

2023年全年业绩

2024年3月27日

攻坚战略性新兴产业

实现高质量持续发展

出席发布会的管理层



执行董事、董事长

栾晓维 先生



执行董事、总裁

闫 栋 先生



执行董事、执行副总裁兼财务总监

张 煦 女士



执行副总裁

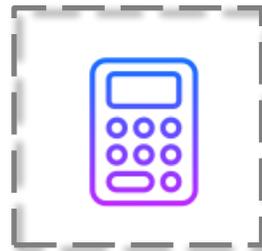
张 浩 先生



总体介绍



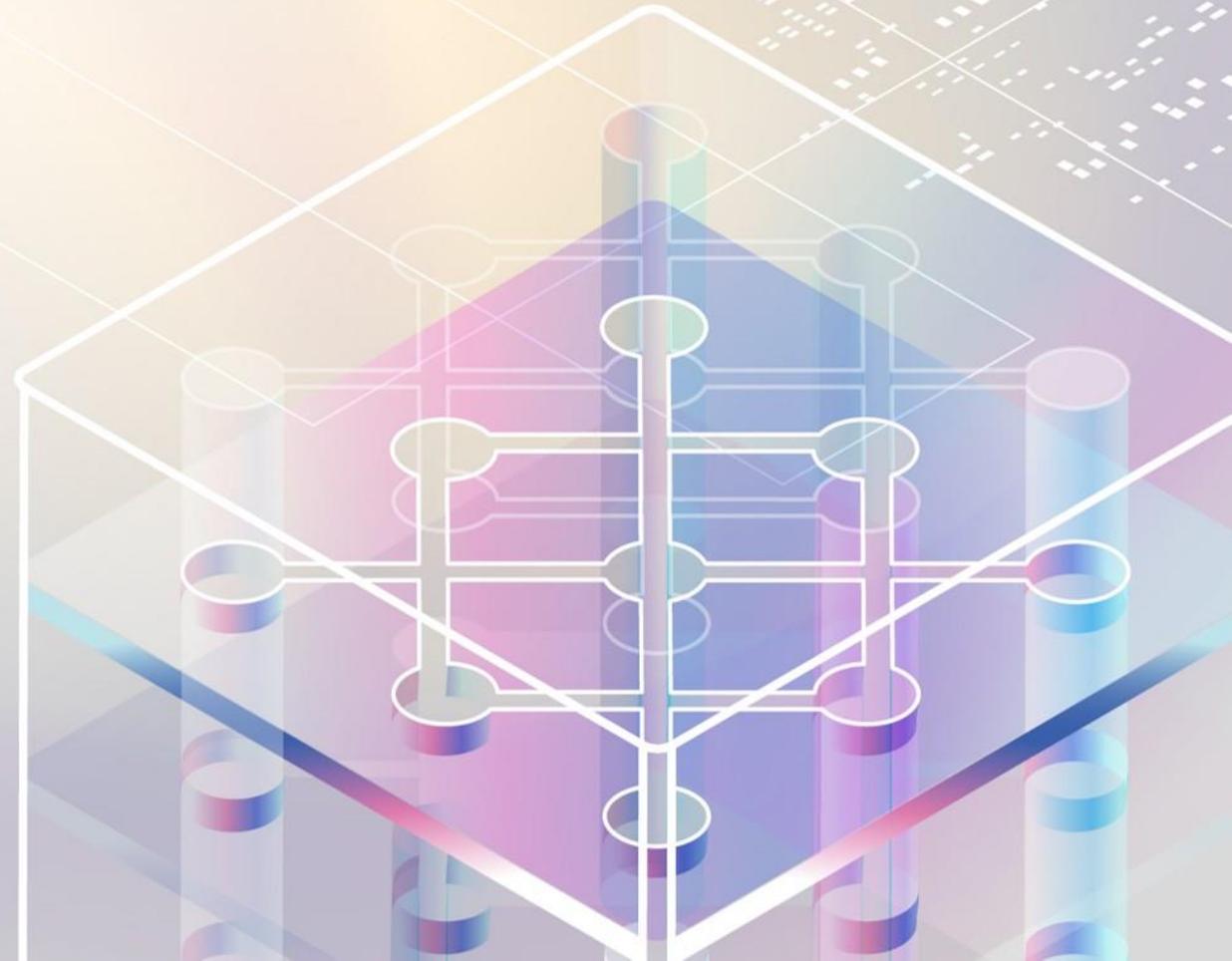
业务表现



财务表现

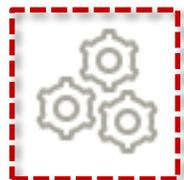


总体介绍



要点

韧性强、增长稳、回报优



在挑战中展现韧性，经营业绩持续提升



效益质量有效提升，毛利润率持续向好



强化科技创新驱动，产数业务引领发展



战略布局战新领域，增长动能逐步呈现

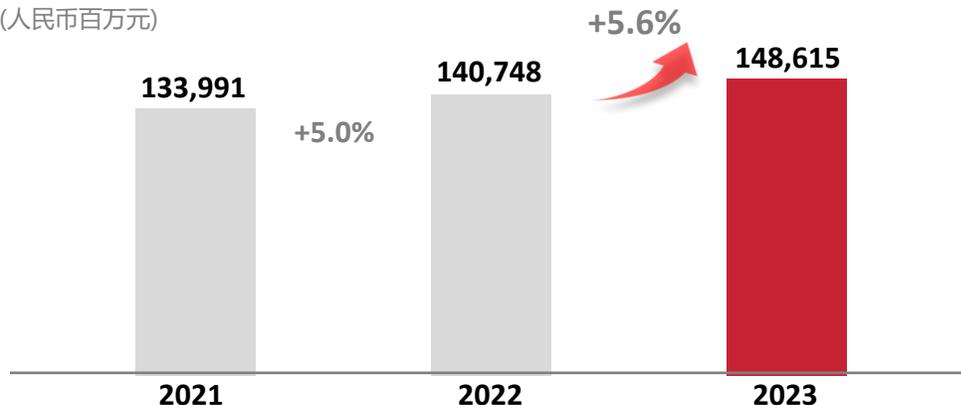


财务状况健康稳健，股息分红持续递增

业绩概述 (1) : 继续取得高质量经营业绩 效益质量双双提升, 实现“四个持续”

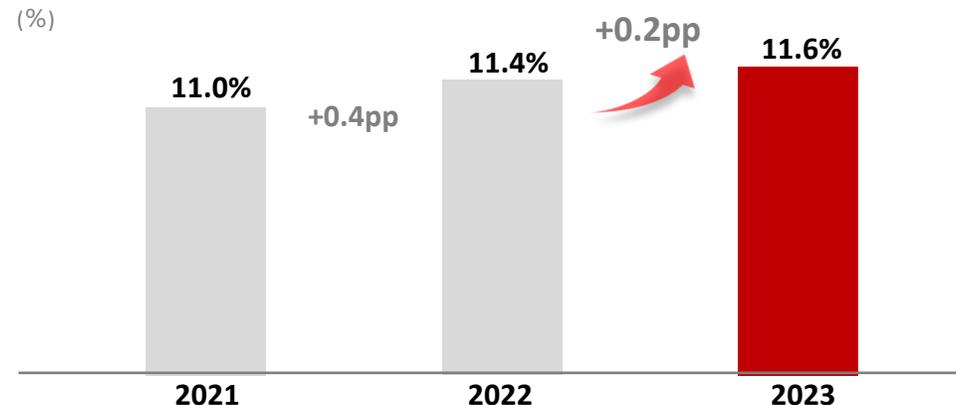
收入持续稳步增长, 增速提升

(人民币百万元)



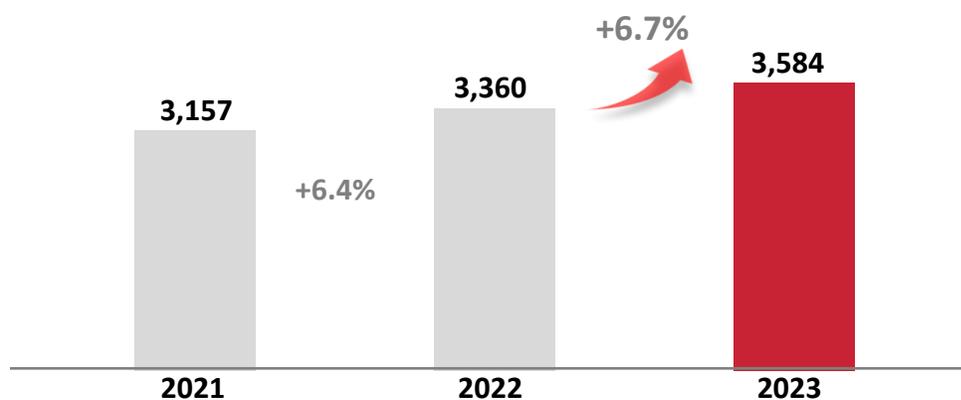
毛利率连续两年上升

(%)



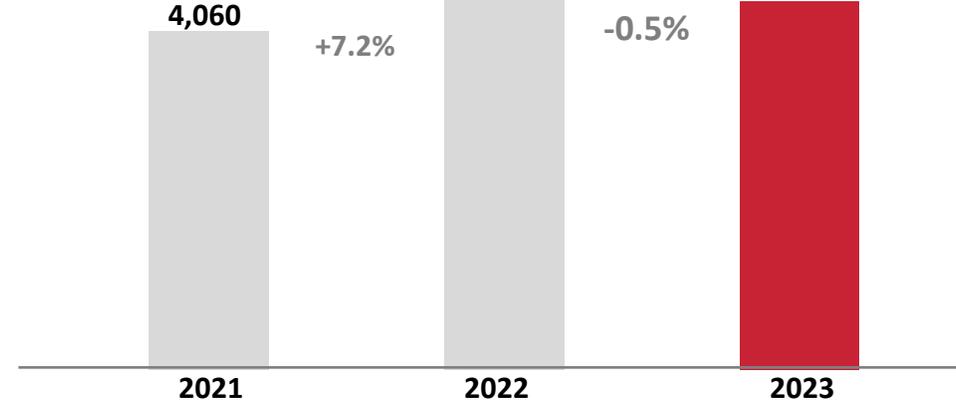
净利润¹增速持续高于收入增速

(人民币百万元)



自由现金流²持续保持健康

(人民币百万元)



