

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



**中國通信服務**  
CHINA COMSERVICE

**中國通信服務股份有限公司**  
**CHINA COMMUNICATIONS SERVICES CORPORATION LIMITED**  
(於中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)  
(股份編號：552)

**截至二零一三年十二月三十一日止之年度業績公佈**

**要點：**

- 經營收入達到人民幣684.59億元，增長11.3%。
- 本公司股東應佔利潤為人民幣22.38億元，下降7.0%。
- 毛利率和淨利率分別為15.2%和3.3%。
- 二零一三年經營業績儘管受到行業環境變化等多方面因素的影響，但本集團的基本面依然保持穩固。
- 本集團來自國內電信運營商客戶的收入平穩增長，同比增長9.0%；來自國內非運營商集團客戶及海外客戶的收入均實現兩位數增長，同比分別增長16.1%和11.8%。
- 董事會建議維持40%的派息比率，就截至二零一三年十二月三十一日止的財政年度派發末期股息每股人民幣0.1293元。

## 董事長報告書

尊敬的各位股東：

上市多年以來，本集團不斷提高經營管理水平，保持了穩健、良好的發展。二零一三年，儘管在行業環境變化等多方面因素的影響下，本集團盈利首次出現負增長，但本集團的基本面依然保持穩固。年內，本集團一直致力於開拓的兩大新市場和創新型業務的發展已漸露成效，初步驗證了本集團正確的戰略定位和發展方向。未來的經營環境仍將充滿挑戰，但我們相信全面深化改革、信息消費及4G發展等國家政策，將繼續為本集團的長遠發展帶來新的機遇。本集團對未來的發展充滿信心，並將堅定不移地實施「五大發展戰略」<sup>1</sup>，促進未來的可持續發展。

### 經營業績

二零一三年，本集團業務平穩發展，經營收入達到人民幣68,459百萬元，同比增長11.3%。股東應佔利潤為人民幣2,238百萬元，同比下降7.0%。綜合考慮股東的利益與回報，董事會建議維持40%的派息比率，就截至二零一三年十二月三十一日止的財政年度派發末期股息每股人民幣0.1293元，派息金額約為人民幣896百萬元。

二零一三年經營情況的變化主要受經營收入增長放緩以及毛利率下降等多方面因素的綜合影響。二零一三年，國內4G牌照的發放和行業監管新政策對本集團的經營環境產生了影響，使本集團面臨更大的壓力。本報告書及總裁報告書也將對此展開進一步的闡述。

### 國內電信運營商市場的主導地位保持穩定

二零一三年，受國內4G牌照發放進程的影響，國內電信運營商在網絡建設投資上總體更加審慎。同時，國內電信運營商資本開支結構的變化和行業監管新政策的推出影響了行業格局，也促進了通信市場的開放和競爭。二零一三年年末，本集團逐漸承接了更多4G相關的網絡建設項目，並已初步拉動了本集團的收入增長。二零一三年，本集團來自國內電信運營商的收入同比增長9.0%，佔經營收入比重為63.3%。

<sup>1</sup> 國內電信運營商領先戰略、集團客戶差異化與合作戰略、海外市場聚焦與四步走戰略、人才經營戰略和集約運營戰略。

## 有序拓展兩大新市場，保持良好發展態勢

二零一三年，本集團有效實施「集團客戶差異化與合作戰略」和「海外市場聚焦與四步走戰略」<sup>2</sup>，在兩大新市場的良好發展對拉動經營收入增長發揮了重要作用，來自該等市場的合計收入同比增長15.4%。

二零一三年，國內新型城鎮化、信息化進程持續加快，「智慧城市」亦蓬勃發展。在國內旺盛的信息消費推動下，本集團積極開拓政府客戶，以高端諮詢切入「智慧城市」項目，取得了可喜的成效。同時，本集團大力拓展建築房地產、交通領域的行業客戶，並穩步發展中小企業客戶，發展勢頭良好。二零一三年，來自國內非運營商集團客戶的收入同比增長16.1%，佔經營收入比重為31.1%。

二零一三年，海外市場對通信網絡建設的需求依然十分旺盛。本集團持續優化海外收入結構，大力拓展海外總承包大項目，海外總承包項目佔比得到顯著提高。同時，本集團開始為海外運營商實施運營管理外包項目，實質性地邁進了「海外市場聚焦與四步走戰略」的第三步。二零一三年，來自海外客戶的收入同比增長11.8%，佔經營收入比重為5.6%。

## 對外合作和機制創新取得突破

二零一三年，在大數據、雲計算和移動互聯網應用等的蓬勃發展和旺盛需求的帶動下，本集團應用、內容及其他服務的業務發展取得突破。二零一三年，本集團在應用、內容及其他服務業務的重點子公司實施核心員工持股，並成功與SAP攜手展開在雲端運算領域的合作，共同推進雲產品在中國中小企業中的應用。年內，本集團開發的移動金融服務平台「掌錢」亦正式發佈。以上產品和服務的推出加強了本集團的服務能力和競爭力。

<sup>2</sup> 「海外市場聚焦與四步走戰略」包括項目分包、項目總承包、運營外包和股權收購。

## 企業社會責任

本集團一如既往地積極履行企業社會責任。年內，本集團密切跟蹤新的勞工政策，繼續規範用工管理。同時，本集團強化監督檢查，提高一線員工安全意識，防範安全生產風險。年內，本集團繼續全方位建設應急保障機制，積極參與四川雅安震後通信設施的維護和修復工作。此外，本集團積極探索和推廣節能減排產品和服務，為促進社會能源節省和環境保護做出了應有的貢獻。

## 企業管治

二零一三年，本集團持續強化企業管治，提高風險管控能力。近期，在電信行業擁有豐富運營和管理經驗的司芙蓉先生接任本公司總裁兼執行董事，有利於本公司繼續保持高水平的企業運營和管理。本年度，本集團在企業管治方面的成績亦獲得了資本市場的廣泛認可。本集團獲《金融亞洲》評選為「中國最佳管理公司」第三名、「中國最佳首席執行官」第二名及「中國最佳財務總監」第二名。本集團亦獲《Corporate Governance Asia》評選為「亞洲最佳公司」之「企業管治典範」大獎，以及連續四年獲《財資》金獎。

## 展望未來

儘管本集團當前所面對的挑戰仍將給經營管理帶來壓力，但政府推進全面深化改革，進一步激發了社會和經濟的發展活力，亦為本集團各個領域的長遠發展帶來了新的契機。國內電信運營商將加快進行戰略轉型，其對4G、雲基地、數據中心的建設需求、持續的運營維護外包，以及政府實施「寬帶中國」戰略和虛擬運營商牌照發放等將繼續為本集團帶來廣泛商機。與此同時，政府推動新型城鎮化，促進信息消費，以更大的力度把信息產業發展作為推動經濟增長的新引擎，為本集團加快拓展國內非運營商集團客戶市場帶來了廣闊機遇。面向海外，新興地區對「寬帶國家、智慧首都、區域Hub」等建設需求持續增長，在國家政策的支持下，本集團也將加快拓展海外市場。未來，本集團仍將堅定不移地實施「五大發展戰略」，深化創新轉型，努力提升集約運營管理水平，為客戶和股東創造更大的價值。

