



環境、社會及管治報告
Environmental, Social and Governance Report

目錄

01/關於本報告

04/主席致辭

05/關於本集團

06/打造綠色企業

08/排放物處理

14/創建綠色工廠

22/質量管理

23/質量控制

24/質量認證

25/用戶反饋

25/質量管理培訓

26/堅持以人為本

27/健康與安全

28/員工關懷

29/廣納人才

31/員工培訓

32/績效考評與晉升

33/建立健全營運模式

34/知識產權維護

34/供應鏈管理

35/銷售與推廣

36/信息安全建設

37/廉潔從業

38/惠澤社群

39/支持教育發展

40/幫扶貧困

40/關愛社區

41/宣傳環保

41/鼓勵健康生活模式

關於本報告

聯邦制藥國際控股有限公司（「本公司」）（股票代碼：03933.HK）發表的環境、社會及管治（「ESG」）報告闡述本公司及其附屬公司（統稱「本集團」或「我們」），於二零一八年一月一日至二零一八年十二月三十一日（「本年度」）內，支持可持續發展方面的各項工作和表現。

報告範圍

ESG報告主要闡述本集團於藥品的研發、生產、銷售事業的環境及社會政策，以及於本年度在環境及社會層面的表現。本年度披露的環境關鍵績效指標以聯邦制藥（內蒙古）有限公司的生產車間為主，並不包括其位於內蒙古的火力發電廠。本集團將逐步把環境數據的披露推進至其他附屬公司。有關企業管治的詳情，請參閱本公司年報第29至35頁的企業管治報告。

報告準則

ESG報告依照香港聯合交易所有限公司《主板上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》所編寫。

ESG管治

本集團相信良好的ESG管治原則及常規將提高投資價值，並為持份者帶來長期回報。董事會負責監督本集團的ESG策略和匯報，以及評估和釐定本集團有關ESG之風險，確保訂立合適及有效之ESG風險管理措施及內部監控系統。透過內部審核功能，董事會亦定期安排獨立評估和分析上述系統是否足夠和有效，以完善本集團的ESG管治。



持份者參與

本集團深明持份者與本集團業務發展的緊密聯繫。ESG報告的編寫得到不同持份者的共同參與，促使本集團更清晰目前在環境和社會層面的管理水平。我們高度重視與各持份者的溝通交流，通過多種渠道與不同持份者溝通，瞭解其意見和訴求，從而檢討及完善於ESG層面的表現。

利益相關方	期望與要求	溝通與回應方式
政府與監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 遵守國家政策及法律法規 促進地方經濟發展 帶動地方就業 按時足額納稅 安全生產 達標排放 節能減排及生態保護 	<ul style="list-style-type: none"> 定期與監管機構對話 專題匯報 檢查督查 與當地環境部門交流 調研檢查
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> 收益回報 合規運營 提升公司價值 信息透明及高效溝通 	<ul style="list-style-type: none"> 股東大會 公司公告 電郵、電話通訊及公司網站 專題匯報 實地考察
供應商及夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 誠信經營 公平開放 依法履約 互利共贏 	<ul style="list-style-type: none"> 審查與評估會 商務溝通 交流研討 洽談合作
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 優質產品與服務 健康與安全 依法履約 誠信經營 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶服務中心和熱綫 客戶意見調查 客戶溝通會議 社交媒體平台 回訪
行業組織	<ul style="list-style-type: none"> 行業標準制定 促進行業發展 	<ul style="list-style-type: none"> 參與行業論壇 考察互訪
員工	<ul style="list-style-type: none"> 權益維護 職業健康 薪酬福利 職業發展 人文關懷 	<ul style="list-style-type: none"> 綫上問卷 員工溝通會 公司內刊和內聯網 員工信箱 培訓與工作坊 員工活動
社區及公眾	<ul style="list-style-type: none"> 改善社區環境 參與公益事業 信息公開透明 	<ul style="list-style-type: none"> 與當地居民溝通 公司網站 公司公告 傳媒採訪 社交媒體平台

本集團已促使管理層及所有職能層面之僱員參與審閱本集團之營運和進行內部商討，識別相關ESG問題，並評估該等問題對本集團業務的重要性。有關所識別之重大ESG議題已詳細載於ESG報告中。下表所列為根據本集團進行之評估所釐定之重大ESG議題，以及其於報告中的對應章節。

層面	重要議題	對應章節
環境	遵循環境保護相關法律法規 廢水管理 廢氣管理 廢棄物管理	排放物處理 廢水處理 廢氣處理 廢棄物處理
勞工實務	遵循勞工相關法律法規 員工薪酬及福利 危險化學品管理	堅持以人為本 員工關懷 健康與安全
營運慣例	遵循提供產品與服務相關法律法規 產品/服務質量 保護知識產權	建立健全營運模式 質量管理 知識產權維護

信息及回饋

關於本公司環境及企業管治的詳細信息，請參閱聯邦制藥國際控股有限公司的官方網站 (<http://www.tul.com.cn/>) 及年報。若閣下對此份報告有任何意見或建議，歡迎通過電郵聯絡我們：
tulir@tul.com.hk。





主席致辭

在國家大力推動建設生態文化體系的前提下，面對近年醫藥衛生體制改革的深入推進和醫藥流通領域的持續整合優化，聯邦制藥繼續與時並進，響應國家綠色發展戰略的號召，積極投身社會公益事業，踐行企業的使命與責任。

聯邦制藥秉持「環保優先」的可持續發展理念，在維持本集團的長遠發展及運作的同時，不斷為社會創造價值。我們將可持續發展理念融入各業務環節，更植根於聯邦制藥每一位員工的心中。我們本著高度的社會責任感，將自身生產經營活動對環境的影響納入整體考量範疇，並斥資引進國內外先進的技術和設備，致力形成環保循環經濟體系，打造綠色產業鏈。

同時，我們以科學規範的管理體系持續提升產品與服務質量，以精益求精的態度完善生產銷售中的每一個環節。在追求自身發展的同時，聯邦制藥亦密切關注社會民生，致力在教育、扶貧、救災和環保等領域作出貢獻，為社會帶來裨益。

聯邦制藥希望以是次發布的ESG報告為契機，傳達本集團「愛我中華、報效祖國」的理念、展現履行企業社會責任的決心以及配合國家推進生態文明建設的努力。希望各位細閱ESG報告，與我們分享意見，與聯邦制藥一同締造繁盛的未來。

主席
蔡海山



關於本集團

本集團是一家集醫藥中間體、原料藥、藥物製劑的研發、生產、經營為一體的綜合性現代化製藥企業。本集團目前擁有聯邦制藥廠有限公司（香港）、珠海聯邦制藥股份有限公司（「珠海公司」）、珠海聯邦制藥股份有限公司中山分公司（「中山公司」）、廣東開平金億膠囊有限公司、聯邦制藥（內蒙古）有限公司（「內蒙古公司」）、內蒙古聯邦動保藥品有限公司（「聯邦動保」）六大生產基地，員工總計約12,200人。

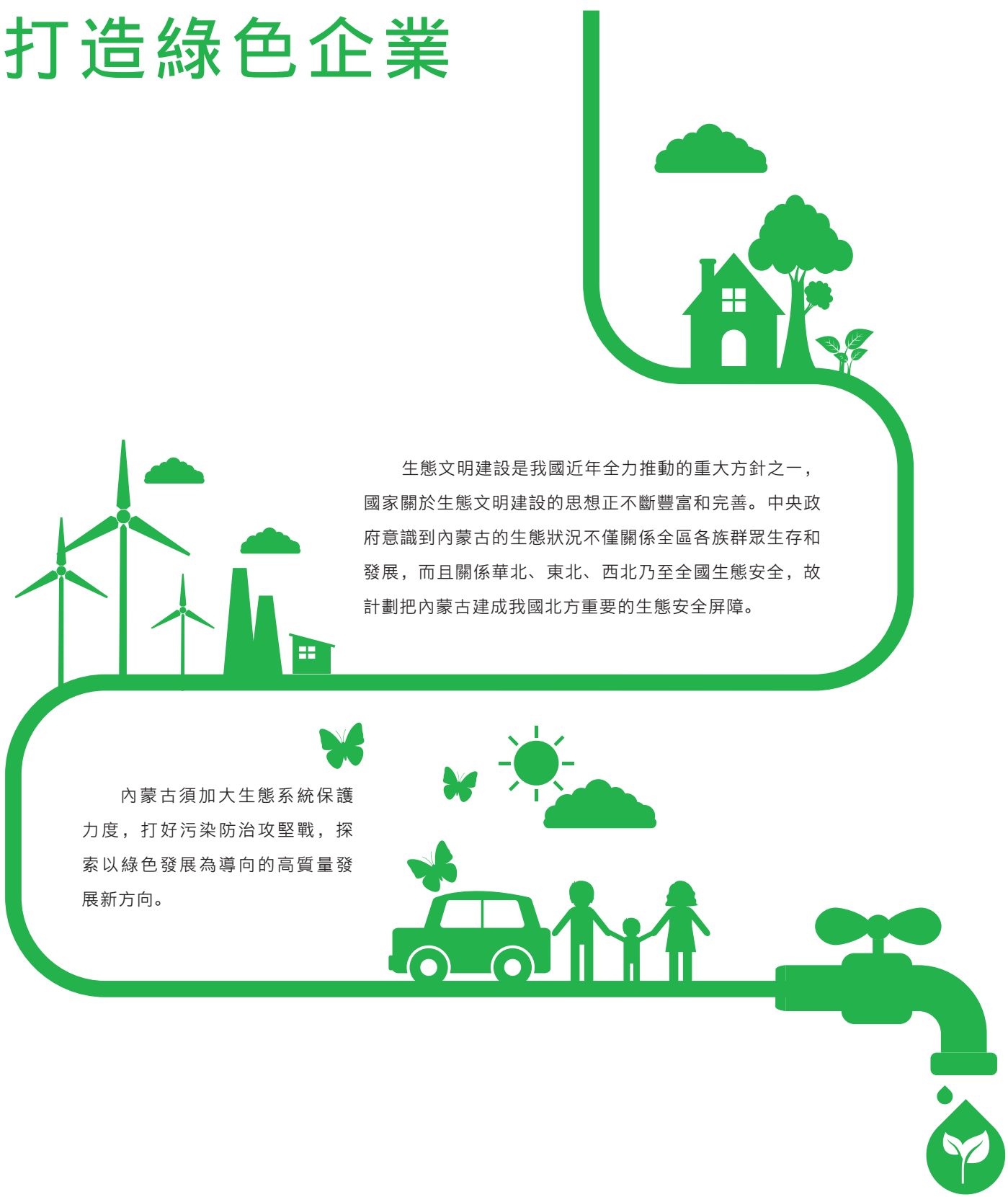
自成立以來，本集團致力於生產優質藥品。所有車間通過中國藥品生產質量管理規範(GMP)認證，多個產品獲得歐洲藥典適用性認證(CEP)組織、美國食品藥品監督管理局(FDA)等的官方認證。我們堅持自主創新，研發實力雄厚。產品涵蓋抗生素、糖尿病用藥、神經系統用藥、眼科及皮膚外用藥等領域，多項科技成果獲得國家專利。