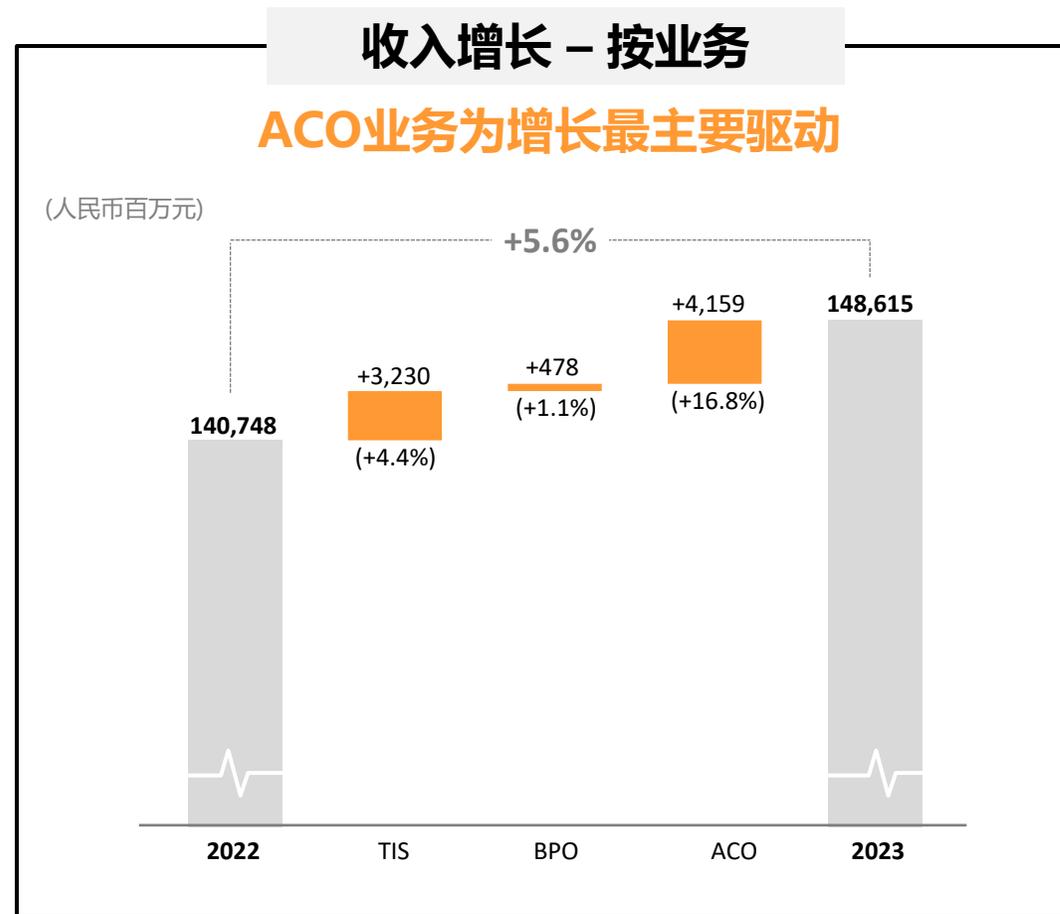
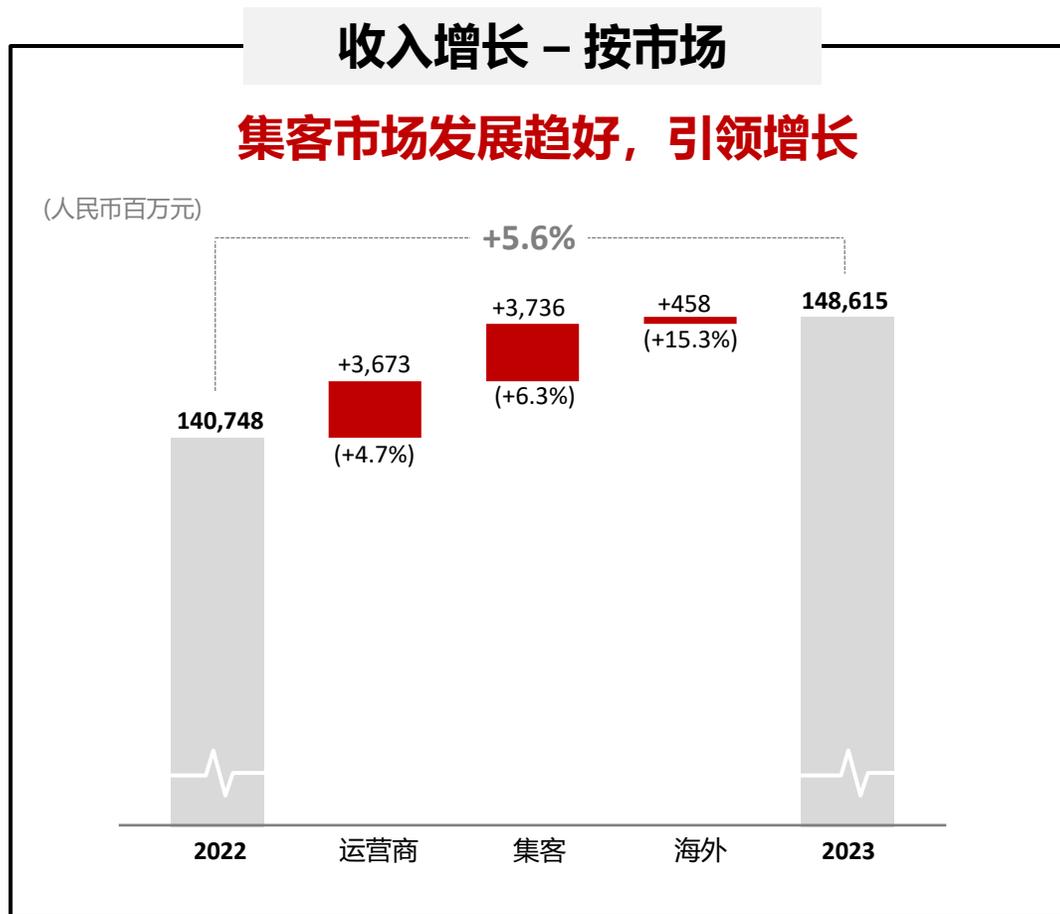
(1) 在本材料中, 净利润指本公司股东应占利润。

(2) 自由现金流=本年利润+折旧及摊销-营运资金变动-资本支出

注: 除特别说明, 本材料中所有金额所指的是人民币。

业绩概述 (2) : 三大市场及三大业务均稳中有进

聚焦社会数字化、智能化、绿色化发展机遇

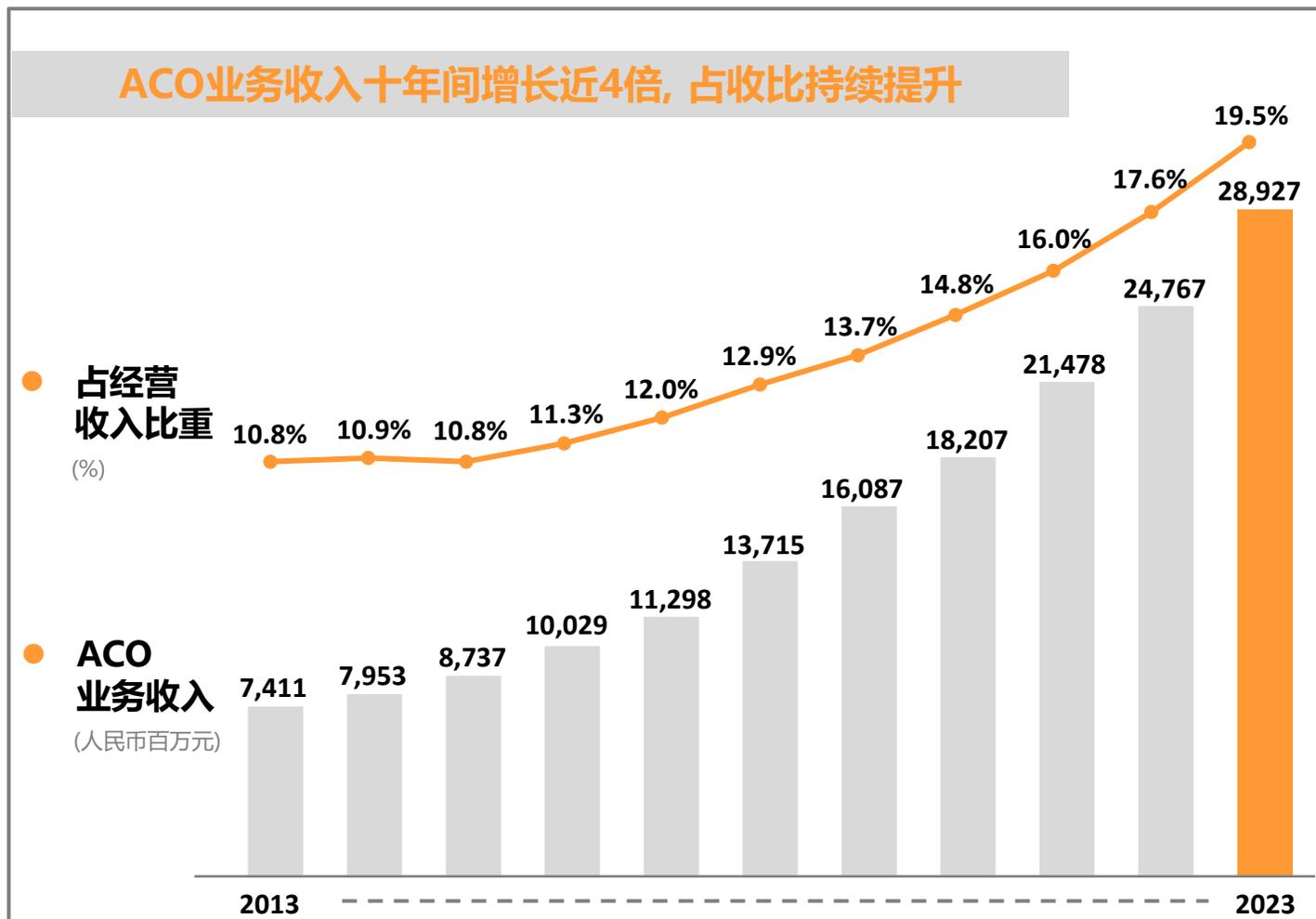


(1) 在本材料中, TIS、BPO 和 ACO 分别代表 Telecommunications Infrastructure Services (电信基建服务)、Business Process Outsourcing Services (业务流程外包服务) 和 Applications, Content and Other Services (应用、内容及其他服务)。具体内容请参阅第16页。

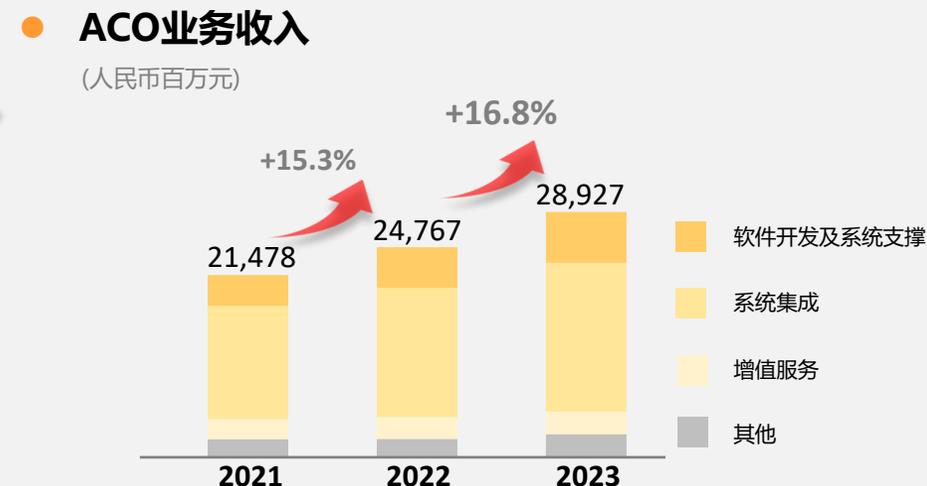
(2) 从2023年开始, 本集团把来自中国广电的收入从原来的集客市场重分类至运营商市场, 为增加数据可比性, 如无特别注明, 本材料中有关数据已经就重分类做了追溯调整, 有关重分类对2022年的整体收入没有影响。

业绩概述 (3) : ACO业务对收入贡献持续提升

科技创新引领产业数字化业务快速发展



- 公司连续三年位列“中国软件百强¹”第四名
- 2023年, ACO业务收入同比增长16.8%; 其中, 软件开发及系统支撑保持快速增长, 同比增长25.1%



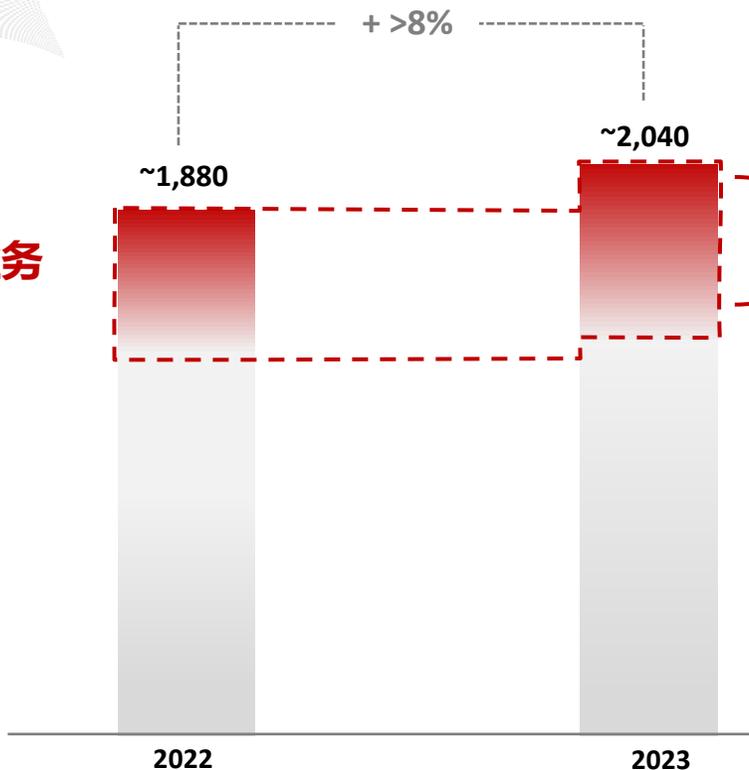
(1) 中国软件百强所指的是“软件和信息技术服务竞争力百强企业”。

战略性新兴业务：布局新领域、培育新动能

超过85%的新签合同增量来自战略性新兴业务

总新签合同

(人民币亿元)