最後，我代表董事會對二零一三年十二月離任的總裁兼執行董事鄭奇寶先生為本集團做出的突出貢獻表示感謝，對司芙蓉先生加入董事會表示誠摯的歡迎，向長期關心和支持本集團的股東、廣大客戶、社會各界表示最衷心的感謝！

李平  
董事長

中國北京  
二零一四年三月二十六日

## 總裁報告書

尊敬的各位股東：

我很榮幸地向各位報告本集團二零一三年度的經營業績。

### 財務表現

二零一三年，本集團實現經營收入人民幣68,459百萬元，同比增長11.3%。經營收入的持續增長主要得益於本集團堅持聚焦三大市場，在保持國內電信運營商市場業務平穩增長的同時，亦大力拓展國內非運營商集團客戶市場和海外市場，並取得了較快的增長。然而，本集團的經營業績也受到多方面因素的影響，除了在董事長報告書中所闡述的因素以外，還受到收入結構變化，以及營改增、中國招投標法規修訂等新監管政策的影響。二零一三年，本公司股東應佔利潤為人民幣2,238百萬元，同比下降7.0%。毛利率和淨利率分別為15.2%和3.3%。每股基本盈利為人民幣0.323元。

二零一三年年末，本集團為承接更多4G網絡建設項目而投入的資源相應增加，對業績也帶來一定影響。同時，本集團主要客戶的還款週期有所拉長，造成本集團的自由現金流<sup>3</sup>較去年同期下降。二零一三年，本集團的自由現金流為人民幣-324百萬元，而經營現金流為淨流入人民幣321百萬元。

### 業務發展

二零一三年，電信基建服務收入保持較快的增長勢頭，同比增長12.8%，佔經營收入的46.8%。年內，國內電信運營商資本開支投入相對滯後，4G發展令資本開支結構發生變化，對本集團電信基建業務的增長均產生了一定影響。然而，本集團繼續大力開拓國內非運營商集團客戶和海外客戶的業務，並取得新突破，來自該等市場的電信基建服務合計收入較去年同期增長18.1%，佔電信基建服務收入比重達到22.3%，帶動了電信基建業務的較快增長。

二零一三年，業務流程外判服務的收入增長較去年同期放緩，同比增長10.3%，佔經營收入的42.4%。本集團堅持有效益發展的原則，審慎管理部分經營效益偏低或下降的業務發展。因此來自電信服務和產品分銷業務收入的增速放緩至11.7%，來自網絡維護服務收入的增速放緩至7.3%。

<sup>3</sup> 自由現金流 = 本年利潤 + 折舊及攤銷 - 營運資金變動 - 資本開支

二零一三年，來自應用、內容及其他服務的收入同比增長9.0%，佔經營收入的10.8%。本集團堅持開放創新，優化業務結構，來自應用、內容及其他服務的核心業務<sup>4</sup>收入增長14.1%，佔總體應用、內容及其他服務業務收入比重提升3.6個百分點至79.7%。同時，本集團積極把握國內社會和行業信息化機遇，繼續加大對國內非運營商集團客戶市場系統集成項目的開發力度，使得該市場成為本集團應用、內容及其他服務收入健康、穩定增長的重要動力。

## 市場拓展

本集團堅持聚焦三大市場，在保持國內電信運營商市場主導地位穩固的同時，亦有序地拓展國內非運營商集團客戶市場，並保持了海外市場良好的發展態勢。二零一三年，綜前所述，因受資本開支滯後等因素影響，來自國內電信運營商的收入達到人民幣43,326百萬元，同比增長9.0%，增速較去年同期有所放緩。其中，來自中國移動和中國聯通的合計收入同比增長3.1%，佔經營收入的20.6%。然而，年底4G發牌亦使得本集團承接更多的網絡建設項目，有力拉動來自中國電信的收入同比增長12.1%，佔經營收入的42.7%。年內，本集團策略性地加強對兩大新市場的開拓，來自國內非運營商集團客戶市場的收入增長勢頭良好，達到人民幣21,321百萬元，同比增長16.1%，佔經營收入的31.1%；來自海外市場的收入為人民幣3,812百萬元，同比增長11.8%，佔經營收入的5.6%。

## 提升四大能力 聚焦「甜點」創新轉型

本集團在穩步提高集約運營管理水平的同時，亦全面提升四大能力。一是提升創新能力，全面推進產品服務、商業模式、人才經營、體制機制等創新。二是提升交付能力，不斷強化項目、分包和資源等管理。三是提升營銷能力，著力推進營銷協同、項目總承包和品牌建設。四是提升運營管理能力，不斷強化財務、風險、人力等管理。同時，本集團亦積極聚焦通信、金融和移動互聯網的「甜點」，推進產品服務和商業模式創新，強化創新轉型。

<sup>4</sup> 應用、內容及其他服務的核心業務包含系統集成、軟件開發及系統支撐、增值服務。

## 二零一四年展望

二零一四年，本集團將致力於以下主要工作，為客戶和股東創造更高價值：

- 把握4G發展機遇，確保國內電信運營商市場領先地位：掌握運營商資本開支結構和需求變化，牢牢把握4G、「寬帶中國」、網絡優化升級等資本開支機遇，以及運營商網絡運維外包支出持續增長所帶來的發展機遇，聚焦高端網絡維護、虛擬運營、數據中心、雲服務等商機。
- 抓住信息化機遇，規模發展國內非運營商集團客戶市場：以高端諮詢切入政府「智慧城市」項目，同時聚焦重點行業客戶，以應用、內容及其他服務產品切入，帶動設計、施工、監理、維護等多專業一體化服務，爭取規模突破。此外，以SAP公有雲運營為契機，拓展中小企業IT服務外包。
- 集約拓展海外總承包大項目：有效利用金融手段拓展海外業務，聚焦亞非和中東地區對於建設「寬帶國家、智慧首都、區域Hub」的需求，加強海外重點項目和重點區域的資源配置。
- 加強應用、內容及其他服務的業務對外合作和創新：在加強自主研發的同時，利用本集團的本地渠道和服務優勢，引入具有品牌、技術優勢的戰略性合作夥伴，打造有核心競爭力的產品和龍頭公司，支撐三大市場拓展。
- 提升集約運營管理水平：加強項目管理，強化應收賬款管理，加大風險管控，並不斷提升集約運營能力，以進一步夯實管理基礎，提升能力，為本集團的未來發展提供穩固有力的保障。

司芙蓉  
總裁

中國北京  
二零一四年三月二十六日

## 集團業績

中國通信服務股份有限公司(「本公司」)欣然宣佈本公司及各子公司(「本集團」)截至二零一三年十二月三十一日止年度的綜合業績。此綜合業績是節錄自本集團二零一三年年報中所載的經審核的合併財務報表。