人才是企業的第一生產力。本集團注重人才隊伍建設，不斷完善人力資源管理，建立健全人才培訓、選拔、育人機制，逐步形成了一支「友善、盡責、勤奮、高效」的企業團隊。我們一貫秉承「讓生命更有價值」的宗旨，以高度的社會責任感推動環保事業發展和公益事業建設。在環保方面，我們斥巨資傾力打造綠色企業；在教育、扶貧及社會福利等多個領域積極助力慈善事業，獲得社會各界的高度讚譽，體現作為現代企業的責任與使命。

未來，本集團將繼續致力於打造優秀的民族製藥品牌，推動中國醫藥衛生事業發展，為社會創造更多優質高效的醫藥產品。



打造綠色企業



生態文明建設是我國近年全力推動的重大方針之一，國家關於生態文明建設的思想正不斷豐富和完善。中央政府意識到內蒙古的生態狀況不僅關係全區各族群眾生存和發展，而且關係華北、東北、西北乃至全國生態安全，故計劃把內蒙古建成我國北方重要的生態安全屏障。

內蒙古須加大生態系統保護力度，打好污染防治攻堅戰，探索以綠色發展為導向的高質量發展新方向。

年度亮點

- 內蒙古公司成功獲得國家級「綠色工廠」稱號
- 成功實現節能量約3,965噸標煤，較去年上升超過四成
- 阿莫西林母液回收正式投入運作
- D-酸回收項目正式落實，車間污水的COD及氨氮含量實現同比下降
- 大力推動廢棄物回用，於下半年實現苯乙酸濃縮液全部回收

本集團規模最大、年產量最高的生產基地正設於內蒙古。因此，本集團繼續緊貼「十三五」規劃的進程，當中多項政策及措施均與本集團的營運、環境保護、技術革新等息息相關，包括：

- 大力實施大氣、水、土壤污染防治三大行動計劃；
- 提升環保能耗要求，促進企業加快升級改造，全面推進工業、建築、公共機構等重點領域節能；
- 推進節能環保產業發展，推動低碳循環、治污減排、監測監控等核心環保技術工藝、材料藥劑研發與產業化；
- 建立覆蓋所有固定污染源的企業排放許可制度，以及生態環境損害評估和賠償制度；及
- 實施環境治理保護重點工程，力求工業污染源全面達標排放。

為配合國家重點生態文明建設發展方向，本集團積極遵守國家與地方所有有關污染控制和環境治理之法律法規及排放標準，繼續貫徹落實「守法誠信、預防控制、保護環境、持續改進、和諧發展」的企業環境方針。我們對空氣排放物、水污染物及廢棄物等實施嚴格控制和管理，並配合創新研發，將節能減排、廢物廢水回用等理念融入生產、經營與管理當中。

排放物處理

妥善處理於生產運營中所產生的排放物一直是本集團企業管理最重要的環節之一。為此，我們嚴格遵守《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》及《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等相關法律法規。本集團透過清晰完整的排放物管理制度，配以先進的處理設備，有系統地處理排放物，致力控制並減少污染物對周圍環境造成的影響。

廢水處理

醫藥中間體和原料藥的生產過程複雜多變且牽涉多種排放物，內蒙古公司特設集生化、物化、好氧、厭氧於一體的污水處理系統，處理各類生產廢水如廢酸水、洗布水、苯乙酸廢水、結晶母液、循環冷卻水及設備清洗水。通過「預處理+水解酸化+厭氧系統+好氧系統+接觸氧化+二沉池」處理工藝，配備專業技術人員，系統每日可處理廢水近5萬立方米。根據國家相關規定，內蒙古公司與該地區依法設立的污水處理公司簽訂協議，將處理後達到協議規定的廢水排放至該公司的污水處理場所，作進一步處理。



為避免污染物的超標排放或不妥善處理所引致的環境災害，內蒙古公司設立了全面的監測制度。通過在廢水總排口設置的化學需氧量(COD)與氨氮($\text{NH}_3\text{-N}$)線上監測系統，廢水總排口水質的相關數據可實時上傳到城市環境信息監控中心聯網，而相關數據會在指定信息平台定時發佈，大大提升了內蒙古公司廢水排放管理的透明度。針對廢酸水等高濃度廢水，內蒙古公司還通過內部創新研發並利用先進技術和設備，致力減低廢水污染的參數值。

廢水優化創新項目 — D-酸回收

D-對羥基苯甘氨酸(簡稱「D-酸」)是多種抗生素如阿莫西林的重要組成成分，因此是生產阿莫西林不可或缺的一種醫藥中間體。在生產過程中，阿莫西林縮合母液中含有剩餘D-酸，D-酸廢水含有高濃度的COD和氨氮，屬於高濃度難處理的有機廢水。

為有效降低阿莫西林母液廢水中的COD及氨氮濃度，內蒙古公司在本年度開展了阿莫西林縮合母液D-酸回收項目。項目推行初期，研發團隊成功開發出一套可靠的D-酸回收工藝，及後通過改造大量車間閒置設備，配以各車間和部門的共同努力，內蒙古公司順利完成項目整改任務並進入正常調試運行階段。回收項目正式投入運作後，車間污水排放的COD及氨氮含量均實現了同比下降。項目成功降低內蒙古公司污水的整體污染物含量的同時，亦有效減少污水處理系統的負荷，並節省了阿莫西林生產的運行成本。

本年度，內蒙古公司繼續委託第三方機構進行季度廢水例行監測，並未發生任何廢水排放超標的情況。為防止生產過程中廢水的「跑、冒、滴、漏」所引致的地下水污染，內蒙古公司透過嚴密監控，降低發生污染的可能性。

參數/污染物	參數標準 ¹	2018年	2017年 ²	單位
pH	6-9	8.3	8.3	/
化學需氧量 (COD)	<300	124.73	177.88	毫克/升
氨氮 (NH ₃ -N)	<20	1.69	3.01	毫克/升

1. 參數標準來自與巴彥淖爾市臨河東城區污水處理有限公司簽定的《廢水處理接收協議》。

2. 由於內蒙古公司於本年度完善了數據收集方式，計算出兩個總排口的平均排放濃度，因此2017年數據已相應地重列。



廢氣處理

內蒙古公司產生的空氣污染物主要來自於污水處理過程中產生的異味廢氣、生產過程產生的工藝廢氣、發酵過程和苯乙酸回收所產生的苯乙酸廢氣，燃煤鍋爐煙氣以及使用車輛所排放的廢氣。針對各類廢氣，內蒙古公司設置相應的處理設施與系統，對其進行回收或淨化處理，以確保所有廢氣在排放前均達到法例要求的排放標準。

為確保排放量不超出法定標準，內蒙古公司制定污染物監測相關制度，並委託第三方每季進行污染源廢氣例行監測。本年度，內蒙古公司並未發生任何氣體排放超標的情況。

污染物種類	參數標準 ¹	2018年	2017年 ²	單位
氮氧化物(NO _x)	820	524	477	噸
硫氧化物(SO _x)	805	356	337	噸
顆粒物(PM)	246	80	80	噸

1. 參數標準乃排污許可證中大氣排放之總許可量。
2. 為更準確呈現排放情況，內蒙古公司於本年度起披露煙氣總排口自動監測數據，因此2017年數據已相應地重列。

廢棄處理設施與系統



對於污水處理過程中產生的異味廢氣，車間對氣味源採取密封收集的措施。收集後的廢氣經「多級鹼噴淋+臭氧氧化」工藝進行除味治理，減少對周邊環境的影響。



針對不同車間的工藝流程及其釋出的廢氣，內蒙古公司分別採用碳纖維吸附、低溫等離子、鹼噴淋和催化氧化等廢氣治理方式進行處理，大大降低污染物的排放。



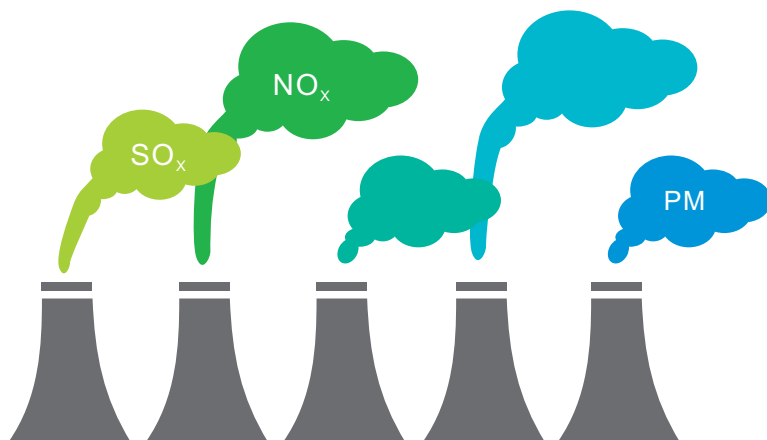
為控制發酵車間產生的苯乙酸與回收苯乙酸過程中釋出的異味，內蒙古公司採取「冷卻+鹼噴淋+活性炭吸附」等處理工藝，有效遏止異味逸散。

