

主席函

歡迎參閱長江和記集團首次獨立發表的可持續發展報告。集團多年前已展開可持續發展工作歷程，而本報告正是過程中的關鍵一步。董事會希望藉著本報告，提高集團可持續發展工作方面的透明度。

業務之長遠可持續發展，一直是集團極為重視的一環。作為一家跨國綜合企業，集團多年來已落實多項措施，以加強管治與減低風險。要取得成就，各業務必須積極邀請持份者參與、以正確的方式經營業務，以及履行良好企業公民責任。實際的活動可以不同的形式進行，視乎行業與司法管轄區而定。然而同一大前提是，我們必須為顧客提供物有所值的產品或服務、善待僱員、確保環境長期得到保護，並為股東創造回報。

集團於不同行業與國家設定不同的框架及實施不同的策略，並留意市場狀況轉變及隨之而來的可持續發展風險，從而不斷作出修正配合。董事會授權各業務制訂業界最佳的可持續發展框架，以減緩有關風險，並與同業看齊。

儘管這是 2019 年的報告，但新型冠狀病毒病在 2020 年對各項業務以至世界各地均構成前所未見的影響。集團多項業務為社區提供日常所需，由藥物至電力與供水，並為零售顧客引進安全與衛生措施，包括確保日用品供應充足。至於須在家工作或透過視像上課的人士，集團的電訊網絡為他們提供不可或缺的聯繫。有見全球口罩供應不穩定，屈臣氏集團在短短數月內，將蒸餾水與飲品廠房部分改裝成無塵車間，生產自家品牌口罩，並已取得 ASTM 第三級認證，目標是每月生產 1,000 萬個口罩。公司亦特別照顧員工的工作需要，尤其提供基本前線服務者，按照最新的資訊與指引，不斷作出適當改善。

希望大家能透過本報告，加深了解集團主要業務至今的進度，以及未來的路向。

本報告附錄載列本人家族透過李嘉誠基金會（「基金會」）推行的主要公益活動。長久以來，基金會一直大力支持教育與醫療項目，旨在為社會帶來改進。我們相信此等活動皆為個人性質，並無不必要地涉及公司之資源。本報告最後列述基金會部分最新項目的簡介，有關詳情，請瀏覽 www.lksf.org。

謝謝！

長江和記主席

李澤鉅

2020 年 6 月 30 日