■ 战略性新兴业务

- 数字基建
- 绿色低碳
- 智慧城市
- 应急安全

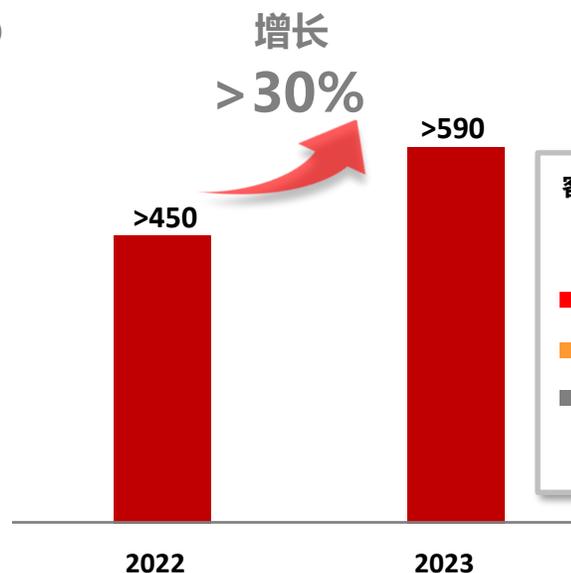
■ 基础业务

- **战略性新兴业务**: 数字基建(数据中心、云业务、5G+), 绿色低碳(电力基建及配套、光伏建设、用能服务、碳管理), 智慧城市(数字政府、社会治理、智慧教育、智慧水利、智慧交通、智慧文旅、智慧建筑、智慧医卫、智慧农业、企业数转), 应急安全(应急、网信安全)
- **基础业务**: (1) 传统通信管道、土建、设备安装等相关工程施工、监理、设计等业务; (2) 传统物流运输的供应链业务; (3) 传统管线相关维护类服务、物业管理服务等

战略性新兴业务

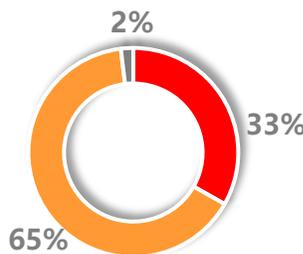
● 新签合同:

(人民币亿元)



客户组成 (2023)

- 运营商
- 集客
- 海外



● 占总新签合同比重:

占比 >24%

占比 近30%

注：战略性新兴业务的四项领域中部分项目会有交叉，来自战略性新兴业务的总合同数已把交叉部分进行处理，没有重复计算。

..... 抓住广阔机遇，做优做强四大领域

数字基建

新签合同 +~30%

机遇: 数字中国发展、人工智能、算力.....

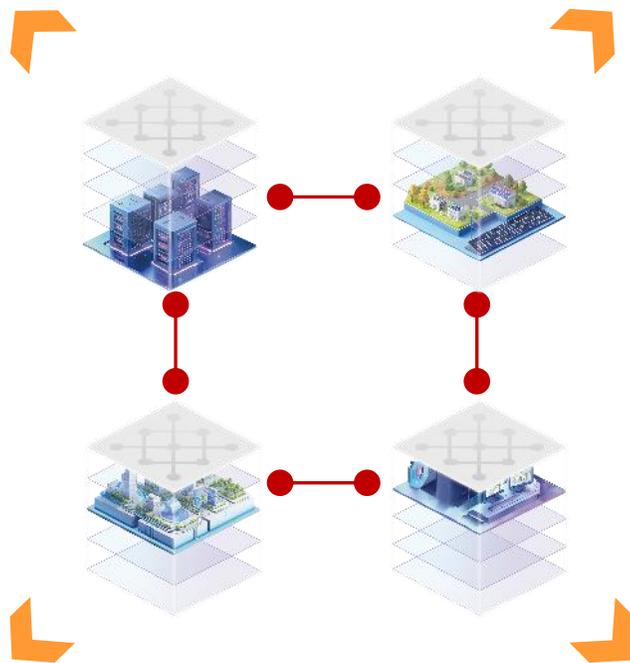
- 耕耘超过70年，从国内通信、信息化到目前数字化的基础设施建设，一直为业内领军企业，并升级为数字基建主力军
- 年内承接多个智算、超算中心项目

智慧城市

新签合同 +>20%

机遇: 数字中国规划发布、智慧城市建设和向各行业领域和各级城市走向深入

- 超过10多年的深厚积淀，充分发挥顶层设计、软件研发、实施交付三大硬核能力，以及全国省市县三级的服务能力的优势
- 四大战新领域中新签合同体量最大，年内承接多个亿元以上智慧城市项目



绿色低碳

新签合同 +>50%

机遇: 国家“双碳”目标，带来新能源、用能设施建设等需求快速提升.....

- 基于电信和电力市场的共性要素和数字基建能力的延伸，通过数字化、节能降碳的技术能力提升，形成“咨询、建设、运维、数字化能力”的全过程绿色低碳解决方案
- 四大战新领域中新签合同增速最快（其中新能源项目增长翻倍），为增量贡献之首

应急安全

新签合同 +~8%

机遇: 安全应急为国家战略性新兴产业发展重点领域之一、万亿国债，以及政府对关键信息基础设施实行重点保护.....

- 入选《智慧安全应急产业图谱》、《中国网络安全企业100强》.....
- 打造多个标杆项目，包括自然灾害监测预警平台、应急指挥信息系统、管理综合应用平台等，以及多次入围工信部网络安全试点示范项目

持续加大研发投入，不断提升科技创新水平

2023年研发费用约56亿元，同比增长约12%，连续三年保持双位数增长

✓ 科创成果不断显现

- 累计授权专利3,391件，软著9,215件
- 网安、应急等多项产品入选工信部试点示范
- 近三年共获得近50项省部级科技奖项
- 本年度发布白皮书22本、标准163个
-

✓ 科创持续获取市场收益

- ACO业务新签合同同比增长超过17%
- 软件开发及系统支撑收入同比增长25%
- 战新领域新签合同超过590亿元
-

✓ 科创能力获得行业认可

- 连续三年荣获“中国软件百强”第四名
- 入围信通院《智慧安全应急产业图谱》
- 入围安全牛《中国网络安全行业全景图》
-

坚持以客户和市场需求为导向，持续优化科创布局

做实产研院，引领产业发展

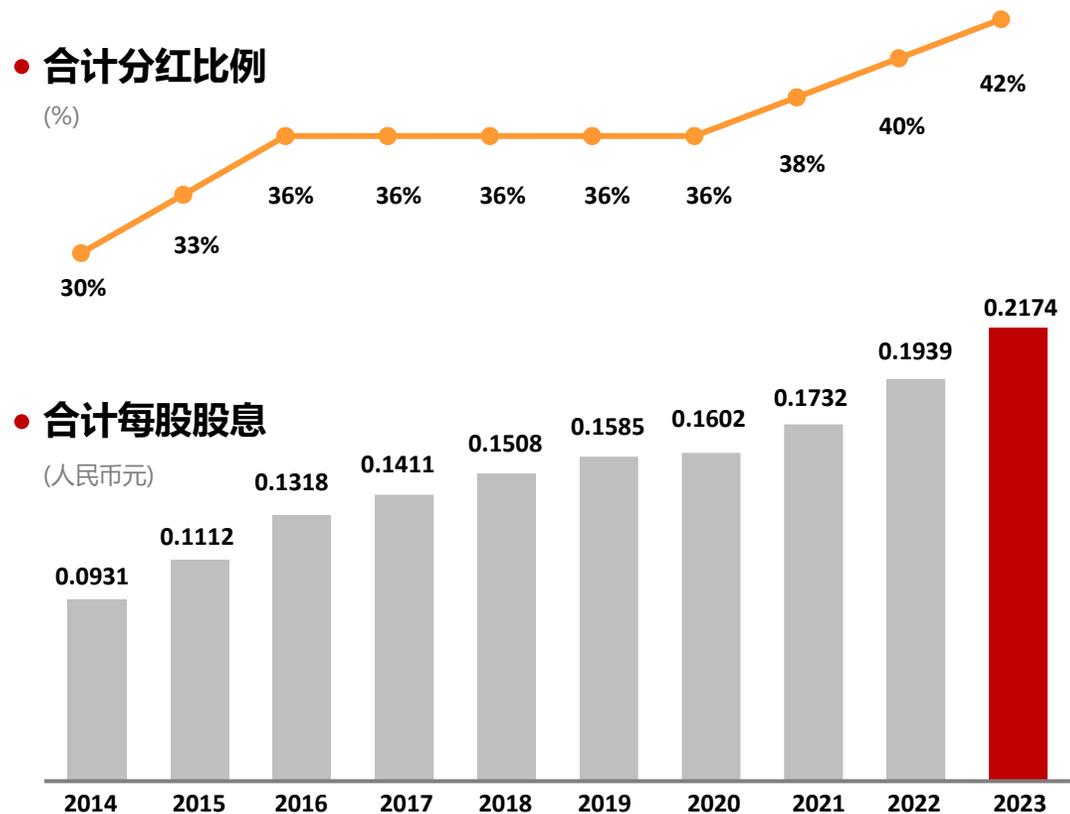
聚合资源，打造领先产品/解决方案

拥抱生态，夯实技术能力底座

	数字基建	产业数字化	网信安全	应急	数字化中台
 区块链产研院	<ul style="list-style-type: none"> ● 多云管理平台 	<ul style="list-style-type: none"> ● 数字政府 	<ul style="list-style-type: none"> ● 网络空间测绘 	<ul style="list-style-type: none"> ● 应急管理与救援指挥 	<ul style="list-style-type: none"> ● 行业PaaS平台
 体育赛事产研院	<ul style="list-style-type: none"> ● 5G电力通信管理平台 	<ul style="list-style-type: none"> ● 智慧政务 	<ul style="list-style-type: none"> ● 安全态势感知 	<ul style="list-style-type: none"> ● 安全生产监测预警 	<ul style="list-style-type: none"> ● 行业AI模型
 应急产研院	<ul style="list-style-type: none"> ● 数据中心一体化协同管理平台 ● 	<ul style="list-style-type: none"> ● 智慧乡村 ● 智慧体育 ● 智慧园区 	<ul style="list-style-type: none"> ● 安全编排响应 ● 实网攻防演练 	<ul style="list-style-type: none"> ● 园区监管 ● 自然灾害监测预警 	<ul style="list-style-type: none"> ● 物联网平台 ● 维护云平台
 数字基建产研院	<ul style="list-style-type: none"> ● 	<ul style="list-style-type: none"> ● 智慧教育 ● 	<ul style="list-style-type: none"> ● 数据安全 ● 密码应用 ● 	<ul style="list-style-type: none"> ● 工业互联网+安全云 ● 	<ul style="list-style-type: none"> ● 区块链平台 ●

积极回馈股东，股息逐年递增

股息政策：持续增长、稳步提升

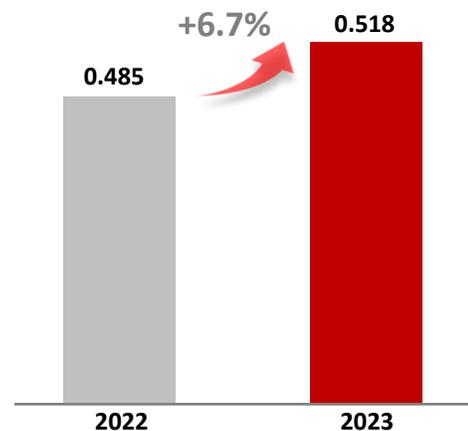


董事会建议：

- 每股股息：**每股人民币0.2174元 (同比上升12.1%)**
- 分红比例：**42% (同比上升2个百分点)**

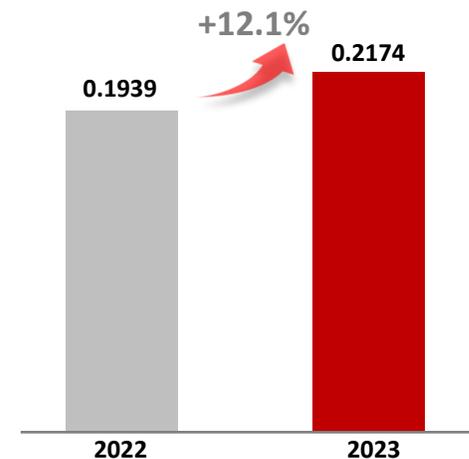
每股基本盈利

(人民币元)



每股股息

(人民币元)



