



中遠海運港口有限公司  
COSCO SHIPPING Ports Limited

# 完善戰略佈局 推動可持續增長





2017年是中遠海運港口完成重組，成為港口公司後第一個完整營運年。本集團在不斷拓展業務、提升經營效益的同時，以可持續發展理念為基礎，並通過建立和優化可持續發展戰略，進一步提升碼頭作業的表現，拓展新業務；同時，肩負實踐可持續發展的重任，承諾將持份者的整體和長遠利益放在首位，為環境和社會帶來正向改變。這對我們實現中遠海運港口的戰略發展願景，尤為關鍵。



發佈形式  
本報告以印刷版和電子版兩種形式發佈，中、英文出版，其電子檔可在中遠海運港口的網站下載。  
<http://ports.coscoshipping.com>



## 目錄

2	第一章	關於本報告	74	第十章	回饋社會：攜手同心，向前邁進
4	第二章	主席致辭	82	第十一章	附錄
6	第三章	副主席致辭	82		關鍵績效指標列表
8	第四章	關於中遠海運港口	91		全球報告倡議組織GRI G4索引
26	第五章	與持份者溝通和重要性評估	96		香港聯合交易所有限公司 《環境、社會及管治報告 指引》索引
34	第六章	以人為本：與員工共同發展	100		中遠海運港口重要議題的 邊界影響範圍
46	第七章	客戶至上：創造深遠品牌價值	101		報告核實聲明
52	第八章	綠色發展：建設「綠色港口」	102		報告調研問卷
64	第九章	合作共贏：打造可持續供應鏈	103		碼頭公司全稱及簡稱

# 第一章 關於本報告



中遠海運港口有限公司(簡稱「中遠海運港口」或「本公司」)及其附屬公司、合營公司和聯營公司(統稱「本集團」或「我們」)一直致力實踐可持續發展的理念，積極履行對社會責任的長遠承諾。本集團希望透過每年度發佈企業可持續發展報告，及時、準確、全面地與各界持份者匯報和溝通我們在可持續發展工作上的進展，促進本集團與持份者之間的了解和互動。

## 報告簡介

本報告闡述中遠海運港口與旗下共計20家附屬公司、合營公司和聯營公司(簡稱「碼頭公司」)於2017年1月1日至12月31日期間的內在環境、社會及管治等方面的表現和進展。由於本集團的附屬公司數量由2016年的10家增加至15家，加上旗下碼頭組合盈利貢獻較為集中，為加強有關本集團可持續發展方面的披露深度，本報告的範圍由2016年可持續發展報告內的25家碼頭公司收窄至20家。

該20家碼頭公司的淨利潤佔本集團2017年碼頭總利潤約68%，其相關資料以及報告範圍更改的詳情載於本報告第四章關於中遠海運港口業務概覽一節。

本報告根據全球報告倡議組織頒佈的《可持續發展報告指南》G4(簡稱「GRI G4指南」)之「核心選項」編製，同時亦符合香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》附錄二十七之《環境、社會及管治報告指引》。為確保報告內容準確可靠，



本報告經由第三方獨立機構香港品質保證局進行認證。有關聲明請見本報告第101頁。

未來，我們將積極統一本集團的可持續發展管理及資訊系統，期望持續提升資訊披露的廣度和深度。

## 聯絡我們

歡迎隨時與我們聯絡，分享您對本報告的意見及建議。  
聯絡詳情如下：

**陳珈滄**

投資者關係部副總經理

中遠海運港口有限公司

📍 地址：香港皇后大道中183號中遠大廈49樓

☎ 電話：+852 2809 8131

✉ 電郵：michelle.chan@coscoshipping.com

## 第二章 主席致辭



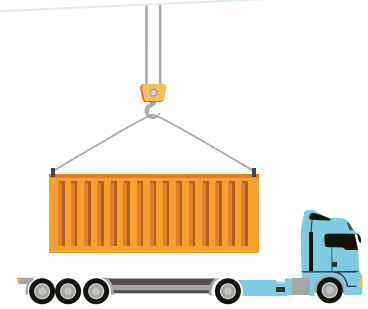
黃小文  
主席

作為全球集裝箱碼頭營運商，中遠海運港口將可持續發展融入經營模式，並視之為未來業務持續增長的契機。

本人謹向各位發表中遠海運港口2017年度《可持續發展報告》。

2017年是中遠海運港口完成重組，成為港口公司後第一個完整營運年。本集團在不斷拓展業務、提升經營效益的同時，以可持續發展理念為基礎，並通過建立和優化可持續發展戰略，進一步提升碼頭作業的表現，拓展新業務；同時，肩負實踐可持續發展的重任，承諾將持份者的整體和長遠利益放在首位，為環境和社會帶來正向改變。這對我們實現中遠海運港口的戰略發展願景，尤為關鍵。

中遠海運港口致力成為全球業界的領先者，促進與航運物流以及產業鏈上下游相關業務的協同發展，締造新機遇。在「The Ports For ALL」理念的引領下，本集團積極推進全球化的港口網絡建設，努力打造一個能為各方創造最大價值的共贏共用平台。本集團將遵循五年戰略規劃的計劃，堅持專業化、市場化、國際化的方向，把握機遇，進一步加強本集團的品牌建設和影響力，強化執行，求同求變，致力於為客戶和合作夥伴創造長遠價值。



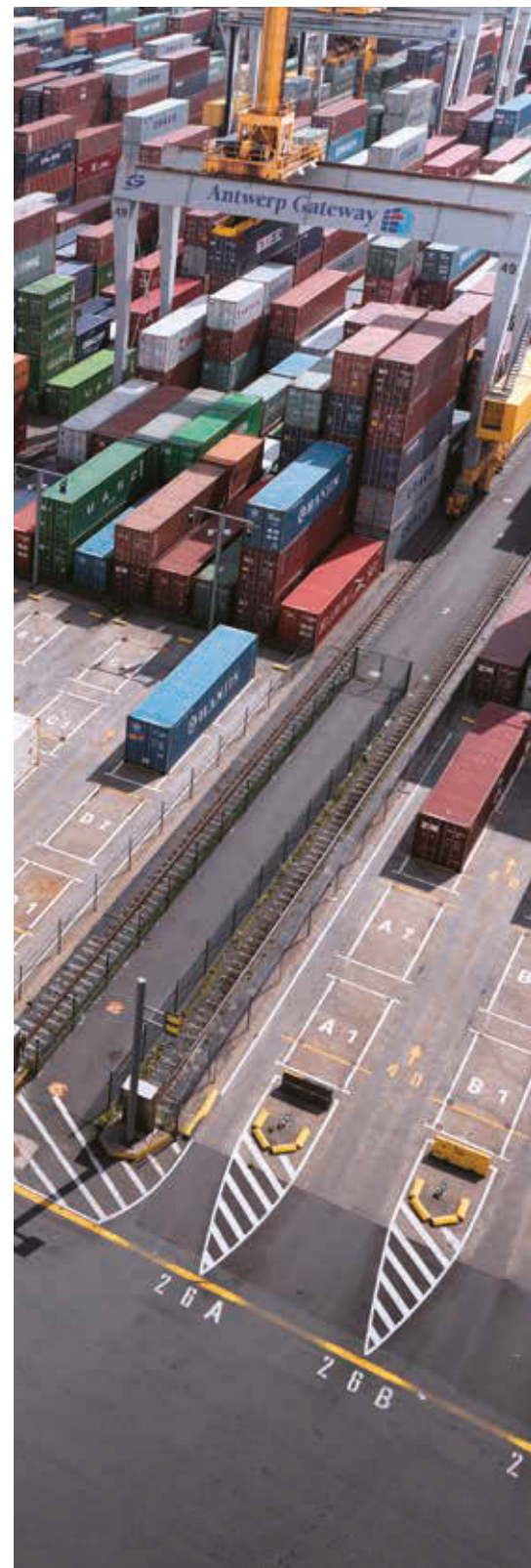
在業務發展及提升競爭能力的同時，我們不忘企業可持續發展的重要性。中遠海運港口對可持續發展的定義為：承諾在不斷擴展業務足跡、建立一個成功的企業的同時，放眼未來，努力為社會各界持份者創造價值。為此，我們始終將企業責任擺在首位，在與各持份者合作的過程中，積極履行以人為本、客戶至上、綠色發展、合作共贏以及回饋社會的堅定承諾。本集團亦相信，誠信廉潔、合規經營是優秀企業的重要體現，也是與各持份者建立互信互利關係的基石。

中遠海運港口自2012年起入選恒生可持續發展企業基準指數成份股，今年，本集團榮獲《財資》雜誌頒發「最佳環保、社會責任及企業管治金獎」，亦在香港會計師公會舉辦的「2017年最佳企業管治大獎」的活動中，獲頒發H股公司與其

他中國內地企業組別的「最佳企業管治金獎」，可見本集團可持續發展成果獲得一定的肯定。同時，我們深信員工的不懈努力，以及客戶、股東、供應鏈夥伴和社會給予我們的信心和支持是不可或缺的。

作為全球集裝箱碼頭營運商，中遠海運港口將可持續發展融入經營模式，並視之為未來業務持續增長的契機。可持續發展不僅是中遠海運港口履行企業責任、推動和諧社會發展的重要組成部份，亦是降低企業經營風險，實現企業長遠收益及全球化發展的必經之路。本集團仍須努力不懈，將可持續發展理念進一步融入企業戰略規劃，不斷探索可持續發展的經營模式，與每一位持份者並肩向前，共同創造可持續發展的未來。

黃小文  
主席



## 第三章 副主席致辭



**張為**  
副主席兼董事總經理

中遠海運港口在創造企業價值的同時，不斷追求更高水平的誠信、透明度及專業精神，對於確立高水平企業管治不遺餘力。

2017年環球經濟溫和復甦，進出口貿易回穩向好，為航運市場帶來新景氣。年內，海洋聯盟正式成立並投入運作，連同2M及THE聯盟成為航運業三大聯盟，以及集裝箱船大型化趨勢加快，這對於站在全球化戰略新起點上的中遠海運港口而言，機遇與風險並存。我們繼續以開放的視野、穩健的步伐和專業的團隊，努力建設具備獨特競爭優勢的全球化港口網絡，期望通過集結、整合各方資源，更大程度地發揮規模和協同效應，成為「The Ports For ALL」，實現共創、共贏、共用。

