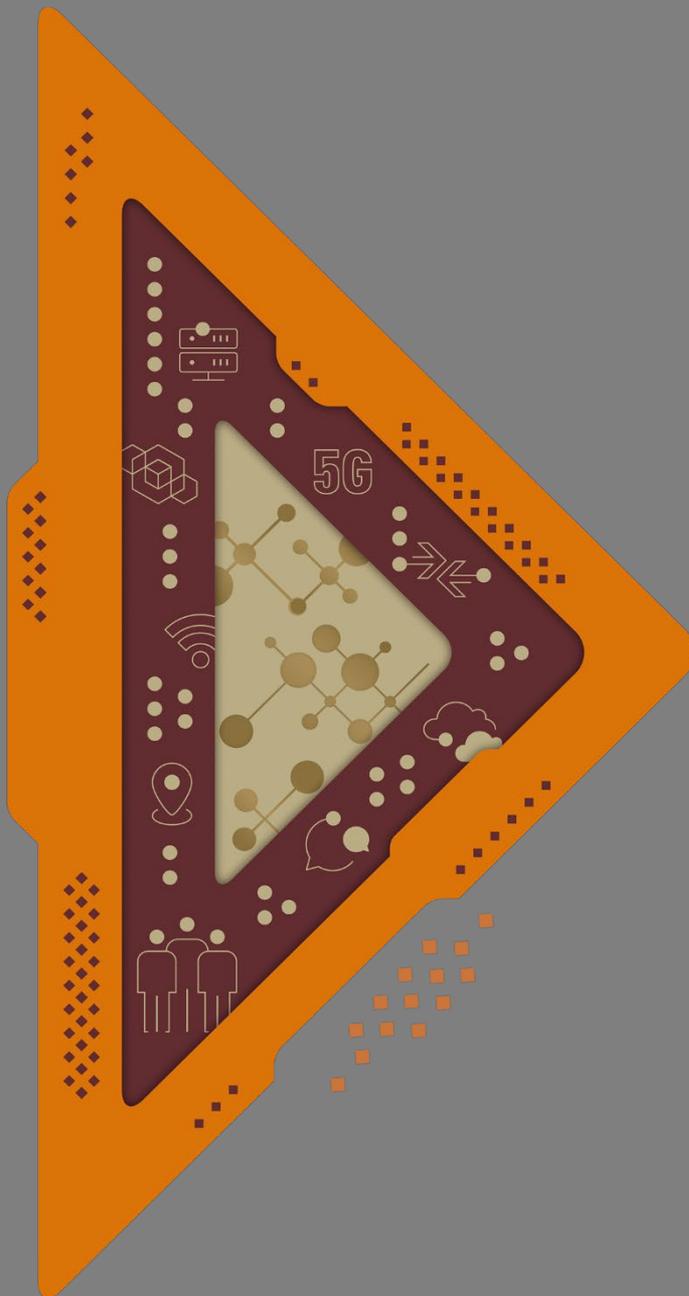


2021年全年业绩

2022年3月30日



改革创新

创造价值



执行董事、总裁

黄晓庆先生



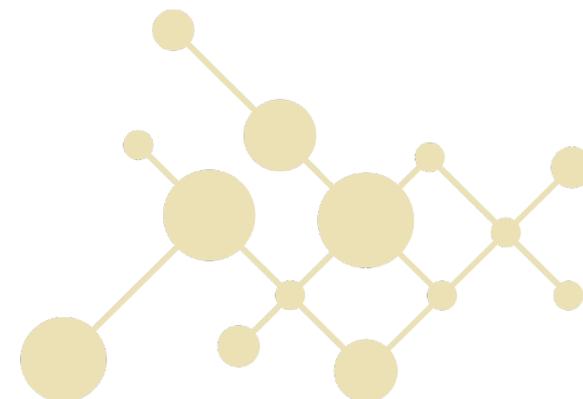
执行副总裁

梁世平先生



执行董事、执行副总裁兼财务总监

张煦女士





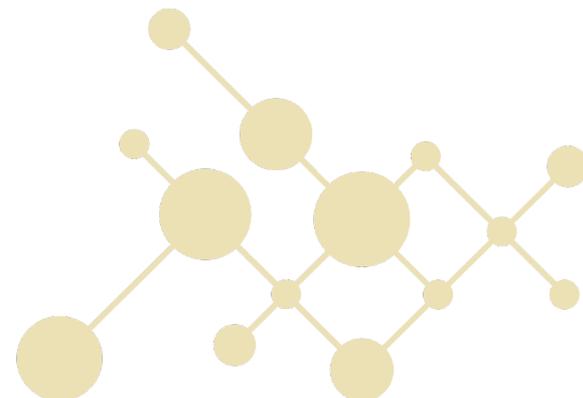
总体介绍



业务表现



财务表现

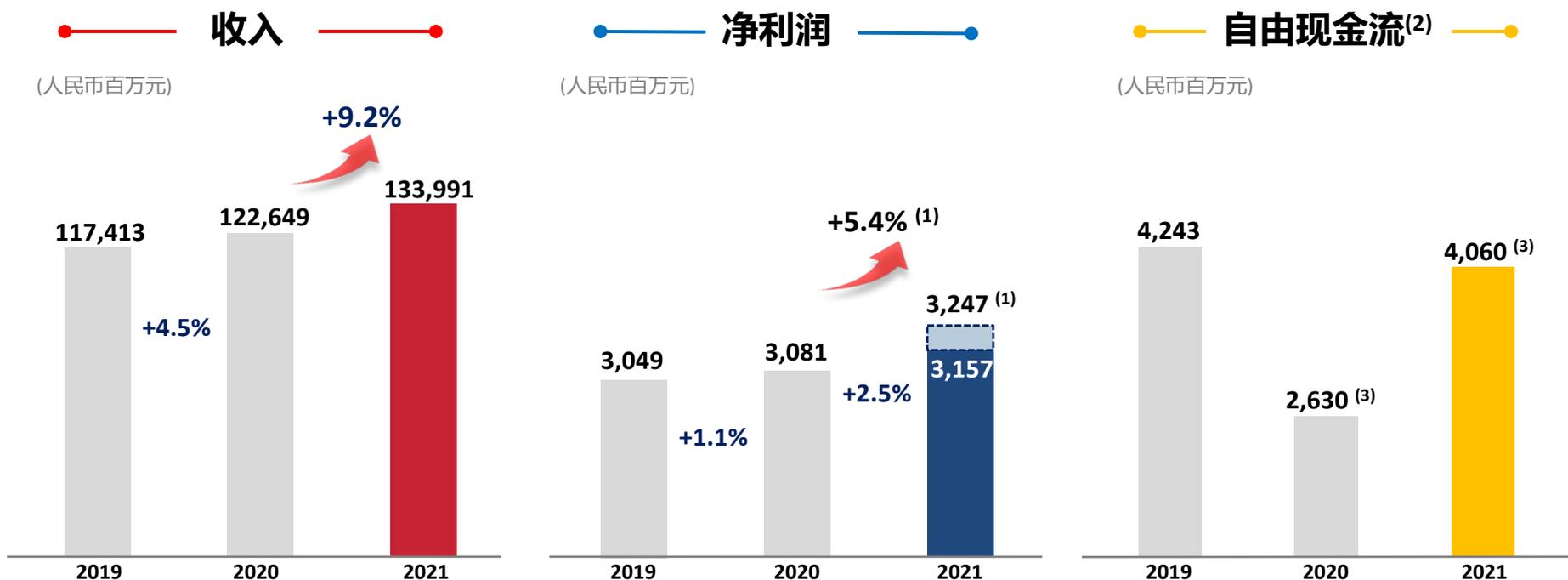




总体介绍

- ▶ 经营业绩稳中有进，发展质量有所提升
- ▶ 市场拓展量质双提升，在行业智慧解决方案上继续取得突破
- ▶ 加大科技创新研发投入，持续提升重点领域核心能力
- ▶ 国企改革取得实质性突破，提升企业竞争力和发展动力
- ▶ 增加股息分红，提升股东投资回报
- ▶ 发挥「一商四者」差异化优势，抓住数字经济广阔机遇

- 经营业绩取得良好增长，自由现金流持续保持在健康水平
- 运营资金管理成效显著，应收账款周转天数为5年来新低



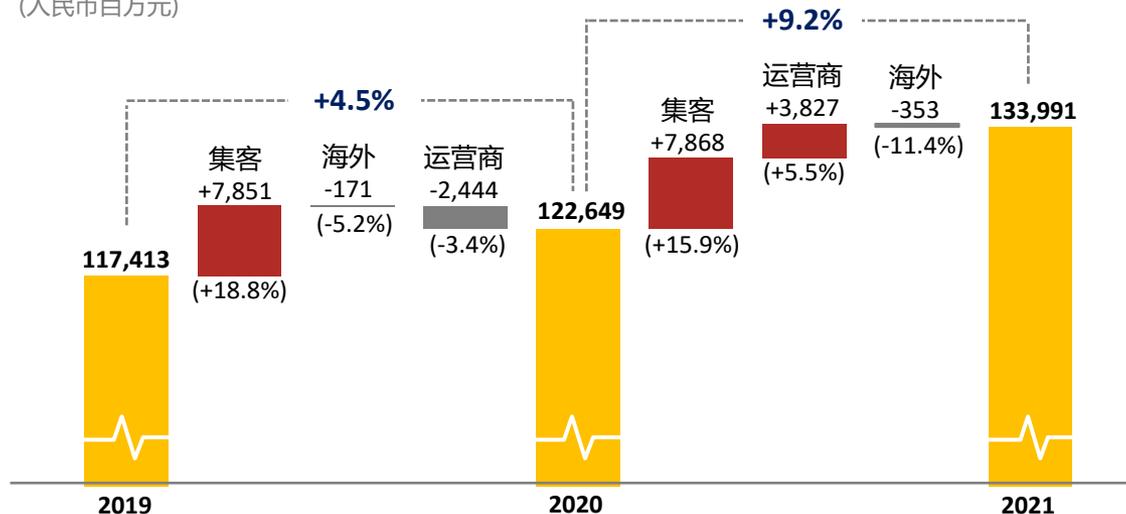
⁽¹⁾ 为便于同口径分析比较，有关数据为经调整净利润与同比变化，乃剔除了本公司于2020年购置物业作为智慧生产运营研发基地，在2021年2月转入固定资产后所带来的折旧影响。（2020年：无）

