與無人駕駛貨櫃車，有助提升工作地點的職業健康與安全

2020 年可持續發展的主要措施

- 在各部門推出環境、社會與管治數碼報告系統，提高數據效率與準確程度
- 為各項業務制訂可持續發展策略，包括為期五年的減碳計劃
- 和記港口泰國將啟用首批六輛無人駕駛電動貨櫃車，減少溫室氣體排放
- 阿曼與巴基斯坦的貨櫃碼頭擴大使用遙距輪胎式龍門架吊機，而英國的碼頭則使用電力與鋰離子電池混合供電，減少溫室氣體排放
- 展開為期三年的安全訓練課程，使各項業務能配合安全管理制度與實務



有關詳情，請參閱
和記港口公司網站

 **52** 個
港口 27 個國家

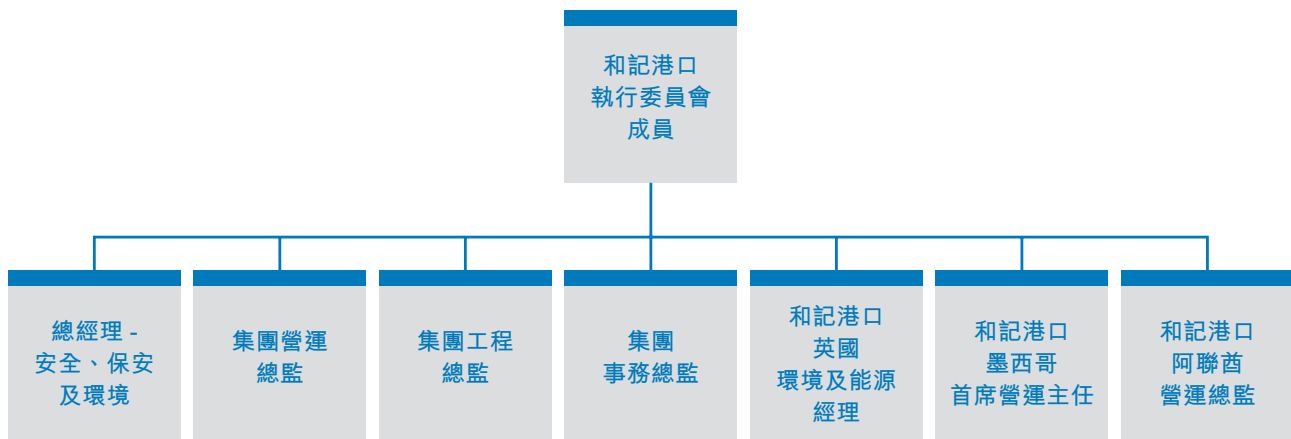
 **20,058** 名
僱員 (附屬公司)

5.1. 可持續發展管治

港口部門的環境、社會與管治委員會 2017 年成立，由高層人員作出決策，確保重大決定與行動策劃在策略上能互相配合。

環保管治架構本年度再度提升，並成立集團環保委員會，加強統籌港口部門在 27 個國家 52 個港口的環保管理工作。

集團環保委員會組織架構圖



集團環保委員會由和記港口執行委員會兩位成員出任聯席主席，聯席主席同時為港口集團不同地區業務的董事總經理，而委員會成員則代表不同職能與地區，旨在帶領全球業務單位制訂長短期環保策略。集團環保委員會職責包括：

- 構思及統一環保目標與政策
- 制訂可持續發展的管理方法與行動計劃
- 檢討環保表現
- 促進知識交流，確保有效實施最佳實踐方案

5.2. 反貪污

5.2.1. 承諾

港口部門董事局管理層絕不容忍貪污賄賂，制訂嚴格政策、指引與程序，維持最高的業務道德與誠信標準。所有僱員均須遵守反貪污賄賂政策、行為守則，以及其他相關政策與指引所訂明的道德標準與法律要求。此外，也鼓勵所有業務夥伴、供應商與其他第三方代表採納該等準則。

5.2.2. 挑戰

在全球化趨勢下，環球貿易大幅增長，但行賄貪污的風險與威脅也同時增加。管理分佈於 27 個國家的港口業務時，僱員經常面對收受進出口商提供利益的風險。此外，運送的貨物通常涉及多個司法管轄區，非法活動的風險也隨之增加。