回顧過去一年，本集團不斷探索、規範及完善企業可持續發展各範疇的管理方法和措施，致力將可持續發展元素全面融入港口和碼頭日常運營的各個環節：

### 以人為本

工作積極的人才我們持續成功的重要原素，本集團致力於栽培員工。年內，為加強培育專業人才，我們進一步提升員工考核制度及激勵機制。通過積極開展各類員工活動以及推出內部刊物《港情通訊》和微信公眾平台，進一步凝聚員工，打造多元、包容及追求卓越的企業文化，助力中遠海運港口品牌的全球化傳播與發展。





## 持續優化碼頭組合

本集團實施「全球化」策略，擴大國內外集裝箱碼頭網絡。本集團在全球35個港口營運及管理269個泊位，其中179個集裝箱泊位，總年處理能力達1.03億標準箱<sup>1</sup>；同時，推動碼頭自動化建設，以提升整體營運效率及加強安全生產，向海內外廣大客戶提供優質高效的服務。2017年，本集團碼頭業務錄得良好增長，總吞吐量較2016年上升13.4%至87,932,185個標準箱，總權益吞吐量同比上升11.0%至29,740,584個標準箱<sup>2</sup>。

## 提升碼頭效率

本集團推動各控股碼頭採用統一的管理及資訊系統，讓本集團總部可即時審視各碼頭的營運狀況，並以統一的績效指標定期量化業務表現，藉以提升各碼頭公司的積極性。同時，本集團亦引進和應用創新資訊技術，通過資訊化、電子化手段優化各部門的工作流程和業務運作，在提高安全性和整體營運效率的同時，亦為客戶提供高質素的服務。

## 建設「綠色港口」

作為環球大型碼頭營運商，中遠海運港口在環境保護方面責無旁貸，更希望能發揮積極的帶領作用，推動發展綠色港口。年內，本集團積極履行建設「綠色

港口」的承諾，制定了《減排管理規範》，並將相關節能目標下達旗下附屬公司，亦專門成立了節能減排辦公室，負責監管，確保實現相關減排和節能目標。

本集團亦持續關注和加強旗下碼頭管理能源消耗、溫室氣體排放、空氣污染、物料使用、污水和廢棄物管理等與生產經營息息相關的環境議題，透過全面管理、先進技術與設備應用，以及持續環保投資，盡可能減少或避免碼頭業務對環境的影響和對自然資源的耗用，提高經營效益，實現經濟和環保「雙效益」。

## 合作共贏

秉持合作共贏的理念，本集團進一步推進供應商集中管理體系和制度建設，加強對供應鏈可持續發展表現的有效管理；同時，各地的碼頭公司亦在教育發展、扶貧、行業人才培養等範疇，以行動實踐對當地社區的關懷，從而實現本集團與行業、社會的共同成長和進步。

年內，中遠海運港口持續推廣可持續發展理念，進一步加強內部培訓、優化報告資料收集及編寫工作，亦針對內容及覆蓋面加強報告品質，進而提升可持續發展資訊披露的有效性。同時，邀請更多內、外部持份者參與本年度的重要性評估調查，以更科學化的方法去全面了解他們對本集團可持續發展表現的意見。其中，為深入了解投資者所關注的可持續發展事項，本集團特發函邀請前十大機構股東參與是次持份者溝通工作。今年本集團亦聘請了第三方認證公司為本集團可持續發展報告進行認證，從而提高本集團可持續發展報告的認受性。

展望2018年，中遠海運港口將繼續積極落實「The Ports For ALL」的理念，按照三大戰略方向，積極推進全球化的港口網絡建設，努力打造一個能為各方創造最大價值的共贏共用平台，把握機遇，進一步加強集團的品牌建設和影響力，強化執行，與各持份者緊密合作，向著五年發展目標全力邁進，並確保實現企業的長遠可持續發展。

張為

副主席兼董事總經理

註：

<sup>1</sup> 20呎標準貨櫃。

<sup>2</sup> 未計入青島港國際2017年5至12月吞吐量及青島前灣碼頭2016年全年吞吐量。

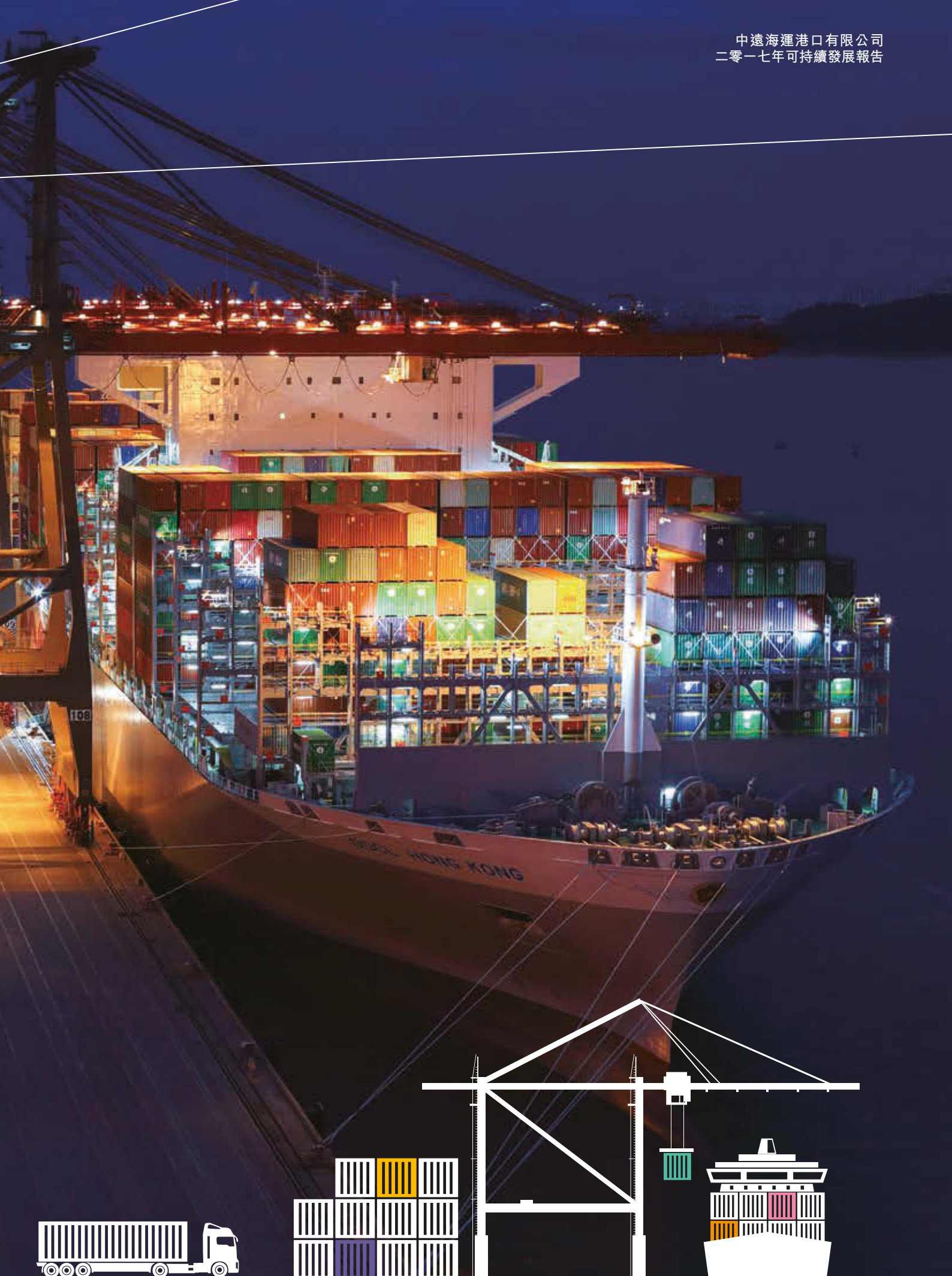
## 第四章 關於中遠海運港口

### 業務概覽

中遠海運港口有限公司(股份代號：1199)是全球領先的港口運營商，其碼頭組合遍佈中國沿海五大港口群、東南亞、中東、歐洲和地中海等。截至2017年12月31日，中遠海運港口在全球35個港口營運及管理269個泊位，其中179個為集裝箱泊位，總年處理量達約1.03億標準箱。

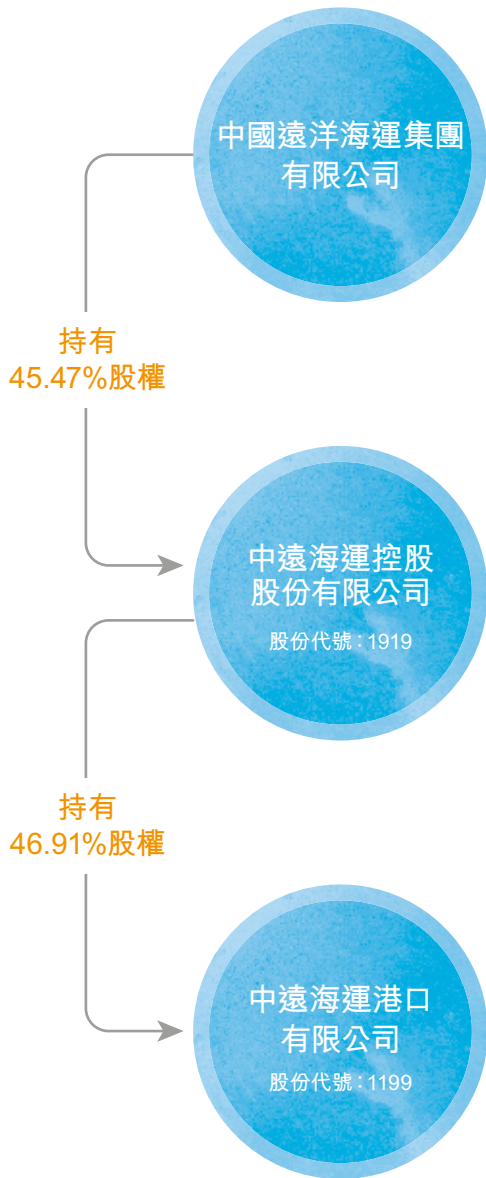
中遠海運港口以「The Ports For ALL」為發展理念，努力在全球打造對用戶有意義的控股網絡，從而能夠提供成本、服務及協同等各方面具有聯動效應的整體網絡，並為航運上下游產業創造最大價值的共贏共享平台，接通全球航線，致力成為「大家的港口」，是中遠海運港口的承諾和願景。