⁽²⁾ 自由现金流=本年利润 + 折旧及摊销 - 营运资金变动 - 资本支出

⁽³⁾ 就上述物业，本公司分别在2020年支付了人民币2,527百万元以及在2021年支付尾款人民币663百万元。

收入增长 – 按三大市场

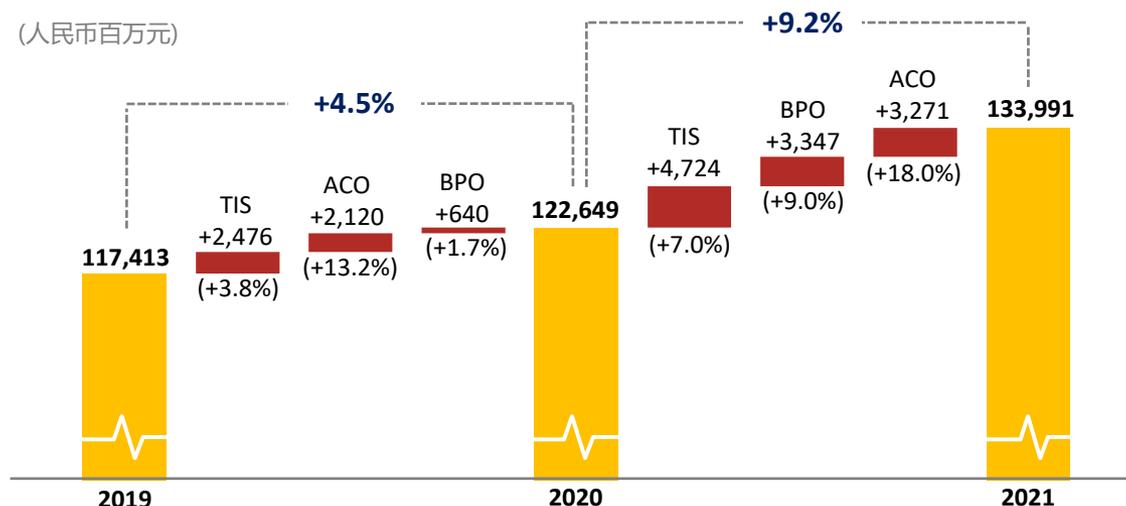
(人民币百万元)



- 聚焦新基建及行业解决方案，**集客市场**继续保持双位数增长并且是整体收入增长最大驱动力
- 抓住5G网络建设和信息化服务需求，**运营商市场**发展动力显著增强，拉动整体收入增长提速

收入增长 – 按三大业务板块

(人民币百万元)



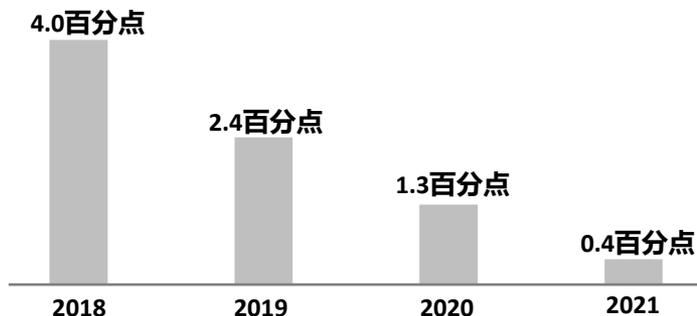
- 5G和新型信息基础设施建设促进**TIS业务**增长加快
- 供应链业务继续保持良好增长，带动**BPO业务**发展
- 科技创新能力进一步增强，带动**ACO业务**保持快速增长

着力通过不同举措，改善毛利率

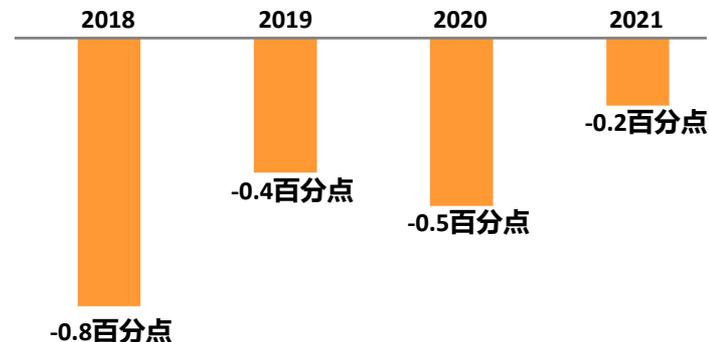
- 更严格筛选较高毛利率项目，在业务发展速度与质量上做出平衡
- 通过优化考核体系引导下属企业向高毛利率项目拓展
- 推进划小核算、强化项目管理，加强分包流程管理和集中采购

降本增效成效显著

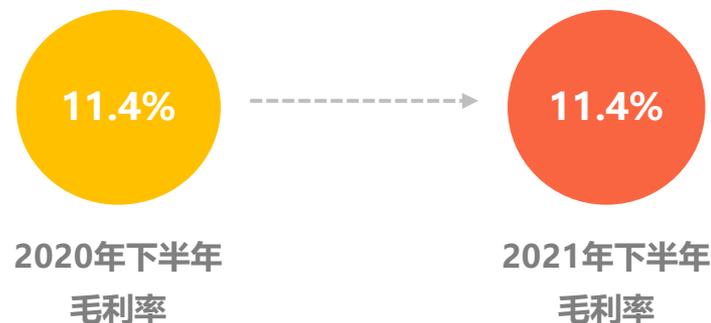
两大主要成本项目（分包+材料成本）
占收比同比增幅逐步趋缓



毛利率同比变化



毛利率 降幅趋缓，逐步趋向稳定



- 十三五期间的研发投入相比十二五期间**接近翻倍，达到人民币147亿**（十二五：人民币74亿）
- 集客市场、ACO业务**持续多年取得较快双位数增长**

十四五期间：持续提升科技创新能力，向科技型企业迈进

目标	组织	人才	技术	产品	品牌
	建立总部-省-专业公司三级研发管理体系；深化研究总院-集团级产品中心-本地开发三级生产体系	十四五末研究、研发、技术服务人才突破1万人；形成100+的研发管理团队以及100+的科创专家队伍	在网安、区块链、物联网、拥有自主可控的核心技术，并以此形成竞争产品	围绕产业数字化打造20+能力平台及垂直行业产品，形成100+智慧解决方案	在软件百强排名持续保持领先地位；持续打造包括通服网安、通服应急等在内的行业科技子品牌

以市场需求为导向，聚焦“一商四者”关键技术应用创新



子公司改革

- 供应链公司引入中远海运等四家战略投资者⁽¹⁾

战略投资者持股：**26.015%** 增资金额：**人民币900百万元**

整体改革

- 中国通服引入国家电网下属子公司 - 国网信通产业集团为战略性股东

国网信通产业集团持股：**0% → 2.40%** 中国电信集团持股：**51.39% → 48.99%**

激励机制

- 推出股票增值权激励计划⁽²⁾并获得批准通过

首次授予总数：**2.07亿股** (2.993%已发行总股本) 行权价格：**\$3.68港元**

- 引入了战投代表加入董事会，提升公司治理水平和加强双方战略合作
- 与国网在边缘计算等项目深入开展了业务合作，并就双碳、智能电网等领域探索新业务空间
- 利用增值权计划健全了公司中长期激励机制，完善整体薪酬体系，调动员工积极性以支持战略实现

以混促改、以改促活、提升企业竞争力和发展动力

深化战略合作

加强与战投在电力与供应链等领域的战略布局

增强专业整合

推进其他业务的整合，并且进一步推进供应链公司的专业化运营

完善激励约束

坚持业绩导向、选拔优秀人才、改革薪酬分配机制

⁽¹⁾ 四家战略投资者包括天津中远海运、智链深国际、双百基金和东证苏城。具体情况请参阅本公司在2021年6月18日发布的公告。

⁽²⁾ 有关股票增值权激励计划的详情，请参阅本公司在2021年11月22日发布的公告。

数字经济核心产业增加值占GDP比重提升到10%，数字基础设施升级、产业数字化转型、公共服务数字化水平提升...