5.2.3. 措施

5.2.3.1. 派發反貪污賄賂政策與合規監督

為加強阻截行賄貪污風險的工作，港口部門冀望要求所有僱員自我申報符合行為守則與相關政策，以及加深僱員對內部政策的了解，維持僱員之間的有效溝通與高度自我意識。

反貪污賄賂政策與其他相關政策已於全球所有旗下港口派發，行為守則與員工手冊備有印刷本，也可於內聯網查閱。

加強溝通的措施尚包括為前線僱員提供多種語言版本的行為守則。自 2019 年起，和記港口香港國際貨櫃碼頭與和記港口鹽田國際所有僱員均須自我申報合規。和記港口鹽田國際已將自我申報表格翻譯成中文，確保僱員可準確申報。

5.2.3.2. 行為守則與反貪污賄賂

政策培訓

為全球僱員定期提供有關反賄賂與貪污的培訓，確保全面合規與了解政策。

所有僱員均須在入職迎新簡介及其後持續提供的課程中接受行為守則與反貪污賄賂培訓。為確保主要人員熟悉相關規定，人力資源、商務與採購各部門所有經理與督導人員，以及其他選定人員每兩年均須參加一次課堂培訓。部分港口更為僱員提供網上學習平台，方便其閱讀反貪污賄賂政策，並確保政策有效傳達至各級僱員。

鑒於部分地區如墨西哥等面對較高的受賄風險，若干業務單位將培訓擴展至供應商。在和記港口坦桑尼亞，行政總裁 / 財務總監將與主要供應商舉行會議，傳達反貪污賄賂的要求，以及提高此方面的意識。

所設定的舉報政策與相關舉報程序，是為確保個案得到徹底獨立調查。例如和記港口英國設立「發聲熱線」，並在「僱員流動應用程式」登廣告，向僱員提供保密舉報任何懷疑反貪污賄賂事件的渠道。所有事件都會記錄在登記冊上，並定期向集團管理層匯報情況與統計數據。

2019 年共有九宗懷疑不當行為與失職事故舉報，例如不當挪用貨櫃貨物和懷疑欺詐電郵。所有案件均已向管理層匯報，管理層已及時展開獨立調查，或與當地規管機關（如海關與警察）合作調查，並已適當跟進調查結果及已採取的補救措施。

5.3. 人力管理

5.3.1. 承諾

港口業務的成功有賴僱員的努力與專注，因此必須吸引與保留有能力的適當人才，以滿足今天及未來的業務需要。

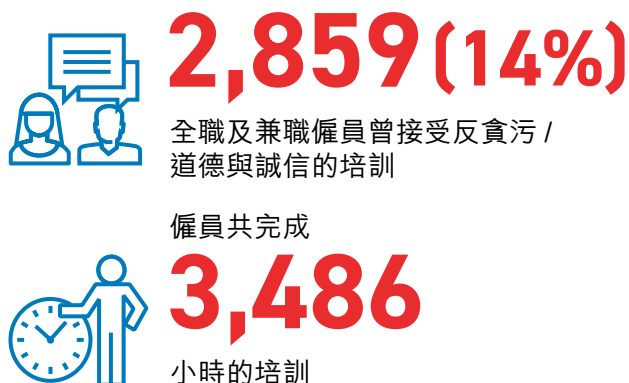
在管理人事關係方面，港口部門致力：

- 保持理想的工作環境，讓僱員得到回報與支持
- 遵行不歧視與平等權益的僱聘守則
- 保持長期僱傭關係
- 支持僱員個人發展、專業培訓與福祉

5.3.2. 挑戰

過往港口一般被視為勞工密集行業，港口程序數碼化與自動化科技轉型，以及引進人工智能程式，令原有工作人員必須改變思維與工作技巧。

所以，必須檢討工作角色與技巧要求，協助僱員適應運用先進技術的營運模式。



註：
按最新的全年數字計算，除以 2019 年 12 月 31 日的僱員總人數。

5.2.3.3. 舉報保密機制

港口部門早已確立舉報機制和政策，以便僱員與持份者可保密與匿名舉報任何懷疑不當行為與失職事故，而毋須擔心遭報復。

5.3.3. 措施

5.3.3.1. 持續專業發展

相信建基於持續學習和以表現為本的文化，有助推動業務增長和僱員的專業發展。

港口部門特別設計的地區發展課程，是為了支持與實現個人業務和專業潛能。透過一系列學習方法與四個單元的漸進課程（為期 18 個月），加快發展特選人才的領導才能與商業觸覺。2019 年共舉辦兩次地區發展課程（歐洲、中東與非洲和亞洲）。