中遠海運港口之控股股東為中遠海運控股股份有限公司(股份代號：1919)，其母公司為全球最大的綜合航運企業集團中國遠洋海運集團有限公司。



第四章  
關於中遠海運港口

報告範圍內的20家碼頭公司<sup>3</sup>簡稱<sup>4</sup>



附屬公司	中國	持股比例(%)
	1. 泉州太平洋碼頭	82.35
2. 晉江太平洋碼頭	80	
3. 廈門遠海碼頭	70	
4. 揚州遠揚碼頭	55.59	
5. 連雲港新東方碼頭	55	
6. 錦州新時代碼頭	51	
7. 張家港碼頭	51	
8. 廣州南沙海港碼頭 <sup>5</sup>	39	
海外		
9. 比雷埃夫斯碼頭(希臘)	100	
10. 澤布呂赫碼頭(比利時)	100	

合營公司及 聯營公司	中國	持股比例(%)
	1. 亞洲貨櫃碼頭	60
2. 中遠－國際碼頭	50	
3. 營口新世紀碼頭 <sup>6</sup>	40	
4. 上海浦東碼頭	30	
5. 上海明東碼頭	20	
6. 寧波遠東碼頭	20	
7. 大連集裝箱碼頭 <sup>7</sup>	19	
8. 鹽田國際碼頭 <sup>8</sup>	13.36-14.59	
海外		
9. 中遠－新港碼頭(新加坡)	49	
10. Kumport碼頭(土耳其)	26	

註：  
<sup>3</sup> 2017年，本公司收購澤布呂赫碼頭餘下76%的權益，澤布呂赫碼頭遂成為本公司之全資附屬公司。為更準確反映本公司的經營情況和碼頭公司的盈利貢獻，我們在本報告中首次披露澤布呂赫碼頭、Kumport碼頭和中遠－新港碼頭的可持續發展資訊。除這三家海外碼頭公司外，其他十七家碼頭公司均在2016年可持續發展報告的範圍內，使今年和去年的報告保持一定的可比性。另外，雖然今年的報告範圍不再涵蓋青島前灣集裝箱碼頭有限責任公司、天津五洲國際集裝箱碼頭有限公司、天津港歐亞國際集裝箱碼頭有限公司、太倉國際集裝箱碼頭有限公司和南京港龍潭集裝箱有限公司，我們將持續建設本集團統一的可持續發展管理體系，於未來務求進一步加強可持續發展相關資訊披露的廣度，最終覆蓋全集團。  
<sup>4</sup> 碼頭公司全稱請見本報告第103-104頁。  
<sup>5</sup> 廣州港南沙港務有限公司及廣州南沙海港碼頭於2017年8月起實行一體化經營。我們在本報告中選取廣州南沙海港碼頭匯報相關可持續發展資訊。  
<sup>6</sup> 營口新世紀碼頭有限公司及營口集裝箱碼頭有限公司於2017年5月實行一體化經營。我們在本報告中選取營口新世紀碼頭匯報相關可持續發展資訊。  
<sup>7</sup> 大連集裝箱碼頭有限公司與大連港灣集裝箱碼頭有限公司、大連國際集裝箱碼頭有限公司於2017年10月完成合併後成為存續公司。本報告只涵蓋大連集裝箱碼頭相關可持續發展資訊。  
<sup>8</sup> 包括鹽田國際碼頭一、二、三期。

## 發展願景

本集團在2016年完成重組後，明確訂立五年發展目標，以及三個戰略方向：



通過這三個戰略方向，我們積極尋求投資海外碼頭和國內港口項目的機會，同時對現有碼頭進行整合及強化控制能力，提升管理效率，帶動權益吞吐量上升以及更高速利潤增長的目標。在量化目標方面，以2016年為基數，本集團朝著2021年總資產上升50%、權益吞吐量上升60%和持續經營業務淨利潤上升一倍的方向進發，實現上述五年目標。

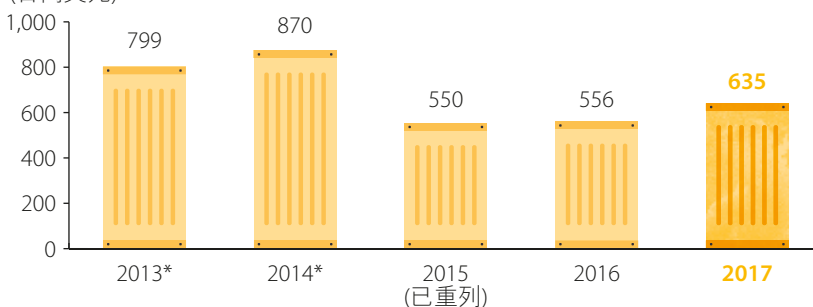
- 全球和中國碼頭網絡：15家附屬公司以及33家合營公司和聯營公司。
- 以2016年總吞吐量計算，中遠海運港口為全球第一大的集裝箱碼頭經營商，佔全球市場份額約12.2%；以2016年權益吞吐量計算，中遠海運港口為全球第五大的集裝箱碼頭經營商，佔全球市場份額約4.2%<sup>10</sup>。

## 本集團2017年績效表現

- 收入<sup>9</sup>、總資產

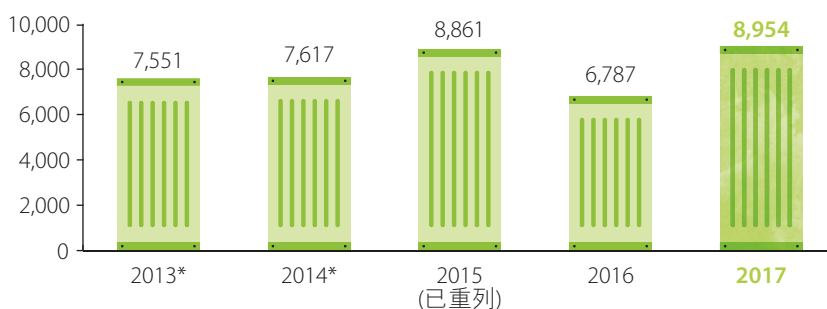
### 收入

(百萬美元)



### 總資產

(百萬美元)



註：

<sup>9</sup> 更多財務資訊，請參閱中遠海運港口有限公司2017年年報<http://ports.coscoshipping.com>。

<sup>10</sup> 按德魯里2017年全球集裝箱營運商回顧及展望報告中公佈的數據計算。

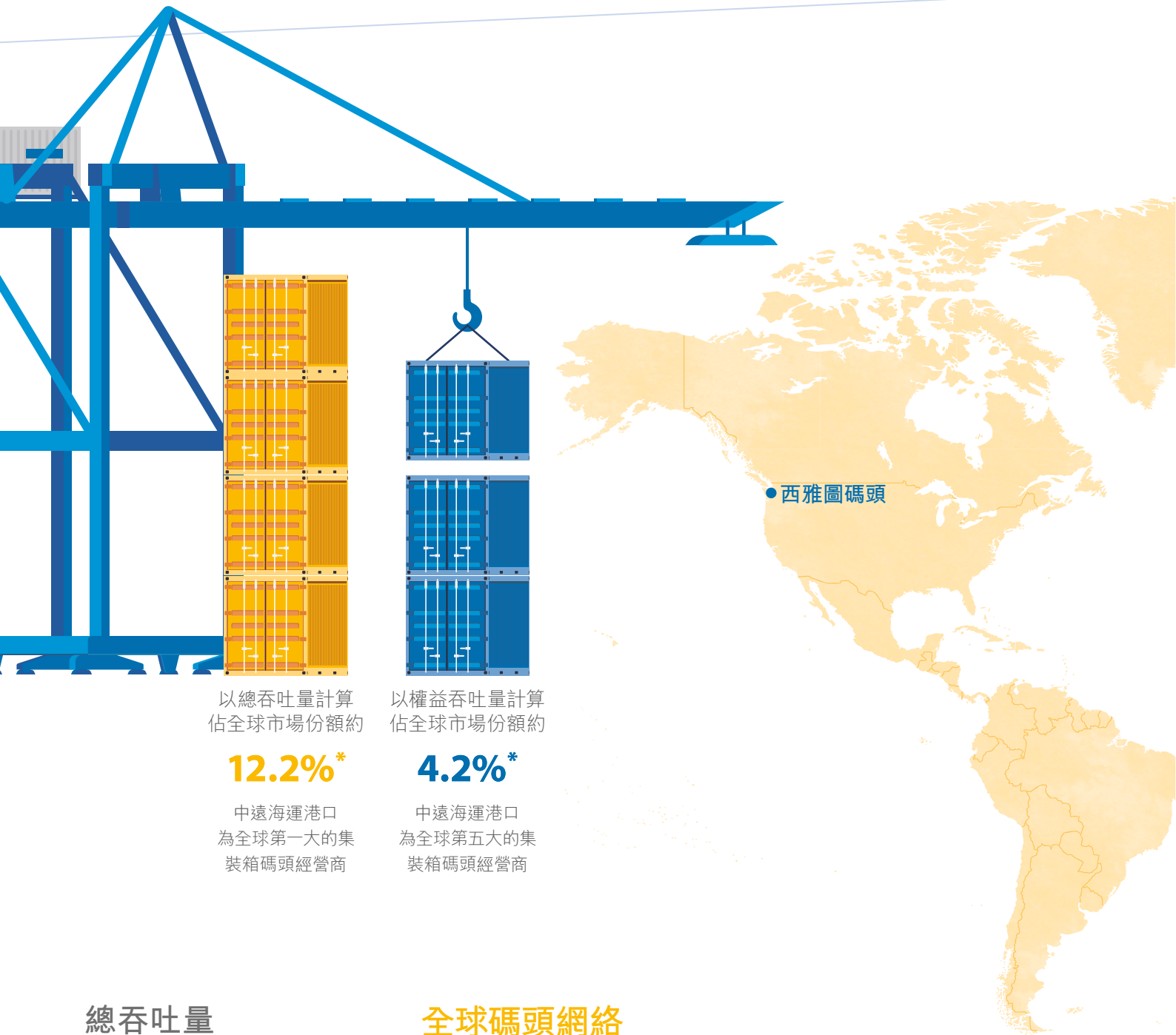
\* 2013年至2014年的財務數字乃摘錄自2015年年報，2013年至2014年的財務數字並無對2016年的共同控制下合併業務作出追溯調整。