廢棄物處理

本集團對生產過程中產生的廢棄物予以嚴格的監管和控制，除了遵從國家相關法例的規定，內蒙古公司更對不同類別的廢棄物制定相應的應急預案及管理措施。內蒙古公司產生的廢棄物可分為無害廢棄物與有害廢棄物兩類。無害廢棄物包括生產過程中產生的廢砂藻土、污泥與玻璃，以及日常辦公產生的一般生活垃圾。內蒙古公司視可回收的廢棄物為資源，於收集後將其交由有資質的單位作再利用，以最大程度減少廢棄物的棄置量。例如，廢砂藻土和污泥可用作製造有機肥料，而廢玻璃則用於循環再造。

指標	2018年	2017年
無害廢棄物總量（噸）	43,625	67,042
每噸產品產生的無害廢棄物量（噸）	1.10	1.91
有害廢棄物總量（噸）	251,991	250,023
每噸產品產生的有害廢棄物量（噸）	6.35	7.12

對於有害廢棄物，內蒙古公司制定更嚴格的處理程序，以處理包括菌絲渣、廢活性炭、廢酶、苯乙酸濃縮液、廢礦物油及蒸汽機械再壓縮（MVR）濃縮液在內的有害廢棄物。為降低棄置量，內蒙古公司將可重用的有害廢棄物回用於生產過程，如濃縮苯乙酸。本年度，內蒙古公司經過多翻試驗已實現苯乙酸濃縮液全部回收。無法回用的有害廢棄物，如廢活性炭、廢酶、及MVR濃縮液，則經由內蒙古公司的鍋爐綜合處置系統進行無害化處理。廢礦物油以桶裝方式密封，在確保無洩漏的情況下，轉移至具有危險廢棄物處理資質的單位進行後續處置。發酵菌渣則交由有資質的單位，用作製造有機肥。



鍋爐綜合處置系統

為徹底避免廢棄物處置不當引起的環境污染，保護環境，保障人民群眾的身心健康，內蒙古公司新建的鍋爐綜合處置系統於本年度正式投入運作。此系統通過摻煤燃燒方式，對廢活性炭、廢裂解酶及MVR濃縮液等進行合法的綜合處置，實現有害廢棄物的基本無害化處理。

固體廢物焚燒處理可大幅度減少廢棄物體積，廢物不需要長距離運輸因此處理速度快、儲存期短、更可回收焚燒時產生的能量用於供熱。而清潔燃燒能通過合理組織燃燒及尾氣淨化實現，避免造成二次污染。



減少溫室氣體排放

溫室氣體排放是近年中國以及國際最為關注的環境議題。在本集團的生產與日常營運當中，溫室氣體排放的主要來源包括固定源如用以生產和供暖的鍋爐之燃料燃燒、流動源如車輛的燃料燃燒、製冷劑的使用、外購電力、棄置廢紙所產生的甲烷、處理用水和污水時之間接排放，以及員工乘坐飛機外出公幹的碳排放。本集團通過多種手段，竭盡所能減少本集團的溫室氣體排放。內蒙古公司所實施的各項節能節水措施，以及各項創新節能減排項目，除了可降低能源耗用量外，最終都可減少溫室氣體的排放。

指標	2018年	2017年
溫室氣體總排放量（噸二氧化碳當量） ¹	1,296,896	1,384,428
範圍1 - 直接溫室氣體排放及減除	1,014,530	1,080,052
範圍2 - 能源間接溫室氣體排放	279,320	301,167
範圍3 - 其他間接溫室氣體排放 ¹	3,047	3,209
每噸產品溫室氣體排放量（噸二氧化碳當量） ¹	32.67	39.42

1. 內蒙古公司為本年度更新了耗水紀錄分類方式，因此耗水量及水處理的相關溫室氣體排放量有所調整。2017年數據已相應地重列。

清潔生產

為了更妥善管理本集團的排污過程，致力減少污染物排放，避免對環境造成不良影響，內蒙古公司制定了清潔生產管理辦法，進一步完善清潔生產以至節能減耗的策略，當中包括四大重點：

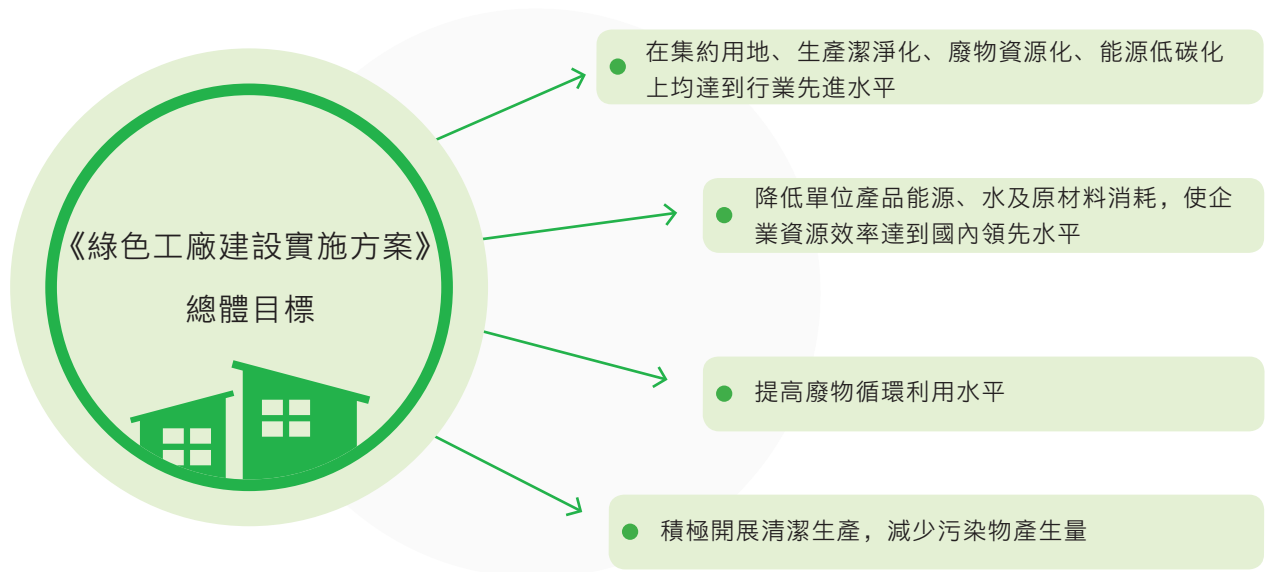
- 把清潔生產審核成果納入企業的日常管理，把清潔生產意識、方法貫穿到公司的生產和質量管理中；
- 通過實行績效考核和崗位責任制度，建立清潔生產激勵機制，將職工獎金、工資分配、批評表彰等獎懲措施與清潔生產績效掛鉤，以提升員工參與清潔生產的積極性；
- 設立企業清潔生產專項資金，將實施清潔生產所產生的經濟效益用於清潔生產，保障清潔生產的資金來源，以持續滾動的方式推進清潔生產工作；
- 建立遠期清潔生產規劃，並根據企業的具體情況，進一步降低物耗和能耗，逐步實施生產過程中各種能量與廢棄物回收，做到生產、節能、環保並重。



創建綠色工廠

作為一家負責任的企業，本集團時刻考慮產業運作對環境可能造成的影響。本集團的內蒙古公司是我們投資最多、規模最大、產量最高的生產基地，以生產醫藥中間體和原料藥為主。因此，本集團高度關注內蒙古公司在環境治理的表現和推進環保節能的力度。在環境管理和制度實施上，內蒙古公司採用已獲ISO14001:2015認證的環境管理體系，以有效執行環保政策並實現更高的環境目標

為了全面貫徹落實《中國製造2025》、《綠色製造工程實施指南（2016- 2020年）》及內蒙古自治區各級政府綠色發展戰略，深入實施綠色製造工程，內蒙古公司已制定《綠色工廠建設實施方案》，並於本年度成功獲得國家級「綠色工廠」稱號。



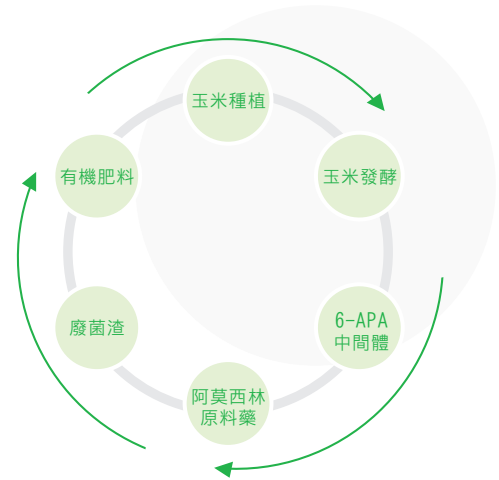
按照實施方案的總體目標和具體內容，內蒙古公司積極有序地推進建設綠色工廠的各項工作。內蒙古公司的創新研發項目不單聚焦醫藥品研發，還包括各種節能減排、污染防治等技術創新與改造，務求以企業自身力量提升環境治理的表現。而通過大力推動清潔生產、改進生產工藝、制定環境突發事件應急處理預案和提供環保培訓，內蒙古公司以多管齊下的方式，積極促進環境保護，將綠色生產的概念逐漸注入企業文化當中。