課程目標是（1）建立茁壯的人才與接班梯隊，提高領袖接班人的實力，並培養新一代的領袖；（2）大大提升參加者的個人領導才能，以及他們與機構上下人員合作的能力；（3）協助參加者設計個人發展計劃，反映學習新技能與確定新的發展要求；以及（4）為業務吸引與保留人才。

5.3.3.2. 建立未來的工作團隊

年輕一代是業務與業界的未來，因此扶助與加強他們的成長十分重要。

各項見習員培訓課程旨在為年輕人提供專業訓練，包括營運管理、工程與資訊服務，並為他們開拓事業發展機會。

和記港口阿聯酋 2019 年開發了「中東與非洲領袖課程」，對象是潛在接班人和潛質優厚的僱員，為預備未來的潛在工作需要，提升行為技巧。課程集中訓練個人效率，題目包括：解決問題與決策、毋須運用權力而產生影響力，以及發表具影響力的演說。在為期三天的課程中，參加者積極參與互動討論和學習活動；他們認為這是與其他業務單位同事建立人際網絡的寶貴機會。

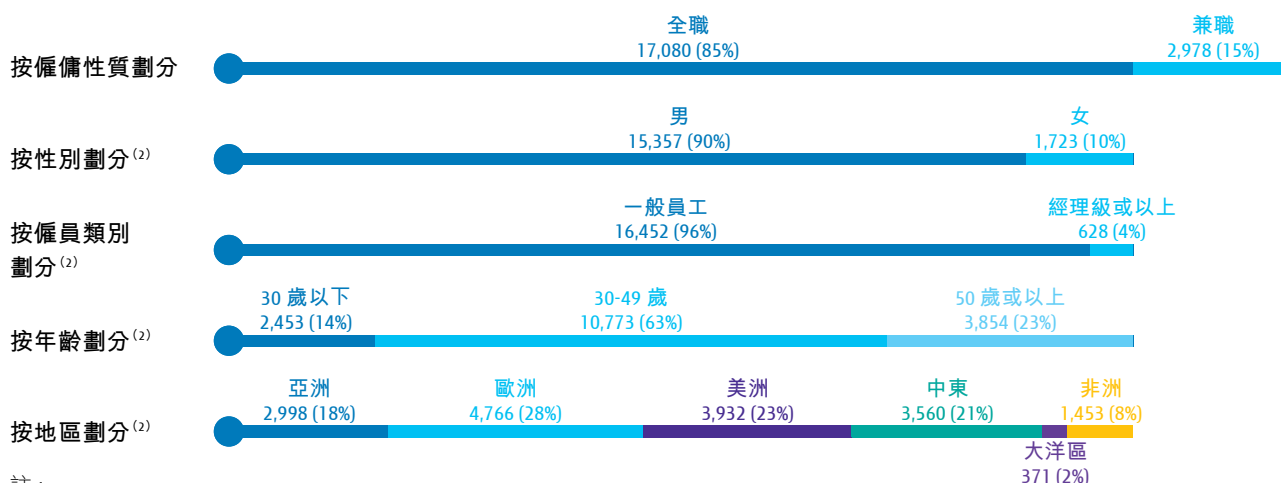
和記港口香港國際貨櫃碼頭素有提供人力發展課程，例如為特選僱員而設的工程師見習監督計劃，內容配合他們的需要而設計。

香港國際貨櫃碼頭為未來的僱員提供多種不同機會，於 2019 年設立「『碼』上啟航」人才培育計劃，為專上學院學生提供連串學習機會，旨在透過講座、實習機會、獎學金與參觀貨櫃碼頭等活動，加深學生對業界的認識，以及提高他們對在物流業發展事業的興趣。香港國際貨櫃碼頭並提供結構嚴謹的發展計劃，訓練年輕畢業生在公司發展事業。