## 全球碼頭網絡

中遠海運港口立足中國，面向世界，業務重組後，其碼頭網絡分佈於全球三十五個港口，足跡遍及中國沿海五大港口群、東南亞、中東、歐洲、地中海等。

## 第四章 關於中遠海運港口



### 總吞吐量

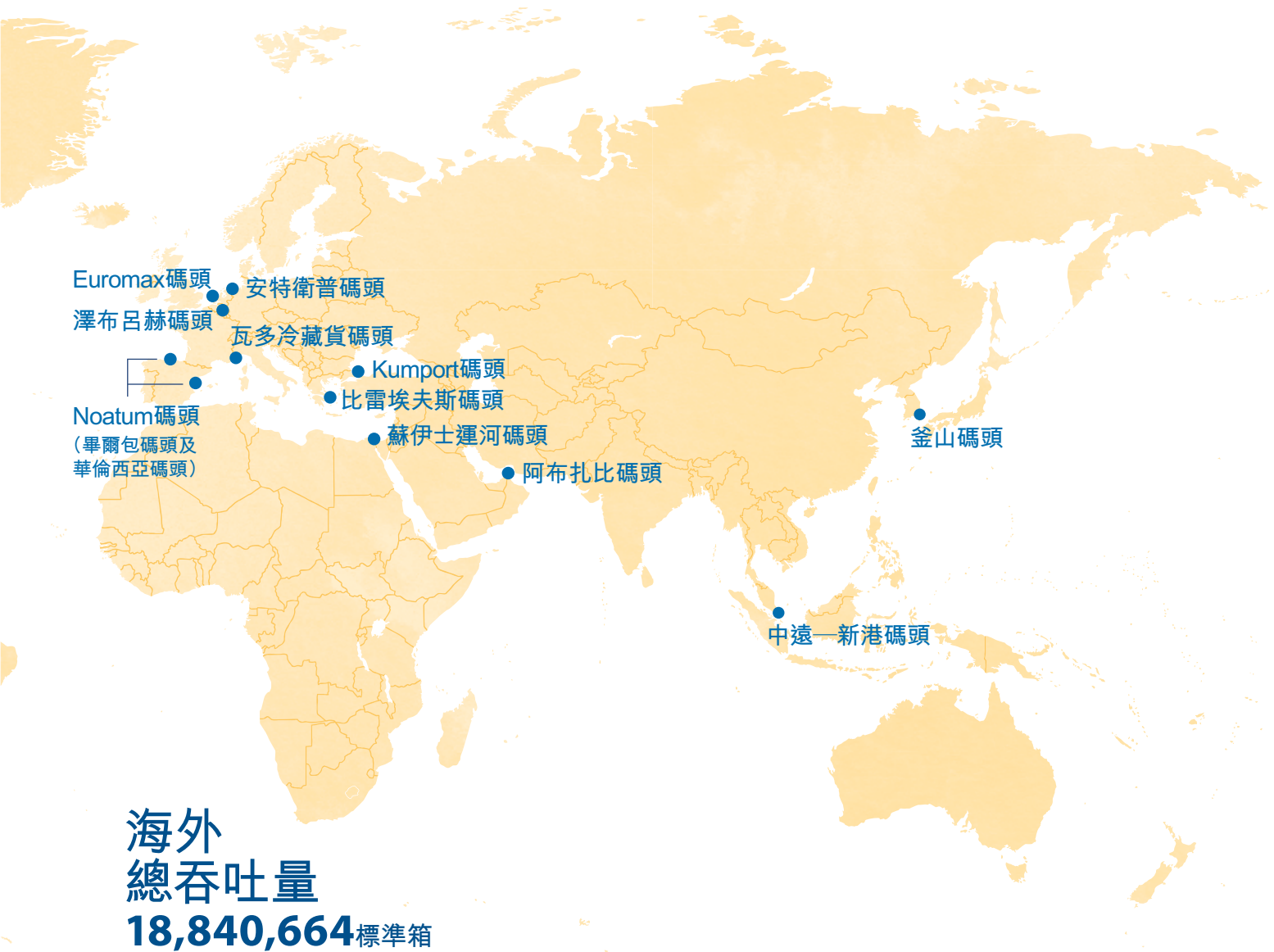
**100,202,185**  
標準箱

### 全球碼頭網絡

- 全球和中國碼頭網絡：  
15家附屬公司以及33家合營公司和聯營公司
- 在全球營運及管理269個泊位，其中179個為集裝箱泊位，總年處理量達約1.03億標準箱

註 \*按德魯里2017年全球集裝箱營運商回顧及展望報告中公佈的數據計算。





## 海外 總吞吐量

**18,840,664**標準箱

吞吐量(千標準箱)		吞吐量(千標準箱)	
比雷埃夫斯碼頭	<b>3,692</b>	中遠—新港碼頭	<b>2,045</b>
蘇伊士運河碼頭	<b>2,529</b>	釜山碼頭	<b>3,555</b>
Kumport碼頭	<b>1,063</b>	西雅圖碼頭	<b>188</b>
安特衛普碼頭	<b>2,166</b>	Euromax碼頭	<b>2,693</b>
澤布呂赫碼頭	<b>316</b>	Noatum碼頭	<b>554</b>
		瓦多冷藏貨碼頭	<b>39</b>

第四章  
關於中遠海運港口

大中華地區  
(中國大陸、香港及台灣)  
碼頭網絡

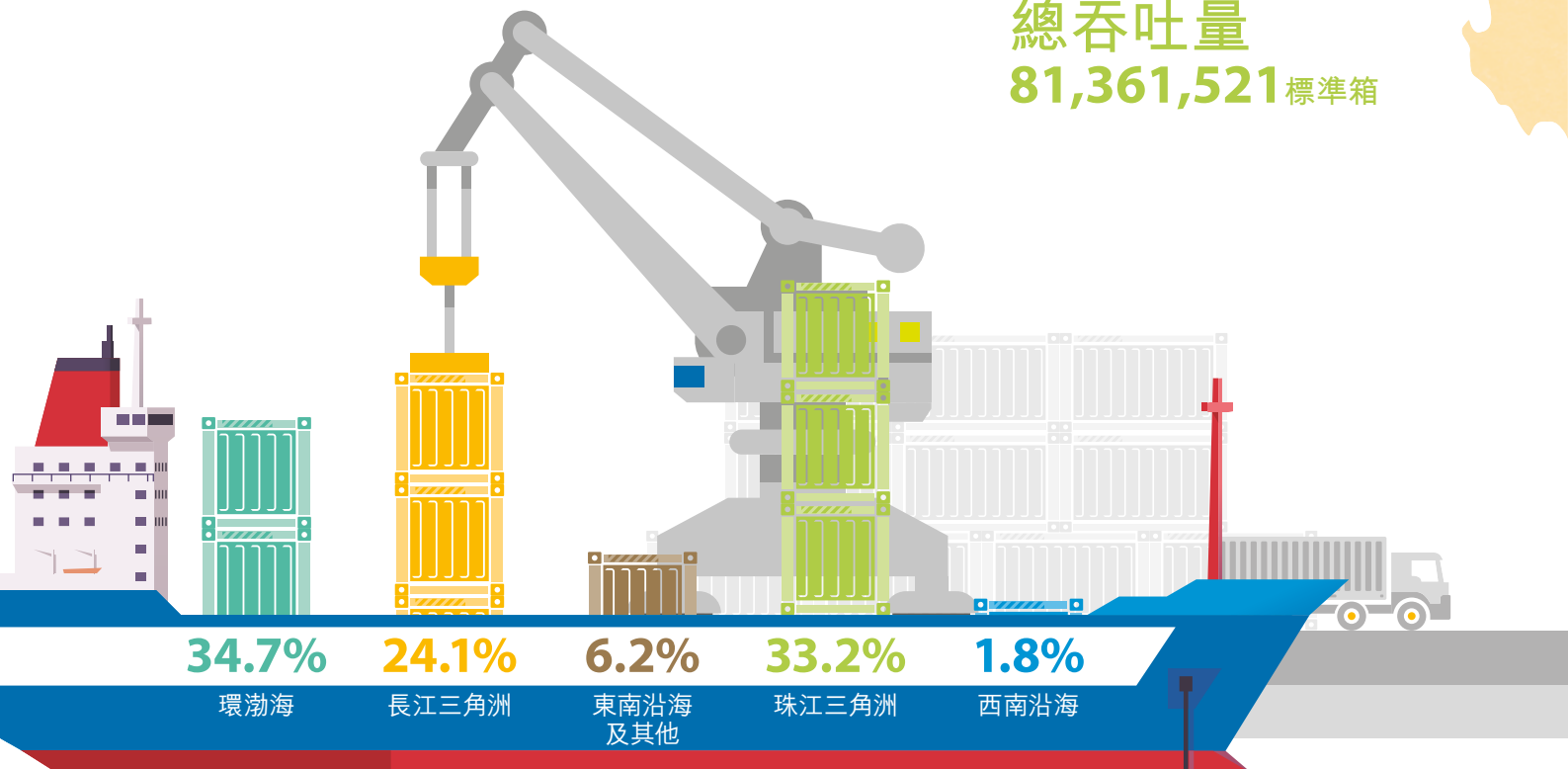
環渤海  
28,244,976標準箱

	吞吐量(千標準箱)
大連集裝箱碼頭	6,758
大連大港碼頭	25
天津歐亞碼頭	2,470
天津五洲碼頭	2,581
營口集裝箱碼頭	3,011
錦州新時代碼頭	571
秦皇島新港灣碼頭	559
青島港國際	12,270