改進生產工藝

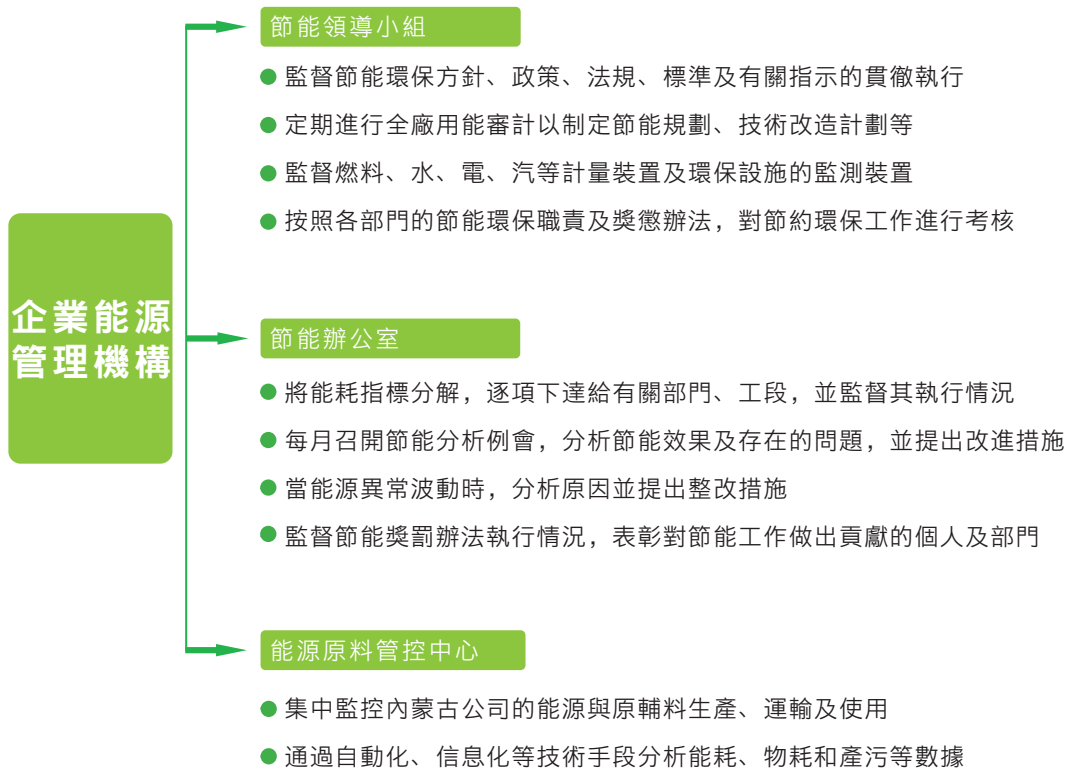
本年度，內蒙古公司繼續支持循環經濟產業鏈的發展，在沿用自家打造的「玉米發酵—6-APA中間體—阿莫西林原料藥」回圈經濟產業鏈的同時，加大力度尋找並研究可改善或提升效益的空間。

現時的回圈經濟產業鏈將生產時產生的廢菌渣製成有機肥料，並重新投入於玉米種植，實現資源循環再用，可同時減少資源耗用和廢物棄置對環境造成的影響。本年度，內蒙古公司各車間均開展了諸多創新技術改造和創新管理工作。其中在生產工藝優化方面，6-APA發酵車間完成了6-APA新菌種工藝驗證與優化實驗，新工藝可縮短現有菌種的發酵週期，除了能提高產量外，亦可減少於發酵週期所投入的能源與其他資源，大大減少資源耗用。內蒙古公司計劃於下年度將新工藝逐步套用至各車間，預計屆時將獲得更大效益。



節約能源

能源耗用對製藥企業的重要性不可低估，其所衍生的環境影響更是不容忽視。為響應國家全面推進工業重點領域節能，內蒙古公司按照國家制定的《能源管理體系要求》，制定了詳細的能源管理制度，同時設立相應的專責部門，務求以優良的管理體系有效地統籌各車間或層級的能源消耗與節能措施。同時，內蒙古公司制定能耗、物耗與污染物產排的控制指標，將節能減排目標和任務落實到具體的車間、班組和崗位，以務實的姿態執行節能減排的工作。



本年度節能工作

在完善的能源管理體制下，內蒙古公司每年均從各方面著手落實節能工作，通過定期檢視各車間機器運作情況、研究各種技術更新改造的可行性、務實執行省電節能措施等方式，提高能源耗用的效率。本年度，除了繼續嚴格執行車間生產及日常辦公的恒常節能措施外，內蒙古公司亦成功研究並落實不同類型的節能項目，提升能源耗用的監察力度，同時為減耗節能注入新力量。

車間生產節能措施

- 對車間進行節電項目改造，共改造了25台發酵罐，平均節電率為22%；
- 將車間原有葉輪更換為三元節能葉輪，每年可節省大約2,560萬度電；
- 保持鍋爐爐牆、隔火煙牆完好、不漏風和不構成煙氣短路；
- 時刻注意蒸汽、空氣、電的用量變化，積極與各車間協調，保證均衡供蒸汽、空氣和電；
- 改進司爐工操作技術，提高燃燒效率，節約燃料；
- 對鍋爐房設備進行更新改造時，優先選用高效低耗的設備；及
- 對開展節能工作成績顯著的車間或個人給予表彰獎勵。

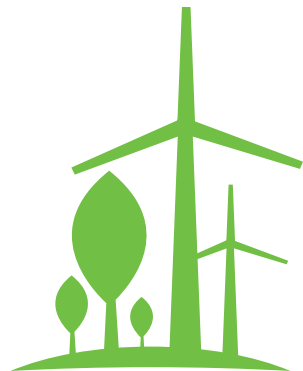
日常辦公節能措施

- 優先購買國家認證的節能設備或產品，優先採用環保型、節能型電器和設備，逐步淘汰高耗、低效能設備；
- 減少照明設備電耗，按需求開啟照明燈，做到人走燈滅，杜絕長明燈、白晝燈；
- 電腦、打印機、複印機等辦公設備設置為不使用時自動進入低耗休眠狀態，以減少待機消耗；及
- 提倡每天少開1小時空調，節假日或少數人加班時不開空調。

重點節能項目一：阿莫西林母液回收

阿莫西林生產過程中會產生阿莫西林母液，母液在蒸餾後所剩下的冷凝液中甲醇的含量很高，因此一直被內蒙古公司視為生產過程中其中一種可回收利用的潛在物料。鑒於內蒙古公司本年度新增了一台100噸廢液焚燒爐，焚燒爐需要耗用高熱值的液體燃料，研究人員於是草擬一項創新項目，計劃對冷凝液中的甲醇進行單獨回收，作為廢液焚燒爐的鍋爐燃料，減少天然氣的使用。

經過一系列研究、實驗、方案修改、系統改造以及設備性能驗證後，回收項目已於本年度正式投入車間生產運作當中。各工藝控制過程均符合要求，所回收的甲醇亦能滿足焚燒爐的能源需求，每月節省的燃料費用達15萬元人民幣。除減少用能外，此回收項目使用的工藝同時可降低廢水中的COD及氨氮濃度，大大減輕環保處理的成本和壓力。



重點節能項目二：電力需求側管理平台

為參與電力多邊交易、享受差別化電價政策和重點用能監測，內蒙古公司根據內蒙古自治區經濟和信息化委員會要求，委聘內蒙古中電聯合電力技術有限公司為整個生產基地量身訂造了電力需求側管理平台。第一批平台監察點已於2016年完成安裝和驗收，而第二批則於本年度完成。

電力需求側管理平台以電力用戶為單位，在用戶配網的關口、樞紐配電櫃和主要用電設備上安裝電能監測儀，採集用戶的電力、電量、電能質量指標數據，並通過互聯網傳輸到平台的數據中心進行分類存儲及分析。配備平台後，企業自身可掌握更充足的用電數據，尋找電能浪費點，從而科學優化配網和用電設施，降低用電成本，實現節能減排。

在各車間和部門的共同努力下，本年度內蒙古公司的能源總耗量為3,460,692 兆瓦時，每噸產品平均能耗為87.19兆瓦時。內蒙古公司於本年度共實現節能量約3,965噸標煤，不但完成了目標值3,900噸標煤的要求，更比2017年實現的節能量上升超過四成。

指標	2018年	2017年
能源耗用總量 (兆瓦時)	3,460,692	3,694,101
直接能源消耗 (兆瓦時)	3,144,827	3,353,530
固定燃料耗用	3,144,382	3,353,097
車輛燃料耗用	445	433
間接能源消耗 (兆瓦時)	315,865	340,571
外購電力	315,865	340,571
每噸產品能源耗用總量 (兆瓦時／噸)	87.19	105.19
節能量 (噸標煤)	3,965	2,776



降低水耗

內蒙古擁有森林、草原、濕地、河流、湖泊等多種自然生態，生態保護和修復正是國家環保綜合治理的一大方向。水資源是內蒙古長期形成的綜合性生態系統中最基礎而不可或缺的資源，因此本集團，尤其是內蒙古公司，不遺餘力減少水資源的耗用。醫藥產品的生產條件極其嚴格，雖然水資源的投入較難作大幅度的調整，內蒙古公司仍透徹瞭解水資源進廠、運輸、使用、排放、回用等過程中的所有細節，決不錯失任何減少消耗或浪費的機會。