持续提升ESG管理水平

践行“建造智慧社会、助推数字经济、服务美好生活”的企业使命



应对气候变化

- 成立“碳达峰、碳中和”管理组织，推动绿色低碳发展
- 积极研讨应对气候变化、控制温室气体排放路径，制定绿色低碳发展方案

倡导绿色运营

- 提升环境管理能力、加强监测和降低下属企业能源消耗
- 加大新技术、绿色技术的应用，助力客户节能降耗、低碳智能化运营



履行社会责任

- 履行抢险救灾、应急保障等国企责任，承接亚运会等重要活动通信保障
- 积极投身乡村振兴及民生改善工作

关心关爱员工

- 关注员工的全面发展，提供具备市场竞争力的薪酬福利及晋升机制
- 为员工创造安全、健康的工作环境



完善公司治理

- 持续推动董事会多元化
- 持续加强内控及风险管理体系建设，提升风险预警能力

坚持合规运营

- 维护股东、客户、供应商及合作伙伴等利益相关方权益
- 恪守商业信用，加强廉洁建设

ESG表现广受肯定



恒生可持续发展企业
指数系列 2023 - 2024成份股

- 连续两年被纳入“恒生可持续发展企业基准指数”成份股



- “2023福布斯中国ESG创新企业” 50强
- “央企ESG·先锋100指数”
- “Wind 2023年度中国上市公司ESG最佳实践100强” - AAA级
- 《机构投资者》 - “最佳环境、社会及治理”
- “2023年度财资ESG企业奖” - 金奖

加快一流企业建设，促进企业高质量发展

加快建设“一流智慧服务创新型企业”，高水平构建“新一代综合智慧服务商”战略体系



健康高质量发展

合理利润的收入，匹配现金的利润

拓展

- 运营商市场保持领先
- 集客市场新增长动力
- 海外市场高质量发展

聚焦

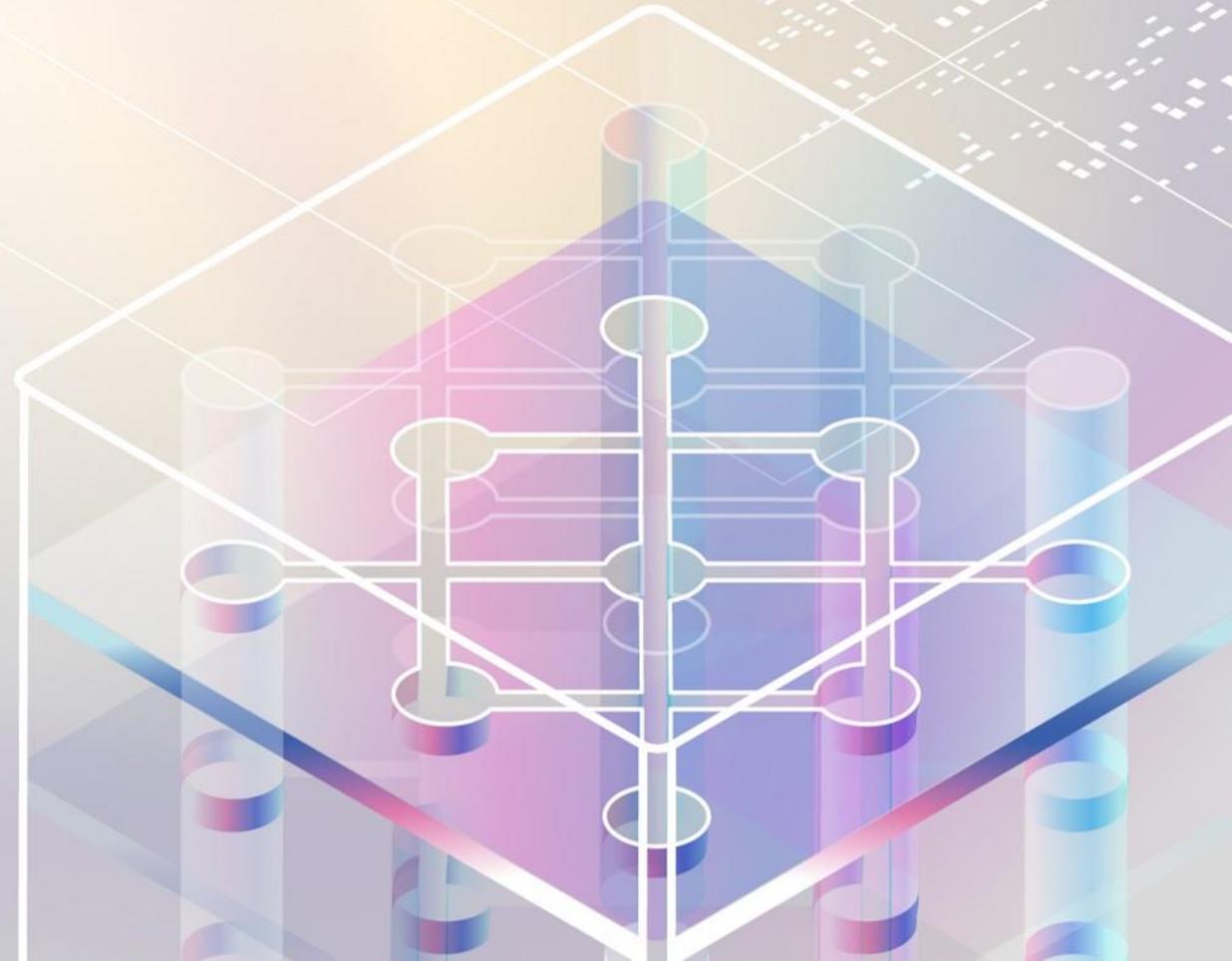
- 数字基建
- 绿色低碳
- 智慧城市
- 应急安全

发力

- 科技创新
- 深化改革



业务表现



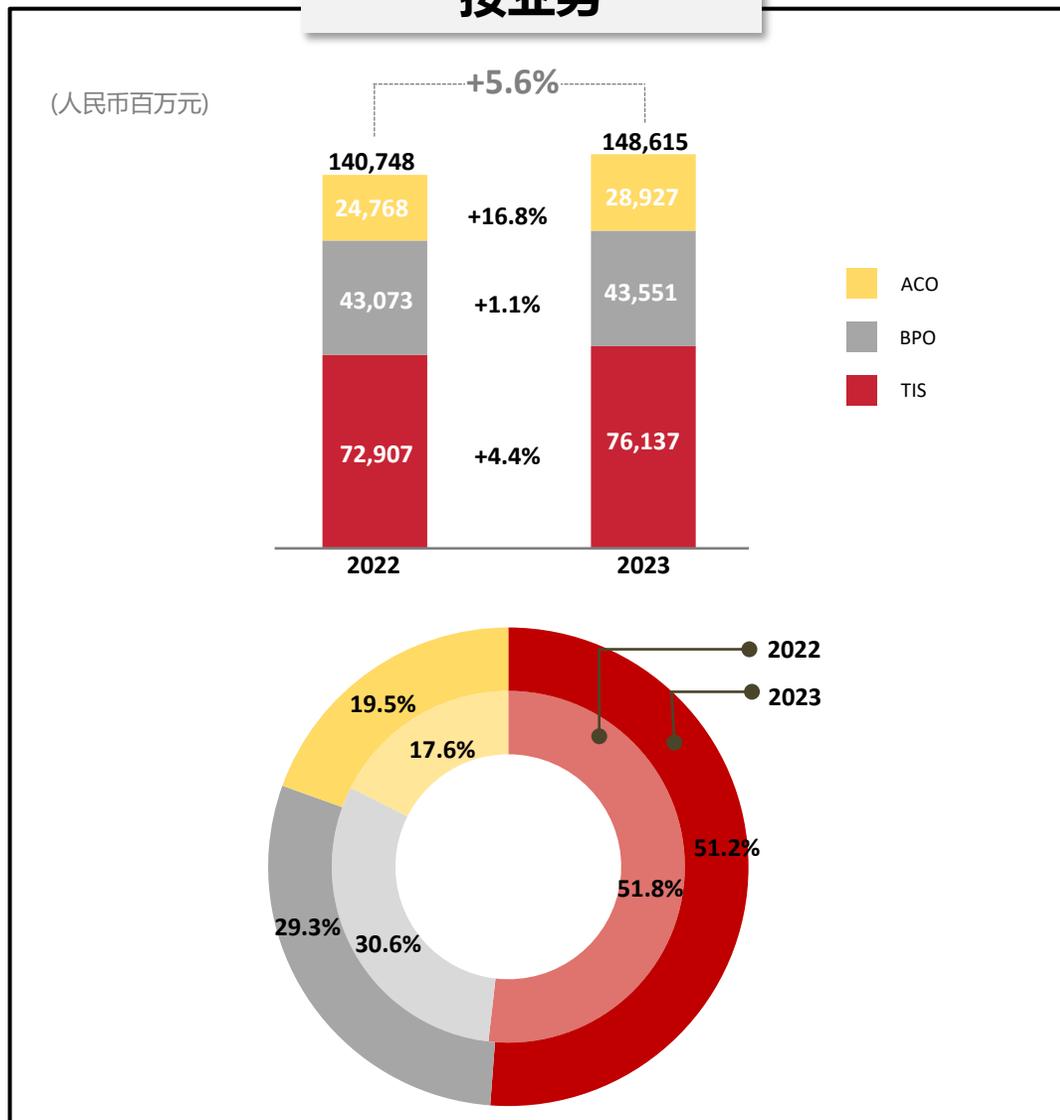
业务收入明细

(人民币百万元)	2022	2023	增长率	占收比
TIS (电信基建服务)				
工程设计	9,621	10,550	9.7%	7.1%
工程施工	59,232	61,188	3.3%	41.1%
工程监理	4,054	4,399	8.5%	3.0%
小计	72,907	76,137	4.4%	51.2%
BPO (业务流程外判服务)				
网络维护	18,158	18,568	2.3%	12.5%
设施管理	7,741	7,885	1.9%	5.3%
供应链	12,849	13,372	4.1%	9.0%
商品分销	4,325	3,726	-13.8%	2.5%
小计	43,073	43,551	1.1%	29.3%
ACO (应用、内容及其他服务)				
系统集成	15,211	17,528	15.2%	11.8%
软件开发及系统支撑	4,781	5,979	25.1%	4.0%
增值服务	2,554	2,638	3.3%	1.8%
其他	2,222	2,782	25.2%	1.9%
小计	24,768	28,927	16.8%	19.5%
经营收入	140,748	148,615	5.6%	100%
其中：服务收入¹	135,129	143,437	6.1%	96.5%

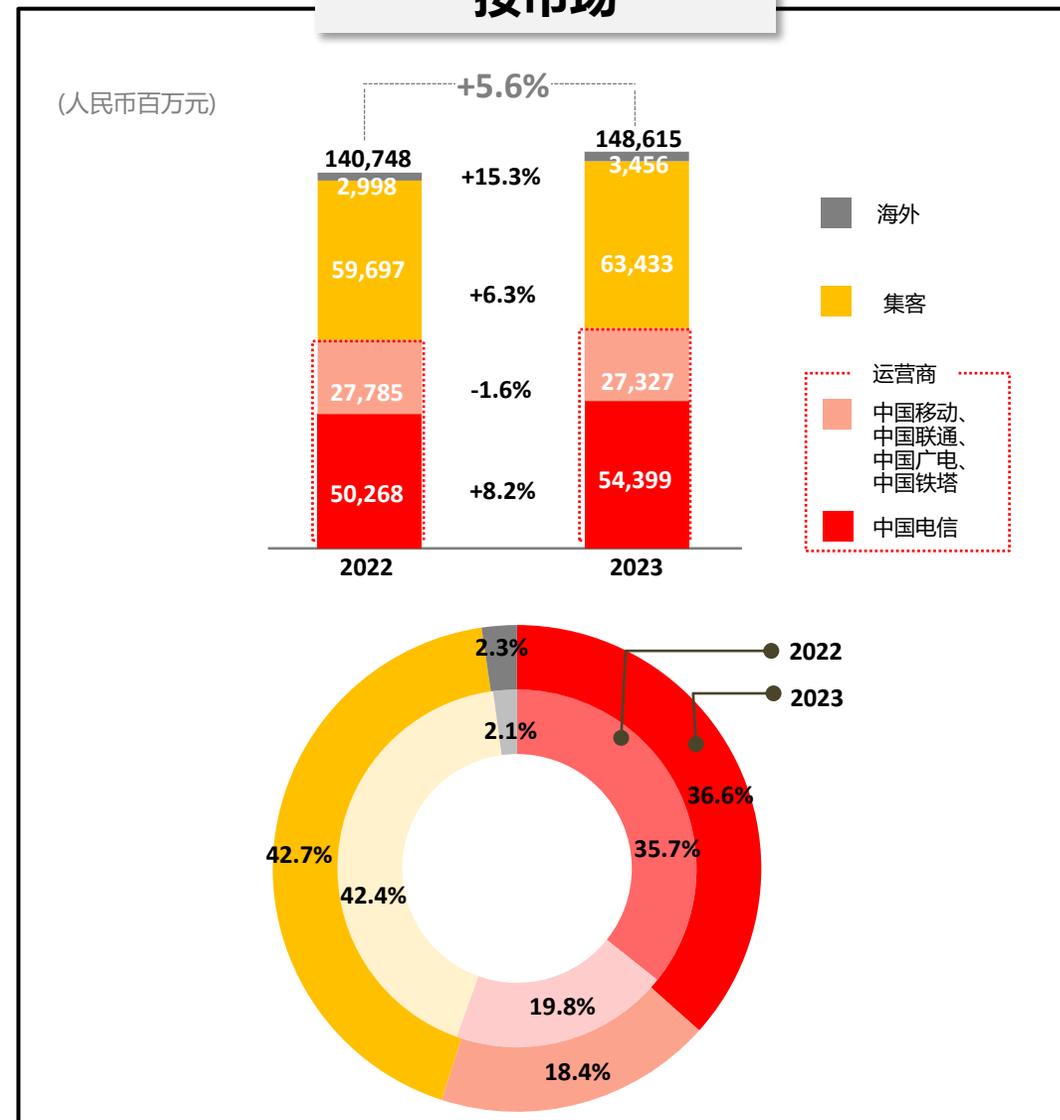
(1) 服务收入 = 经营收入 - 商品分销收入 - 系统集成中的IT设备配售收入