長江三角洲  
19,630,693標準箱

	吞吐量(千標準箱)
上海浦東碼頭	2,650
上海明東碼頭	6,500
寧波遠東碼頭	2,981
連雲港新東方碼頭	2,873
張家港碼頭	736
揚州遠揚碼頭	489
南京龍潭碼頭	2,881
太倉碼頭	521

大中華地區  
總吞吐量  
81,361,521標準箱



東南沿海及其他  
**5,079,660**標準箱

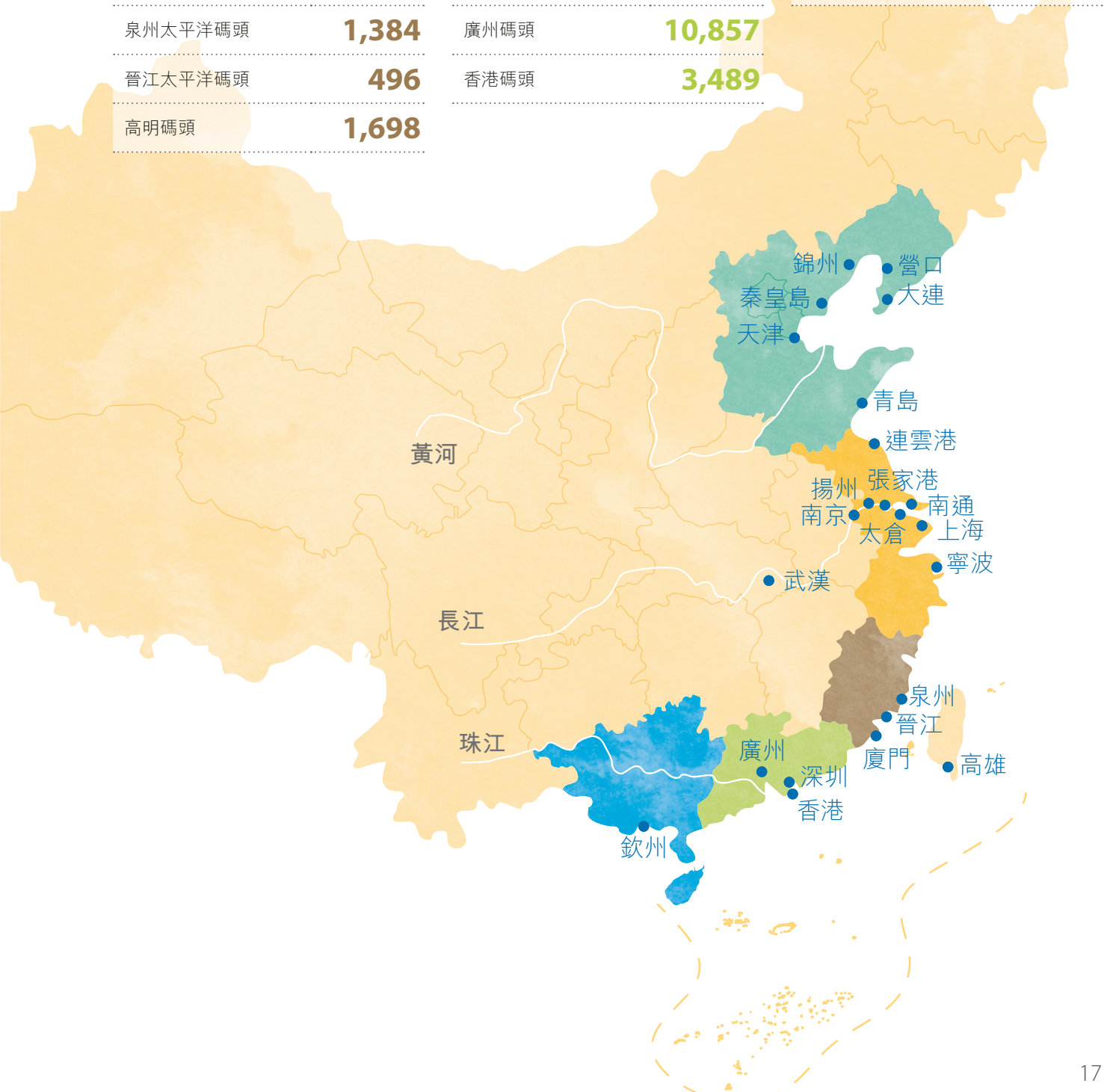
吞吐量(千標準箱)	
廈門遠海碼頭	<b>1,501</b>
泉州太平洋碼頭	<b>1,384</b>
晉江太平洋碼頭	<b>496</b>
高明碼頭	<b>1,698</b>

珠江三角洲  
**27,049,187**標準箱

吞吐量(千標準箱)	
鹽田碼頭	<b>12,704</b>
廣州碼頭	<b>10,857</b>
香港碼頭	<b>3,489</b>

西南沿海  
**1,357,005**標準箱

吞吐量(千標準箱)	
欽州國際碼頭	<b>1,357</b>



## 第四章 關於中遠海運港口

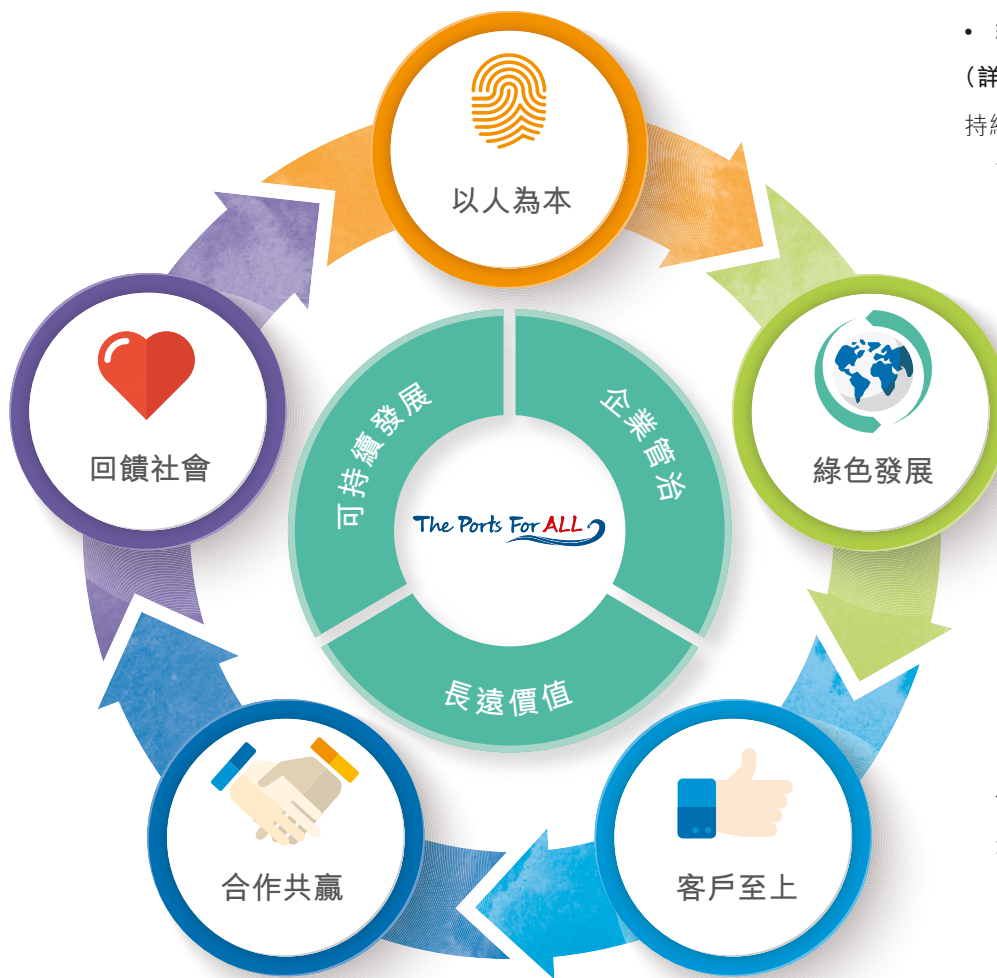


### 可持續發展方針

本集團視可持續發展為企業發展基石，秉持成為「The Ports For ALL」的企業理念，持續擴大全球業務版圖，努力邁向五年業務發展目標，同時亦將可持續發展元素融入我們日常運營各個環節，實行我們在商業決策和行為中所肩負對環境和社會責任的承諾，致力為股東、客戶、員工、供應鏈夥伴以至公眾創造長遠價值，帶來積極、正面的影響。

我們的可持續發展工作圍繞以下五個關鍵範疇進行：

- 以人為本  
(詳情請見本報告第六章)  
提供健康安全、包容多元的工作環境，以吸引、培育人才為基石，助力本集團發展。
- 客戶至上  
(詳情請見本報告第七章)  
全面提升經營效率，提供優質客戶服務，建立全球碼頭網絡和品牌效應，為客戶帶來最佳服務質素。



- 綠色發展

(詳情請見本報告第八章)

持續投資建設「綠色港口」，在運營中盡可能減少對環境產生的影響，鼓勵員工、供應鏈夥伴和公眾的環保行為，促進綠色低碳發展。

- 合作共贏

(詳情請見本報告第九章)

以可持續發展標準甄選和管理供應鏈夥伴，深化戰略合作關係，帶動企業價值鏈提升。

- 回饋社會

(詳情請見本報告第十章)