定位	<p>新一代综合智慧服务商 ▶ 数字基建建设者 — 智慧产品和平台提供者 — 数字生产服务者 — 智慧运营保障者</p>
----	---

总路线	<p>价值引领，稳中求进，高质量发展</p>
-----	-------------------------------

数字经济 布局	<p>市场布局</p>	<p>科技创新布局</p>	<p>数字化转型布局</p>	<p>能力布局</p>	<p>生态布局</p>
	<p>聚焦运营商、集客、海外主航道，用好资本手段，加快外延布局</p>	<p>深化三级科技创新体系，集约+分布式研发联动，打造拳头产品</p>	<p>对内推动数字化，提高管控能力；对外提升数字化服务能力，拓市场</p>	<p>提升总包能力、研发能力、专业能力、运营能力，以面向市场的服务为根本打造新能力</p>	<p>融入运营商生态、围绕产业建生态，提升市场和科创双能力</p>

<p>改革治理</p>

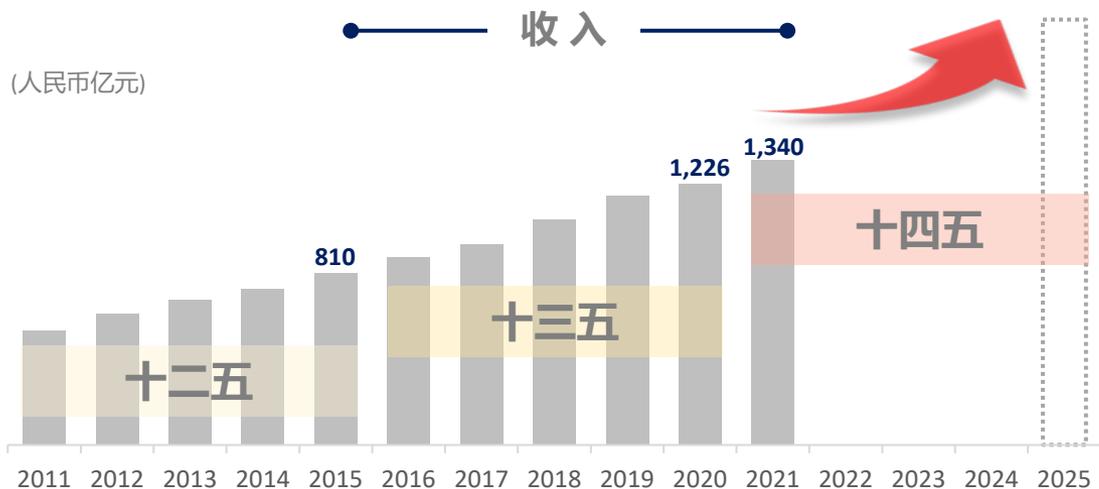
围绕 “四者” 定位，融合4T能力，深挖数字基建，智慧服务等高价值空间

新一代综合智慧服务商

关键市场



成功的战略部署和有效执行力促进了公司持续发展，战略转型初见成效
为抓住数字经济发展和双碳机遇打下坚实基础



目标

收入：持续稳步增长

结构：高价值业务占比逐步提高

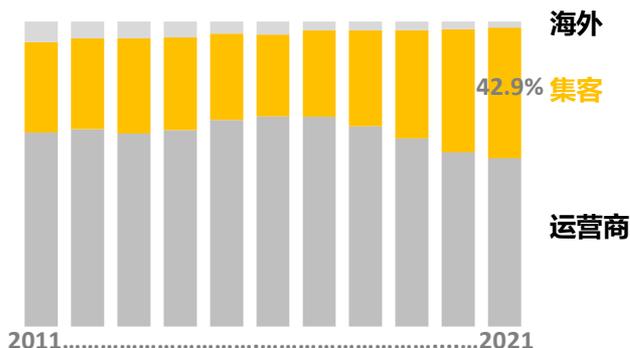
毛利率：逐步企稳回升

ROE:

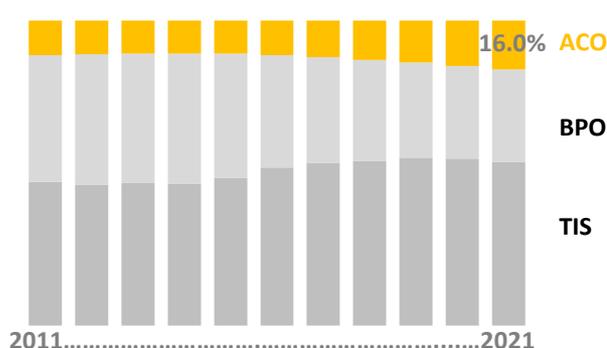
2022	2023	2024
>8.25%	>8.40%	>8.65%

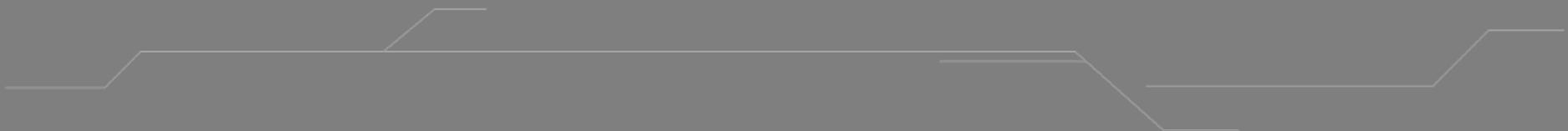
股东回报稳健上升

收入结构 - 按市场



收入结构 - 按业务





业务表现

(人民币百万元)

	2020	2021	增长率	占收比
TIS (电信基建服务)				
工程设计	10,372	10,521	1.4%	7.9%
工程施工	52,953	57,310	8.2%	42.8%
工程监理	3,840	4,058	5.7%	3.0%
合计	67,165	71,889	7.0%	53.7%
BPO (业务流程外判服务)				
网络维护	15,794	16,678	5.6%	12.5%
设施管理	6,357	7,127	12.1%	5.3%
供应链	10,871	11,964	10.1%	8.9%
商品分销	4,255	4,855	14.1%	3.6%
合计	37,277	40,624	9.0%	30.3%
ACO (应用、内容及其他服务)				
系统集成	11,180	13,278	18.8%	9.9%
软件开发及系统支撑	3,108	3,634	16.9%	2.7%
增值服务	1,963	2,386	21.5%	1.8%
其他	1,956	2,180	11.4%	1.6%
合计	18,207	21,478	18.0%	16.0%
总计	122,649	133,991	9.2%	100%

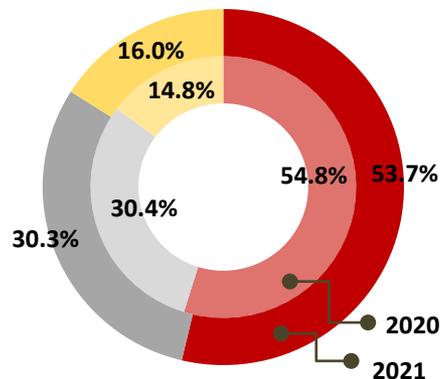
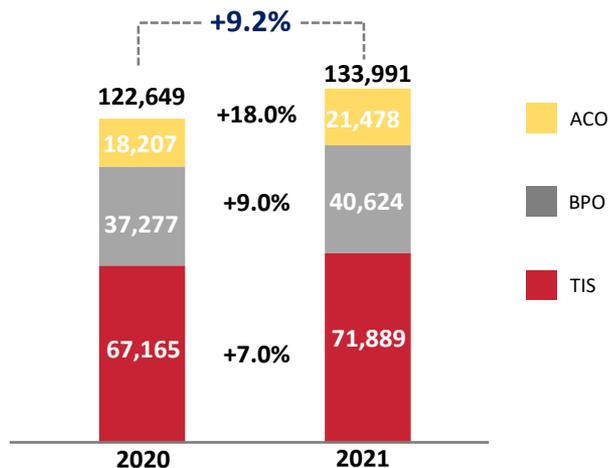
TIS

BPO

ACO


按业务

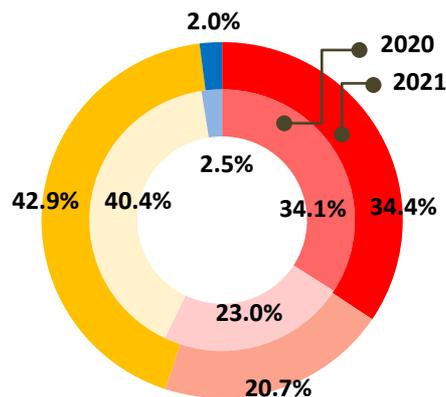
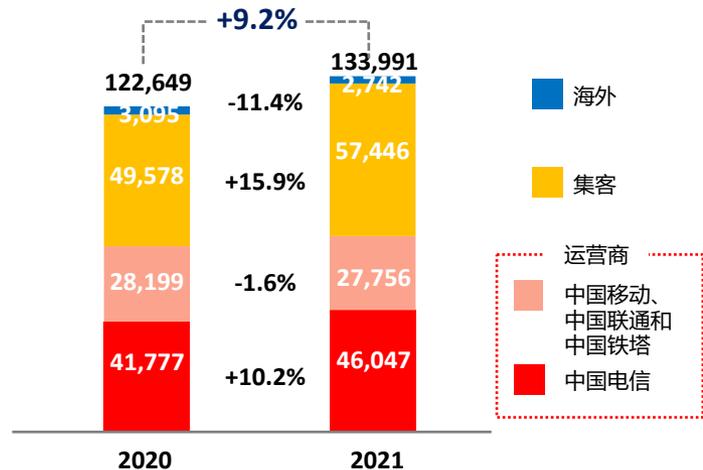
(人民币百万元)