2019 年 7 月，和記港口透過 LinkedIn Learning 推出專為特選人才與潛質優厚的經理而設的網上學習平台。

平台有七個主題學習徑，共有 99 個課程可供選擇。學員人數達 1,258 名，參與時間共 1,405 小時。和記港口憑高啟動率和學員重複參與，獲 LinkedIn 選為「最高參與率的學習文化」。

當中最受學員歡迎的科目是「領導才能與管理」，約佔總學習時數 55%。學習的技巧包括團隊合作、溝通、項目管理、變動管理、營運管理、客戶服務、持份者管理和人才管理。

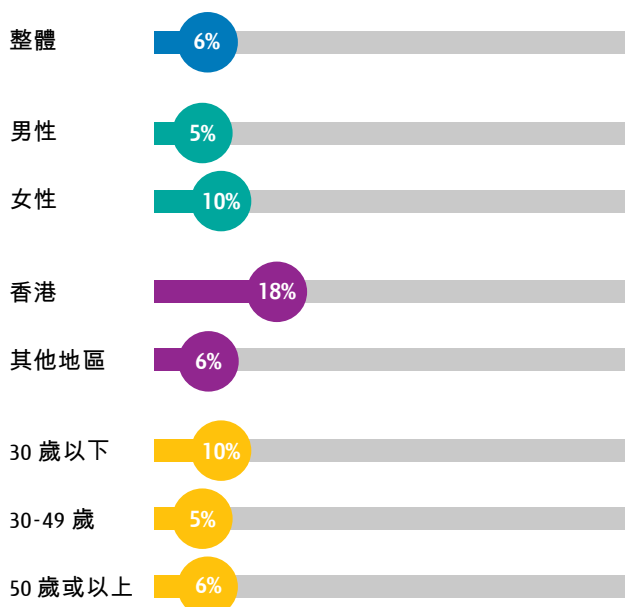
港口部門的僱員分佈⁽¹⁾

註：

(1) 截至 2019 年 12 月 31 日的數字。

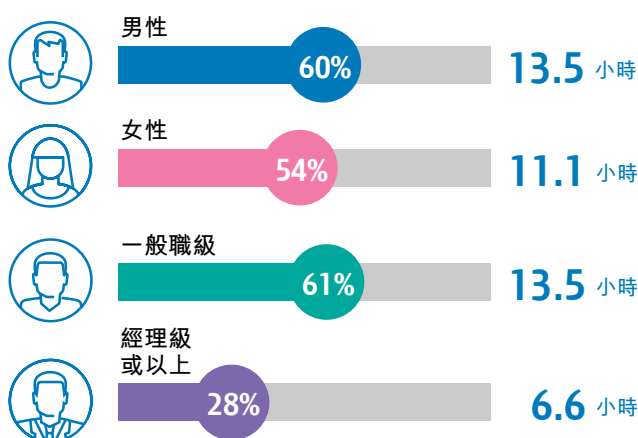
(2) 只計算全職僱員。

港口部門的僱員流失率



註：

流失率僅計算全職僱員，並按年內離職的僱員人數，除以 2019 年 12 月 31 日的僱員總人數。

港口部門接受培訓的全職僱員比率⁽¹⁾與每名僱員的平均受訓時數（按性別與僱員類別劃分）⁽¹⁾⁽²⁾

註：

(1) 只計及 2019 年首九個月；將來待資料來源改善後，將披露全年數字。

(2) 平均受訓時數是根據 2019 年 12 月 31 日各類別僱員的總數計算。

5.4. 職業健康與安全

5.4.1. 承諾

和記港口致力為僱員提供健康安全的工作環境，以支援業務長期可持續發展。制訂安全政策後，和記港口承諾：

- 提供安全的工作環境
- 預防工作地點發生意外
- 採取預防措施，消除危險與安全風險

於 2011 年成立集團安全委員會，負責監察安全事宜、為整個部門發展與維持安全標準和指引、監督業務單位的安全表現，以及鼓勵交流最佳實務方法。

已採納全面的三層管治框架：

合規：此層面確保安全守則符合國家或當地機構的法律與規定。

企業管治：長江和記與和記港口均已制訂安全管治程序，集團的內部審核部門定期對個別業務單位進行安全審核。和記港口制訂了環球最低限度安全標準，並定期進行現場安全審核。

業務單位執行：每個業務單位已各自制訂與執行一套安全管理系統，符合法規與企業管治要求。

5.4.2. 挑戰