恪守商業道德，堅持合規經營，促進運營所在社區的共融與建設，創造良好營商環境。



## 第四章 關於中遠海運港口

### 獎項及榮譽

中遠海運港口：

- 自2012年被納入恒生可持續發展企業基準指數成份股



恒生可持續發展企業  
指數系列 2016 - 2017成份股

- 榮獲《財資》雜誌頒發「最佳環保、社會責任及企業管治金獎」
- 在香港會計師公會舉辦的「2017年最佳企業管治大獎」的活動中，獲頒發H股公司與其他中國內地企業組別的「最佳企業管治金獎」

- 連續六年榮獲《資本雜誌》頒發「中國傑出企業成就獎」
- 連續六年榮獲《亞洲企業管治》雜誌頒發「最佳投資者關係企業」獎項
- 連續六年榮獲法律界知名雜誌《Asian Legal Business》頒發「最佳航運企業法律團隊」大獎
- 榮獲《IR Magazine》頒發「投資者關係優異獎」
- 2016年年報在2017 ARC Awards的評選活動中，榮獲「航運組別」中的「傳統年報銅獎」和「封面設計優異獎」



旗下碼頭公司：

- **土耳其Kumport碼頭**榮獲土耳其交通海事通訊部首批頒發「綠色港口」證書

- 在中國航務週刊組織的第十三屆中國貨運業大獎評選中，**大連集裝箱碼頭**榮獲

- 「綠色低碳碼頭白金獎」

- 「中國綜合服務十佳集裝箱碼頭」稱號

- **鹽田國際碼頭**：

- 中國廣東省住房和城鄉建設廳頒發「2016年度節水型企業」

- 中國設備管理協會頒發「鹽田國際綠色港口LESS體系建設」二等獎

- **中遠－國際碼頭和亞洲貨櫃碼頭**：

- 榮獲香港強制性公積金計劃管理局嘉許為「積金好僱主」

- **中遠－國際碼頭**獲「香港社會服務聯會」頒發2017/18年度「商界展關懷」標誌

- **亞洲貨櫃碼頭**獲「香港社會服務聯會」頒發2017/18年度「商界展關懷5年+」標誌

- **寧波遠東碼頭**榮獲中國港口協會集裝箱分會頒發：

- 「2016年度中國港口船舶平均每艘時超100自然箱傑出集裝箱船舶裝卸效率碼頭」

- 「2016年度中國港口每小時超30自然箱傑出集裝箱橋吊作業效率碼頭」

- **泉州太平洋碼頭**榮獲中國福建省泉州市經濟和資訊化委員會評選為「2017年泉州市十佳物流企業」

- **晉江太平洋碼頭**榮獲中國福建省泉州港口管理局頒發「2016年度港口安全生產先進單位」

- **張家港碼頭**獲中國港口協會集裝箱分會頒發「2016年度中國江河港口吞吐量超60萬標箱碼頭」



## 第四章 關於中遠海運港口

### 會籍及約章

本集團積極與業界、政府和社會各界保持緊密聯繫，交流資訊和經驗，保持與新技術的接軌，並了解企業可持續發展的最佳實務，從而進一步提升我們的市場競爭力。

機構名稱 <sup>11</sup>	職務
APEC港口服務組織	會員
上海市外商投資企業協會	理事
上海市交通運輸行業協會多式聯運分會	會員
上海市航海學會	常務理事
上海海事大學《水運管理》雜誌理事會	理事
上海海事大學《集裝箱化》雜誌理事會	常任理事
上海國際航運研究中心	常務理事
中國口岸協會	理事
中國交通會計學會	會員
中國工程機械學會港口機械分會	副理事長
《中國海員》雜誌	會員
中國航貿網	會員
中國港口協會(集裝箱分會)	副會長
中國港口協會(總會)	副會長
內審協會	會員
全國港口標準化技術委員會	委員
安大略省特許專業會計師協會	會員
安大略省註冊管理會計師	會員
江蘇出入境檢驗檢疫協會	會員
泉州港口協會	理事長
泉州集裝箱協會	副會長
美國註冊會計師協會	會員
英格蘭及威爾斯律師會	會員
英格蘭及威爾斯特許會計師公會	會員
香港投資者關係協會	會員
香港律師會	會員
香港特許秘書公會	會員
香港專業及資深行政人員協會	會員







機構名稱 <sup>11</sup>	職務
香港船務經紀專業學會	會員
香港會計師公會	會員
香港董事學會	會員
香港管理專業協會	理事
香港總商會	會員
特許公認會計師公會	會員
特許金融分析師協會	會員
特許管理會計師公會	會員
商界環保協會	會員
國際航運企業聯盟會員	會員
連雲港市企業信用管理協會	會員
連雲港市港口與口岸協會	會員
華盛頓州會計委員會	會員
廈門港口協會	會員
福建省出入境檢驗檢疫協會	常務理事
福建省港口協會	理事
廣州市南沙區龍穴街商會	名譽會長
澳洲會計師公會	會員

註：<sup>11</sup> 按機構名稱的筆劃排序

## 第四章 關於中遠海運港口



### 企業管治

中遠海運港口致力奉行高水平的企業管治，通過建立清晰、高透明度的企業管治程序及體系，為本公司長遠發展建立穩固根基，同時保障股東利益。有關本公司企業管治表現的詳細資料，請參閱中遠海運港口有限公司2017年年報內之《企業管治報告》章節。

#### 管治架構

截至2017年末，本公司董事會（「董事會」）由十五名成員組成，其中四名為執行董事、六名為非執行董事及五名為獨立非執行董事。董事會合共設立了七個委員會，包括執行委員會、審核委員會、薪酬委員會、提名委員會、公司管治委員會、投資及戰略規劃委員會和公司風險控制委員會，協助董事會履行職務及促進有效管理。

董事會採納多元化政策，在委任董事時全面考慮人選的各項客觀條件，並充分考慮多元化範疇為董事會帶來的裨益，使之成為本公司可持續發展及保持競爭優勢的重要元素之一。

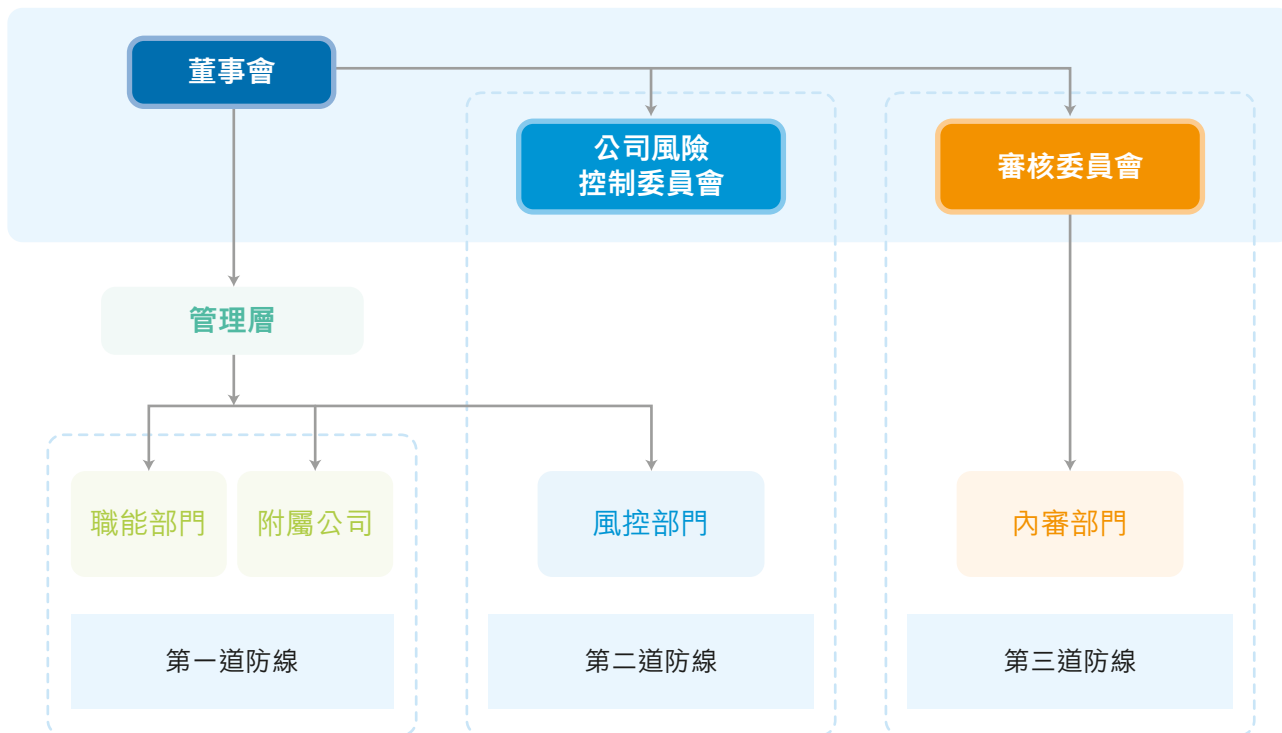
### 風險管理及內部監控

本公司建立了一套基於「三道防線模式」、並與業務活動相融合的風險管理及內部監控系統，覆蓋公司戰略、市場、財務、法律以及運營五個維度共計54個風險的風險框架，有效管控本公司目前與未來的重大風險。

#### 反貪污

我們以高標準的誠信及商業道德為營運準則，絕不容忍任何形式的貪污和賄賂。我們設有反貪腐工作的專責人員以及相關舉報工作規定，亦在本公司的《員工手冊》中向員工闡明反貪污原則和要求。我們透過定期或不定期地舉辦反貪污培訓，如每年邀請香港廉政公署對本集團總部員工進行培訓，或開展各類宣傳教育活動，加強員工的反貪和自律意識。同時，本集團總部及旗下附屬公司要求有意向參與投標的所有供應商簽署《供應商反商業賄賂承諾書》，致力維護公平、公正、公開的競爭環境，促進誠信合作。

### 風險管理架構 ▶



### 風險管理程序 ▶



## 第五章 與持份者溝通和重要性評估

### 與持份者溝通

本集團十分重視持份者的寶貴意見，積極透過不同溝通渠道和平台，以雙向互動的方式了解持份者的訴求和對本集團的期望，為我們制定或調整本集團的可持續發展策略和目標提供有力依據。