➤ **业务结构持续优化:**
ACO业务收入占比持续上升, 占比达到16%

按市场

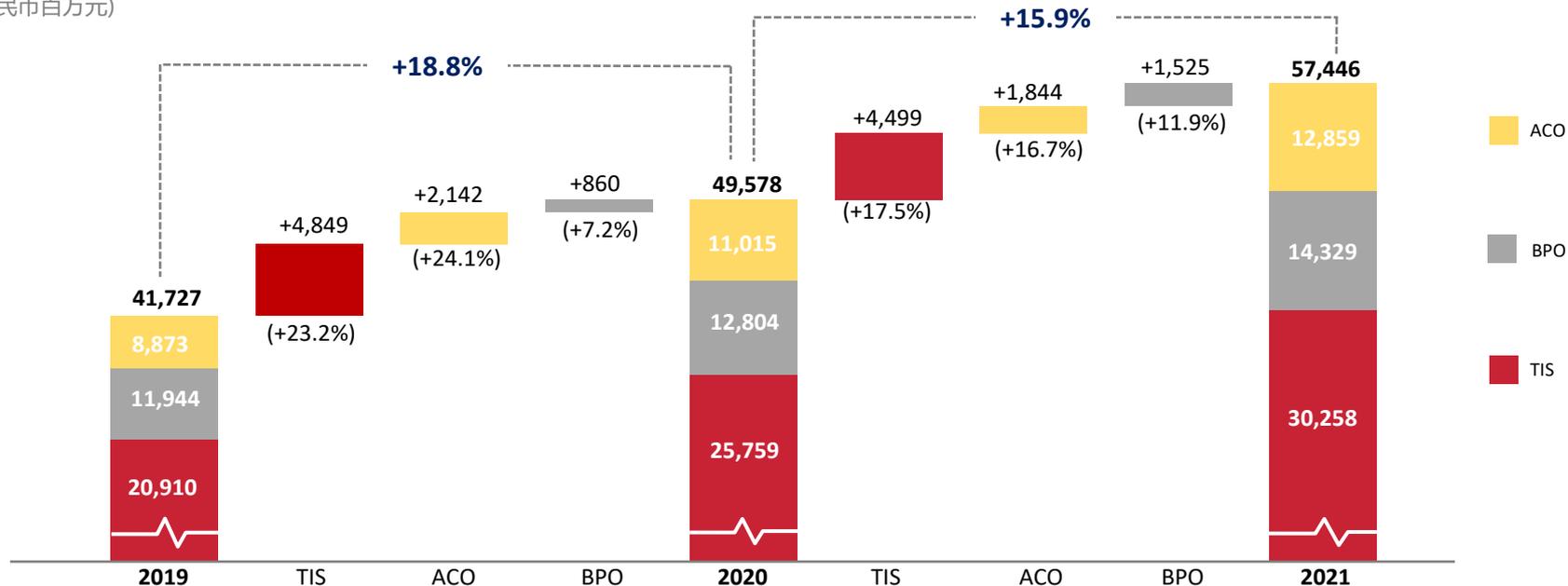
(人民币百万元)



➤ **市场结构更趋平衡:**
国内集团客户收入占比进一步扩大, 占比近43%

收入增长动力来源

(人民币百万元)



聚焦数字经济，把握产业数字化及数字基建等机遇

通过顶层设计规划（TIS - 设计咨询），协同ACO核心产品切入，致力于为客户提供综合一体化智慧解决方案

深耕高价值行业

- 持续建强**政府、交通、电力、建筑、互联网与IT**行业基本面，加快在**教育、医疗**等其他领域突破

拓展高价值业务

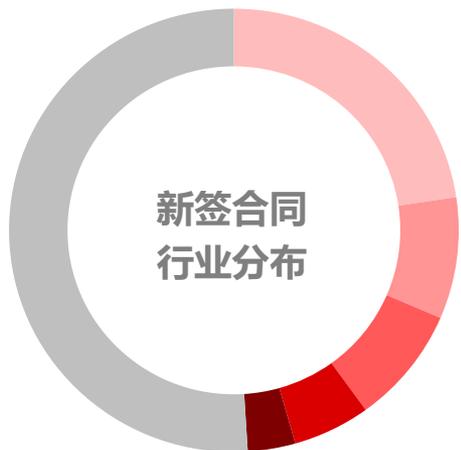
- 数字基建类：**数据中心、5G定制网、工业互联网**
- 关键赛道类：**网安、区块链...**
- 政府治理类：**数字政府、应急**

布局高价值区域

- 聚焦**京津冀、长三角、粤港澳、成渝**

非运营商集客市场 (2): 聚焦重点领域，提供行业智慧解决方案

2021年集客市场新签合同
超过人民币763亿、
同比增长超过10%

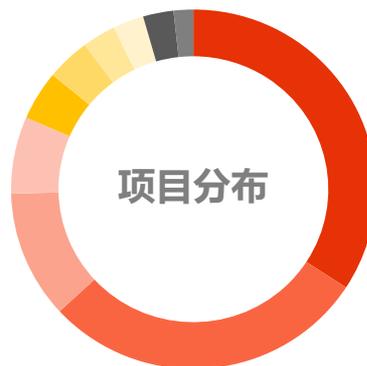


政府 建筑 互联网与IT
交通 电力 其他行业⁽¹⁾

智慧产品案例，请参阅：



亿元级项目金额
超过人民币60亿



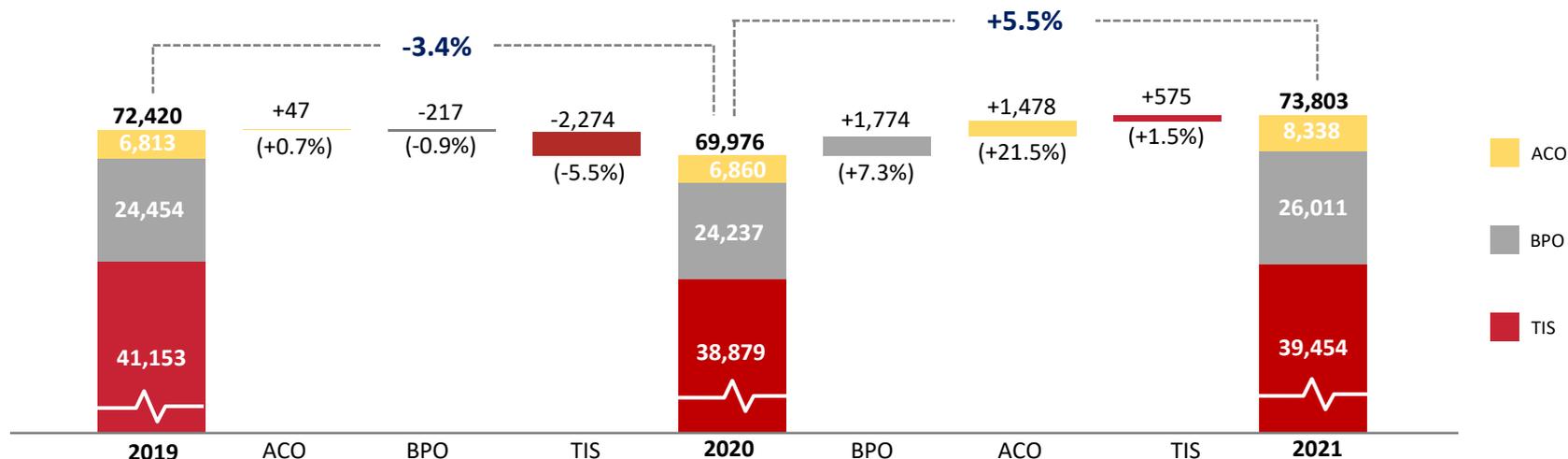
信息化基础设施建设 智慧医院
新基建(数据中心) 智慧小镇
智慧园区 智慧电力
智慧校园 智慧城市
智能建筑 智慧高铁

部分项目

数据中心	广东省互盟5G数据交换中心项目、鹏博士昆山数据中心项目、雄安城市计算(超算云)中心项目
智慧校园	北京师范大学汉中学校建设智能化系统工程项、海南省某学校智慧校园工程项目
智能建筑	宁波国际会议中心智能化(智慧化)设计、施工、采购工程承包项目
智慧医院	中山大学附属第一(南沙)医院信息基础设施与智能化管控平台建设项目
智慧电力	棠下电力运维监控中心建设运营服务框架项目
智慧高铁	盐城市铁路综合客运枢纽信息化工程项目

收入增长动力来源

(人民币百万元)