透過落實廢水回用方案，內蒙古公司最大程度回收生產廠房的廢水，盡可能提高廢水的複用率。本年度，內蒙古公司完成了中水回用的小試和中試實驗。中水回用系統預計將於2019年建設完成並投入使用，預期可降低外購用水量。

內蒙古公司於本年度的節水措施：

- 以工藝用飲用水代替軟水作鍋爐補給水，減少鍋爐補給水量，降低熱量損失；
- 將廠區蒸汽管網的冷卻水回收作鍋爐補給水；
- 採用回收水泵將射水箱排水回收至循環水池回用；及
- 加強用水設備日常維護管理，嚴禁跑冒滴漏，杜絕長流水現象。

內蒙古公司在節水方面多管齊下，帶來了可觀的成果。內蒙古公司將繼續維持現有措施，積極使用創新技術，為保護水資源作出貢獻。

指標	2018年	2017年
總耗水量（立方米） ¹	6,364,595	6,706,054
每噸產品平均耗水量（立方米） ¹	160.35	190.96

1. 內蒙古公司於本年度更新了耗水紀錄分類方式，因此耗水量有所調整。2017年數據已相應地重列。



減少包材使用

在生產線上，除了各項減排除污與降低能耗的措施外，內蒙古公司在符合相關包裝要求的前題下，積極減少包裝物料的使用。

指標	2018年	2017年
包裝物料總耗量（噸）		
塑料製品	350	338
紙製品	1,928	2,229
每噸產品包裝物料用量（公斤/噸）		
塑料製品	8.83	9.62
紙製品	48.58	63.47

突發事件應急處理



為了防範生產過程中及排放物處理過程中產生的有害物質對周圍環境造成的影響，內蒙古公司制定突發環境事故應急預案，並建立應急救援體系及程序，以應對潛在事故。內蒙古公司設立應急救援指揮中心，在發生突發事件時，指揮中心負責統籌應急救援工作。指揮中心的成立大大加強了內蒙古公司危機化解及事故應變的能力。對於可能引致較高事故風險的危險化學品，內蒙古公司對各類物品設定詳細的危險化學品洩漏處理方法，務求將環境的災害風險降至最低。本年度，內蒙古公司組織了鹽酸洩漏事故應急處理演練等預案演練，讓所有崗位的員工瞭解和熟悉應急處理的程序及職責。

環保培訓

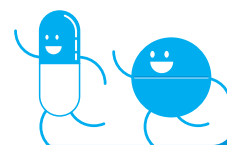


本年度，內蒙古公司繼續按照年度環境保護培訓計劃，開展環保宣傳教育和培訓，旨在加強員工的環境保護意識並深化其對內蒙古公司業務可能引致之環境影響的認識。

根據環境保護培訓計劃，每位新加入內蒙古公司的員工都會被安排接受新入職員工環保知識培訓，建立對內蒙古公司環境議題最基本的認識。對於職級較高或與環保工作相關的員工，內蒙古公司在年間以集中授課形式，為其提供環保法規及事故案例、危險廢物相關知識以及廢水、廢氣及固廢處理相關管理制度等培訓，加強其對環境管理制度和方法的瞭解。內蒙古公司特設的環保專員及環保內審員將接受更為專業的培訓，包括學習環境因素識別與評價程序、環境目標指標及管理方案、突發環境事件應急管理辦法與效果評估等方面的內容。透過筆試和口試，內蒙古公司更清楚瞭解員工的學習成果，確保員工能確切掌握和運用環保相關知識。

質量管理

藥品關係人的生命與健康，作為一家專業的藥品生產商，品質保證是不可或缺的一環，也是本集團一直以來成功的關鍵。為達至最高程度的品質保證，本集團嚴格遵守《中華人民共和國藥品管理法》、《藥品生產質量管理規範》、《藥品生產監督管理辦法》和《藥品註冊管理辦法》等相關法例及規範。我們已建立完善的質量管理體系，從原輔料、半成品到成品道道把關、層層檢驗，透過成分檢測、樣品測試、標籤及包裝核查、運輸和儲存管理等，實現有效的質量控制程序。透過我們的垂直一體化生產經營模式，原料從進廠直至製成成品出廠，每一個生產環節及質控程序均可追溯，確保所有產品符合其相關標準。



質量控制

本集團建立的質量管理體系包含了一系列全面的程序，如原輔料和成品的入庫、貯存、發放程序等，對各類原輔料和成品實行嚴格的質量控制。原輔料驗收時，驗收人員必須確認供貨商為合資格供應商，並對該批原輔料的包裝完整性、批號、規格、貯藏條件及生產日期等逐項核對。為確保原料的健康與安全性，我們會跟供應商簽訂質量保證協議，並要求供應商提供相關的安全性評估報告。物料貯存也是生產過程中的重要步驟，因此本集團制定倉庫儲存及溫濕度控制的相關規定等，針對不同物料設定合適的貯存環境，確保物料得以妥善放置。運輸方面，我們跟所委託的物流公司簽訂質量保證協議，以保證產品在運送時的品質。



此外，我們亦制定了產品放行的相關程序，規定只有通過質量檢測的原料、半成品與成品才可被放行至下一程序，避免不符合標準和規格的原料、半成品與成品被用作生產或對外發售。對於不合格原料與成品，我們會按照不合格品的相關管理程序進行識別、調查、退貨或集中銷毀。為進一步完善質量管理，本集團每年均會進行產品質量年度回顧，對所有質量指標、生產過程中的偏差及生產設備的變更作評估並提出改善辦法，持續優化本集團的質量管理體系。

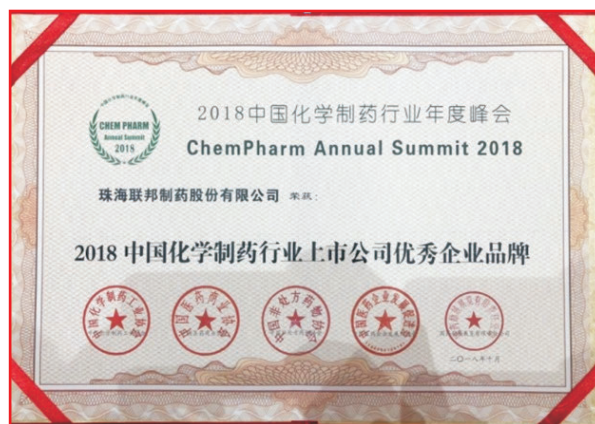
質量認證

本集團多年來在確保產品質量方面所作的努力可從我們所取得的認證中得以印證。生產及管理方面，本集團一直嚴格遵從GMP要求，是中國率先取得全面GMP認證的綜合性製藥企業。質量管理方面，我們實施的質量管理體系按照國家《質量管理體系要求》所編制，等同採用ISO9001:2008標準。除此之外，本集團的多種原料藥產品均得到官方權威機構認證，如中國質量認證中心、歐洲CEP、美國FDA、德國衛生及客戶資訊協會(BGV)及墨西哥衛生(Cofepris)等。

本集團一直以「質量興企、質量強企」為生產理念，助力中國醫藥發展，在行業及社會中贏得了高度讚譽。本年度，聯邦阿莫仙膠囊(0.25克)通過仿製藥質量和療效一致性評價，再一次證明本集團研發之藥品的品質。自創業多年來的耕耘下，本集團憑藉高品質的產品和口碑，成功於本年度獲得了「廣東改革開放40周年醫藥卓越企業」的美譽。同時，在高水平、高要求的質量把關下，本集團已連續多年榮獲多個獎項及榮譽，例如「2018中國化學製藥行業工業企業綜合實力百強」、「2018中國化學製藥行業原料藥出口型優秀企業品牌」、「2018中國化學製藥行業生物生化製品優秀產品品牌」及「2018中國化學製藥行業抗感染類優秀產品品牌」。本年度，我們更首次獲得「2018中國化學製藥行業上市公司優秀企業品牌」的美譽，大大提升了本集團的商譽和知名度。



廣東改革開放40周年醫藥卓越企業



2018中國化學製藥行業上市公司優秀企業品牌

用戶反饋

用戶的意見是企業持續改良進步的根源，因此，不論是正面或負面評價，本集團都視之為寶貴的意見。對於用戶的投訴，本集團更是認真對待。我們按照用戶投訴處理的相關程序，建立一套全面的用戶投訴處理系統，使各部門之間能協調投訴的接納、溝通、評估和回應。在接獲用戶的投訴後，相關部門會按分類方法劃分投訴類型，以決定後續的調查方向如檢查生產記錄、原輔料質量情況及生產過程環境因素等，繼而採取相應的處理辦法並回復用戶。

為進一步規範投訴處理的流程，本集團亦設立了與產品退貨及召回的相關程序等，在維護公司信譽和利益的同時，亦能滿足用戶的需要。就不同藥品對個別用戶可能引起的不良反應，我們也設定了處理不良反應的相關程序，務求在最短時間內應對此等特殊情況，防止影響蔓延。

質量管理培訓

建立全面的作業程序是質量管理的基礎，而實際運作則有賴質管人員的專業知識和判斷。為了讓質管人員熟悉各種程序的運行與重點，提升其對質量控制的專業性，本集團定期舉行各類型質管培訓，內容從認識制度與規程、掌握運作程序，到學習理論知識等都包括在內。透過集中講授、現場指導和案例分析，配合考試與實踐操作，所有質管人員在掌握相關知識後方可上崗工作，確保本集團質量管理的水平。