港口使用重型機械與設備，由訓練有素的操作員操作、前線工人支援。機械與設備用以處理沉重貨物，有時甚至要處理危險貨品或有害物料，令操作員或工人面對健康與安全危機。所制訂的預防措施是為了避免不安全的工作環境與工作地點意外，以免危及工人的健康與福祉，甚或影響其家庭與社區。確保所有僱員、外判商與港口使用者安全是最重要的任務。

和記港口致力建立安全文化，提高員工的安全意識，並提供安全的工作地點。透過上述工作，港口部門 2019 年的意外事故較上年度減少 22%。

5.4.3. 措施

5.4.3.1. 安全風險評估

業務單位進行安全風險評估，以識別與評估潛在風險、有關連風險與潛在後果，從而將風險降至可接受的水平。

港口部門轉型至自動化環境，讓僱員更加安全。在支援順利過渡至新運作模式方面，集團安全委員會扮演了重要角色。

例如在無人駕駛貨櫃車計劃中，委員會指派一枝隊伍在推出前進行安全風險評估，由來自各職能的安全專家與專業人員負責，確保所有危機與風險都經過徹底評估，並檢討與協定緩減措施後才實施。

5.4.3.2. 安全規定與指引

和記港口規定所有業務單位符合其安全管治框架，以及各自的國家與地方安全規定。

集團安全委員會亦公佈一套環球最低限度安全標準與指引，要求所有業務單位遵從。

和記港口鼓勵各業務單位之間交流資訊。2019 年起，集團安全委員會為所有業務單位的安全事務主管每半年舉行一次安全交流會，課題包括環球最低限度安全標準的新安全要求、港口業事故中的主要發現與教訓，以及每個業務單位的安全實務。

5.4.3.3. 加強安全技能

集團安全委員會不斷監督每一業務單位安全事務人員的安全技能，並尋求提升方法。

2019 年，委員會公佈標準營運程序，覆蓋危害碼頭安全活動，要求安全事務人員依循，例如工作地點交通安全、電力工作安全與高空工作安全。

此外，和記港口將透過網上平台，為所有業務單位的安全事務主管和參與安全管理的員工，舉行

為期三年的安全培訓，以配合全球的安全管理程序與實務。

在業務單位層面，所有業務單位都已組辦職業健康與安全培訓和活動，以符合最新的安全法規與環球最低限度安全標準規定。培訓與活動的主題涵蓋個人保護裝備、安全措施、安全科技與緊急情況處理方法。年內的特別例子包括：

- 埃及和記港口亞歷山大舉行火警演習，訓練前線工人處理火警的緊急程序和預防做法
- 和記港口泰國為所有僱員與分判商員工舉行安全與環保日，舉辦多項互動活動，例如安全問答和現場救傷訓練
- 阿聯酋和記港口阿吉曼舉行了一次大規模的複習培訓，為所有前線營運員工與承判商員工提供個人安全訓練，包括練習使用個人保護裝備