有效执行“CAPEX+OPEX+智慧应用”策略

TIS

抓住5G网络建设机遇，TIS业务恢复平稳增长，市场份额整体基本稳定

BPO

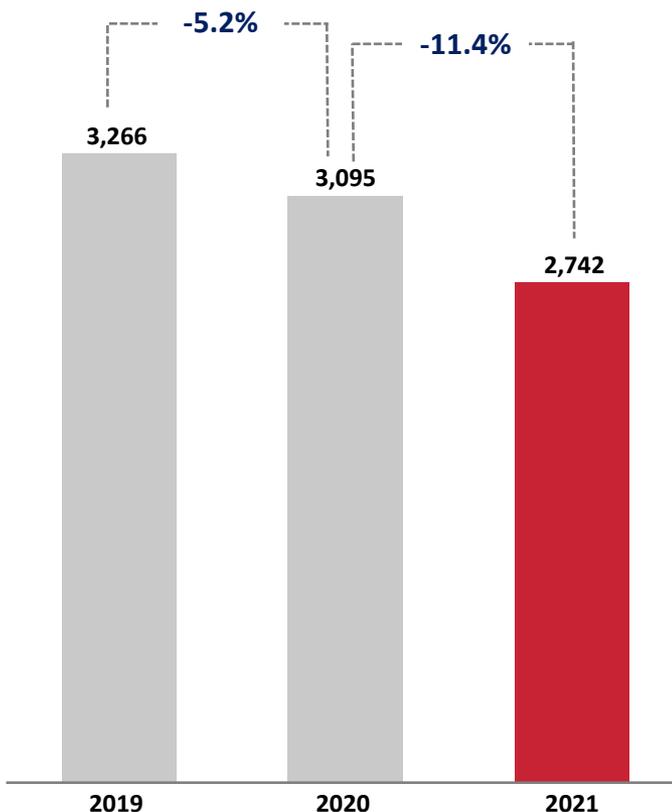
挖掘维护、供应链等OPEX市场空间，BPO业务增量贡献明显

ACO

支撑运营商转型对信息化服务的需求，ACO业务取得快速增长，增量贡献明显提升

海外客户收入

(人民币百万元)



- 疫情对海外的项目拓展及交付产生影响，收入出现波动
- 持续推进在中东及东南亚等地重大项目的实施，为当地运营商、政企客户建设宽带网络和无线网络；
- 加强与“走出去”中资企业在海外协同拓展，持续推进数据中心及电力等业务的承接和实施

适应国内国际双循环发展新格局，抓住机遇，推进海外市场安全、有效益发展，恢复增长趋势

机遇

- ◆ “一带一路” 倡议持续推进
- ◆ RCEP协议生效，亚太市场注入发展新动力
- ◆ 国内三大运营商在海外通信基础建设投资
- ◆ 全球5G网络建设提速，CAPEX投资迎来新契机
- ◆ 数字经济发展促进智慧化产品需求激增，ICT业务潜力巨大

➤ 加快建设数字信息基础设施

中国通服为5G网络建设主力军，服务中国的电信运营商超过60年

➤ 推进云网融合，加快东数西算工程



中国通服为数据中心重要建设者，拥有业界最领先的绿色节能低碳创新技术和应用

➤ 增强网络安全防护能力



中国通服作为千亿级上市央企，积极落实国家网络安全战略，并为众多重大网络安全项目保驾护航



➤ 推进基础设施智能升级

➤ 提升公共服务数字化水平、增强政府数字化治理能力

➤ 推进产业数字化转型，推动数字产业化



中国通服参与超过200多个智慧城市顶层规划设计和实施，并围绕16个智慧方向，已打造30+智慧产品，约百种智慧解决方案



5G

5G

最大 5G商用网络建设的“主力军”

超30万 个5G基站建设

首张 5G SA精品网

首个 5G/4G频谱共享站

100+ 5G行业解决方案

首例 5G电力试点

首创 5G电力专网切片管理平台

通信网络基础设施建设“主力军”

最远·南极地面站



最高·珠峰大本营



最深·跨海光缆



技术研究

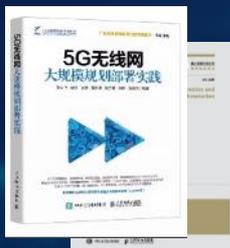
紧跟5G前沿技术研究

- 5G网络演进策略、组网技术研究
- 业内**首份**5G网络工程建设白皮书
- 5G网络规划建设著作

5G白皮书



5G著作



现场试点

承接国家发改委5G规模现场试点

- 中国电信**首个**5G基站
- **首张**SA精品网
- **首个**2.1GHz动态频谱共享基站

首张
SA精品网



首个
5G DSS站



规模组网

建设5G基站**30万+**

- 多专业一体化能力
- 本地服务能力
- 全过程工程管理及EPC总包模式

5G商用建设**30万+**



累计服务客户数超**3000家**，建设机架超**100万个**



运营商	中国电信
	中国移动
	中国联通

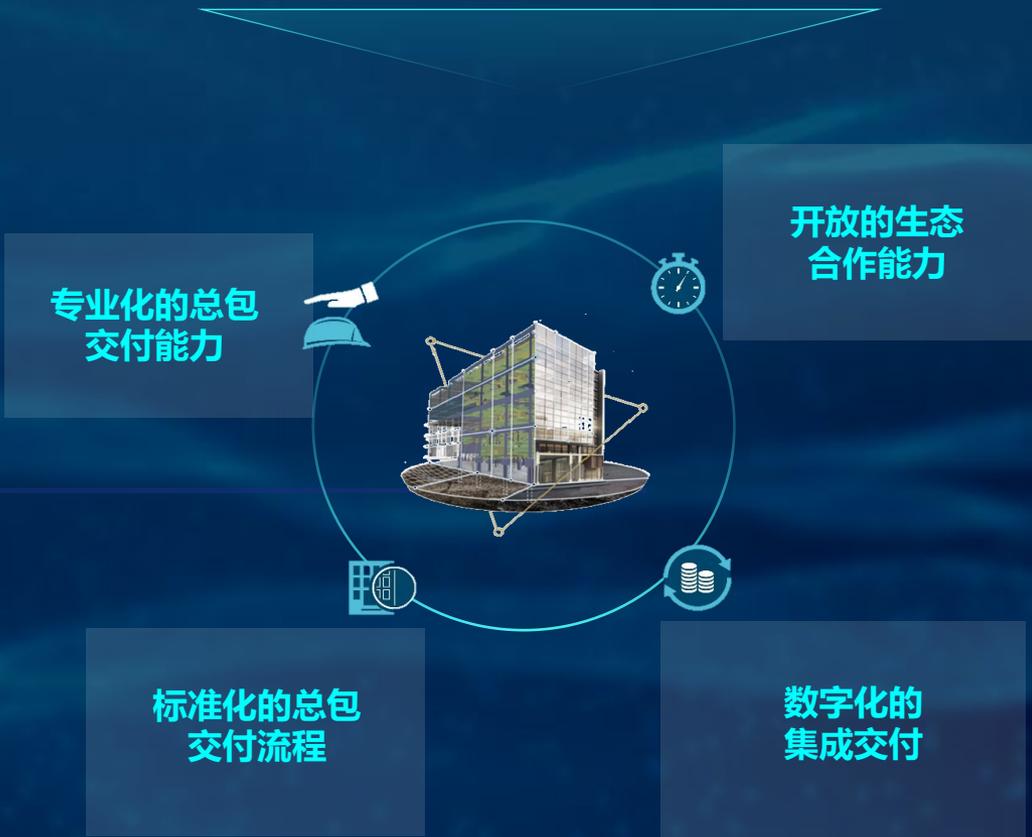
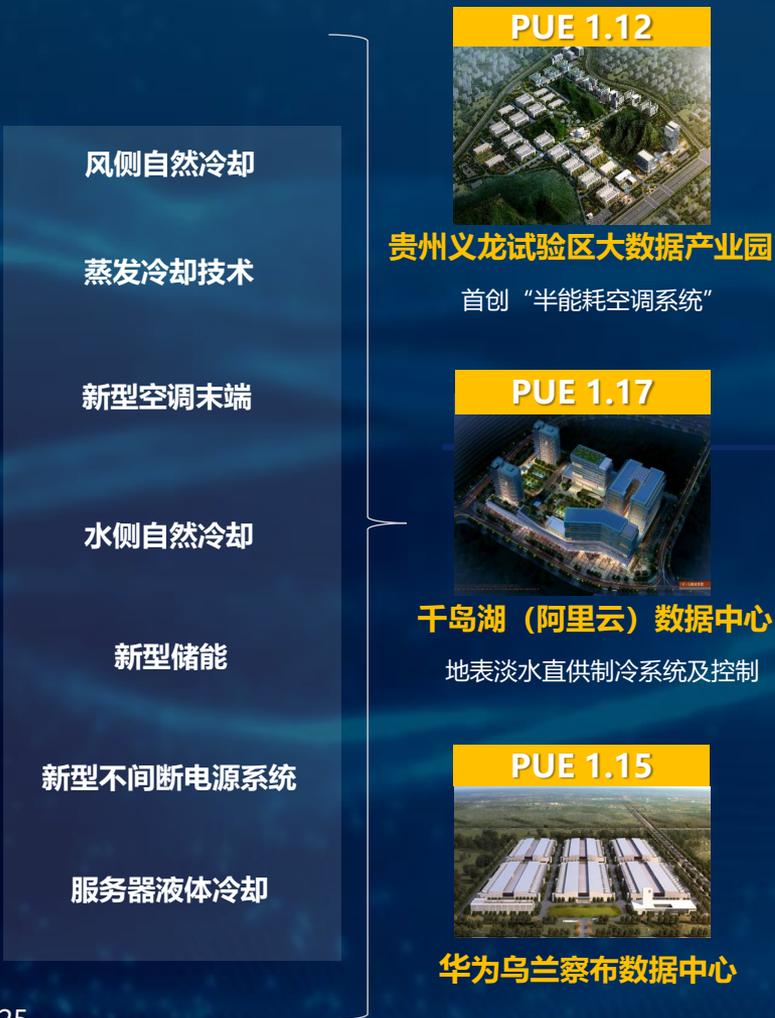
互联网	华为
	阿里巴巴
	腾讯
	第三方IDC企业

