

中國電力商丘熱電供暖季供熱保障任務完成

3 月 18 日，隨著供熱首站的熱網循環泵平穩停運，中國電力商丘熱電順利完成 2025 至 2026 年度供暖季的供熱保障任務。



本供暖季歷時 123 天，中國電力商丘熱電完成居民供熱量 538 萬吉焦。在此期間，該公司以全週期安全運行“零事故”的出色表現以及優質高效的民生服務，保障了中心城區約 2000 萬平方米居民及重點企事業單位的採暖需求，先後獲得商丘市政府、市發改委、市民政局的通報表揚。

作為商丘市中心城區核心熱源保障單位，該公司始終將“保民生、守底線、優服務”作為核心目標，切實履行央企社會責任。針對極端寒潮、春節假期、全國兩會等關鍵時段，建立動態響應機制，嚴格落實 24 小時值班值守制度，增加對供熱首站、管網幹線、換熱站等核心設施的巡檢頻次，依託智慧熱網平臺實時監測運行參數，實現對異常情況的快速響應與處置，確保供熱系統穩定運行。

此外，該公司創新性地推出“精準供熱+主動服務”模式。通過分析用戶室溫數據以及訴求反饋，建立“一戶一檔”的供熱檔案。針

對社會福利單位（兒童福利院、救助站）、高層住宅等特殊區域，制定差異化的供熱方案，並動態調整運行參數。目前，用戶室溫達標率已提升至 99.8%。服務團隊主動走訪孤殘兒童、獨居老人、困難家庭等特殊群體，提供免費濾網清洗、管道檢修等便民服務，切實解決群眾急難愁盼的問題，受到用戶的一致好評。