

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



China Telecom Corporation Limited

中国电信股份有限公司

(於中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)

(股份編號：728)

海外監管公告

中國電信股份有限公司 2025 年度可持續發展報告摘要

本公告乃根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則第 13.10B 條而作出。

茲載列中國電信股份有限公司（「本公司」）在上海證券交易所網站刊登的《中國電信股份有限公司 2025 年度可持續發展報告摘要》，僅供參考。

承董事會命
中國電信股份有限公司
董事長兼首席執行官
柯瑞文

中國北京，2026 年 3 月 24 日

於本公告刊發之日的本公司董事會包括柯瑞文（董事長兼首席執行官）；劉桂清（總裁兼首席運營官）；唐珂、李英輝（財務總監）（皆為執行副總裁）；呂永鐘（非執行董事）；吳嘉寧、陳東琪、呂薇、李惠光（皆為獨立非執行董事）；關麗莘（職工董事）。

证券代码：601728

证券简称：中国电信

中国电信股份有限公司
2025年度可持续发展报告摘要

第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于可持续发展报告全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读可持续发展报告全文。
- 2、本可持续发展报告经公司董事会审议通过。
- 3、毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）为可持续发展报告部分指标出具了鉴证报告。

第二节 报告基本情况

1、基本信息

股票代码	601728
公司简称	中国电信
公司名称	中国电信股份有限公司
报告范围	本公司及所有子（分）公司
时间范围	2025 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止期间
编制依据	《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》、香港联合交易所上市规则附录 C2《环境、社会及管治报告守则》、联合国《2030 可持续发展议程》、全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告标准》、中国企业改革与发展研究会和责任云研究院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 6.0）》

2、可持续发展治理体系

（1）是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：√是，该治理机构名称为董事会 □否

（2）是否建立可持续发展信息内部报告机制：√是，报告方式及频率为书面报送、线上系统报送，每年度一次 □否

（3）是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：√是，相关制度或措施为董事会定期听取关于可持续发展汇报、建立能耗、排放等数据系统，聘请第三方机构对 ESG 报告指标鉴证、建立利益相关方反馈机制等 □否

3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：√是 □否

利益相关方	关注内容	沟通方式
投资者	• 资产保值增值 • 企业治理规范 • 防范经营风险 • 规范披露信息	• 报表、公告 • 拜访 • 日常沟通 • 投资者会议 • 网站投资者关系专栏 • 投资者反向路演活动
客户	• 业务产品适用好用 • 提升服务质量 • 降低资费 • 防范不良信息 • 保护个人隐私	• 客户服务热线 • 客户经理拜访 • 客户调查 • 客户沟通活动

员工	• 维护合法权益 • 实现职业发展 • 参与管理 • 关爱员工	• 职工代表大会 • 员工与管理者对话 • 员工意见调查 • 信访
政府与监管机构	• 遵守法律法规 • 落实政府监管要求 • 促进产业发展 • 促进就业	• 会议 • 报表或报告 • 汇报和拜访
产业链	• 平等互利合作 • 共创价值 • 促进产业发展	• 业务沟通 • 业务培训 • 座谈会或论坛
同业者	• 合法公平竞争 • 加强沟通合作，促进行业健康发展	• 论坛或会议 • 纠纷协调解决 • 专项工作组 • 走访
社区	• 保护环境 • 电信普遍服务 • 保障应急通信 • 济困助残扶弱	• 社区沟通活动 • 社区共建活动 • 社会公益活动

4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
1	应对气候变化	☐ 财务重要性 ☐ 影响重要性 ☒ 双重重要性	应对气候变化
2	废弃物处理	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	废弃物处理
3	生态系统和生物多样性保护	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	生态系统和生物多样性保护
4	环境合规管理	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	环境合规管理
5	能源利用	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	能源利用

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
6	水资源利用	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	水资源利用
7	循环经济	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	循环经济
8	乡村振兴	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	乡村振兴
9	社会贡献	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	社会贡献
10	创新驱动	☐ 财务重要性 ☐ 影响重要性 ☒ 双重重要性	创新驱动
11	科技伦理	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	科技伦理
12	供应链安全	☐ 财务重要性 ☐ 影响重要性 ☐ 双重重要性	供应链安全
13	平等对待中小企业	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	平等对待中小企业
14	产品和服务安全与质量	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	产品和服务安全与质量
15	数据安全与客户隐私保护	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
16	员工	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	员工
17	尽职调查	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	尽职调查

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
18	利益相关方沟通	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	利益相关方沟通
19	反商业贿赂及反贪污	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	反商业贿赂及反贪污
20	反不正当竞争	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	反不正当竞争
21	数字信息基础设施建设	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	筑牢数智底座
22	经济社会数字化转型	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	赋能数智转型
23	应急通信	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	强化安全支撑
24	海外履责	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	共谱海外篇章

注：考虑公司及子公司均未被列入环境信息依法披露企业名单，污染物排放议题评估结果为既不具有影响重要性，也不具有财务重要性。