业务及市场整体表现

按业务



按市场



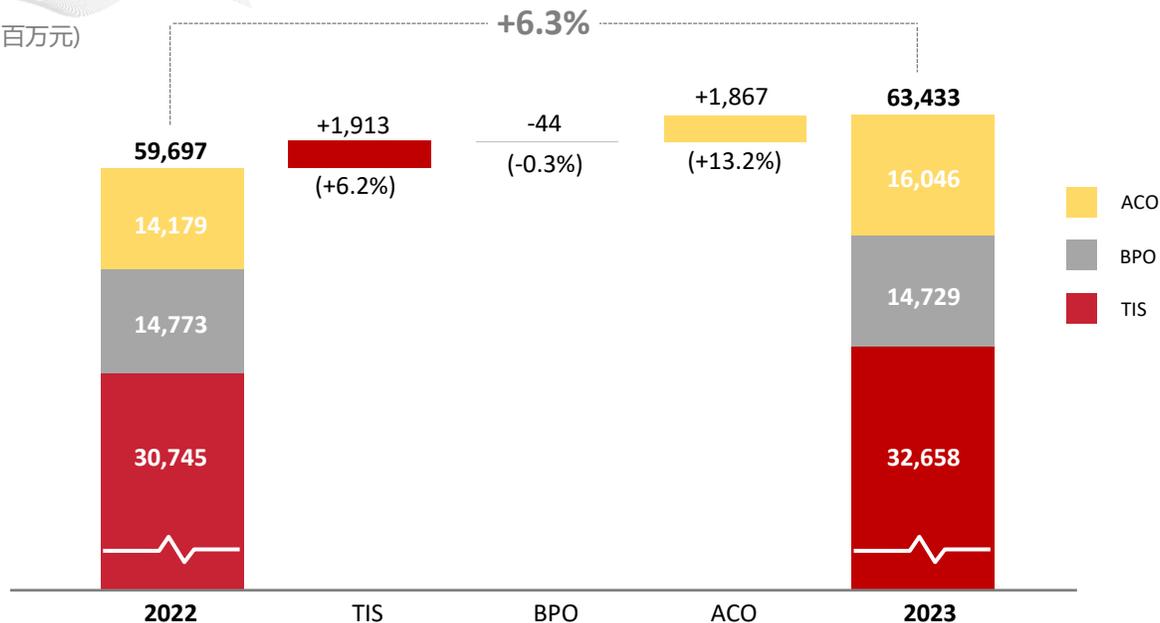
注：从2023年开始，本集团把来自中国广电的收入从原来的集客市场重分类至运营商市场，为增加数据可比性，本页中有关数据已经就重分类做了追溯调整，有关重分类对2022年的整体收入没有影响。

非运营商集客市场 (1/2)：发展稳步向好，效益持续提升

聚焦产业数字化、光伏新能源建设以及数据中心等数字基建机遇

收入增长动力

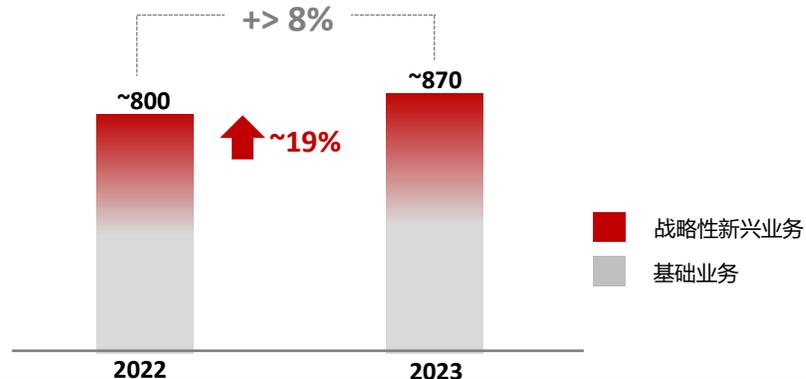
(人民币百万元)



- 公司夯实发展质量，优化业务结构，管控较低毛利率业务发展，聚焦战略性新兴业务的拓展
 - ▶ 发展稳步向好：收入同比 **+6.3%**
 - ▶ 毛利率持续提升：毛利润同比 **+7.5%**
- 随着经济回暖、客户建设需求逐渐释放，下半年呈较好发展势头
 - ▶ ACO业务全年回到双位数增长，同比 **+13.2%**

新签合同

(人民币亿元)



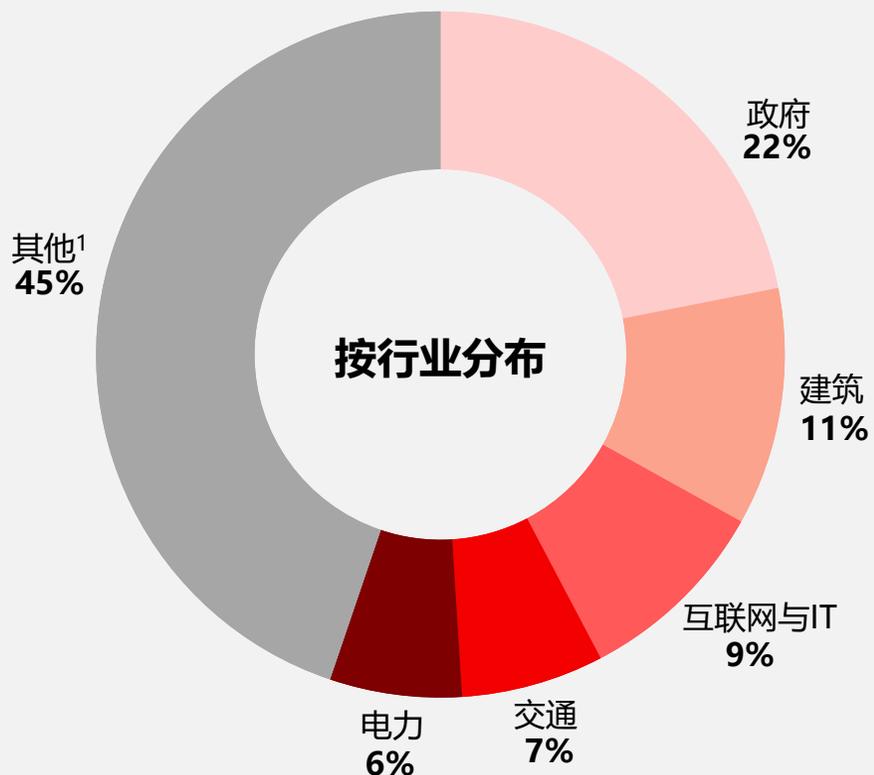
- 战略性新兴产业为主要增长动能，新签合同增量中有 **90%的增量来自战略性新兴产业**
- 战略性新兴产业新签合同同比增长约**19%**，其中，绿色低碳以及智慧城市项目为主要拉动力

非运营商集客市场 (2/2)：攻坚重点领域，取得良好成效

亿元级大项目合同中，约75%来自战略性新兴业务

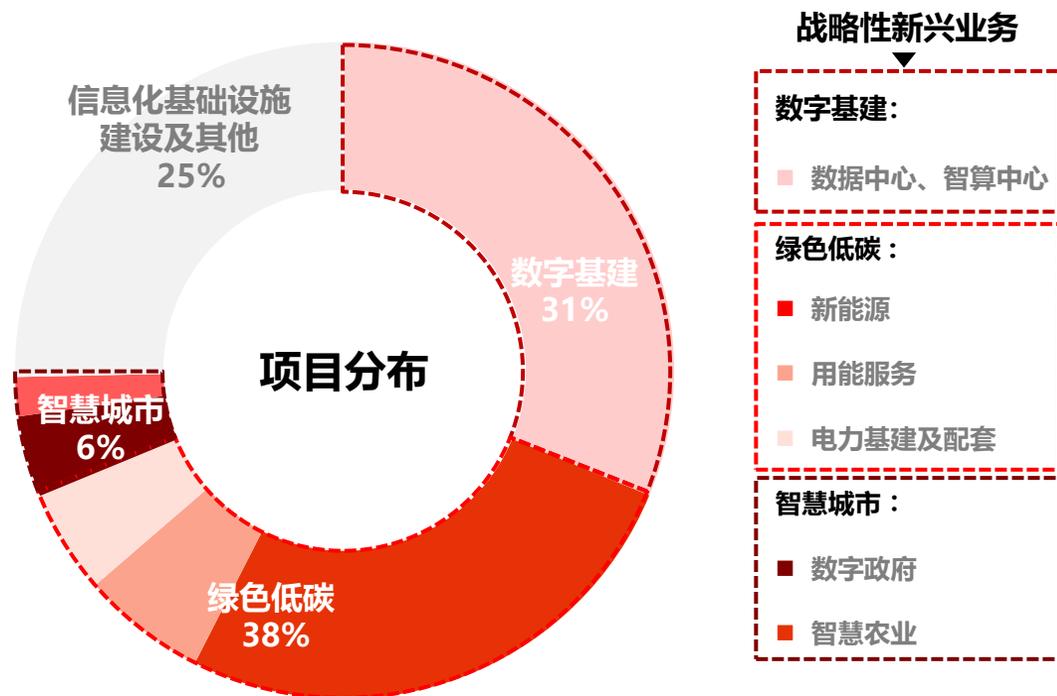
2023年集客市场新签合同约**870亿元**

► 深耕政府、建筑、互联网与IT、交通、电力等行业



其中

亿元级以上大项目
数量**超过30个**，金额**超过60亿元**



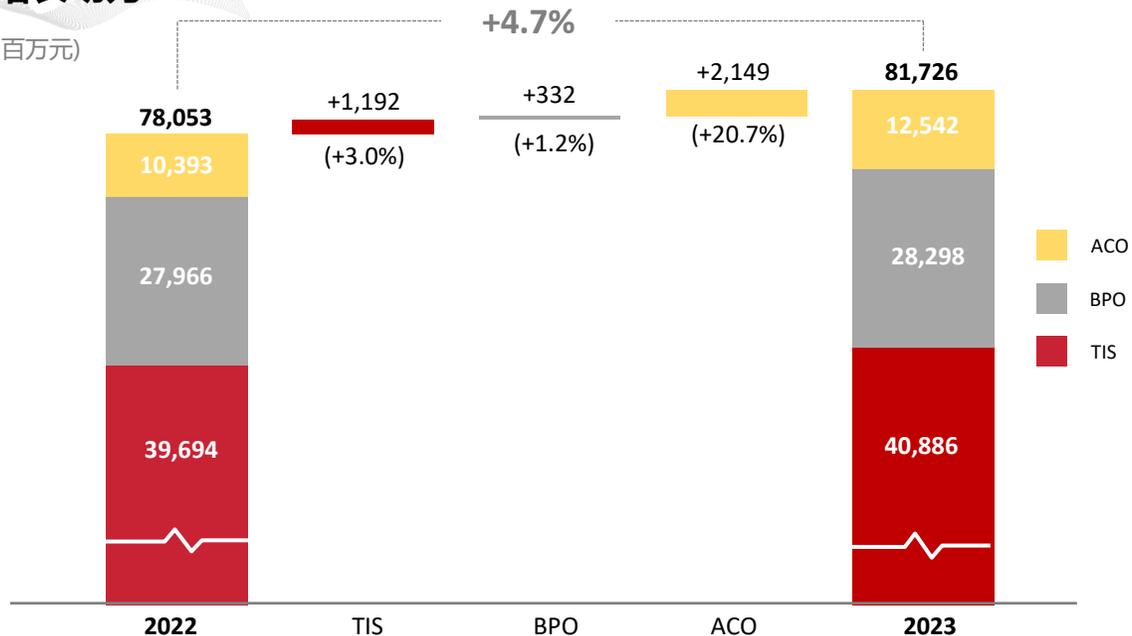
(1) 其他行业包括中小企、金融、教育、制造业、水利和农业等

运营商市场：继续保持稳步增长，产数业务引领发展

抓住算力建设需求以及算力赋能行业应用机遇

收入增长动力

(人民币百万元)