## 第五章 與持份者溝通和重要性評估

### 主要持份者和常規溝通

下表列出我們與各主要持份者在日常營運中的常規溝通途徑及內容：

持份者組別	溝通途徑	溝通內容
 <b>客戶</b>	客戶滿意度調查、服務熱線電話、會議、商務拜訪、推廣活動、座談會	費率優惠、操作效率、服務多元化、貨物安全
 <b>員工</b>	績效評估、會議、工會、培訓、內部刊物《港情通訊》、本公司微信公眾平台、員工滿意度調查	員工投訴和建議、職業規劃及發展、職業健康與安全、傳達企業文化
 <b>股東與投資者</b>	會議、路演、投資者論壇、本公司網站、本公司通訊（財務報告、可持續發展報告和股東通函）、股東大會	業績、業務策略、發展計劃、投資回報
 <b>供應商</b>	招標會議、合同協議談判、定期評估、商務交流、專題討論會	供應商管理、供應商如何提高供貨質量
 <b>政府與監管機構</b>	專題匯報、資料呈交、論壇交流、拜訪	依法合規經營、有效落實安全管理、履行企業社會責任
 <b>社區與環境代表</b>	本公司網站、本公司微信公眾平台、企業宣傳冊、簡報、社區公益活動	推動社區發展、支持員工參與公益活動、有效落實環境管理





## 第五章 與持份者溝通和重要性評估

### 對持份者的回應

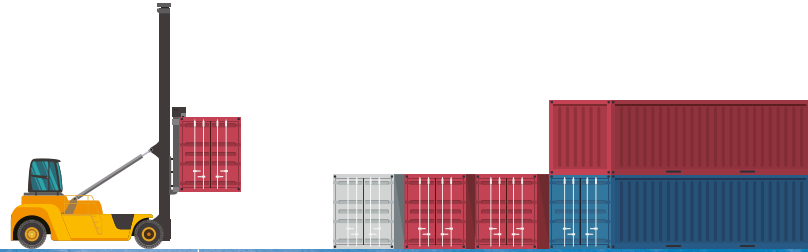
除常規溝通外，本集團每年在準備可持續發展報告的過程中亦會進行持份者溝通工作。2017年，本集團委託第三方專業顧問機構與我們的內部及外部持份者<sup>12</sup>（包括本集團總部員工、客戶、供應商、股東及投資者等）進行溝通，通過電話訪談和問卷調查，了解持份者對本集團可持續發展表現的評價和意見，以及他們對本集團未來工作的期望，從而幫助我們評估不同可持續發展議題對持份者而言的重要性，在本報告中更有針對性地披露相關資訊。

下表總結我們是次溝通工作所收集的持份者意見以及本集團的回應。

可持續發展範疇	持份者關注的事宜及對本集團的期望	本集團回應
 <b>經濟績效</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續提升服務品質和運營效率，增強業務整體盈利能力</li> <li>穩定拓展海外碼頭業務，審慎管理風險</li> </ul>	<p>在推進碼頭業務全球化的過程中，我們從戰略角度出發，針對航運公司的航線，以提供完善的服務，同時研究項目所在國家的經濟環境、交通配套及未來發展潛力，再評估風險及回報，選擇增長潛力較大的集裝箱樞紐港進行佈局，實現穩定業務增長。同時，我們亦積極參與到港口的實際運營中，致力提升服務品質和運營效率。</p> <p style="text-align: right;">更多資訊，請參閱第七章客戶至上</p>
 <b>企業管治</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>為股東和投資者創造穩健持續的價值回報</li> <li>加強針對旗下碼頭公司經營管理的資訊披露</li> </ul>	<p>與客戶建立良好關係，爭取更多航線靠泊，提升整體碼頭組合的經營及管理效率是為我們的股東和投資者帶來穩定投資收益的關鍵因素，亦是本集團管理層不斷努力和探索的方向。</p> <p>隨著各持份者日益關注企業資訊披露的透明度和品質，我們在本報告中持續提升本集團可持續發展資訊的披露水平，並針對旗下不同碼頭公司提供更詳盡的可持續發展表現資訊，讓持份者更有效、準確地把握我們的經營管理動態。</p>

註：<sup>12</sup> 本集團就專業知識、與本集團的關係、對本集團決策的影響力和參與意願邀請相關持份者參與是次溝通工作。





可持續發展範疇	持份者關注的事宜及對本集團的期望	本集團回應
 員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>通過完善規劃及優化內部流程，應對業務潛在的人力資源風險，更穩健地實施本集團的全球化發展戰略</li> </ul>	<p>本集團於年內通過舉行員工交流計劃、「中高層管理人員領導力培訓班」和實施360度全面考核制度等措施，有效提升人才培育和管理水平，助力實現本集團的全球化戰略規劃。</p> <p style="text-align: right;">更多資訊，請參閱第六章以人為本</p>
 環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>通過碼頭自動化建設，持續推進綠色港口發展</li> </ul>	<p>因應碼頭自動化建設這一行業趨勢，本集團正積極推進旗下碼頭公司的閘口與堆場自動化以及綠色運營與發展，實現經濟和環保「雙效益」。</p> <p style="text-align: right;">更多資訊，請參閱第八章綠色發展</p>
 供應鏈管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>更全面地披露有關供應鏈管理的資訊，特別是針對本集團如何有效監督和管理業務外包的相關管理措施</li> </ul>	<p>本集團致力將可持續發展標準納入供應鏈夥伴甄選和管理之中，亦十分注重業務外包管理，由完善制度到作業操作均積極履行相關管理和監督職責。</p> <p style="text-align: right;">更多資訊，請參閱第九章合作共贏</p>
 社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>加強本集團在實踐對社區的承諾方面的資訊披露</li> </ul>	<p>本集團鼓勵旗下碼頭積極融入運營所在社區，與當地社群共同發展，以行動實踐回饋社區的承諾。</p> <p style="text-align: right;">更多資訊，請參閱第十章回饋社會</p>


## 第五章 與持份者溝通和重要性評估

### 重要性評估

本集團於2016年參考GRI G4指引和香港聯合交易所的《環境、社會及管治報告指引》，通過持份者意見收集、分析和議題優次排序等步驟，針對已識別的可持續發展議題進行全面的重要性評估，經由本集團的管理層審視評估結果後，確定了持份者最關注的五項重要議題，包括員工、產品及服務、環境影響及合規、供應鏈管理和當地社區。

2017年，我們與參與溝通工作的內部及外部持份者溝通後，認為去年的評估方向依然適用。我們根據各持份者的意見，整合本集團業務發展策略、行業動態、媒體報告以及可持續發展國際趨勢進行分析，在本報告中就我們在重要議題上的行動和績效作出更詳盡的披露，以提升報告的品質及滿足持份者對本集團不斷加強可持續發展表現的期望。以下為報告的重點章節及相關可持續發展議題的披露詳情：

### 重要議題<sup>13</sup>




6

員工

## 第六章 以人為本

- 僱傭關係
- 勞資關係
- 職業健康與安全
- 培訓及教育
- 平等機會



7

產品及服務

## 第七章 客戶至上

- 產品和服務標籤
- 客戶私隱
- 依法合規



註：<sup>13</sup> 有關重要議題的邊界影響範圍，請見本報告第十一章附錄中遠海運港口重要議題的邊界影響範圍。



9



## 供應鏈管理

### 第九章 合作共贏

- 供應商社會和環境表現評估

10



## 當地社區

### 第十章 回饋社會

- 當地社區

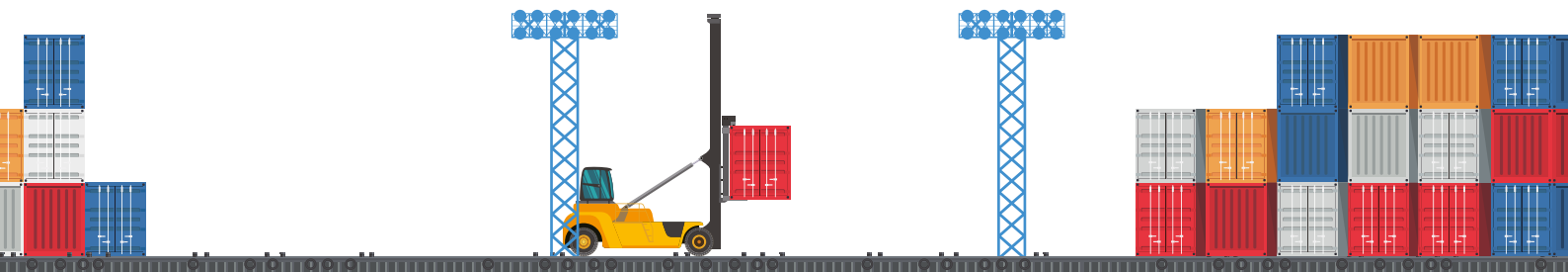
8



## 環境影響及合規

### 第八章 綠色發展

- 能源使用
- 排放
- 污水和廢棄物
- 產品和服務
- 依法合規



## 第六章 以人為本：與員工共同發展

### 我們的承諾

員工是企業最寶貴的資產，優秀的人才與企業提升運營管理水平及競爭力密不可分。本集團秉持以人為本的準則，積極建立專業員工隊伍，提供健康安全的工作環境，讓員工可以充分發揮所長。同時，我們致力招募頂尖人才，培養員工國際化視野及管理思維，與員工共同成長、發展，從而實現開放、包容及追求卓越的企業文化。



建立卓越  
員工隊伍



重視人才  
培訓及發展



營造健康安全  
工作環境



建設多元包容  
企業文化



## 第六章 以人為本：與員工共同發展

### 我們的員工概況

截至2017年末，本集團的員工總數為9,683名，包括本集團總部連同旗下全球各地之附屬公司共有的3,380名員工，和合營公司及聯營公司的6,303名員工<sup>14</sup>。