5.4.3.4. 定期安全審核

集團安全委員會制訂了安全審核計劃，由安全專家作現場安全審核，以監督業務單位的安全表現與安全合規。

安全審核團隊採用包括國際安全標準與環球最低限度安全標準規定的評估範本。安全審核報告列明審核結果與安全改善行動，並提交予集團安全委員會與業務單位的管理層檢視。

2019 年，集團安全委員會舉行了七次現場安全審核，其中一個重點是工作地點運輸安全。

5.5. 溫室氣體排放與能源效益

5.5.1. 承諾

作為全球領先的港口網絡之一，和記港口承諾竭盡所能，提升環球物流鏈的環保水平。

5.5.2. 挑戰

港口業面對不同國家實施更嚴格的港口環保規定。例如，國際海事組織 2020 規定要求船舶採用低硫燃料或安裝脫硫裝置。部分碼頭營運商因此裝設岸電

集團安全委員會舉行了

7

次現場安全審核

集團內部審核人員進行了

7

次審核，範疇包括安全

22%▼

工業意外事故較上年度

1

(0.006%⁽¹⁾) 宗因工死亡事故⁽²⁾



因工受傷導致損失

7,499

工作日⁽²⁾

註：

(1) 因工死亡事故率按因工受傷導致死亡的個案數字除以 2019 年 12 月 31 日的全職僱員人數計算。

(2) 可得的最新全年數字。

系統，此舉需要改裝原有港口設施或增加額外設施，引致重大資本投資。

先進科技讓港口有更多環保選擇，從而改善能源效益和減少溫室氣體排放。儘管這為港口提供更多減少破壞環境的方法，惟事前須經過小心考慮，了解新科技的適用和靈活程度。

5.5.3. 措施

5.5.3.1. 環境管理制度

制訂三級環保管理架構模式，按照業務單位的環保意識狀況、環保管理實務，以及主要表現指標顯示的環保表現而劃分成三類，分別是遵從者、發起人與革新者。此分級制有助業務單位集中改良較低層次的環保管理實務。

在環保管理過程方面，和記港口在英國菲力斯杜港、阿根廷布宜諾斯艾利斯貨櫃碼頭和西班牙巴塞南歐碼頭已採納國際認可的管理系統，例如為管理環保表現設定堅實框架的 ISO 14001 環保管理系統。

港口部門計劃舉辦全球環保工作坊，未來再提升和統一各業務單位的環保實務。

5.5.3.2. 流動岸電裝置

2020 年實施國際海事組織 2020 規定後，更多船舶可能在靠泊時改用岸電。在港口靠岸的貨櫃船過往使用燃料供電，岸電裝置有助節省燃料，從而減少空氣污染與溫室氣體排放。例如，和記港口鹽田國際已安裝六組流動岸電服務設施，能為貨櫃船供應共 16 個岸電泊位；並憑藉此傑出環保表現，在 2019 年度亞洲貨運、物流與供應鏈大獎中獲選為「最佳綠色貨櫃碼頭」。

5.5.3.3. 擴大電動或混能設備隊伍

2007 年展開的長遠設備計劃，預算逐步取代原有的柴油驅動輪胎式龍門架吊機，未來改用全電力或混能驅動的輪胎式龍門架吊機。

至今，和記港口在全球的 1,506 台輪胎式龍門架吊機之中，已有 653 台電動吊機與 319 台混能驅動吊機。例如，和記港口泰國 D 碼頭的所有輪胎式龍門架吊機均由電力驅動，此項綠色科技較傳統柴油引擎優勝，包括完全不耗燃料、低噪音污染和零氣體排放等。

和記港口正邁向持續擴大使用環保設備。

2020 年，和記港口巴基斯坦將增設 11 台新的全電動輪胎式龍門架吊機、和記港口蘇哈爾將有八台混能驅動輪胎式龍門架吊機，而和記港口英國則有八台全電動輪胎式龍門架吊機。

除電動輪胎式龍門架吊機外，也可選用混能驅動；和記港口共有 319 台混能驅動輪胎式龍門架吊機。混合能源主要包括鋰離子電池帶有更細小的柴油引擎，可大幅減少柴油用量和碳排放。

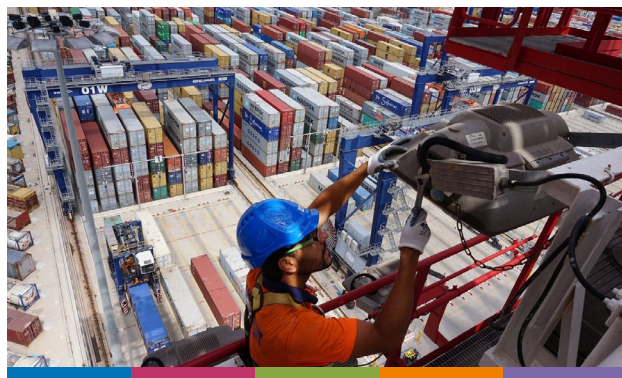
5.5.3.4. 持續更換堆場照明系統

節約能源一向是和記港口其中一項重要措施，最有效的方法之一，是使用發光二極管（「LED」）照明。

不同地區多個港口已實行 LED 提升計劃。西班牙和記港口巴塞南歐碼頭與埃及和記港口亞歷山大已計劃將堆場照明設備改為 LED，而和記港口英國也計劃以 LED 取代岸邊設備原有的燈泡。