- 积极响应运营商从5G网络向数据中心、算力的投资需求转变

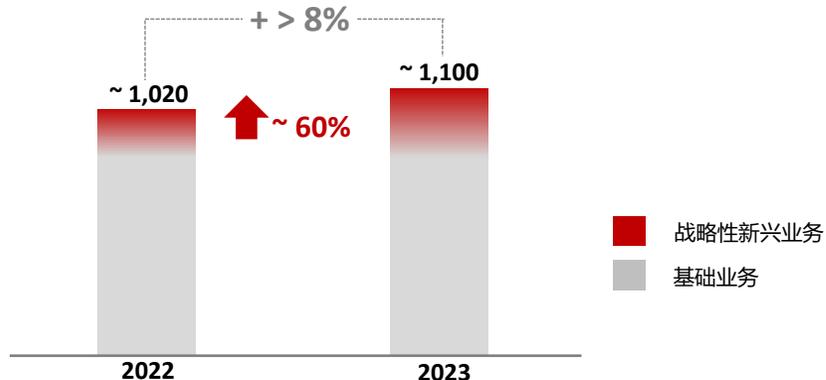
▶ TIS业务保持稳健增长

- 与运营商协同拓展政企项目，充分发挥公司一体化服务能力优势，支撑运营商在产业数字化领域发展

▶ ACO业务保持快速增长，同比 +20.7%

● 新签合同

(人民币亿元)



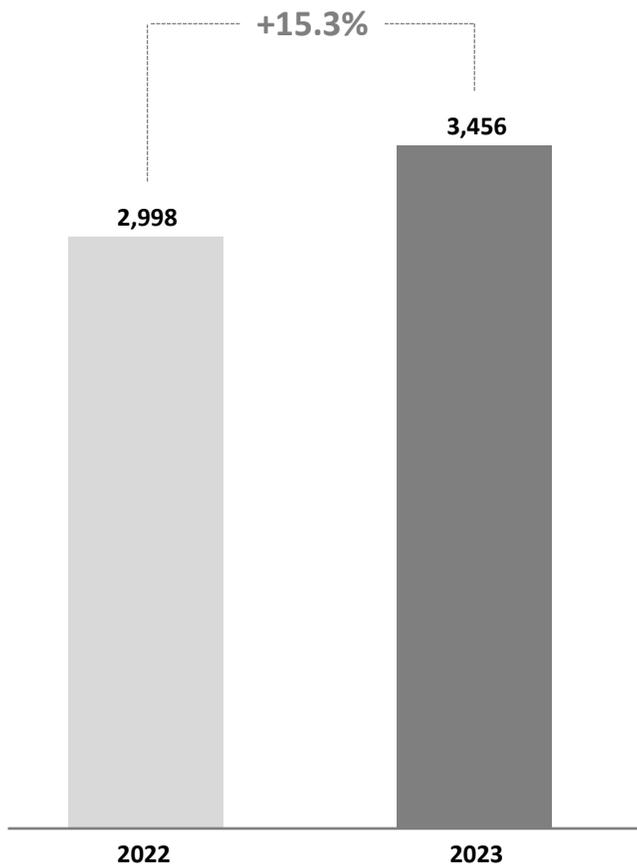
- **战略性新兴产业发展迅速**，其中，数字基建（数据中心、智算中心、云等）以及智慧城市项目为主要拉动力
- 深耕电信网络基础建设、综合装维等传统业务机遇，提升运营效益

海外市场：发展逐步向好，质量持续改善

聚焦“一带一路”以及海外疫情缓解后复苏机遇

海外市场收入

(人民币百万元)



- 稳步推进海外项目实施，包括在中东地区的电力、新能源及通信工程项目，以及在东南亚等地区的通信工程

谋篇布局海外市场

三大聚焦

四大区域

- 亚太
- 中东
- 非洲
- 拉美

四类客户

- 电信运营商
- 能源电力客户
- 海外政企
- 中资企业

四类业务

- 数字基础设施建设
- 双碳/能源电力
- 智慧产品/服务
- 行业信息化服务

主要举措

高质量发展

- 深耕高质量区域、拓展优质项目
- 加大市场营销、项目管理、生态合作力度，发挥公司差异化优势

高水平安全

- 完善合规风控体系
- 加强应收账款管理，降低资金风险

战略性新兴业务 (1) : 数字基建

把握大模型及云计算需求, 数字基建业务获得快速增长

依托全过程咨询、设计/总包、建设维护一体化服务能力, 聚焦智算、超算、云业务需求, 大力攻坚数据中心、云业务、5G+三大领域



2023年新签合同
增长约30%

云业务

- 云咨询/设计
- 云集成/迁移
- 云运维

40%+

数据中心

- 通用数据中心
- 智算中心
- 超算中心

35%+

5G+

- 5G+工业互联网
- 5G+定制网
- 5G+行业应用

- 工业制造
- 能源矿产
- 产业园区
-

案例详情请扫二维码



1. 前海某人工智能算力中心 (EPC) 项目
2. 某国有银行某大数据中心及大数据应用示范基地项目
3. 某省气象局高性能算力中心建设项目
4. 某集团智算中心建设项目



战略性新兴产业业务 (2) : 绿色低碳

把握新能源建设及用能服务市场机遇, 绿色低碳服务快速增长

在国家“双碳”战略指引下, 本集团除提供传统电力基建及配套服务外, 面向5大行业客户, 提供新能源建设、用能服务、碳管理等升级服务



2023年新签合同
增长超50%

五大行业

能源电力

信息通信

建筑地产

工业制造

交通运输

电力基建及配套

- 新型电力系统/通信信息化
- 电网智能化/配网设计施工
- 用电外电设计/施工

新能源

- 光伏
- 储能
- 风电

200%+

用能服务

- 新型用能设施 (充电桩)
- 节能技术改造
- 合同能源管理

80%+

碳管理

- 双碳咨询/规划
- 碳交易
- 碳资产管理
- 碳金融

案例详情请扫二维码



1. 某电力集团 A 级大数据中心项目
2. 沙特阿尔舒巴赫光伏项目
3. 广东某电力公司屋顶分布式光伏发电项目
4. 广东某市高新区充电桩项目



战略性新兴业务 (3) : 智慧城市

把握数字中国建设机遇，智慧城市系列应用快速增长

智慧城市顶规引领，赋能智慧政务、城市治理、产业经济、民生服务等领域，
发挥咨询+总包+软件+平台+服务的一体化能力



2023年新签合同
增长超20%

数字政府 30%+

智慧交通 30%+

智慧水利 30%+

企业数转 25%+

智慧教育

智慧医卫

智慧农业

.....

案例详情请扫二维码



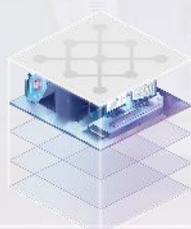
1. 南京城市生命线安全工程项目
2. 某头部肿瘤医院一期智慧医院项目
3. 广东省湛江市吴川、徐闻智慧城市项目
4. 杭州亚运会、成都大运会智慧赛事项目



战略性新兴业务 (4) : 应急安全

打造网信安全以及应急安全核心产品

网信安全
2023年新签合同**超27亿元**



应急
2023年新签合同**超43亿元**

规模推广政企行业, 实现监管、金融、烟草、应急、政务、交通等行业覆盖

以应急、消防、生态环境、水利、气象、自然资源、林草、人防等八大行业领域为业务主线, 打造面向政府、园区、企业等客户的40+款产品

✓ 政策合规需求

✓ 数字化发展需求

✓ 运营实战需求

✓ 自然灾害应急

✓ 航空应急

✓ 水利防洪

安全运营产品

网络空间测绘、智能安全运营、漏洞检测管理、安全实训靶场.....

数据安全产品

数据安全监测、商密应用改造、内容安全治理、统一身份认证.....

行业应用产品

矿山安全、化工安全、工贸安全、水利安全、林草安全、消防安全.....

装备应用产品

应急指挥一体箱、特殊作业布控球、物联网安全接入网关、视频智能分析服务器.....