政企客户	各级政府、机关
	能源行业
	金融行业
	科技行业

2021年中国通服数据中心合同额约人民币115亿

拥有业界领先的绿色节能低碳 创新技术和应用

拥有最完善的交付能力体系





- 具备信息化和安全的“一体两翼”能力
- 覆盖全国的业务支撑体系和安全技术团队，安全团队2600+
- 覆盖全生命周期的综合安全服务及安全运营中心硬核产品集
- 拥有业界最全等级最高的安全资质
- 为众多重大网络安全项目保驾护航
- 打造网信安全“真”生态
- 连续三年入选安全牛《中国网络安全企业100强》行业报告

一体化安全产品服务矩阵

具备覆盖全生命周期的综合安全服务及安全运营中心硬核产品集

安全能力	安全运营产品	数据安全	安全服务	
安全大数据平台	企业资产安全管理平台	数据安全监测管控平台	等保测评/密码测评	
漏洞响应SRC	互联网暴露面测绘云	数据资产管理	安全培训/实训基地	
资产测绘云脑	安全态势感知	密码改造解决方案	渗透测试	
威胁情报平台	安全编排与响应	CA电子认证	安全运营服务	
安服云平台	网络流量分析	不良信息监测与智能治理	重保支撑	
综合服务				
安全咨询与设计	安全系统集成	安全工程实施	安全运维响应	安全监理

覆盖全国的业务支撑体系和安全专家团队

2600+安全相关人才

200+安全分析人员 400+安全研发人员

600+安全咨询设计人员

1000+安全/信息化通用人员 400+安全服务人员

850+持有CISP、CISSP、CISA、CISAW、CISE、等保测评师、等保建设师等国际与国家信息安全专业资质证书的专业技术人才

国家重大活动安全保障

								
2008年北京奥运会	2011年深圳大运会	2014-2020年世界互联网大会	2016年G20峰会	2017厦门金砖国家峰会信息安全保障	2017年，“一带一路”国际合作高峰论坛	2019年北京世园会	2019-2020年中国进博会	2020年深圳国际会展中心



- 拥有近万名咨询规划师的专家团队
- 具备全行业咨询规划服务能力
- 行业资质级别最高、类型最全

- 积累了智慧城市、交通、电力、农业、水利等在内的多个行业、领域集成经验
- 具有通服物联、通服网安等近百项通服智慧垂直行业方案

- 具备10大项目管理知识体系
- PMO项目管理
- 本地化运维服务

200多个数字政府/智慧城市顶层规划和实施

强大的一体化服务能力： 咨询规划、勘察设计、造价评估、工程施工、工程监理、运维保障.....

国内标杆项目和实践：数字广州、数字四川、贵阳数字孪生城市、智慧南京、智慧雄安、智慧深圳、智慧前海.....



数字广州

数字东莞

数字四川

贵阳数字孪生城市



智慧雄安

智慧深圳

智慧南京

智慧前海

为众多不同行业客户提供可拆分、可组合的完整智慧产品集



智慧城市/数字政府

- 智慧深圳
- 智慧南京
- 智慧武汉
- 贵阳数博大道
- 数字广州
- 数字东莞
- 数字福建
- 数字湛江

智能建筑

- 广电总局智慧大楼
- 福州海西商务大厦
- 内蒙古电力生产调度中心

智慧高速

- 湖南省智慧高速综合管理平台
- 长沙市周边高速公路智能管控系统
- 湖南省流量实时监测系统

云计算工程

- 千岛湖（阿里云）数据中心
- 襄阳互联网+创新创业产业园（二期）项目
- 甘肃酒泉云计算（大数据）中心（一期）项目
- 川西大数据产业园

智慧小镇

- 浙江宁波宁海县长街镇智慧农业项目
- 浙江绍兴安昌古镇美丽城镇项目
- 浙江衢州大洲镇数字乡村信息化项目

智慧机场

- 北京首都国际机场
- 厦门翔安国际机场
- 武汉天河国际机场

智慧应急

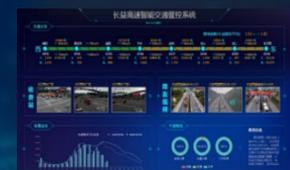
- 安徽省安全生产风险监测预警平台
- 南京城市运行智能化监测调度综合平台
- 兰州市应急救援指挥平台

工业互联网

- 重庆工业大数据平台
- 上海工业互联网大数据云服务平台
- 广东省工业互联网应用平台

智慧园区

- 北京世园会
- 深圳国际会展中心
- 北京温榆河公园



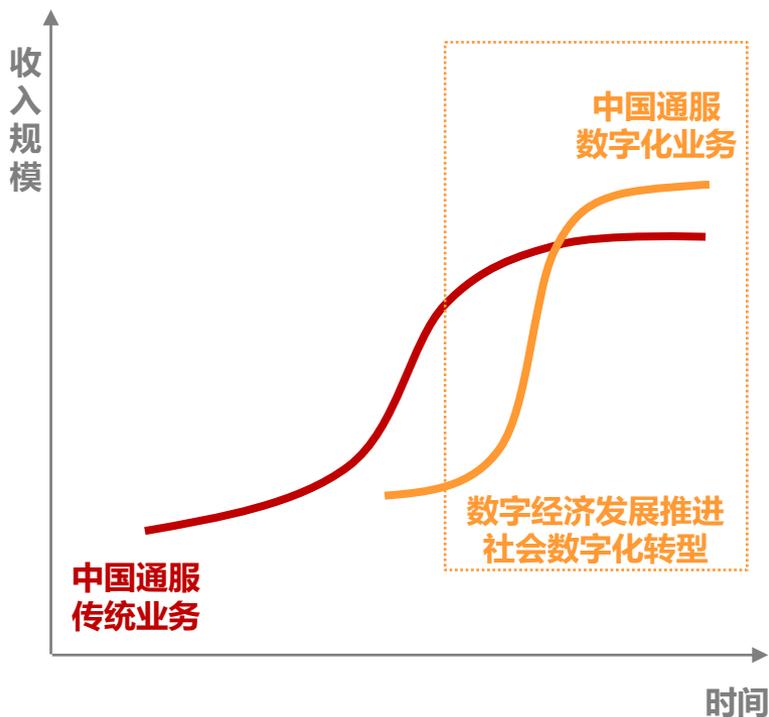
通过“集约+分布式”研发与核心平台打造，构建集成协同研发能力，
助力快速深耕行业需求和复制推广

立足“一商四者”的已有资源能力

以科技创新及改革为驱动，加大培育新型数字化能力

打造“十四五”中国通服“三大市场、两条曲线”的业务体系

实现收入增长的两条增长曲线



三大市场

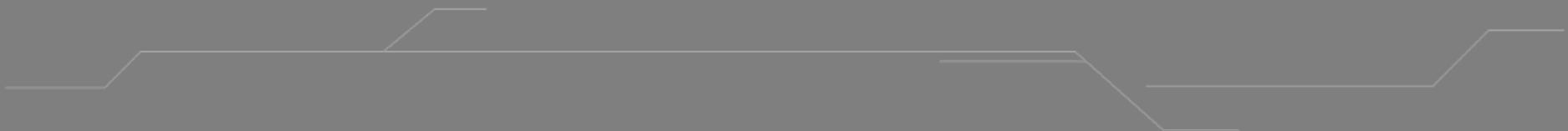


第一条曲线

第二条曲线

传统业务	数字化业务
通信、市政 电力等工程	<ul style="list-style-type: none"> 数字基建，行业数字化解决方案.....
维护	<ul style="list-style-type: none"> 数字基建，数字政府，工业、教育、物流等重点行业数字化方案
物流	<ul style="list-style-type: none"> 网安等核心数字化产品
供应链	<ul style="list-style-type: none"> 基于人工智能、大数据、区块链等数字技术的融合创新应用.....
物业管理	<ul style="list-style-type: none"> 数字基建，数字政府、电力等重点行业数字化.....
...	

