

11. 有關本報告

報告期間

公司過去 10 多年都在年報中披露可持續發展的活動，並逐步提升相關議題和措施的質素和篇幅。這是公司首次刊發獨立的可持續發展報告，涵蓋 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日的可持續發展使命和策略、管理方針、進展和概要。集團主要聯營公司赫斯基能源公司提供的可持續發展詳情為截至 2018 年 12 月 31 日的數據，而有關截至 2019 年 12 月 31 日的數據將會稍後在赫斯基公司網頁中公佈。

報告範圍

本可持續發展報告披露的資料涵蓋五大核心業務（包括港口與相關服務、零售、基建、能源、電訊）。

報告框架

本報告是根據香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）《環境、社會及管治報告指引》（「指引」）中的「不遵守就解釋」條文編備。聯交所的指引的內容索引載於本頁，列述公司應用指引的範圍，以及與本報告若干章節的參照資料。

閱讀本報告時，應同時參閱詳述公司財務表現與企業管治的 2019 年度年報，以及長江和記網站所載的主要政策。有關各部門的可持續發展工作和成就，請參閱部門各自的可持續發展報告或網站。

回饋意見

集團重視所有持份者的回饋意見，以便能處理所關注的事項。集團歡迎就本報告，以及可持續發展與表現提供意見，請到 IR@ckh.com.hk 提出意見或建議。

11.1. 聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、一般披露與關鍵績效指標	章節	備註
A. 環境		
層面 A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	4.2 5.5 6.6 7.5 7.6 8.5 9.5
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	• 環境政策  • 供應商行為守則  集團符合營運所在國家 / 地區對其有重大影響的相關環保法律與規定
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計）及（如適用）密度	5.5 6.6 7.6 8.5 9.5 10

關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計）與（如適用）密度	7.6 10	
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計）與（如適用）密度	6.7 7.6 10	
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	5.5 6.6 7.5 7.6 8.5 9.5 10	
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害和無害廢棄物的方法、減少產生量的措施及所得成果	6.7 7.5 7.6	
層面 A2：資源運用			
一般披露	有效使用資源（包括能源、水和其他原材料）的政策	4.2 5.5 6.6 7.5 7.6 8.5 9.5	<ul style="list-style-type: none"> 企業社會責任政策  環境政策  供應商行為守則 
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源總耗量及密度	5.5 6.6 7.6 8.5 9.5 10	
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度	7.6 10	
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	5.5 6.6 7.5 7.6 8.5 9.5 10	
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	7.6 10	
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計）及（如適用）每生產單位估量	6.7 10	
層面 A3：環境與天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	4.2 7.6 8.6	<ul style="list-style-type: none"> 環境政策  供應商行為守則 
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	7.6 8.6	

B. 社會			
僱傭與勞工常規			
層面 B1：僱傭			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	4.2 5.3 6.4 9.4	<ul style="list-style-type: none"> 行為守則  集團符合營運所在國家 / 地區對其有重大影響的相關僱傭與勞工法律與規定
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別與地區劃分的僱員總數	5.3 6.4 9.4	
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別與地區劃分的僱員流失率	5.3 6.4 9.4	
層面 B2：健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	4.2 5.4 7.3 8.3	<ul style="list-style-type: none"> 健康與安全政策  集團符合營運所在國家 / 地區對其有重大影響的相關健康與安全法律與規定
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	5.4 7.3 8.3	
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數	5.4 7.3 8.3	
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	5.4 7.3 8.3	
層面 B3：發展與培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	4.2 5.3 6.4 9.4	
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	5.3 6.4 9.4	
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	5.3 6.4 9.4	

範疇 B4：勞工準則			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的：(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	4.2	<ul style="list-style-type: none"> • 人權政策 • 現代奴隸制度及人口販賣聲明 • 供應商行為守則
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	-	集團符合營運所在國家 / 地區對其有重大影響的防止童工與強制勞工法律與規定
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除童工及強制勞工情況所採取的步驟	-	
營運慣例			
層面 B5：供應鏈管理			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	6.3	<ul style="list-style-type: none"> • 人權政策 • 現代奴隸制度及人口販賣聲明 • 供應商行為守則
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目	-	
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	6.3	<ul style="list-style-type: none"> • 委任第三方代表政策
層面 B6：產品責任			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	6.2 9.2 9.3	<ul style="list-style-type: none"> • 行為守則 • 個人私隱資料管治政策 <p>報告期間並無難金錄得有關產品與服務的健康與安全、廣告、標籤與私隱事宜的重大投訴。</p>
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	-	
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	-	
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	-	
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	6.2	
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	9.3	<ul style="list-style-type: none"> • 資訊保安政策 • 個人私隱資料管治政策

層面 B7：反貪污			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	4.2 4.3 5.2 7.2 8.2	<ul style="list-style-type: none"> 行為守則  反欺詐及反貪污政策  委任第三方代表政策  匯報期內並無錄得違反反貪污賄賂法律與規定的個案。
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	5.2 7.2 8.2	報告期間並無錄得此等個案。
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	4.3 5.2 7.2 8.2	<ul style="list-style-type: none"> 舉報懷疑財務報告或內部監控不當事宜的程序 
社區			
層面 B8：社區投資			
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	4.2 6.5 7.4 8.4	<ul style="list-style-type: none"> 企業社會責任政策 
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇（例如教育、環保、勞工需要、健康、文化與體育）	4.2 6.5 7.4 8.4	
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（例如金錢或時間）	6.5 7.4 8.4	