和記港口泰國的全電動遙距控制設備。



和記港口巴塞南歐碼頭的 LED 更換計劃。



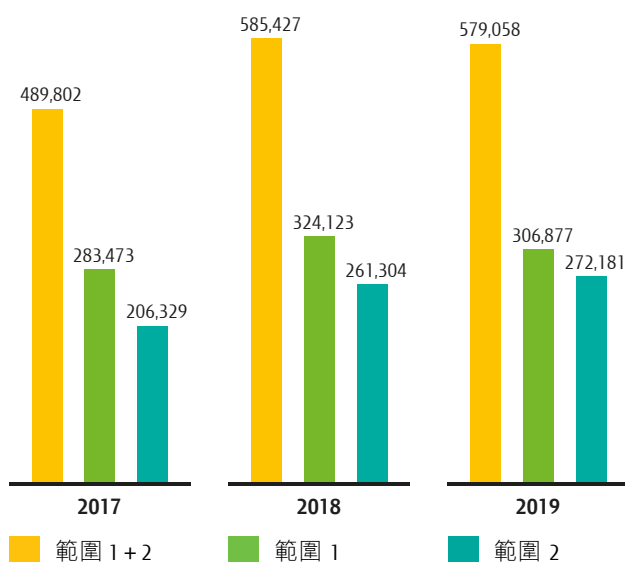
位於阿聯酋的和記港口阿吉曼在貨倉天台安裝太陽能板。

5.5.3.5. 應用可再生能源

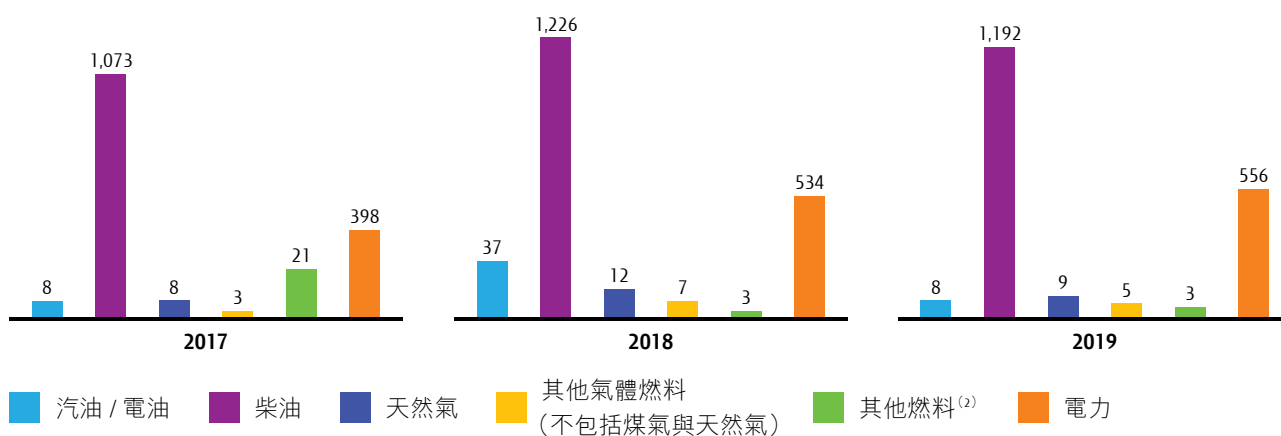
和記港口不斷尋求在旗下港口使用可再生能源。

墨西哥和記港口聖樊尚貨櫃碼頭、西班牙和記港口巴塞南歐碼頭、澳洲和記港口布里斯班與阿聯酋和記港口阿吉曼，均使用太陽能板供電予照明系統與其他公共設施用途。

港口部門溫室氣體範圍 1 與 2 排放⁽¹⁾ (公噸二氧化碳當量)



港口部門的能源消耗⁽¹⁾ (吉瓦時)



註：

(1) 因報告誤差，2017 年的溫室氣體排放與能源消耗數字經重新編列。

(2) 其他燃料包括廢油及來自工業與市內廢物轉化的能源等。