### 合併損益表

截至2013年12月31日止年度

(以人民幣列示)

	附註	2013 人民幣千元	2012 人民幣千元
經營收入	4	68,459,096	61,517,375
經營成本	5	<u>(58,081,107)</u>	<u>(51,732,008)</u>
毛利		10,377,989	9,785,367
其他經營收入	6	802,216	851,336
銷售、一般及管理費用		(8,288,163)	(7,514,881)
其他經營費用		(116,624)	(69,258)
財務費用	7	(11,232)	(26,030)
應佔聯營公司利潤		<u>14,315</u>	<u>4,844</u>
除稅前利潤	8	2,778,501	3,031,378
所得稅	9	<u>(493,121)</u>	<u>(585,514)</u>
本年利潤		<u>2,285,380</u>	<u>2,445,864</u>
本年利潤歸屬於：			
本公司股東		2,238,351	2,406,792
非控制性股東		<u>47,029</u>	<u>39,072</u>
本年利潤		<u>2,285,380</u>	<u>2,445,864</u>
每股基本盈利及攤薄盈利(人民幣元)	12	<u>0.323</u>	<u>0.353</u>

合併損益及其他綜合收益表  
截至2013年12月31日止年度  
(以人民幣列示)

	附註	2013 人民幣千元	2012 人民幣千元
本年利潤		<u>2,285,380</u>	<u>2,445,864</u>
本年其他綜合收益(稅後)			
後續可能重分類至損益的項目(稅後)：			
換算中國大陸以外子公司財務報表 的匯兌差異		(14,057)	(4,308)
可供出售證券：公允價值儲備的淨變動	10	<u>8,307</u>	<u>(100)</u>
		<u>(5,750)</u>	<u>(4,408)</u>
本年綜合收益合計		<u>2,279,630</u>	<u>2,441,456</u>
本年綜合收益歸屬於：			
本公司股東		2,232,601	2,402,384
非控制性股東		<u>47,029</u>	<u>39,072</u>
本年綜合收益合計		<u>2,279,630</u>	<u>2,441,456</u>

合併財務狀況表  
於2013年12月31日  
(以人民幣列示)

	附註	2013 12月31日 人民幣千元	2012 12月31日 人民幣千元
<b>非流動資產</b>			
物業、廠房及設備，淨額		4,686,953	4,517,754
投資物業		734,121	765,075
在建工程		207,111	387,190
預付土地租賃費		897,827	933,697
商譽		103,005	103,005
其他無形資產		200,093	170,105
於聯營公司的權益		71,581	52,106
其他投資		661,359	662,300
遞延稅項資產		291,778	204,803
其他非流動資產		241,308	27,880
		<u>8,095,136</u>	<u>7,823,915</u>
<b>非流動資產合計</b>			
<b>流動資產</b>			
存貨		2,228,214	1,894,825
應收賬款及應收票據，淨額	13	25,428,055	21,321,955
預付款及其他流動資產		5,027,405	4,773,469
受限制存款		712,259	266,979
現金及現金等價物		6,760,237	8,879,491
		<u>40,156,170</u>	<u>37,136,719</u>
<b>流動資產合計</b>			
<b>資產合計</b>			
		<u>48,251,306</u>	<u>44,960,634</u>
<b>流動負債</b>			
計息貸款		53,901	409,805
應付賬款及應付票據	14	17,080,784	14,843,934
預收工程款		1,164,029	1,386,805
預提費用及其他應付款		7,126,497	6,763,252
應付所得稅		315,222	309,761
		<u>25,740,433</u>	<u>23,713,557</u>
<b>流動負債合計</b>			
<b>流動資產淨額</b>			
		<u>14,415,737</u>	<u>13,423,162</u>
<b>總資產減流動負債</b>			
		<u>22,510,873</u>	<u>21,247,077</u>

合併財務狀況表(續)  
 於2013年12月31日  
 (以人民幣列示)

		2013 12月31日 人民幣千元	2012 12月31日 人民幣千元
非流動負債			
計息貸款		51,580	89,883
其他非流動負債		154,379	134,105
遞延稅項負債		16,892	20,930
		<u>222,851</u>	<u>244,918</u>
非流動負債合計		<u>222,851</u>	<u>244,918</u>
負債合計		<u>25,963,284</u>	<u>23,958,475</u>
權益			
股本	15	6,926,018	6,926,018
儲備		14,846,745	13,576,721
		<u>21,772,763</u>	<u>20,502,739</u>
本公司股東應佔權益		<u>21,772,763</u>	<u>20,502,739</u>
非控制性股東權益		515,259	499,420
		<u>22,288,022</u>	<u>21,002,159</u>
股東權益合計		<u>22,288,022</u>	<u>21,002,159</u>
負債及股東權益合計		<u>48,251,306</u>	<u>44,960,634</u>

附註：

## 1. 合規聲明

本公司和本集團的財務報表是按照國際會計準則委員會頒布的《國際財務報告準則》(「國際財務報告準則」)編製。國際財務報告準則包括了所有適用的單項《國際財務報告準則》、《國際會計準則》及相關闡釋。本財務報表亦符合香港公司條例的披露要求和《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》適用於本財務報表的披露規定。

## 2. 會計政策變更

國際會計準則理事會頒布了多項新訂及經修訂的國際財務報告準則。本年度這些新訂及經修訂的國際財務報告準則在本集團及本公司首次生效。當中與本集團財務報表有關的變動如下：

國際財務報告準則第10號	合併財務報表
國際財務報告準則第11號	合營安排
國際財務報告準則第12號	享有其他企業權益的披露
國際財務報告準則第10號、 國際財務報告準則第11號、 國際財務報告準則第12號(修訂)	合併財務報表、合營安排及享有其他企業權益的披露：過渡安排
國際財務報告準則第13號	公允價值計量
國際會計準則第19號(2011年經修訂)	僱員福利
國際會計準則第27號(2011年經修訂)	單獨財務報表
國際會計準則第28號(2011年經修訂)	在聯營公司及合營公司之投資
國際財務報告準則第7號(修訂)	金融工具：披露—金融資產及金融負債的抵銷
國際會計準則第1號(修訂)	財務報表的列報—其他綜合收益項目的列報
國際財務報告準則(修訂)	2009年至2011年頒佈之國際財務報告準則年度改進

### 《國際財務報告準則第13號》—「公允價值計量」

本集團在本年度首次採用《國際財務報告準則第13號》。該準則就公允價值計量和有關公允價值計量的披露提供了單一的指引。該準則定義了公允價值、確定了計量公允價值的框架、要求對公允價值計量進行披露。

《國際財務報告準則第13號》涵蓋範圍廣泛；除少數特殊情況以外，該準則適用於其他要求或允許以公允價值計量並披露公允價值計量的國際財務報告準則內的所有金融工具項目及非金融工具項目。除了在財務報告附註披露的公允價值信息外，採用該準則對本集團的財務報告沒有重大影響。

