

证券代码：601728

证券简称：中国电信

中国电信股份有限公司
2025年度可持续发展报告摘要

第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于可持续发展报告全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读可持续发展报告全文。
- 2、本可持续发展报告经公司董事会审议通过。
- 3、毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）为可持续发展报告部分指标出具了鉴证报告。

第二节 报告基本情况

1、基本信息

股票代码	601728
公司简称	中国电信
公司名称	中国电信股份有限公司
报告范围	本公司及所有子（分）公司
时间范围	2025年1月1日起至12月31日止期间
编制依据	《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》、香港联合交易所上市规则附录C2《环境、社会及管治报告守则》、联合国《2030可持续发展议程》、全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》、中国企业改革与发展研究会和责任云研究院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 6.0）》

2、可持续发展治理体系

(1) 是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：是，该治理机构名称为董事会 否

(2) 是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为书面报送、线上系统报送，每年度一次 否

(3) 是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：是，相关制度或措施为董事会定期听取关于可持续发展汇报、建立能耗、排放等数据系统，聘请第三方机构对ESG报告指标鉴证、建立利益相关方反馈机制等等 否

3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：是 否

利益相关方	关注内容	沟通方式
投资者	<ul style="list-style-type: none"> • 资产保值增值 • 企业治理规范 • 防范经营风险 • 规范披露信息 	<ul style="list-style-type: none"> • 报表、公告 • 拜访 • 日常沟通 • 投资者会议 • 网站投资者关系专栏 • 投资者反向路演活动
客户	<ul style="list-style-type: none"> • 业务产品适用好用 • 提升服务质量 • 降低资费 • 防范不良信息 • 保护个人隐私 	<ul style="list-style-type: none"> • 客户服务热线 • 客户经理拜访 • 客户调查 • 客户沟通活动

员工	<ul style="list-style-type: none"> • 维护合法权益 • 实现职业发展 • 参与管理 • 关爱员工 	<ul style="list-style-type: none"> • 职工代表大会 • 员工与管理者对话 • 员工意见调查 • 信访
政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守法律法规 • 落实政府监管要求 • 促进产业发展 • 促进就业 	<ul style="list-style-type: none"> • 会议 • 报表或报告 • 汇报和拜访
产业链	<ul style="list-style-type: none"> • 平等互利合作 • 共创价值 • 促进产业发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 业务沟通 • 业务培训 • 座谈会或论坛
同业者	<ul style="list-style-type: none"> • 合法公平竞争 • 加强沟通合作，促进行业健康发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 论坛或会议 • 纠纷协调解决 • 专项工作组 • 走访
社区	<ul style="list-style-type: none"> • 保护环境 • 电信普遍服务 • 保障应急通信 • 济困助残扶弱 	<ul style="list-style-type: none"> • 社区沟通活动 • 社区共建活动 • 社会公益活动

4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
1	应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
2	废弃物处理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	废弃物处理
3	生态系统和生物多样性保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	生态系统和生物多样性保护
4	环境合规管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	环境合规管理
5	能源利用	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	能源利用

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
6	水资源利用	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	水资源利用
7	循环经济	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	循环经济
8	乡村振兴	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴
9	社会贡献	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	社会贡献
10	创新驱动	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动
11	科技伦理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	科技伦理
12	供应链安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	供应链安全
13	平等对待中小企业	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	平等对待中小企业
14	产品和服务安全与质量	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
15	数据安全与客户隐私保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
16	员工	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
17	尽职调查	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	尽职调查

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
18	利益相关方沟通	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
19	反商业贿赂及反贪污	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污
20	反不正当竞争	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反不正当竞争
21	数字信息基础设施建设	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	筑牢数智底座
22	经济社会数字化转型	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	赋能数智转型
23	应急通信	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	强化安全支撑
24	海外履责	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	共谱海外篇章

注：考虑公司及子公司均未被列入环境信息依法披露企业名单，污染物排放议题评估结果为不具有影响重要性，也不具有财务重要性。