某省政务云密码资源池建设运营



某省烟草网络安全运营中心建设运营

案例详情请扫二维码



某化工园区安全风险管控能力提升

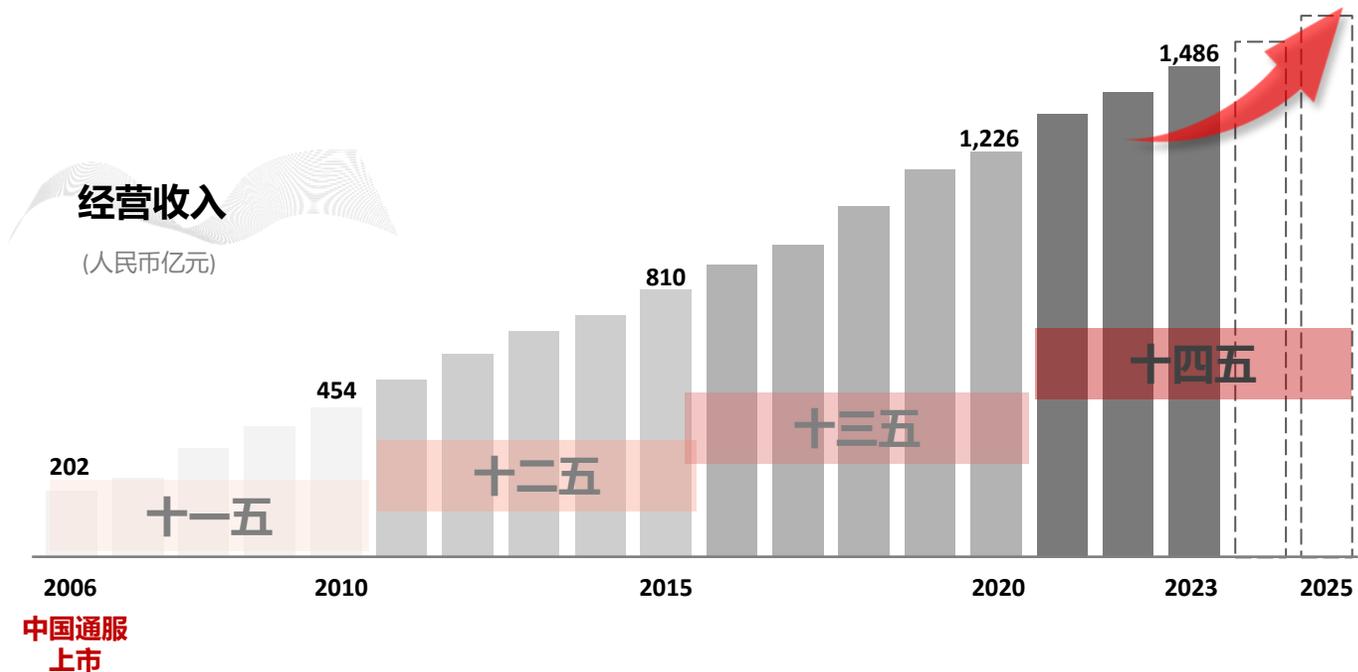
某省煤矿重大灾害风险防控建设

贯彻高质量策略，实现可持续发展

坚持“价值引领、稳中求进、高质量发展”总路线

... 信息化 ... 数字化 ... 智能化、绿色转型

... 3G ... 4G ... 5G



主要发展举措

- ▶ 持续加大科技创新与研发投入强度，提升企业竞争力
- ▶ 聚焦四大战略性新兴产业领域
- ▶ 持续推动提质增效工作

实现运营商、集客、海外市场的业务持续发展，公司整体效益进一步提升

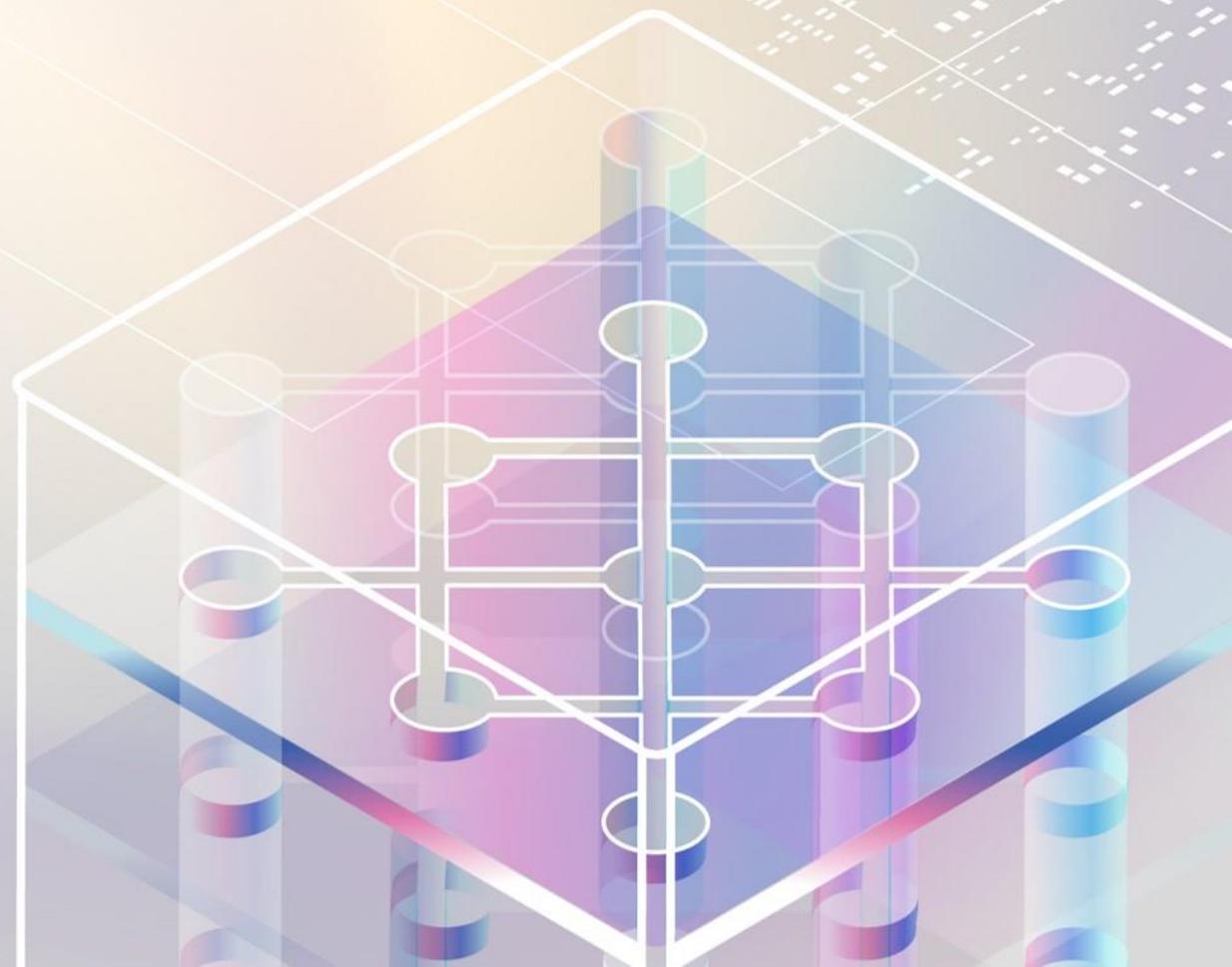
	“十四五”期间	2022年完成情况	2023年完成情况
经营收入	持续稳步增长	✓	✓
业务结构	高价值业务占比逐步提高	✓	✓
毛利率	逐步企稳回升	✓	✓
股东回报	稳步提升	✓	✓



中国通信服务
CHINA COMSERVICE



财务表现



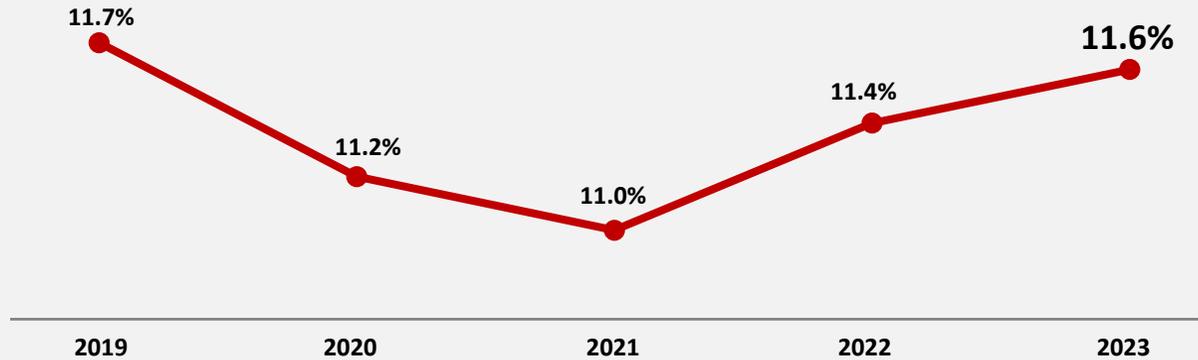
主要财务指标

(人民币百万元, 每股盈利除外)

	2022	2023	增长率	占收比
经营收入	140,748	148,615	5.6%	100%
经营成本	124,766	131,358	5.3%	88.4%
直接人工成本	8,559	8,644	1.0%	5.8%
材料成本	21,657	24,671	13.9%	16.6%
商品分销直接成本	4,065	3,518	-13.5%	2.4%
分包成本	76,547	80,233	4.8%	54.0%
折旧与摊销	961	1,017	5.8%	0.7%
其他	12,977	13,275	2.3%	8.9%
毛利润	15,982	17,257	8.0%	11.6%
销售、一般及管理费用	13,960	14,913	6.8%	10.0%
净利润	3,360	3,584	6.7%	2.4%
每股盈利(人民币元)	0.485	0.518	6.7%	-
自由现金流	4,353	4,333	-0.5%	-

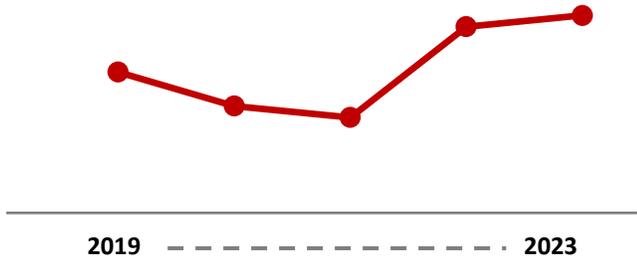
经营效益

毛利率连续两年上升，回到近四年前水平

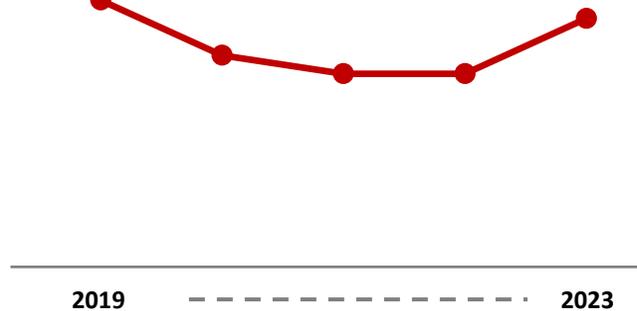


► 运营商、集客及海外市场的毛利率均呈向好趋势

集客市场毛利率 延续向好态势



运营商市场毛利率 企稳回升



落实
高质量
发展策略

管控低毛利率
业务发展



优化
收入结构

加强科创驱动业务
发展，高毛利率的
收入占比提升



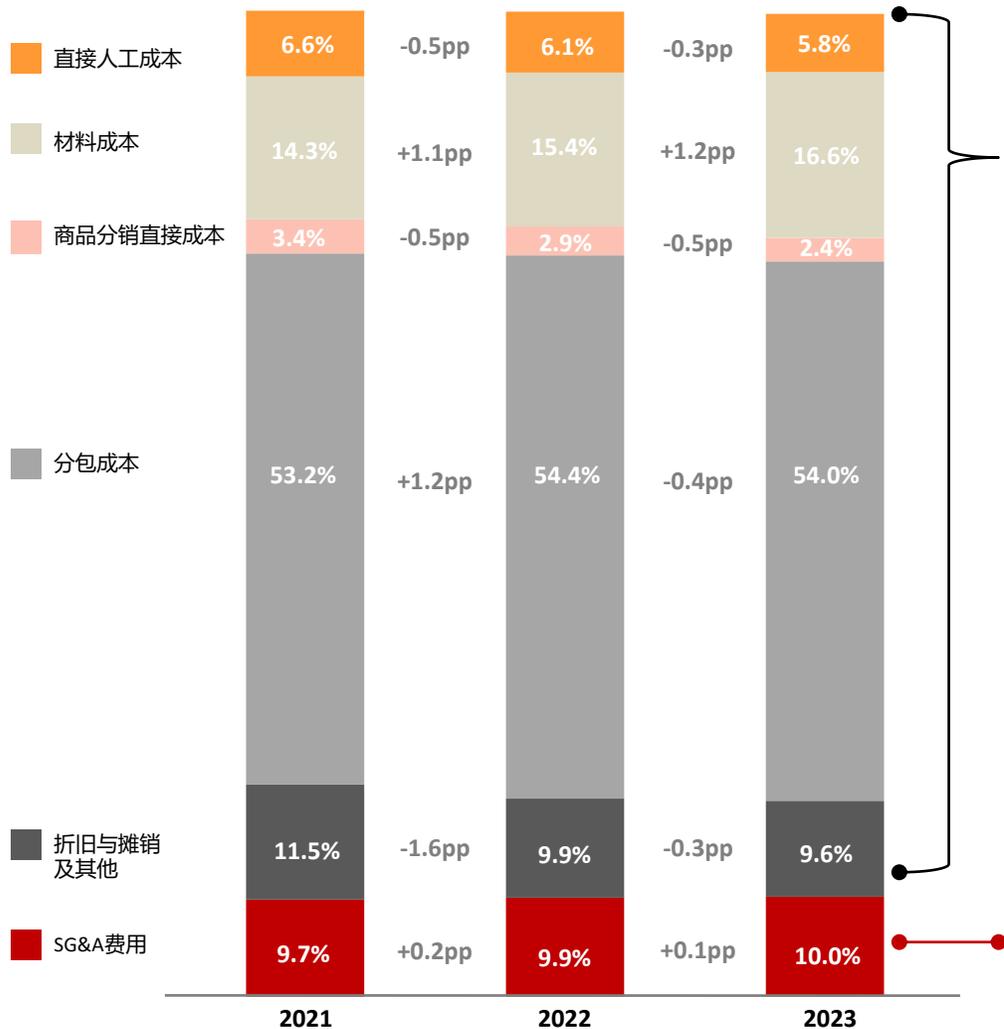
强化
成本管控

加强项目管理，管控
材料、分包等成本

注：从2023年开始，本集团把来自中国广电的收入从原来的集客市场重分类至运营商市场，有关重分类对公司整体收入不会带来影响。本页中有关2022年全年及历史数据未有就重分类做追溯调整。

成本结构

成本、费用占收比



直接人工成本占收比持续下降

- 控制员工总量，提高劳动生产率



加强管控材料成本

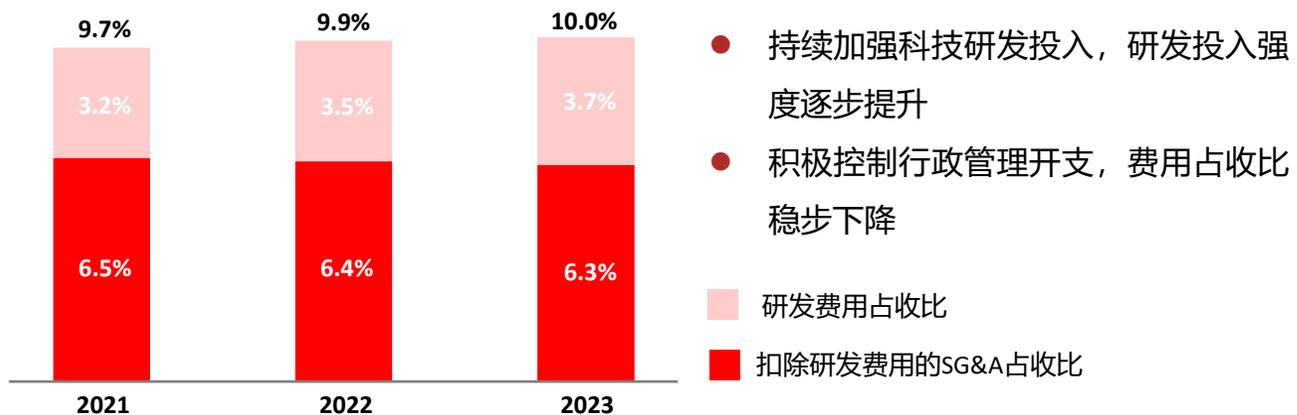
- 总包模式项目增加带动材料费上升较快。积极通过集中采购、完善集采管理，加强管控材料成本