### 《國際會計準則第1號》(修訂)—「財務報表的列報—其他綜合收益項目的列報」

本集團在本年度首次採用了對《國際會計準則第1號》的修訂：財務報表的列報—其他綜合收益項目的列報。有關修訂引入了有關綜合收益表和收益表的新術語，但不要求強制採用。根據對《國際會計準則第1號》的修訂，「綜合收益表」被重命名為「損益及其他綜合收益表」，而「收益表」被重命名為「損益表」。對《國際會計準則第1號》的修訂保留了可在一份單一報表中、或在兩份單獨的連貫報表中列報損益和其他綜合收益的選擇。但是，對於其他綜合收益部分，有關修訂要求將其他綜合收益項目分為兩類：(a)後續將不能重分類

至損益的項目；及(b)若滿足特定條件，後續將能重分類至損益的項目。與其他綜合收益項目相關的所得稅也應按相同基礎進行分攤—有關修訂並未變更以稅前或稅後基礎列示其他綜合收益項目的選擇。有關修訂已予追溯應用，而其他綜合收益項目的列報也進行了修改以反映這一變更。除上述列報變更外，採用對《國際會計準則第1號》的修訂未對損益、其他綜合收益和綜合收益總額產生任何影響。

除《國際財務報告準則第13號》和對《國際會計準則第1號》的修訂之影響外，上述其他有關本集團本年度首次採用新訂及經修訂的國際財務報告準則未對本年度財務報表的數據及／或披露產生重大影響。

本集團並無採用任何在本年度尚未生效的新訂及經修訂的國際財務報告準則。

### 3. 分部報告

本集團主要有一個業務分部，即為信息化領域提供一體化電信支撐服務，因此並沒有披露其他分部數據。本集團關於主要客戶以及經營地區的其他相關信息參見附註4。

### 4. 經營收入

本集團的經營收入來自提供各項綜合電信相關支撐服務，扣除銷售稅及銷售折扣。本集團按業務性質分類的經營收入列示如下：

	2013 人民幣千元	2012 人民幣千元
電信基建服務收入	32,036,241	28,413,360
業務流程外判服務收入	29,011,577	26,304,137
應用、內容及其他服務收入	7,411,278	6,799,878
	<b>68,459,096</b>	<b>61,517,375</b>

本集團主要客戶為電信運營商，包括中國電信集團公司及其子公司(以下簡稱「中國電信集團」)，中國移動通信集團公司及其子公司(以下簡稱「中國移動集團」)，對其經營收入皆佔本集團經營總收入的10%以上。截至2013年12月31日止年度本集團提供綜合電信相關支撐服務給中國電信集團以及中國移動集團所帶來的收入分別為人民幣29,231百萬元和人民幣11,906百萬元(2012年：分別為人民幣26,080百萬元和人民幣11,222百萬元)，分別佔本集團總經營收入42.7%和17.4%(2012年：分別佔42.4%和18.2%)。另外，截至2013年12月31日止年度本集團從中國大陸以外地區獲取的經營收入為人民幣3,812百萬元(2012年：人民幣3,411百萬元)。

## 5. 經營成本

	2013 人民幣千元	2012 人民幣千元
折舊及攤銷	462,103	439,095
直接員工成本	9,251,872	9,229,460
經營租賃支出	1,103,242	928,795
購買物料及電信產品成本	19,804,087	17,645,654
分包成本	21,873,785	18,447,867
其他	5,586,018	5,041,137
	<u>58,081,107</u>	<u>51,732,008</u>

## 6. 其他經營收入

	2013 人民幣千元	2012 人民幣千元
利息收入	90,435	104,699
上市證券投資股息收入	848	1,217
非上市證券投資股息收入	54,042	68,129
政府補助金	227,066	187,995
出售其他投資和聯營公司部分股權的收益	50,090	20,309
出售物業、廠房及設備／其他無形資產收益	8,957	97,477
罰款收入	3,717	1,565
管理費收入	319,701	315,634
沖銷不用支付的債項	17,232	21,138
其他	30,128	33,173
	<u>802,216</u>	<u>851,336</u>

## 7. 財務費用

	2013 人民幣千元	2012 人民幣千元
須於五年內悉數償還的銀行及其他貸款利息	<u>11,232</u>	<u>26,030</u>

截至2012年及2013年12月31日止兩個年度內，沒有資本化借貸成本記入在建工程。

## 8. 除稅前利潤

除稅前利潤已經扣除(計入)如下項目：

	2013 人民幣千元	2012 人民幣千元
(a) 員工成本：		
薪金、工資及其他福利	13,404,619	12,805,944
定額供款的退休福利計劃供款	<u>1,087,269</u>	<u>1,006,851</u>
	<u>14,491,888</u>	<u>13,812,795</u>
(b) 其他項目：		
折舊		
－物業、廠房及設備	677,116	644,561
－投資物業	42,431	40,890
攤銷		
－預付土地租賃費	28,517	28,613
－其他無形資產	50,634	44,724
核數師酬金	32,320	40,085
存貨成本	19,804,087	17,645,654
存貨減值損失	13,847	17,843
撥回存貨減值損失	(3,437)	(3,117)
應收賬款及其他應收款的減值損失	157,963	108,087
撥回應收賬款及其他應收款的減值損失	(37,374)	(54,379)
金融衍生品公允價值變動	(154)	-
經營租賃支出	1,367,171	1,137,790
研究及開發成本	1,517,739	1,193,138
應佔聯營公司稅項	<u>5,061</u>	<u>1,274</u>

研究及開發成本包括員工成本人民幣1,201百萬元(2012年：人民幣930百萬元)，此項員工成本同時包含於附註8(a)員工成本中。

## 9. 所得稅

(a) 合併損益表所列示的所得稅為：

	2013 人民幣千元	2012 人民幣千元
本年稅項		
中國企業所得稅準備金額	563,337	575,697
海外企業所得稅準備金額	19,559	19,580
遞延稅項		
暫時性差異的產生及撥回	<u>(89,775)</u>	<u>(9,763)</u>
所得稅總額	<u>493,121</u>	<u>585,514</u>

(b) 實際稅項開支與會計利潤按適用稅率計算的調節：

	2013 人民幣千元	2012 人民幣千元
除稅前利潤	<u>2,778,501</u>	<u>3,031,378</u>
按法定稅率25%計算的預計所得稅支出		
(2012年：25%) (註(i))	694,625	757,845
子公司利潤的稅率差別 (註(i))	(223,815)	(221,631)
不可抵扣的支出 (註(ii))	47,452	77,434
非應課稅收入	(31,740)	(37,375)
未確認的稅務虧損	22,826	29,671
使用之前未確認的稅務虧損	(10,425)	(23,365)
其他	<u>(5,802)</u>	<u>2,935</u>
所得稅	<u>493,121</u>	<u>585,514</u>

註：

(i) 除本集團部分中國大陸子公司是按20%、15%和10%的優惠稅率計算所得稅及部分大陸以外子公司是按相應法定稅率計算所得稅外，本集團根據中國相關所得稅法律和法規按應課稅企業所得的25%法定稅率計算截至2013年12月31日及2012年12月31日止兩個年度的中國所得稅準備金額。