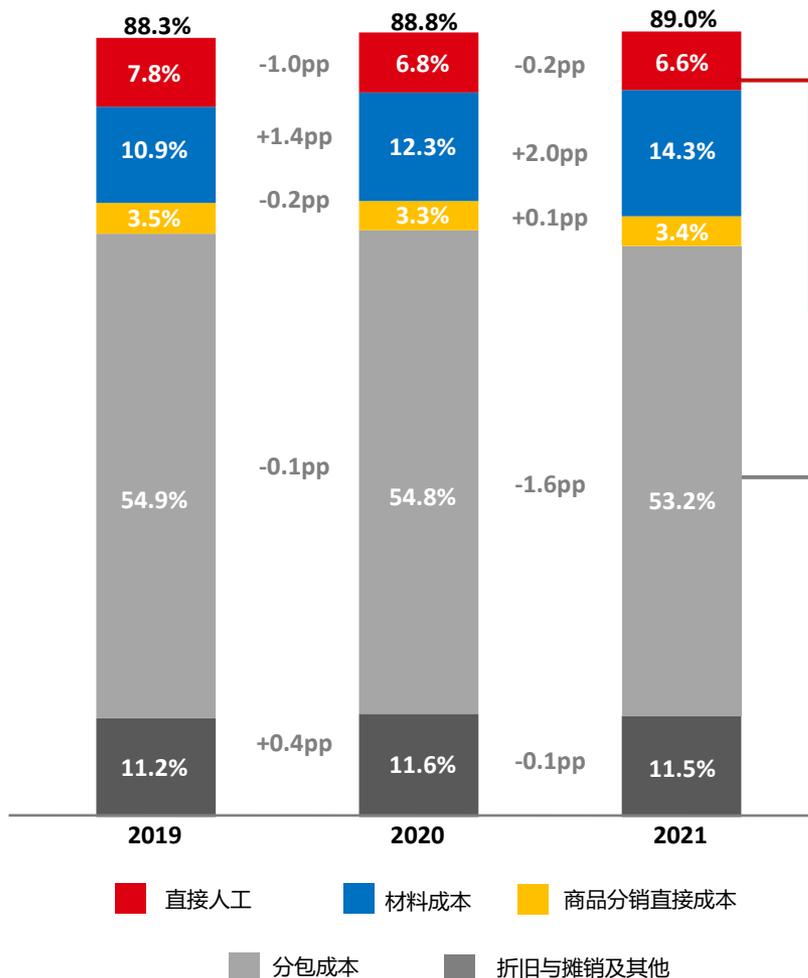
TIS业务 + BPO业务 + ACO业务



◆◆◆ 财务表现

(人民币百万元)	2020	2021	增长率	占收比
经营收入	122,649	133,991	9.2%	100%
经营成本	108,911	119,207	9.5%	89.0%
直接人工	8,300	8,805	6.1%	6.6%
材料成本	15,057	19,166	27.3%	14.3%
商品分销直接成本	4,068	4,614	13.4%	3.4%
分包成本	67,166	71,240	6.1%	53.2%
折旧与摊销	827	908	9.8%	0.7%
其他	13,493	14,474	7.3%	10.8%
毛利润	13,738	14,784	7.6%	11.0%
销售、一般及管理费用	11,826	12,952	9.5%	9.7%
净利润	3,081	3,157	2.5%	2.4%
每股盈利(人民币元)	0.445	0.456	2.5%	-

经营成本占收比



降本增效举措

通过项目全过程管理、划小核算以及数字化管理等举措，提升管理效益

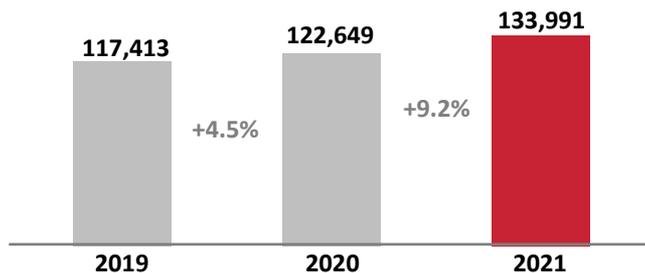
- **直接人工成本**: 利用外包资源，控制员工总量，直接人工成本占收比持续下降
- **分包成本**: 通过加强分包全流程管理，加强制度、技术与人员管理及监督有效管控分包成本，分包成本占收比显著下降

直接人工成本及分包成本占收比进一步下降，同比下跌1.8个百分点（2020：下降1.1个百分点）

- **材料成本**: 优化商业模式，积极以总承包模式承接大项目，以及随着工程施工、供应链和系统集成业务的快速发展，材料成本增长较快

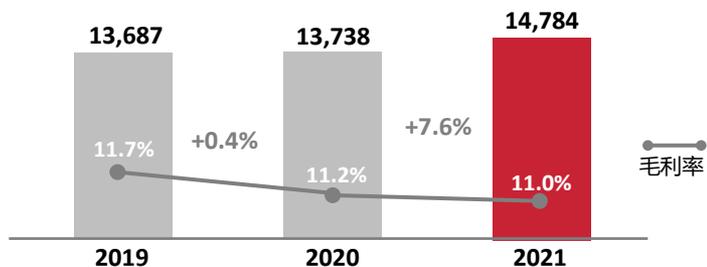
经营收入

(人民币百万元)



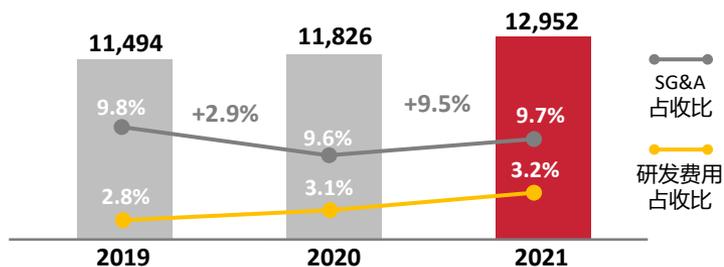
毛利

(人民币百万元)



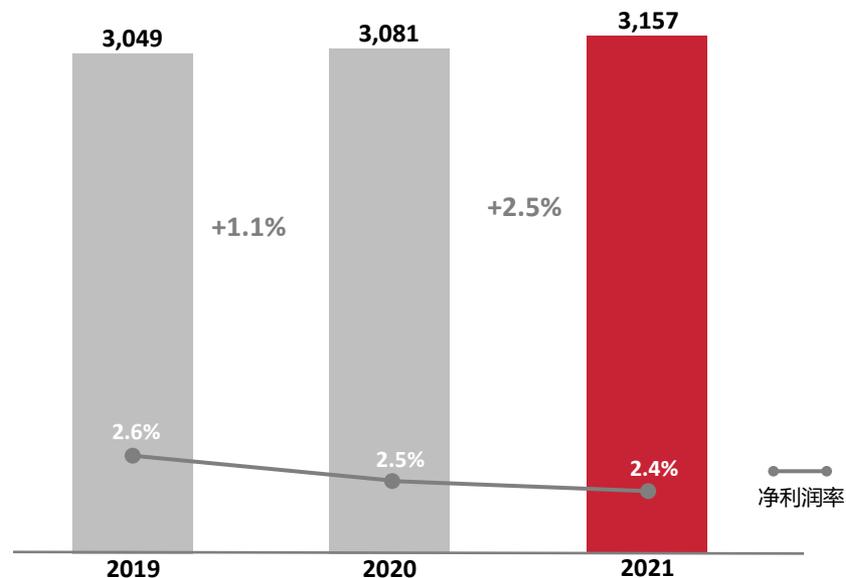
SG & A

(人民币百万元)



净利润

(人民币百万元)

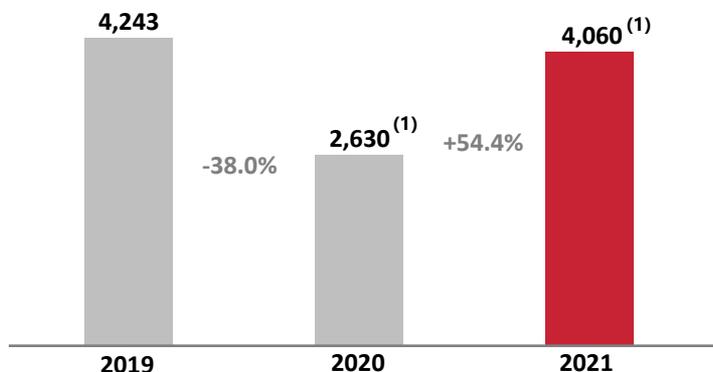


- 毛利率下降趋缓，毛利润增速有较明显提升
- 持续加大研发支撑转型，研发费用占收比持续上升
- 剔除购置物业带来额外折旧成本后，2021年SG&A占收比为9.6%，基本保持平稳

管控运营资金成效显著，保持良好自由现金流，盈利现金比率继续保持在健康水平

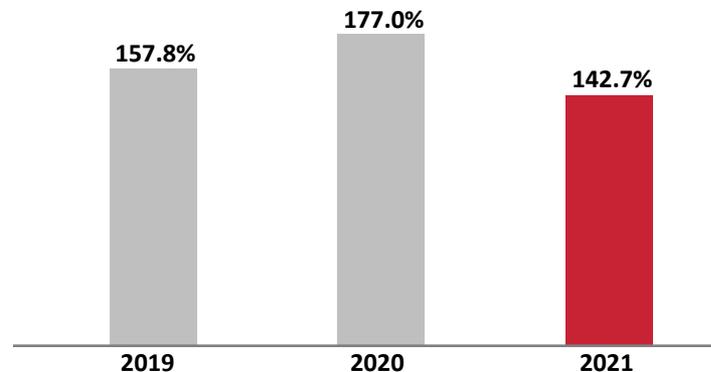
自由现金流

(人民币百万元)