本年度，我們對質管部人員進行了多次培訓，內容涵蓋生產自控系統管理知識、環境因素控制、分析方法驗證、實驗室知識、工藝與清潔方法、藥典知識、以及不合格物料管理等多樣化知識。各分公司亦引入激勵性和趣味性並重的各種技能競賽，如內蒙古公司舉辦的儀錶技能競賽及珠海公司組織的化學技能競賽，藉以輕鬆互動的形式引導員工提高操作技能和綜合素質，培養出高質素的質管人才。





堅持 以人為本

員工是本集團最寶貴的資產財富，我們能屢創佳績全賴一群奮力不懈、敬業樂業的員工。本集團自成立以來一直恪守「以人為本」的原則，維護員工正當權益，保障員工工作安全與身心健康。我們亦提供優厚福利待遇，並為廣大員工構建共同和諧發展的平台。



健康與安全

安全生產一直是本集團營運的重中之重。我們秉承著「安全第一，預防為主」的目標，認真貫徹落實有關安全的規定，如《中華人民共和國安全生產法》及《中華人民共和國職業病防治法》，防患於未然。本集團制定了完善的安全制度，訂立清晰的安全管理原則及安全守則。本集團的職業健康安全管理體系於本年度成功獲取了OHSAS18001:2007認證證書。在管理體系下，各部門必須嚴格遵從相關規定，定期分析安全工作形勢，查找不安全因素和隱患，以制定安全改進措施。而生產部門負責人或安全管理員則負責進行安全檢查並加強安全教育，以增強員工安全意識。

在危險化學品管理方面，本集團高度重視危險化學品處理不當所存在的風險和帶來的危害，因此我們嚴格遵守《危險化學品安全管理條例》，在倉儲管理、在庫物料安全管理、物料出入庫安全管理等方面制定嚴格條文規管各類化學物料的儲存和運輸。內蒙古公司亦制定了嚴格的有害廢棄物處理程序，對各類危險廢物進行無害化等處理，保障員工的健康與工作安全。針對安全與工傷事故，本集團也制定了有關處理程序，讓員工在遇上事故時能迅速而有效地應變，將人員傷亡和財產損失降至最低程度。對於受傷員工，本集團嚴格按照《工傷保險條例》執行工資、補助和工傷費用的相關規定，保障員工的基本權益。本年度，本集團各大生產基地並無發生因工作關係的死亡事故。

為響應國家對安全生產所制定的政策，本集團於本年度6月舉行了一系列安全月活動，務求深化員工的安全意識。我們開展了多種活動如安全諮詢活動以解答員工關心的安全生產問題；線上答題活動讓員工隨時隨地學習各種安全守則；以及設置個人防護用品微型展館以指導員工正確佩戴勞動防護用品。同時，我們亦舉辦了安全培訓演講大賽、安全事故演練等活動，成功加強了本集團上下的安全生產氛圍，使員工時刻警覺，大大減少意外的發生。



員工關懷

本集團一直以「平等、關愛、共同發展」的原則對待員工，除了提供事業上的發展機會及理想工作環境外，我們也保障員工獲得應有的待遇及福利。我們份外注重員工在工作與身心發展之平衡，積極組織各式各樣的文體活動，鼓勵員工踴躍參與，充實其工餘生活。

待遇及福利

為了讓員工有充足的作息時間，除特定車間外，本集團一般實行一週五天工作，每天工作8小時。對於加班情況，本集團規定每天加班不得超過時長，工資嚴格按照法例規定發放。所有員工亦享有法定假期如年假、病假、婚假、產假、喪假及工傷假等。本集團亦依照《中華人民共和國社會保障法》等法律法規，為員工提供「五險一金」及高溫補貼。除基本福利外，我們為員工提供年度全方位免費健康體檢、節日福利、免費膳食以及生日蛋糕券等優厚待遇，建立關愛員工的企業文化。本集團定期發佈企業刊物《聯邦人報》和《聯邦人畫報》及更新企業微博、微信等公眾號，讓員工隨時瞭解本集團的最新動態。

文體活動

文體活動有助於提升員工的身體及心理素質，同時建立員工之間的團隊合作精神及情誼，從中培養對本集團的歸屬感，促進我們的凝聚力。因此，本集團包括各生產基地和子公司相繼成立了文化活動團隊，定期組織員工活動。本集團於本年度舉辦了多項文體活動，如體育競賽、歌唱比賽、朗誦比賽、節日活動及戶外野炊活動等。我們更成功舉辦了本集團第一屆運動會，希望參賽運動員能發揚頑強拼搏的鬥志，體現更高、更快、更強的體育精神，同時透過比賽在運動場上賽出團結。本集團將延續員工積極投入活動的良好企業文化，讓全體員工平衡工作與生活，保持身心健康。



廣納人材

人才是本集團核心競爭力的重要一環，本集團獨有的創新專利研發和高品質產品皆與員工的高知識水平、豐富創造力及勤懇務實表現息息相關。為吸引新人入職及挽留人才，本集團為員工提供具競爭力的薪酬待遇，並定期按員工表現及公司業績調整薪酬水平。對於表現優秀或對本集團作出特殊貢獻的員工，我們更為其發放獎勵金以強化工作的積極性。

為建立素質優良的人材庫，我們根據不同崗位要求對應聘者進行初試、筆試及複試，必要時更進行實際操作測試，以確保員工達到一定的知識與技術水平。招聘過程中，應聘者須符合相應崗位要求的學歷、工作經驗、技能、心理素質與健康狀況、職業道德等條件。本集團亦杜絕一切性別、年齡、民族、宗教、殘疾和婚姻狀況等方面的歧視，確保所有應聘者享有公平、公正、公開的應聘機會。

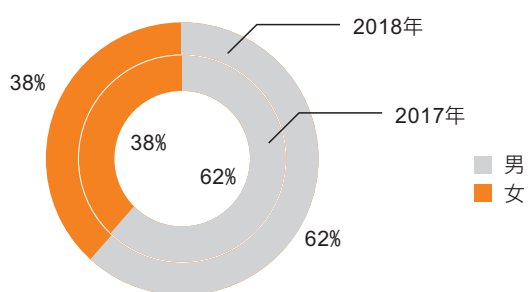


本集團重視並依法保障所有員工的合法權益，嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》及《女職工勞動保護特別規定》等相關法律法規。我們設下嚴格規定，於本集團任何崗位工作的員工必須年滿18歲，嚴禁聘用16歲以下的童工。如招聘16至18歲的人員則須嚴格執行《未成年工特殊保護規定》中的相關條例。本集團亦於勞動合同書內清楚列明員工的工作內容，避免出現強制員工工作的情況。提出離職的員工須按相關程序進行申請，以便本集團詳細瞭解其離職原因及提供妥善的離職安排，如薪金發放等。

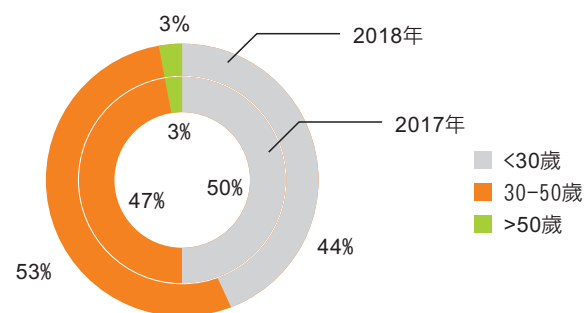
本年度，本集團共聘用約12,200名員工，按年齡、性別及僱傭類型劃分的員工人數百分比和按年齡及性別劃分的員工流失比率如下：

員工人數比率

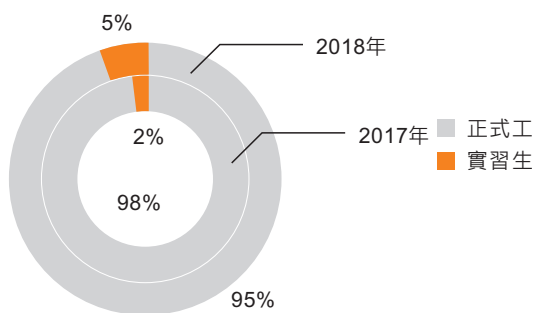
按性別劃分



按年齡劃分

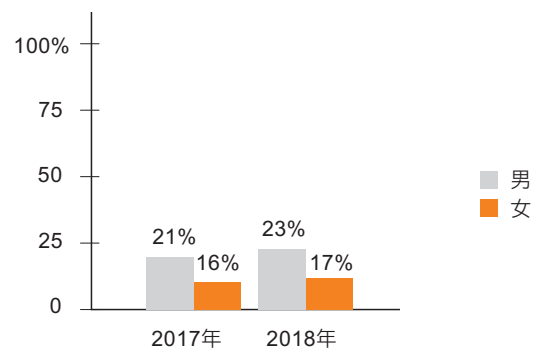


按僱傭類型劃分

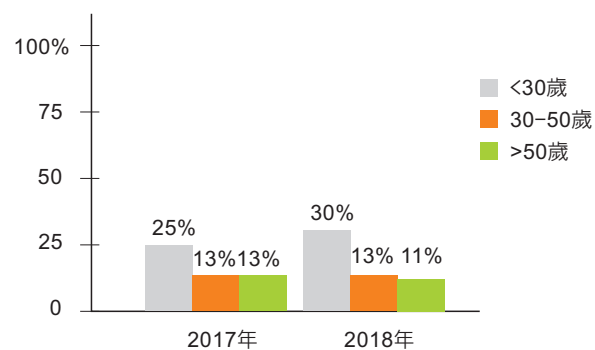


員工流失比率

按性別劃分



按年齡劃分



員工培訓

本集團向來重視人才培育與發展，並相信我們的進步建基於員工在技術、知識、態度及意識上的提升。因此，本集團建立了全面且多元化的員工培訓體系，以內部和外部培訓結合的方式，為不同部門、崗位和級別的員工制定最合適的培訓計劃，務求在員工加強各方面能力的同時，提升組織的營運效率，讓員工與我們共同進步。