(ii) 不可抵扣的支出包括超出法定可抵稅限額的員工及其他費用。

## 10. 其他綜合收益

可供出售證券

	2013 人民幣千元	2012 人民幣千元
本年確認的公允價值變動	7,069	(303)
計入其他綜合收益的淨遞延稅項	<u>1,238</u>	<u>203</u>
本年於其他綜合收益中確認的公允價值儲備淨變動	<u>8,307</u>	<u>(100)</u>

## 11. 股息

(a) 應付本公司股東權益持有人的本年度股息：

	2013 人民幣千元	2012 人民幣千元
於報告期間結算日後提議分派的末期股息每股 人民幣0.1293元(2012年：每股人民幣0.1390元)	<u>895,534</u>	<u>962,717</u>

(b) 於本年度核准的應付本公司股東權益持有人的以前年度股息：

	2013 人民幣千元	2012 人民幣千元
於本年度核准的2012年度末期股息每股 人民幣0.1390元(2011年：每股人民幣0.1222 <sup>(i)</sup> 元)	<u>962,717</u>	<u>846,359</u>

<sup>(i)</sup> 以2012年2月8日供股後本公司總股本為基礎計算

## 12. 每股盈利

截至2013年12月31日止年度每股基本盈利是以當年本公司股東應佔的利潤人民幣2,238,351千元(2012年：人民幣2,406,792千元)除以本公司截至2013年12月31日止年度內已發行股份的股數6,926,018千股(2012年：加權平均6,821,990千股)計算。

本公司在所列示的兩個年度內均沒有潛在攤薄股份，因此每股基本及攤薄盈利沒有差異。

## 13. 應收賬款及應收票據，淨額

	本集團	
	2013 人民幣千元	2012 人民幣千元
應收票據	747,894	610,038
應收合約客戶未開票的款項	6,980,370	6,264,423
應收賬款	<u>18,072,367</u>	<u>14,922,933</u>
	<b>25,800,631</b>	21,797,394
減：減值損失	<u>(372,576)</u>	<u>(475,439)</u>
	<u><b>25,428,055</b></u>	<u>21,321,955</u>

- (a) 於2013年12月31日，應收賬款及應收票據中包括人民幣11,749百萬元(2012年：人民幣9,599百萬元)的應收同系子公司款項。應收同系子公司款項為無抵押，免息及預期可於一年內收回。
- (b) 一般而言，應收賬款於開票日到期。根據協議，本集團一般向若干交易及還款記錄良好之客戶提供介乎一個月至三個月不等的信貸期。
- (c) 應收賬款及應收票據(已扣除減值損失)按發票日期的賬齡分析如下：

	本集團	
	2013 人民幣千元	2012 人民幣千元
即期(註)	11,130,426	10,142,555
1年以內	12,144,551	9,119,059
超過1年但少於2年	1,682,667	1,567,009
超過2年但少於3年	384,019	400,854
3年以上	86,392	92,478
逾期金額	14,297,629	11,179,400
	<b>25,428,055</b>	<b>21,321,955</b>

註：已包含應收合約客戶未開票的款項。

- (d) 應收賬款及應收票據的減值準備

應收賬款及應收票據的減值損失以撥備賬記錄，惟倘本集團相信收回該賬款之可能性極低則除外，在此情況下，減值損失直接從應收賬款及應收票據中撤銷。

年內減值損失的變動(包括個別及合計損失部分)如下：

	本集團	
	2013 人民幣千元	2012 人民幣千元
於1月1日	475,439	437,149
已確認減值損失	132,457	94,323
已撥回之減值損失	(36,432)	(50,683)
已撤銷不可收回款額	(198,888)	(5,350)
於12月31日	<b>372,576</b>	<b>475,439</b>

於2013年12月31日，本集團對人民幣2,169百萬元(2012年：人民幣427百萬元)的應收賬款及應收票據已按其個別情況評定為出現減值。個別被評定為出現減值之應收賬款與面對財務困難之客戶相關，且按管理層估計，預期僅有部分應收賬款可予收回。因此，本集團就金額為人民幣164百萬元(2012年：人民幣320百萬元)的呆賬確認特定撥備。本集團並無就該等結餘持有任何抵押品。

(e) 並無減值的應收賬款及應收票據

未被個別或合計視為已減值的應收賬款及應收票據的賬齡如下：

	本集團	
	2013 人民幣千元	2012 人民幣千元
尚未到期或並無減值	<b>11,130,426</b>	10,142,555
1年以內	<b>10,467,514</b>	9,102,624
超過1年但少於2年	<b>956,992</b>	1,184,804
超過2年但少於3年	<b>208,349</b>	329,012
超過3年	<b>67,372</b>	80,462
於12月31日	<b><u>22,830,653</u></b>	<u>20,839,457</u>

尚未到期或並無減值之應收賬款及應收票據乃與主要電信運營商有關，這些客戶近期並無違約之記錄。

已逾期但未出現減值損失的應收賬款與若干獨立客戶有關，該等客戶在本集團內有良好的往績記錄。根據過往經驗，管理層相信由於信貸質量並無重大改變，結餘依然被視為可以全數收回，因此無需確認減值損失。本集團並無就該等結餘持有任何抵押品。

#### 14. 應付賬款及應付票據

應付賬款及應付票據包括：

	本集團	
	2013 人民幣千元	2012 人民幣千元
應付賬款	<b>14,651,217</b>	12,439,999
應付票據	<b>2,429,567</b>	2,403,935
	<b><u>17,080,784</u></b>	<u>14,843,934</u>

應付賬款及應付票據按發票日期的賬齡分析如下：

	本集團	
	2013 人民幣千元	2012 人民幣千元
1年以內	<b>15,862,539</b>	13,686,729
超過1年但少於2年	<b>793,208</b>	724,781
超過2年但少於3年	<b>214,060</b>	197,282
3年以上	<b>210,977</b>	235,142
	<b><u>17,080,784</u></b>	<u>14,843,934</u>

於2013年12月31日，應付賬款及應付票據已包括應付中國電信集團及本集團的聯營公司款項人民幣1,794百萬元(2012年：人民幣1,245百萬元)。應付中國電信集團及本集團的聯營公司款項為無抵押，免息及預期於一年內支付。

## 15. 股本

	2013 人民幣千元	2012 人民幣千元
註冊，已發行及實收股本：		
4,534,598,160股(於2012年12月31日： 4,534,598,160股)內資股，每股人民幣1.00元	4,534,598	4,534,598
2,391,420,240股(於2012年12月31日： 2,391,420,240股)H股，每股人民幣1.00元	<u>2,391,420</u>	<u>2,391,420</u>
	<b><u>6,926,018</u></b>	<b><u>6,926,018</u></b>
	2013 千股	2012 千股
於1月1日	6,926,018	5,771,682
發行內資股	-	755,766
發行H股	<u>-</u>	<u>398,570</u>
於12月31日	<b><u>6,926,018</u></b>	<b><u>6,926,018</u></b>