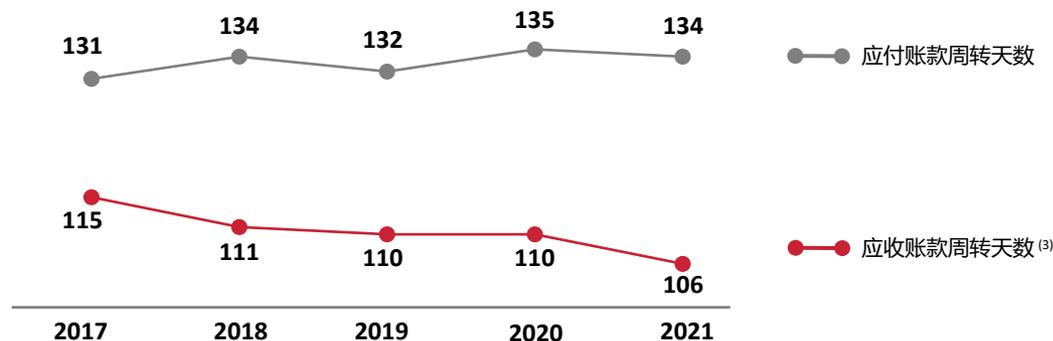


盈利现金比率⁽²⁾

(%)



- 强化项目管理，把项目回款与项目经理薪酬绩效挂钩
- 开展专项行动清理长账龄应收账款
- 不断完善应收账款等管理制度，形成长效机制



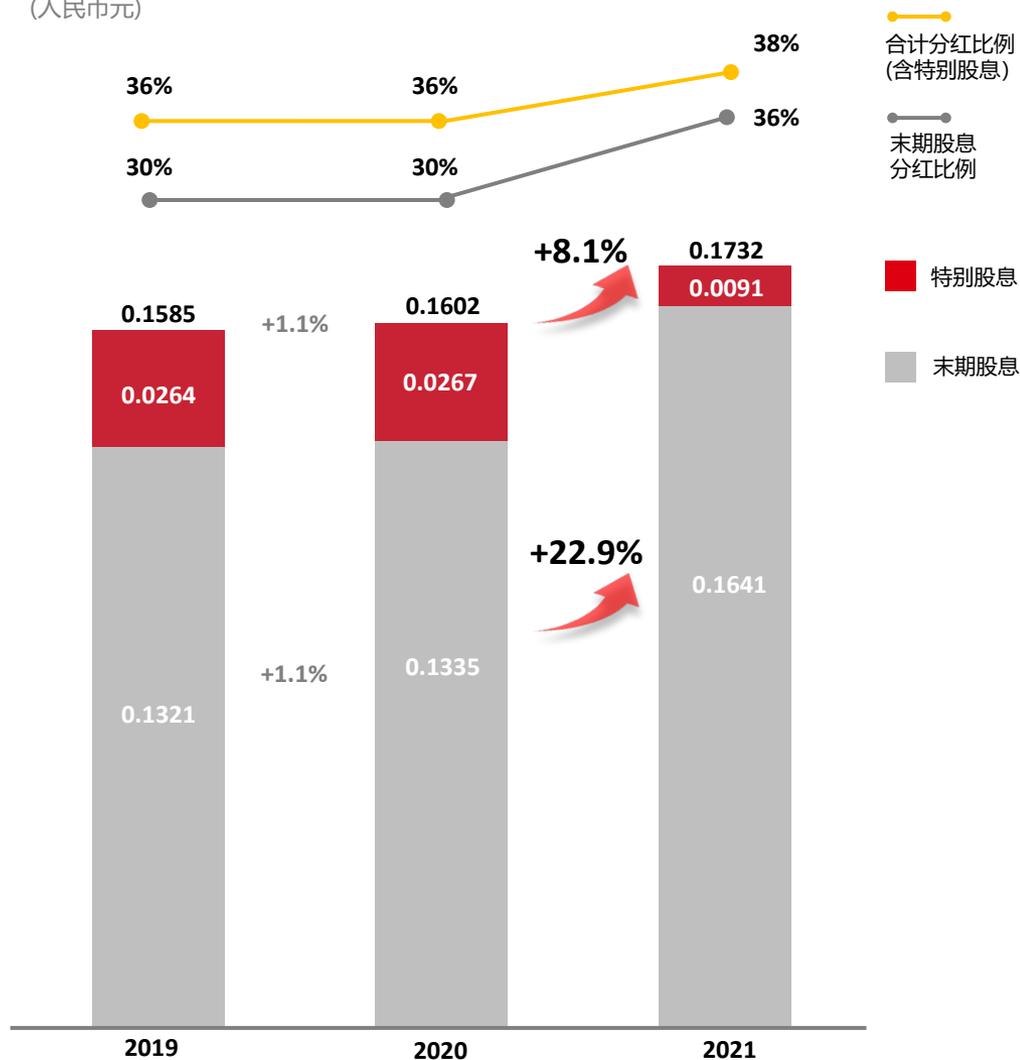
⁽¹⁾ 本公司于2020年购置物业作为智慧生产运营研发基地，并分别在2020年支付了人民币2,527百万元以及在2021年支付尾款人民币663百万元。

⁽²⁾ 盈利现金比率 = 经营活动所得的现金净额 / 净利润

⁽³⁾ 应收账款数据包括财务报表中的“应收账款及应收票据净额”和“合同资产净额”两项之合。详细情况请参阅财务报表。

每股派息

(人民币元)



积极提高股东回报

- 保持基本稳定与可持续派息政策，并根据业绩表现、现金流和未来发展需要等因素，提高股东回报
- 董事会建议派发
 - 末期股息每股人民币0.1641元，相当于36%的分红比例 (2020:30%)
 - 特别股息每股人民币0.0091元
 - 合计股息为每股人民币0.1732元，同比上升8.1%，合计分红比例为38% (2020:36%)

稳健的财务状况有利于公司抓住数字经济以及社会数字化转型机遇， 促进企业长远持续发展

(人民币百万元)	31.12.2020	31.12.2021
总资产	94,489	100,028
其中：现金及存款	23,874	23,528
应收账款和合同资产	37,995	39,789
总负债	57,302	60,418
其中：应付账款与合同负债	44,341	47,769
付息债	704	813
股东权益	36,718	38,407
资产负债率(%)	60.6%	60.4%
债务资本比(%)	1.9%	2.1%

◆◆◆ 谢谢!



附录

(人民币百万元)

	2020	2021	增长额	增长率
TIS (电信基建服务)				
运营商市场	38,879	39,454	575	1.5%
非运营商集客市场	25,759	30,258	4,499	17.5%
海外市场	2,527	2,177	-350	-13.8%
合计	67,165	71,889	4,724	7.0%
BPO (业务流程外判核心服务)				
运营商市场	24,237	26,011	1,774	7.3%
非运营商集客市场	12,804	14,329	1,525	11.9%
海外市场	236	284	48	20.2%
合计	37,277	40,624	3,347	9.0%
ACO (应用、内容及其他服务)				
运营商市场	6,860	8,338	1,478	21.5%
非运营商集客市场	11,015	12,859	1,844	16.7%
海外市场	332	281	-51	-15.4%
合计	18,207	21,478	3,271	18.0%
总计	122,649	133,991	11,342	9.2%



与国家电网合同额



其中：
国网信通产业集团合同额同比增长超过85%

2021年亮点合同：

全国26省级公司“边缘计算”站点建设施工服务项目

- 中国通服提供数据中心分布式集成管理解决方案，总承包管理及配套施工
- 全国26个省级公司的1000个边缘计算机站点网络建设

国网苏州中低压直流配电系统示范工程可视化系统建设

- 基于中低压直流配用电系统建设，建成绿色低碳、智能高效的能源转型绿色发展的示范基地

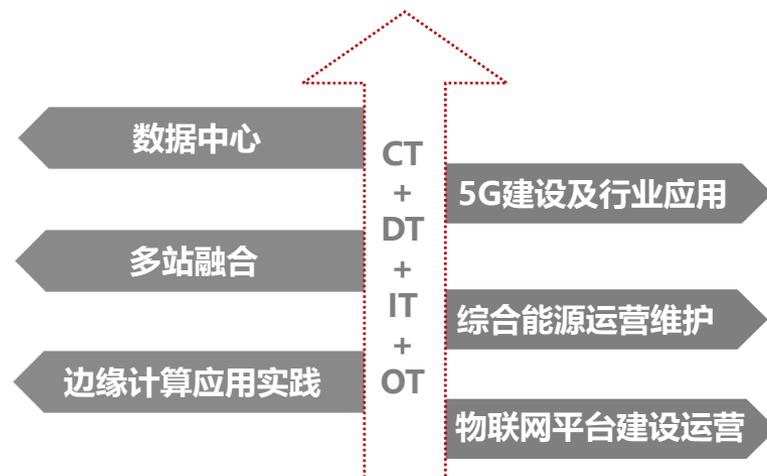
积极探索新业务模式、共拓新业务市场

国家电网

促进清洁能源发展，聚焦特高压、大数据、充电桩等重大基础设施建设

- **中国通服**从CT、IT到DT、OT，为客户打造行业级的综合一体化解决方案
- 以智能电网、特高压等为切入点，推进新能源、双碳等领域业务拓展

与国家电网未来合作方向



本公司希望就以上的某些陈述的前瞻性提醒读者。上述前瞻性陈述会受到各种不受本公司控制的风险，不确定因素及假设等的影响。这些潜在的风险及不确定因素包括但不限于：宏观经济环境的变化、自然灾害、相关行业的增长情况、监管环境的变化及我们能否成功地执行我们的业务策略。此外，上述前瞻性表述反映本公司目前对未来事件的看法，但非对将来表现的保证。我们将不会更新这些前瞻性表述。基于各种因素，本公司实际业绩可能与前瞻性表述所述存在重大的差异。