每年，本集團各分公司均會為其屬下員工制定內部培訓計劃，當中涵蓋不同範疇如生產、質量管理、行政人事管理、企業文化等。例如，中山公司於本年度便組織了藥品研發綜合數據庫培訓、藥物警戒系統軟件培訓，以及包含企業文化、行政人事管理制度及消防安全等基礎培訓的新員工培訓。本集團尤其重視生產方面的培訓，積極推進入職、在崗、轉崗和專業技能四大類培訓。

本年度，內蒙古公司組織了近40次廠級培訓，通過集中授課、案例分析、現場演練、技術比武等多元方式，在機械操作、生產環境控制、施工安全、應急處理、環境保護、法律法規以至管理技巧等方面進行重點培訓。

我們致力在員工培訓上做到內外兼備，因此在執行內部培訓計劃之外，各分公司還組織多項戶外拓展培訓和活動。例如，珠海公司於本年度安排了生產和質量技術人員到珠海國際健康港園區參觀學習，透過參與以「數理統計與質量研究及驗證」為題的課堂，參加者可學習智能統計軟件Minitab的原理和實際操作，有助提升日常工作效率。針對新入職的大專生，珠海公司亦組織了大專生戶外拓展活動，訓練溝通及協作能力，營造積極主動的團隊氛圍。



聯邦大學堂

本年度是本集團教育培訓發展的重要之年，人力資源管理部開辦的員工培訓與學習平台—「聯邦大學堂」正式於9月啟動，迎來了首場培訓講座。「聯邦大學堂」以「明德啟智，賦能致用」為辦學宗旨，發展目標是建成屬於聯邦人的企業大學。學習形式分為線上和線下兩種，線上學習以拓展思維為主，線下培訓則以提升素質為主。我們希望通過這個學習平台將企業打造成學習型組織，提升員工的學習能力、思考能力和解決問題的能力，並且能學以致用，為公司業績的提升貢獻力量。



績效考評與晉升

在提供培訓的同時，本集團亦為員工構建職業發展平台，讓員工依照個人能力，選擇合適的晉升路徑。本集團設有績效評估管理制度，按照各項準則對員工的工作表現進行評估，評估結果將作為員工薪酬調整、競聘、晉升及崗位調整的重要依據。為有效執行績效評估管理制度，部門主管人員為員工制定月度績效考核方案，考核範圍全面地覆蓋了多個範疇，包括生產任務、質量保證、成本控制、生產安全、固定資產管理、人員管理及環境保護。不同範疇的績效考核由不同部門負責，務求以最準確的方法對員工表現作出最適當的評定，以公平、公正、公開的原則，給予員工應有的獎勵和晉升機會。



建立 健全營運模式

全面的管理營運模式不僅能提升企業生產營運效率，創造更高經濟效益，還可為社會和顧客帶來更優質的產品，同時提升企業品牌信譽。因此，本集團一直以「生產一流產品、提供一流服務、培養一流人才、成為模範製藥企業」為目標，以精益求精的態度不斷完善生產及銷售中的每一個環節，嚴格進行質量控制，並就提升客戶服務水準、維護個人資訊安全及構建廉潔營運環境而努力不懈。



知識產權維護

本集團在藥品和生產工藝創新研發上屢有突破，故此產品專利和知識產權的維護也成為我們不容忽視的一部份。為推動本集團對知識產權的管理，充分發揮專利商品和資產的效益，我們制定了專利相關的管理辦法，規範專利申請與維護工作。本集團成立了專門處理知識產權相關事宜的部門，負責專利和知識產權標誌的申請與維持，督促相關單位對所發現的各種侵權行為進行制止、舉報和取證，以及配合國家打擊侵權行為。有關部門的成立不但有效保障本集團產品的知識產權，其專利獎勵制度更激發研發人員的積極性，加強本集團的技術創新與生產。

在維護本集團自身知識產權的同時，我們也絕不侵犯他人或其他企業之商品的版權。本集團擁有化學研究所、生物研究所和臨床醫學部，所開發的生產工藝、技術等均屬自主研發並已獲得發明專利。

本年度，珠海公司聯同珠海市工商局舉辦了知識產權管理研討會，共同研究加強醫藥生產行業知識產權維護的策略，促進本集團與有關當局在保障知識產權領域上的合作。

供應鏈管理

不論生產中間體、原料藥或下游製劑產品都需要大量原輔料、包裝材料以及生產設備等，因此物料和設備供應對本集團的生產營運尤其重要。為使生產過程達至高質量水平，並有效控制生產成本和確保供應穩定，本集團建立了「醫藥中間體 - 原料藥 - 製劑產品」垂直一體化的生產經營模式。內蒙古公司購入主要原料以生產醫藥中間體和原料藥，再將其運送至本集團其他生產基地作原料藥及製劑產品生產。

為了維持健康有序的供應鏈體系，確保供應商的質素，同時降低不良供應商帶來的環境和社會風險，本集團一直致力於完善採購流程及供應商的開發、監督、評估和管理工作。本集團制定物料供應商相關管理規程，以便管理各類原料與物資。選擇新供應商時，我們會按照內部的「5S」原則，即適價、適地、適質、適量和適時，對供應商的行業水平、信譽度、貨品的價格、質量及售後服務等進行綜合評估，確保供應鏈的整體質素和物料質量。符合相關要求的供應商方可列入合格供應商清單。此外，我們會定期對合作供應商進行書面或現場審計，進一步確定供應商的表現與服務水平，避免不符合相關資質或產品質量不穩定的供應商進入本集團的供應鏈，影響本集團的產品質量。一般來說，本集團遵循就近原則作採購，供應商集中於鄰近省份，有效減少運輸成本和運輸過程中的碳排放。

為強化本集團的供應鏈管理，本年度，本集團的中國銷售部舉行了以「聚力創變，『鏈』接未來」為主題的供應鏈管理年會，通過主題論壇、專題講解及專題培訓等讓所有相關人員共同探討供應鏈管理在未來的新趨勢。大會特邀國內知名計劃管理實效改善專家做《供應鏈之計劃管理與庫存管理》的專題培訓，加強員工掌控供應鏈運作的能力。



銷售與推廣

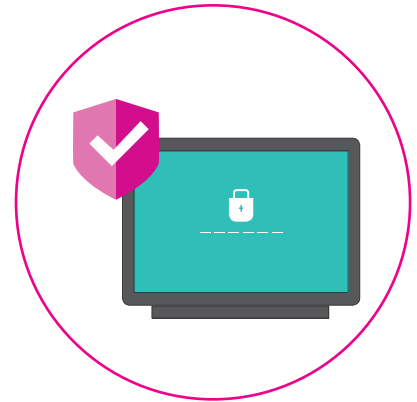
除生產研發外，藥品銷售同樣是本集團業務的重要板塊。本集團嚴格依照有關藥品的法律法規進行藥品的分銷和推廣，如《中華人民共和國廣告法》和《藥品廣告審查發佈標準》。按照相關規定，本集團制定規範推廣行為的準則，要求各級部門全員於進行產品銷售活動時，遵守相關法律法規和行業道德規範。推廣方面，本集團公佈的所有藥品推廣信息均以科學論證為依據，遵循準確、客觀和完整的原則，且有相應的藥品說明書闡明正確的用藥方法，一切符合法律要求。

此外，本集團亦根據《藥品說明書和標籤管理規定》，制定並執行標籤類包裝材料的相關管理制度。標籤類包裝材料的內容、式樣、文字等均由質量管理部校對無誤後，方可交由印刷商印製，而印刷商亦須通過我們的篩選與審核，避免因印刷問題導致錯誤信息流通，誤導顧客。

本集團的銷售團隊遍佈全國，而銷售人員的管理包括招聘、績效考核、培訓以至職業安全均由集團總部統一負責和監督，保證相關管理人員與一線推廣人員已接受必要的培訓，務求使全體銷售人員達至一致的專業水平，為顧客提供最優質的服務。此外，所有銷售人員須簽署守法工作的承諾書，承諾嚴格遵守國家法規和本集團規章制度，杜絕一切違規銷售與推廣的情況。

信息安全建設

信息安全建設是本集團保護內部信息和客戶隱私的重要方法。洩漏企業機密信息或客戶資料對企業自身、客戶以至其他持份者都會造成不良影響和損失。因此，本集團建立了完善的信息管理和隱私保障制度，使各方對本集團的經營與服務保持信心。



信息管理

按照本集團信息管理的相關規定，本集團所有信息均會按重要程度劃分為五類，包括絕密、機密、秘密、內部和公開，取用各類別信息須通過不同的審批。而使用各種資料如內部使用資料、廣告宣傳資料、用藥指導和售後服務資料等都受產品資料使用的相關制度所規範，資料使用的目的和對象在有關制度下有特定且嚴格的要求和限制。

員工方面，本集團實行的員工保密制度要求全體員工對我們的商業秘密如技術信息、經營信息等承擔保密義務，不得以洩露、公佈或出版等方式，使任何第三方知悉我們的商業秘密。為進一步保障我們及持份者的利益，員工於離職後三年內仍須承擔其保密義務。另一方面，與供應商、客戶及其他合作夥伴合作時，本集團會與彼方簽訂保密協議，確保雙方的信息不外漏，隱私權益不受侵犯。

隱私保障

在業務經營的過程中，本集團各部門人員都會接觸林林總總的個人信息，如客戶、股東、員工和應聘者資料等。為規範本集團內個人信息的管理流程，合法地獲取並使用個人信息，保護信息提供者的合法權益，並防範因個人信息管理不當所引發的風險，我們制定並嚴格執行個人信息保護的相關制度。制度規範了個人信息之收集、使用、傳輸及儲存方法，確保在處理個人信息時不觸犯相關法例，避免為涉事持份者帶來負面影響。