本公司於2012年2月8日，按每10股現有H股配2股H股供股股份的基準，以每股H股供股股份3.19港元的價格發行398,570,040股H股，同時以每10股現有內資股配2股內資股供股股份的基準，以每股內資股供股股份人民幣2.59元價格發行755,766,360股內資股。上述發行的所得總額，共計人民幣2,991百萬元，扣除增發費用計人民幣35百萬元，本次內資股和H股供股所得款項淨額共計人民幣2,956百萬元，其中，本公司新增股本為人民幣1,154百萬元，新增股本溢價為人民幣1,802百萬元。

所有股東有權收取不時宣派的股息，並且有權在本公司股東大會上按照每持有一股股份獲得一票的比例參與投票。所有普通股在分攤本公司剩餘資產方面享有同等權益。

## 管理層對財務狀況和經營成果的討論與分析

### 概要

二零一三年，本集團堅持聚焦三大市場的業務拓展，全年經營收入達到人民幣68,459.10百萬元，較二零一二年增長11.3%。然而，本集團的經營情況也受到經營收入增長放緩，毛利率下降，收入結構變化及營業稅改徵增值稅(「營改增」)、中國招投標法規修改等新監管政策等多方面因素的影響，股東應佔利潤為人民幣2,238.35百萬元，較二零一二年的人民幣2,406.79百萬元下降7.0%。每股基本盈利為人民幣0.323元。自由現金流為人民幣-323.58百萬元，而經營淨現金流為淨流入人民幣320.94百萬元。

### 經營收入

本集團二零一三年的經營收入為人民幣68,459.10百萬元，較二零一二年增長11.3%。其中，來自電信基建服務的收入為人民幣32,036.24百萬元，同比增長12.8%；來自業務流程外判服務的收入為人民幣29,011.58百萬元，同比增長10.3%；來自應用、內容及其他服務的收入為人民幣7,411.28百萬元，同比增長9.0%。從業務維度看，工程施工和電信服務及產品分銷業務是本集團經營收入增量最大的兩大主要業務。從客戶維度看，本集團二零一三年來自國內電信運營商的經營收入為人民幣43,325.98百萬元，同比增長9.0%，佔經營收入的63.3%；來自國內非運營商集團客戶及海外客戶的合計經營收入為人民幣25,133.12百萬元，同比增長15.4%，佔經營收入的比重升至36.7%。二零一三年，本集團在國內非運營商集團客戶市場和海外市場的業務發展良好，來自該兩大新市場的新增收入佔總新增收入的48.4%，對拉動本集團的經營收入增長發揮了重要的作用。

下表列示二零一二年和二零一三年各項經營收入的金額和它們的變化率：

	2013年 人民幣千元	2012年 人民幣千元	變化率
<b>電信基建服務</b>			
設計服務	6,325,767	5,788,005	9.3%
施工服務	23,426,702	20,638,017	13.5%
項目監理服務	2,283,772	1,987,338	14.9%
	<u>32,036,241</u>	<u>28,413,360</u>	12.8%
<b>業務流程外判服務</b>			
網絡維護	6,884,291	6,414,319	7.3%
電信服務及產品分銷服務	18,933,812	16,944,175	11.7%
設施管理	3,193,474	2,945,643	8.4%
	<u>29,011,577</u>	<u>26,304,137</u>	10.3%
<b>應用、內容及其他服務<sup>(註)</sup></b>			
系統集成	3,355,792	2,861,045	17.3%
軟件開發及系統支撐	1,378,348	1,294,274	6.5%
增值服務	1,170,597	1,018,977	14.9%
其他	1,506,541	1,625,582	-7.3%
	<u>7,411,278</u>	<u>6,799,878</u>	9.0%
<b>總計</b>	<u><b>68,459,096</b></u>	<u><b>61,517,375</b></u>	11.3%

<sup>(註)</sup> 本集團出於業務發展考慮，對應用、內容及其他服務內的各項業務從二零一三年一月一日開始進行分類調整，二零一二年歷史數據已經按照同口徑進行重新分類。有關分類調整對應用、內容及其他服務的總收入並未有影響。

## 電信基建服務

二零一三年，本集團來自電信基建服務的收入為人民幣32,036.24百萬元，較二零一二年的人民幣28,413.36百萬元增長12.8%。電信基建服務是本集團的第一大業務收入來源，佔經營收入的46.8%，較二零一二年的46.2%提升0.6個百分點。年內，來自國內電信運營商市場的電信基建服務合計收入為人民幣24,903.22百萬元，較二零一二年的人民幣22,375.06百萬元增長11.3%，增幅較去年同期有所放緩，主要是由於國內電信運營商資本開支投入相對滯後，4G發展令資本開支結構發生變化，對本集團電信基建業務的增長產生了一定影響。然而，本集團在國內非運營商集團市場和海外市場的電信基建業務取得新突破，來自該等市場的電信基建服務合計收入為人民幣7,133.02百萬元，較二零一二年的人民幣6,038.30百萬元增長18.1%，在電信基建業務收入的佔比提升至22.3%，帶動了電信基建業務的較快增長。

## 業務流程外判服務

二零一三年，本集團來自業務流程外判服務的收入為人民幣29,011.58百萬元，較二零一二年的人民幣26,304.14百萬元增長10.3%。業務流程外判服務收入佔經營收入的42.4%，較二零一二年的42.7%下降了0.3個百分點。其中，電信服務及產品分銷(「渠道」)服務收入為人民幣18,933.81百萬元，較二零一二年增長11.7%，增幅較去年同期有所放緩，這主要是由於本集團堅持有效益發展的原則，有效控制部分經營效益偏低的渠道業務發展。同時，由於行業監管新政策的推出，部分網絡維護業務競爭漸趨激烈，本集團主動放棄部分經營效益下降的業務，網絡維護收入為人民幣6,884.29百萬元，增幅放緩至7.3%。

## 應用、內容及其他服務

二零一三年，本集團來自應用、內容及其他服務的收入為人民幣7,411.28百萬元，較二零一二年的人民幣6,799.88百萬元增長9.0%。應用、內容及其他服務的收入佔經營收入的10.8%，較二零一二年的11.1%下降了0.3個百分點。年內，本集團堅持開放創新，積極把握國內信息化機遇，繼續加大對國內非運營商集團客戶市場系統集成項目的開發力度，使得系統集成經營收入達到人民幣3,355.79百萬元，較二零一二年增長了17.3%，成為應用、內容及其他服務經營收入的主要增長動力。

## 經營成本

本集團二零一三年經營成本為人民幣58,081.11百萬元，較二零一二年增長12.3%，佔經營收入的84.8%。

下表列示了二零一二年和二零一三年本集團各項經營成本的金額和它們的變化率：

	2013年 人民幣千元	2012年 人民幣千元	變化率
直接員工成本	9,251,872	9,229,460	0.2%
折舊及攤銷	462,103	439,095	5.2%
購買物料及電信產品成本	19,804,087	17,645,654	12.2%
分包成本	21,873,785	18,447,867	18.6%
經營租賃支出及其他成本	6,689,260	5,969,932	12.0%
<b>經營成本合計</b>	<b>58,081,107</b>	<b>51,732,008</b>	<b>12.3%</b>