分包成本得到有效控制

- 加大自主交付能力，利用IT系统和加强制度建设与分析，强化分包全流程管理

SG&A费用占收比



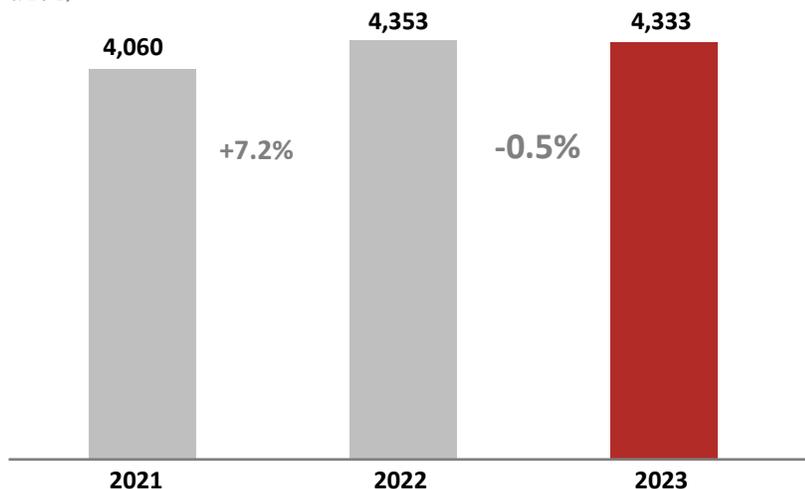
- 持续加强科技研发投入，研发投入强度逐步提升
- 积极控制行政管理开支，费用占收比稳步下降

- 研发费用占收比
- 扣除研发费用的SG&A占收比

自由现金流

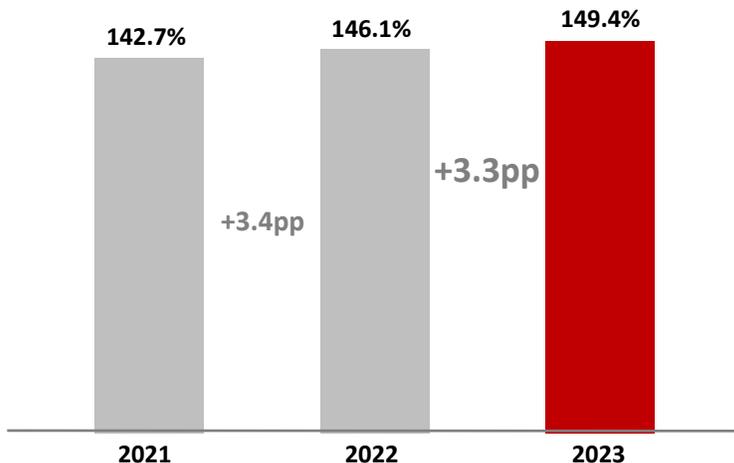
自由现金流

(人民币百万元)



盈利现金比率¹

(%)

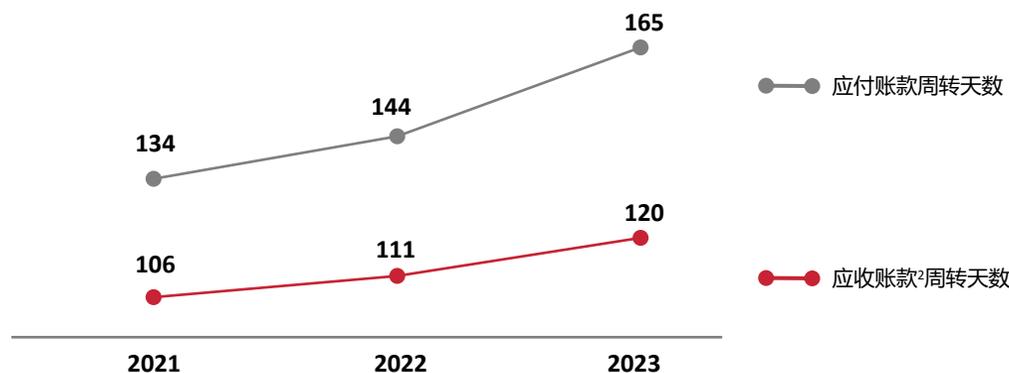


在挑战的经济环境下，现金流继续维持健康水平，体现公司较强管控能力

- 自由现金流、盈利现金比率持续保持在健康水平

对应收账款²进行有效管控

- 细化对应收账款考核与责任奖惩机制
- 运用信息化手段提升应收账款分析与预警能力
- 持续重点加强长账龄应收账款管理



(1) 盈利现金比率 = 经营活动所得的现金净额 / 净利润

(2) 应收账款数据包括财务报表中的“应收账款及应收票据净额”和“合同资产净额”两项之和。详细情况请参阅财务报表。

保持稳健财务状况，促进长远持续发展

(人民币百万元)	31.12.2022	31.12.2023
总资产	110,269	121,790
其中：现金及存款 ¹	32,130	35,460
应收账款和合同资产	45,579	52,505
总负债	68,645	78,122
其中：应付账款与合同负债	55,479	62,954
付息债	881	861
股东权益	40,361	42,577
资产负债率(%)	62.3%	64.1%
债务资本比(%)	2.1%	2.0%

(1) 现金及存款指流动资产及非流动资产中的现金及现金等价物、受限制存款以及定期存款的合计数。

数字中国、人工智能、双碳、绿色转型等发展均为公司带来广阔的持续发展和价值提升机遇



韧性强

- 拥有超过70年在通信信息领域的行业经验，主导者地位稳固，收入规模近1500亿元的大型央企



增长稳

- 经营管理能力强，上市以来收入连续17年上升，近两年盈利能力提升拐点显现，毛利率止跌回稳并连续两年上升，净利润率、ROE和现金流等指标全面向好



回报优

- 按照“持续增长、稳步提升”的分红政策，近10年来股息分红逐年递增，为股东提供相对吸引、逐年增加的股息回报

公司在资本市场估值具提升空间

《机构投资者》

“2023年度亚洲区最佳管理团队” 评选

- 最受尊崇企业
- 电信业总体（中小市值公司）组别
 - 最佳首席执行官
 - 最佳首席财务官
 - 最佳投资者关系专业人员
 - 最佳投资者关系企业
 - 最佳环境、社会及治理
 - 最佳公司董事会

谢谢!

《Corporate Governance Asia》 “第十三届亚洲卓越企业大奖”

- 亚洲最佳CEO
- 亚洲最佳CFO
- 最佳投资者关系公司
- 最佳投资者关系专业人员
- 最佳环境责任

“2023年《财富》中国上市公司500强” 第98位

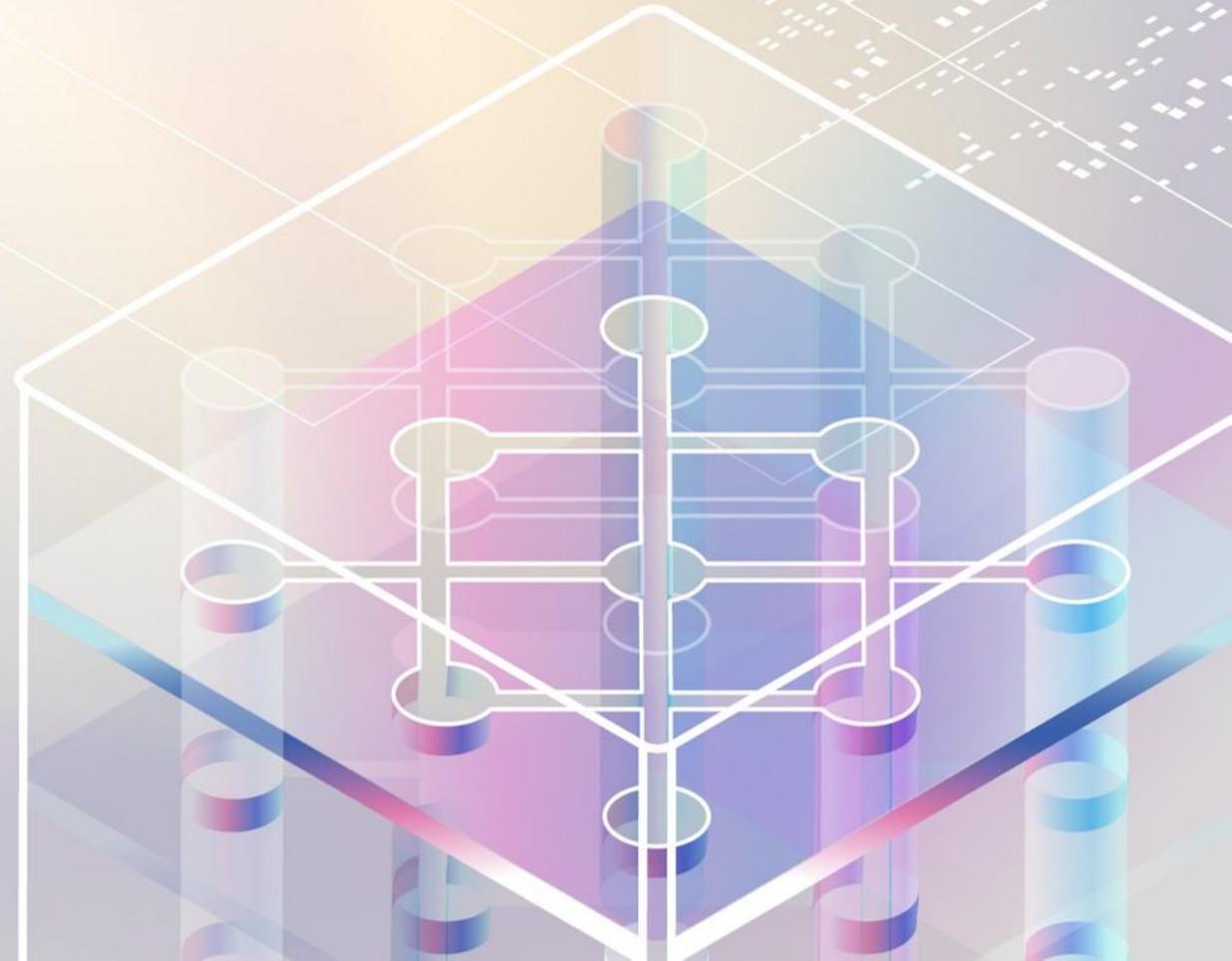
“2023《福布斯》全球企业2000强” 第1,499位

“2023福布斯中国ESG创新企业”

恒生可持续发展企业基准指数成份股(2023-2024)



附录



业务收入明细 - 按市场

(人民币百万元)	2022	2023	增长额	增长率
TIS (电信基建服务)				
运营商市场	39,694	40,886	1,192	3.0%
非运营商集客市场	30,745	32,658	1,913	6.2%
海外市场	2,468	2,593	125	5.1%
小计	72,907	76,137	3,230	4.4%
BPO (业务流程外判服务)				
运营商市场	27,966	28,298	332	1.2%
非运营商集客市场	14,773	14,729	-44	-0.3%
海外市场	334	524	190	56.9%
小计	43,073	43,551	478	1.1%
ACO (应用、内容及其他服务)				
运营商市场	10,393	12,542	2,149	20.7%
非运营商集客市场	14,179	16,046	1,867	13.2%
海外市场	196	339	143	72.7%
小计	24,768	28,927	4,159	16.8%
经营收入	140,748	148,615	7,867	5.6%

注：从2023年开始，本集团把来自中国广电的收入从原来的集客市场重分类至运营商市场，为增加数据可比性，本页中有关数据已经就重分类做了追溯调整，有关重分类对2022年的整体收入没有影响。

前瞻性陈述

本公司希望就以上的某些陈述的前瞻性提醒读者。上述前瞻性陈述会受到各种不受本公司控制的风险，不确定因素及假设等的影响。这些潜在的风险及不确定因素包括但不限于：宏观经济环境的变化、自然灾害、相关行业的增长情况、监管环境的变化及我们能否成功地执行我们的业务策略。此外，上述前瞻性表述反映本公司目前对未来事件的看法，但非对将来表现的保证。我们将不会更新这些前瞻性表述。基于各种因素，本公司实际业绩可能与前瞻性表述所述存在重大的差异。