廉潔從業

誠信守法、廉潔奉公是企業立足之本，本集團一直致力樹立廉潔從業和勤勉敬業的良好風氣，對賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等不法行為抱持「零容忍」的態度。為此，我們嚴格遵守《中華人民共和國刑法》及《中華人民共和國反不正當競爭法》等相關法律法規，同時制定反舞弊及投訴舉報相關制度，防範舞弊行為並降低本集團的營運風險。

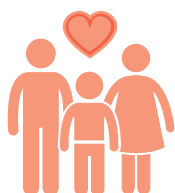
本集團反舞弊主要工作：

- 倡導誠信正直的企業文化，營造反舞弊的企業文化環境
- 評估舞弊風險並建立具體的控制程序和機制
- 明確反舞弊工作職責，組織舞弊舉報的接收、調查、報告和處理



針對不道德和非誠信的行為，員工或任何本集團的合作方可通過舉報渠道，以實名或匿名方式進行舉報。本集團安排有關部門負責組織及執行反舞弊的工作，當中包括處理投訴舉報及舞弊相關事項。為提高阻嚇性，所有作出舞弊行為的員工，無論是否達到刑事犯罪的程度，管理層均會予以相應的內部經濟和行政紀律處罰。本年度，本集團並未涉及任何貪污訴訟的案件。

與本集團不同合作單位進行商業合作時，雙方均須簽署反商業賄賂的協議，確保雙方各級從業人員遵守職業道德，廉潔守法，共同制止商業賄賂行為。對於違反協議規定的合作單位，本集團有權終止雙方的合作，並將其納入誠信黑名單，以保障本集團廉潔從業的聲譽。



惠澤社群



本集團在為中國醫藥市場提供優質藥品的同時，也積極投身於社會公益事業，全力履行企業公民所肩負的責任，回饋社會。本集團關顧社會上的不同需要，因此不但投身扶貧與公益事業，也著力解決社區問題如協助災後重建工作等。我們也積極在發展地區教育、宣傳環保和健康生活模式等領域上投入資源，以帶動社區正面發展。截至2018年12月，本集團完成對外捐贈項目30餘個，捐贈總額近1億元人民幣。



捐贈總額近

1 億 元人民幣

支持教育發展

在創造盈利和追求企業發展的同時，本集團一直不忘推動教育發展的重要性。本集團視校企合作為支持教育發展的一大支柱，依託雙方資源優勢，通過多種形式的合作，培養出適應社會經濟發展需要的高素質、高技能實用人才，實現產學共贏。

本年度，聯邦動保與內蒙古農業大學正式簽署啟動校企合作，並以聯邦動保作為實踐教學基地。聯邦動保將竭誠為校方、學生提供多元化的實習、就業平台，打造全方位培養人才的孵化基地。而校方則為聯邦動保提供了人才來源，為公司輸入新血。雙方承諾在未來建立長久有效、互利共贏的合作機制，讓學生得到更多實踐知識的機會，共同培育企業需要的人才。

除校企合作外，本集團一如既往繼續推動「聯邦醫學教育獎學金」，對品學兼優、勤奮進取的學生進行資助。「聯邦醫學教育獎學金」匯聚了兩代聯邦人對教育事業的追求，自1998年成立以來已惠及醫藥學高校50餘所，受益學生接近5萬名，累計頒發獎金總額近5,000萬元人民幣。



幫扶貧困

脫貧幫扶，不僅是政府部門的責任，更需要匯聚社會各界力量共同推動，而本集團正是基於這種理念一直走在幫扶貧困的路上。

2018年10月，中山市向社會各界發出扶貧倡議，希望帶動企業與各方共同幫助社會的貧困階層。本集團中山公司積極響應政府號召，履行企業社會責任，並組織向雲南省綏江縣紅十字會捐贈20萬元藥品。中山公司的廠長高度重視此次捐贈活動，親自協調與安排相關工作，所捐贈的藥品包含阿莫西林膠囊、頭孢唑啉片、鹽酸左氧氟沙星滴眼液等11種常用藥。藥品可提供給患病的貧困人士與家庭，減輕其醫療負擔，舒緩經濟壓力。

此外，我們亦關顧本集團的困難職工群眾，以查訪的形式確認困難職工和家庭，瞭解其脫困需求並提供相應援助。本年度，內蒙古公司工會開展了恒常的困難職工解困脫困入戶調查工作，為每戶困難家庭制定脫困實施計劃表，鼓勵困難職工保持樂觀積極的心態，堅強面對生活，通過幫扶和自身的努力戰勝困難。



關愛社區

顧及社區所需是引領企業走向可持續發展的重要一環，因此我們一向把各子公司和生產基地所在的社區視作本集團重要的持份者。一直以來，本集團十分關注社區的醫療需要，除努力不懈研發和普及化各類藥品外，我們熱心於社區的無償獻血活動，鼓勵員工親身幫助社區上有需要的人。本年度，本集團繼續推動獻血活動，而珠海公司榮獲了「2016—2017年度全省無償獻血促進獎」，以表揚各員工過去的無私奉獻。

救災支援也是本集團另一社區工作範疇。我們秉持「一方有難，八方支援」的精神，除捐款救災，也組織員工組成志願服務隊實行抗災工作。本年度，內蒙古公司在巴彥淖爾經濟技術開發區全力參與抗旱救災工作，救災捐贈總額達30萬元，以助受災群眾共度難關。此外，2018年9月的風災過後，中山公司亦組織員工積極投身於災後清障工作，奉獻出本集團應有的一份社會責任。



宣傳環保

為加強廣大民眾的環保意識，向社區宣揚環境保護的文化，成為生態文明傳播使者，內蒙古公司於本年度參加了巴彥淖爾市2018年六五環境日系列宣傳活動。環境日以「美麗中國我是行動者」為主題，呼籲全社會積極參與生態文明建設和生態環境保護行動，在社會形成人人、事事、時時崇尚生態文明的氛圍，讓美麗中國建設更加深入人心。內蒙古公司在活動中廣泛宣傳本集團加強環境管理、打好藍天保衛戰和污染防治攻堅戰所作的努力，同時提倡綠色消費、低碳出行、棄用一次性用品等環保意識，冀望能與社區共建綠色和諧家園。



鼓勵健康生活模式

作為藥品生產商，大眾的健康絕對是重中之重。本集團除了組織多項內部體育項目、運動競技等推動企業內的健康文化外，亦透過踴躍參加社區各式各樣的體育活動和比賽，鼓勵大眾養成健康的生活習慣。

例如，本集團於本年度組織了乒乓球隊征戰廣州「祥珍蝴蝶杯」乒乓球賽，亦為重慶勁浪體育半程馬拉松賽提供賽事籌備支援及賽事醫療服務。我們全力支持各單位舉辦的運動賽事，以激發廣大職工和人民養成愛運動、愛健康、愛生活的良好習慣。此外，珠海公司和內蒙古公司亦分別參加了珠海市職工體育節登山比賽和巴彥淖爾市綠色健康行等活動，希望透過展現積極健康的生活態度，鼓勵健康生活模式。



附錄：《環境、社會及管治報告指引》內容索引

ESG指標	概述	章節	頁碼
環境			
A1 排放物	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： 政策；及 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	排放物處理	08-13
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	排放物處理-廢氣處理； 廢水處理	08-10
A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	排放物處理-減少溫室 氣體排放	12
A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	排放物處理-廢棄物處理	11
A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	排放物處理-廢棄物處理	11
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	排放物處理-廢氣處理； 廢水處理；減少溫室氣體排放； 創建綠色工廠-節約能源	08-10； 12； 15-18
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	排放物處理-廢棄物處理； 創建綠色工廠-改進生產工藝	11；15
A2 資源使用	一般披露 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策	創建綠色工廠	14-21
A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	創建綠色工廠-節約能源	15-18
A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	創建綠色工廠-降低水耗	19
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	創建綠色工廠-節約能源	15-18
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	創建綠色工廠-降低水耗	19
A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位占量。	創建綠色工廠-減少包材使用	20
A3 環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	創建綠色工廠	14-21
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	創建綠色工廠-突發事件應急 處理；環保培訓	20-21
社會			
B1 僱傭	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： 政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	廣納人才 績效考評與晉升 員工關懷	28-30； 32
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	廣納人才	29-30
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	廣納人才	29-30

B2 健康與安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： 政策；及 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	健康與安全	27
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	健康與安全	27
B2.2	因工傷損失工作日數。	本年度不作披露	
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全	27
B3 發展及培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。 描述培訓活動	員工培訓	31-32
B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	本年度不作披露	
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	本年度不作披露	
B4 勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工的： 政策；及 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	廣納人才	29-30
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	廣納人才	29-30
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	本年度不作披露	
B5 供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策	供應鏈管理	34-35
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	本年度不作披露	
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、 以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理	34-35
B6 產品責任	一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜 以及補救方法的： 政策；及 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	質量管理 銷售與推廣 信息安全建設	22-25； 35-36
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本年度不作披露	
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	用戶反饋	25
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	知識產權維護	34
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	質量管理	22-25
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	信息安全建設	36
B7 反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： 政策；及 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	廉潔從業	37
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的 數目及訴訟結果。	廉潔從業	37
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	廉潔從業	37
B8 社區投資	一般披露 有關以社區參與來瞭解發行人營運所在社區的需要和確保其業 務活動會考慮社區利益的政策	惠澤社群	38-41
B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、 體育）。	惠澤社群	38-41
B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	惠澤社群	38-41



讓生命更有價值

Our mission is to make life more valuable