### 直接員工成本

二零一三年，直接員工成本為人民幣9,251.87百萬元，較二零一二年的人民幣9,229.46百萬元增長0.2%。二零一三年本集團在業務量增長的情況下，始終堅持用工總量合理控制政策，採取低端業務外包，降低用工成本，積極貫徹新修訂的《中華人民共和國勞動合同法》，規範派遣制用工，規避用工風險。直接員工成本佔經營收入的13.5%，較二零一二年下降了1.5個百分點。

### 折舊及攤銷

二零一三年，折舊及攤銷為人民幣462.10百萬元，較二零一二年的人民幣439.10百萬元增長5.2%。折舊及攤銷成本佔經營收入的0.7%，與二零一二年基本持平。

### 購買物料及電信產品成本

二零一三年，購買物料及電信產品成本為人民幣19,804.09百萬元，較二零一二年的人民幣17,645.65百萬元增長12.2%。購買物料及電信產品成本的上升主要由於本集團的渠道業務發展帶動電信器材和手機等電信產品成本相應有所上升。購買物料及電信產品成本佔經營收入的28.9%，較二零一二年提升0.2個百分點。

## 分包成本

二零一三年，分包成本為人民幣21,873.79百萬元，較二零一二年的人民幣18,447.87百萬元增長18.6%。分包成本的增量主要來自電信基建服務和網絡維護服務。基於本集團戰略發展以及對效率和效益的考慮，本集團繼續聚焦高端業務，把部分低端業務予以分包，使得分包成本增長較快。分包成本佔經營收入的32.0%，較二零一二年上升2.0個百分點。

## 經營租賃支出及其他成本

二零一三年，經營租賃支出及其他成本為人民幣6,689.26百萬元，較二零一二年的人民幣5,969.93百萬元增長12.0%。經營租賃支出及其他成本佔經營收入的9.7%，與二零一二年基本持平。

## 毛利潤

本集團二零一三年實現毛利潤人民幣10,377.99百萬元，較二零一二年的人民幣9,785.37百萬元增長6.1%，本集團二零一三年毛利率為15.2%，較二零一二年的15.9%下降0.7個百分點。二零一三年，受經營收入增長放緩，國內電信運營商市場費率下降，本集團收入結構變化，以及營改增、中國招投標法規修改等新監管政策等多方面因素的影響，本集團毛利率有所下降。

## 銷售、一般及管理費用

本集團二零一三年銷售、一般及管理費用為人民幣8,288.16百萬元，較二零一二年的人民幣7,514.88百萬元增長10.3%。本集團在二零一三年加強了對銷售和管理費用的管控，銷售、一般及管理費用佔經營收入的12.1%，較二零一二年下降0.1個百分點。

## 財務費用

二零一三年，本集團財務費用為人民幣11.23百萬元，較二零一二年的人民幣26.03百萬元降低56.8%。二零一三年，本集團通過有效的資金集中管理和償還有息借款，減少了財務費用。

## 所得稅

本集團二零一三年所得稅費用為人民幣493.12百萬元，實際稅率為17.8%，較二零一二年的19.3%下降1.5個百分點。本集團實際稅率與法定稅率間存在的差距主要是本集團有部分子公司享受了重點軟件企業和高新技術企業的稅率優惠及研發費用可在所得稅前加計扣除的政策優惠的影響。二零一三年，本集團部分子公司被新認定為重點軟件企業，可按10%的優惠稅率繳納所得稅；部分子公司屬於高新技術企業，可按15%的優惠稅率繳納所得稅；部分西部企業可以享受西部大開發稅收優惠政策；除此類公司外，本公司及本集團其他國內子公司主要按25%的稅率繳納所得稅，本集團的海外子公司適用不同國家稅率。

## 本公司股東應佔利潤和每股基本盈利

二零一三年，本公司股東應佔利潤為人民幣2,238.35百萬元，較二零一二年的人民幣2,406.79百萬元下降7.0%。本公司股東應佔利潤佔經營收入比重為3.3%，與二零一二年相比下降0.6個百分點。本公司每股基本盈利為人民幣0.323元。

## 資本開支

本集團對資本開支實行嚴格預算管理，並根據市場變化情況做出相應調整。二零一三年資本開支為人民幣705.23百萬元，較二零一二年的人民幣929.05百萬元減少24.1%。二零一三年資本開支佔經營收入比重為1.0%。本集團的資本開支包括購買生產設備及工具、儀器儀錶、生產及辦公樓宇、無形資產及其他經營資產。

## 現金流量

本集團二零一三年淨現金為流出人民幣2,086.36百萬元，而二零一二年淨現金為流入人民幣1,507.10百萬元。於二零一三年末，本集團現金及現金等價物餘額為人民幣6,760.24百萬元，其中人民幣資金佔93.4%。

下表列示本集團二零一二年和二零一三年的現金流情況：

	2013 人民幣千元	2012 人民幣千元
經營活動所得的現金淨額	320,943	952,233
投資活動所用的現金淨額	(1,009,334)	(1,046,434)
融資活動(所用)／所得的現金淨額	(1,397,967)	1,601,298
現金及現金等價物(減少)／增加淨額	<u>(2,086,358)</u>	<u>1,507,097</u>

二零一三年，經營活動所得的現金淨額為人民幣320.94百萬元，較二零一二年的人民幣952.23百萬元減少了人民幣631.29百萬元。經營現金流的減少主要是本集團主要客戶還款週期拉長所致。

二零一三年，投資活動所用的現金淨額為人民幣1,009.33百萬元，較二零一二年的人民幣1,046.43百萬元減少了人民幣37.10百萬元。本集團投資活動所用的現金主要是購買設備等資本開支。

二零一三年，融資活動所用的現金淨額為人民幣1,397.97百萬元，而二零一二年融資活動的所得為人民幣1,601.30百萬元。融資活動現金流變化的主要原因是本集團在二零一二年完成了供股。

### 營運資金

二零一三年底，本集團的營運資金(即流動資產減去流動負債)為人民幣14,415.74百萬元，較二零一二年的人民幣13,423.16百萬元增加了人民幣992.58百萬元。營運資金增加的主要原因是本集團業務規模增長及主要客戶還款週期拉長。

### 債務

二零一三年底，本集團總債務為人民幣105.48百萬元，較二零一二年底的人民幣499.69百萬元減少人民幣394.21百萬元。總債務中絕大部分為以美元為單位的借款，其中人民幣借款佔12.6%，美元借款佔87.4%；固定利率借款佔34.7%，浮動利率借款佔65.3%。

二零一三年底，本集團的債務資本比<sup>5</sup>為0.5%，較二零一二年底的2.4%下降了1.9個百分點。

<sup>5</sup> 債務資本比指年末付息債總額除以本公司股東應佔權益與付息債之和。

## 合約承諾

下表列出本集團於二零一三年十二月三十一日之合約承諾：

	總額	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	及以後 人民幣千元
短期貸款	53,901	53,901	-	-	-	-
長期貸款	51,580	-	17,315	17,315	16,950	-
經營租賃承擔	689,093	276,463	144,204	91,711	45,995	130,720
資本承擔	618,461	618,461	-	-	-	-
其中：						
已授權及已訂約	283,654	283,654	-	-	-	-
已授權但未訂約	334,807	334,807	-	-	-	-
合約承諾總額	<u>1,413,035</u>	<u>948,825</u>	<u>161,519</u>	<u>109,026</u>	<u>62,945</u>	<u>130,720</u>

## 匯率

本集團絕大部分經營收入及開支以人民幣計算。於二零一三年底，本集團外幣現金及現金等價物餘額佔本集團全部現金及現金等價物餘額的6.6%，其中美元和港幣分別佔本集團全部現金及現金等價物餘額的2.4%和0.4%。

## 購買、出售或贖回本公司之上市證券

截至二零一三年十二月三十一日止年度，本公司及各附屬公司概無購買、出售或贖回本公司的任何上市證券。

## 審核委員會

審核委員會已經與管理層人員及本公司的國際核數師德勤•關黃陳方會計師行共同審閱本集團採納的會計準則及慣例，並已就本集團的內部監控及財務報告事宜(包括審閱本公司截至二零一三年十二月三十一日止年度報告)進行討論。

## 遵守企業管治守則

作為一家於中國內地註冊成立，並於香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)上市的公司，本公司一方面遵循《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(「上市規則」)的有關規定，另一方面以《中華人民共和國公司法》以及兩地適用的法律法規和監管要求作為公司企業管治的基本指引。截至二零一三年十二月三十一日止年度內，除了本公司董事長李平先生因公務出差未能出席二零一二年股東週年大會以外，本公司已遵守上市規則附錄十四中《企業管治守則》所載的守則條文。

## 遵守董事進行證券交易的標準守則

本公司已採納上市規則附錄十所載的《上市公司董事進行證券交易的標準守則》(「標準守則」)以規範本公司董事的證券交易。經書面查詢後，各董事均確認於本年度內就本公司證券之交易已遵守標準守則。

## 暫停過戶

### 1. 股東週年大會

為確定有權出席股東週年大會的H股股東名單，本公司將由二零一四年五月二十八日(星期三)至二零一四年六月二十七日(星期五)(首尾兩天包括在內)期間暫停辦理H股股份過戶登記手續。H股股東如欲出席股東週年大會，須於二零一四年五月二十七日(星期二)下午四時三十分前，將股票連同股份過戶文件一並送交香港中央證券登記有限公司，地址為香港灣仔皇后大道東一百八十三號合和中心十七樓1712-1716室。於二零一四年六月二十七日在香港中央證券登記有限公司登記在冊的本公司H股股東均有權出席是次股東週年大會。

## 2. 建議之末期股息

董事會建議截至二零一三年十二月三十一日止年度派發末期股息每股人民幣0.1293元(稅前)。有關股息的方案將呈交予將於二零一四年六月二十七日召開的股東週年大會予以審議。如該股息藉股東通過議案而予以宣派，末期股息將支付予於二零一四年七月十五日(星期二)名列本公司股東名冊的股東。本公司將於二零一四年七月十日(星期四)至二零一四年七月十五日(星期二)(首尾兩天包括在內)暫停辦理股份過戶登記手續。本公司H股股東如欲獲派發末期股息，而尚未登記過戶文件，須於二零一四年七月九日(星期三)下午四時三十分或之前將過戶文件連同有關股票交回香港中央證券登記有限公司，地址為香港灣仔皇后大道東一百八十三號合和中心十七樓1712-1716室。股息將以人民幣計值及宣派。內資股的股息將以人民幣支付，H股的股息將以港幣支付。相關折算匯率按股東週年大會宣派批准股息之日前一週的中國人民銀行公佈的人民幣兌換港幣平均中間價計算。

本公司將向於二零一四年七月十五日(星期二)名列於H股股東名冊上的境外非居民企業股東和境外居民個人股東，按照以下有關規定代扣代繳所得稅：

就本公司之境外居民個人股東而言，根據《中華人民共和國個人所得稅法》、《中華人民共和國個人所得稅法實施條例》等相關法律法規，以及國家稅務總局於二零一一年六月二十八日致香港稅務局的函件，如取得股息的H股個人股東為香港或澳門居民以及其他與中國簽訂10%股息稅率之協議國家居民，本公司作為扣繳義務人，派發股息時將按照10%的稅率代扣代繳個人所得稅。取得股息的H股個人股東為低於10%稅率之協議國家居民，本公司派發股息時應按照10%的稅率代扣代繳個人所得稅。本公司可按規定，代為辦理享受有關協議待遇申請，經主管稅務機關審核批准後，對多扣繳稅款予以退還。取得股息的H股個人股東為高於10%但低於20%稅率的協議國家居民，本公司派發股息時應按協議實際稅率扣繳個人所得稅，無需辦理申請事宜。取得股息的H股個人股東為與中國無稅收協議國家居民及其他情況，本公司派發股息時應按20%稅率扣繳個人所得稅。

就本公司之境外非居民企業股東而言(包括香港中央結算(代理人)有限公司，法團代理人或受托人，或其他被視為非居民企業股東的組織及團體)，根據《中華人民共和國企業所得稅法》及《中華人民共和國企業所得稅法實施條例》等相關法律法規，本公司作為扣繳義務人，在股息派發時須為境外非居民企業股東代扣代繳10%的企業所得稅。

倘本公司H股股東對上述安排有任何疑問，可向彼等之稅務顧問諮詢有關擁有及處置本公司H股所涉及之中國內地、香港及其它國家(地區)稅務影響之意見。

## 年度報告

截至二零一三年十二月三十一日止年度報告將於稍後時間發送予股東並在聯交所的網站([www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk))及本公司的網站([www.chinaccs.com.hk](http://www.chinaccs.com.hk))上登載。

## 前瞻性陳述

本公司希望就以上的某些陳述的前瞻性提醒讀者。上述前瞻性陳述會受到各種不受本公司控制的風險，不確定因素及假設等的影響。這些潛在的風險及不確定因素包括：中國電信市場的增長情況、監管環境的變化及我們能否成功地執行我們的業務策略。此外，上述前瞻性表述反映本公司目前對未來事件的看法，但非對將來表現的保證。我們將不會更新這些前瞻性表述。基於各種因素，本公司實際業績可能與前瞻性表述所述存在重大的差異。

中國北京，二零一四年三月二十六日

於本公告刊發之日，本公司執行董事為李平先生(董事長)、司芙蓉先生(總裁)及侯銳女士(執行副總裁兼財務總監)；非執行董事為李正茂先生及張鈞安先生；獨立非執行董事為王軍先生、趙純均先生、韋樂平先生及蕭偉強先生。