### 按性別劃分的員工總數

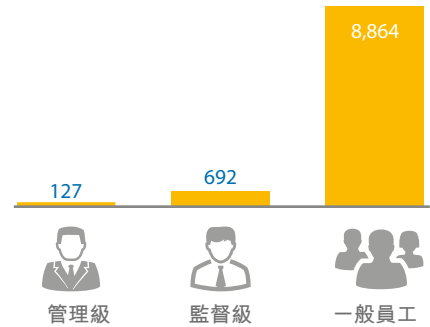


男性8,420人  
**87%**

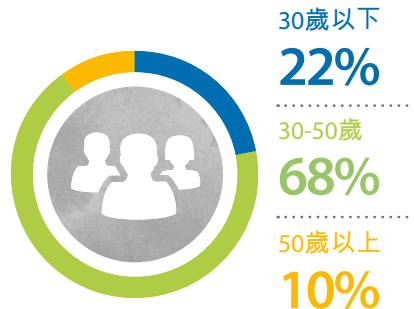


女性1,263人  
**13%**

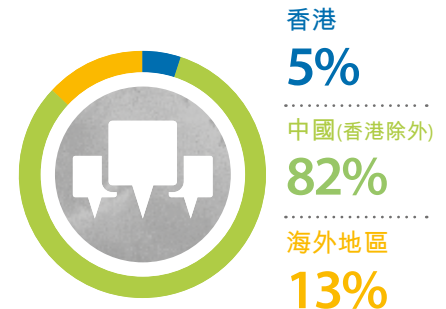
### 按職級劃分的員工總數



### 按年齡劃分的員工總數



### 按地區劃分的員工總數



註：<sup>14</sup> 更詳盡的本集團員工資料，請見本報告第十一章附錄關鍵績效指標列表。



## 我們的管理方法



### 建立卓越員工隊伍

本集團嚴格遵守運營所有地關於僱傭、勞資關係和勞工準則的所有法律法規，如《中華人民共和國勞動法》和香港勞工法例，亦根據相關法律法規要求，建立了完善的人力資源管理方針和政策，要求旗下附屬公司嚴格執行相關政策和規定。本公司的《人事管理規定》清楚列明有關員工招聘、晉升及離職、工資制度、員工培訓及考核等內容，從而有效進行標準化的人事管理工作；《員工手冊》在說明工作時間、薪酬福利、假期、培訓及考核等相關規定和具體措施同時，也對員工的道德行為規範和專業

操守提出指引。碼頭公司根據本集團要求，結合其實際營運情況和管理目標開展各自的人力資源管理工作。

本集團秉持量才錄用、全面考核、公平公開、良性競爭的招聘原則，透過多元化渠道吸納優秀人才，並根據本集團績效表現、社會經濟及行業發展制定年度招聘計劃，確保人力資源戰略能滿足本集團業務穩健發展的需求。



現場人才招聘會  
本公司專場招聘會



廣告、互聯網



人才顧問公司



從學校錄取  
應屆畢業生



內部招聘或引薦



## 第六章 以人為本：與員工共同發展

### 本集團員工 流失總人數



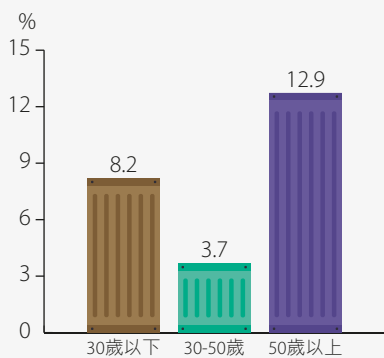
人數 **548**      流失率 **5.7%**

#### 按性別劃分

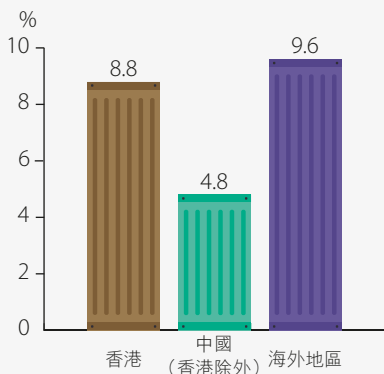


男性 **5.5%**      女性 **6.7%**

#### 按年齡組別劃分



#### 按地區劃分



### 本集團新聘請 員工總人數



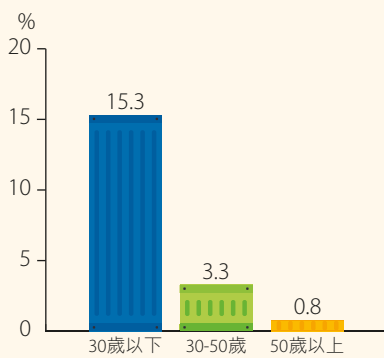
人數 **559**      新進員工比率 **5.8%**

#### 按性別劃分

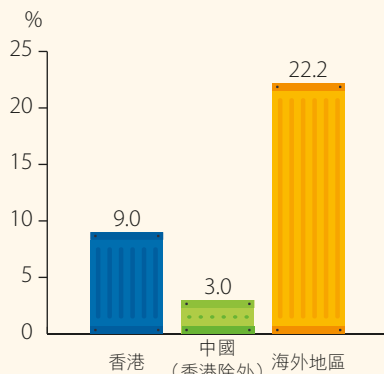


男性 **6.2%**      女性 **2.9%**

#### 按年齡組別劃分



#### 按地區劃分







我們在致力向員工提供和維持具有競爭力的薪酬待遇同時，亦積極保障他們的權益和福利。例如，本集團總部的正式員工可享有帶薪假期(包括年假、病假、產假、侍產假、婚假和喪假)、法定社會保障、醫療保障、年度體檢等福利。我們每年亦針對本公司整體薪酬進行檢討，適時了解員工的需求和所關注的事項，留任優秀的人才，獲得持續競爭優勢。



#### 重視人才培訓及發展

本集團鼓勵員工不斷學習、終身學習，在配合本集團的發展需要同時，亦積極裝備自己，以適應市場變化。我們根據本公司的《人事管理規定》建立了完善的培訓體系，旗下碼頭公司亦按照自身業務需求開展相關培訓工作，為員工提供多元化的內外部培訓機會，並根據不同部門及崗位需要設計針對性計劃及課程，幫助他們提升專業技能、拓展國際視野，實現自身價值。

2017年，本集團持續針對員工發展培訓投放資源，本集團總部及旗下碼頭公司的員工培訓總支出為1,874,275美元。本集團總部於年內舉辦或參與共27次內部培訓和82次外部培訓，培訓總時長為23,480小時<sup>15</sup>，累計參與總人次為435人。

註：<sup>15</sup> 培訓時數的統計不包括本集團旗下碼頭公司，我們將探討收集該資料的方法，在未來的報告中作更完整的披露。

## 第六章 以人為本：與員工共同發展

### 培訓形式

- 舉辦專項培訓
- 相關專業報告會、  
講座、研討會
- 邀請專家組織專題講座
- 舉辦活動或座談會
- 報讀相關企業管理或  
專業課程

### 培訓類別：入職培訓

介紹本集團情況、規定及員工守則，進行上崗培訓，介紹部門職能、工作崗位的要求，使員工具備完成本職工作所需的基本知識和了解本集團的基本情況。

### 培訓類別：專業知識及技能培訓

包括業務操作訓練，業務知識更新，最新管理理論，政策法規等，使員工掌握完成本職工作所需技能。報告期內舉辦的相關培訓主題涵蓋合規、商業環境、領導能力、業務流程標準化、安全技術操作及商務禮儀等。

「在這段時間中，我通過耳聽、眼看、實操，從總部學到了更多的制度管理、數據管理等方面的經驗，以後工作中我將積極運用這些方法提升自身管理能力。」

— 揚州遠揚碼頭 唐坡峰



◀ 2017年，本集團實施員工交流計劃，來自本集團總部及中國碼頭公司的共22名員工進行了崗位交流，以加強工作同理心，促進部門之間、部門與碼頭公司之間的協作配合，為員工提供進階發展和學習平台。



▲ 本集團於2017年11月在香港舉辦了「中高層管理人員領導力培訓班」，共有17名中高層管理人員參加。是次培訓聘請香港知名培訓機構的導師授課及邀請專業人士就各港口運營管理專題作深入討論，加強中高層管理人員的戰略思維、領導力及團隊建設等綜合能力，同時拓寬國際視野，提升他們的長遠業務規劃能力。

「非常感謝總部給我提供這次培訓機會，感謝授課老師的傳道解惑和總部人事部門的細緻安排。在今後的工作中，我將逐步消化吸收所學的知識，把理論運用到實踐中去，以我的所學為中遠海運港口戰略規劃的落實貢獻自己的全部力量。」

-- Kumpoort碼頭 任海軍

### 培訓類別：企業文化及團隊精神培訓

培養員工對公司的認同感，提高士氣，增強責任感和企業主人翁精神。



▲ 連雲港新東方碼頭於2017年11月舉辦合共三期，每期兩天的戶外拓展訓練，共有156名員工參與。



▲ 大連集裝箱碼頭於2017年9月舉辦以加強團隊精神為主題的拓展培訓活動，約400名員工參與。

## 第六章 以人為本：與員工共同發展



截至2017年末，本集團旗下的土耳其Kumport碼頭、大連集裝箱碼頭、營口新世紀碼頭、連雲港新東方碼頭、亞洲貨櫃碼頭等已經完成OHSAS 18001職業安全健康管理體系認證；另外，張家港碼頭和錦州新時代碼頭已分別獲得交通運輸企業安全生產標準化達標一級和三級證書。

我們亦持續完善員工考核制度和激勵機制，本集團總部於2017年開展了360度全面考核制度的新措施，以差異化、全面性及公開公正為原則，就員工的工作業績和能力素質等綜合指標進行多方評估。員工透過線上考評系統，以不記名方式為本集團總部員工及碼頭委派人員作出績效考核；同時，主管領導及部門負責人亦會與下屬人員進行雙向溝通，回饋考核結果及提出改進的意見。考核結果將作為年終花紅、薪酬調整、職務變動及員工培訓等人力資源發展規劃實施的重要依據。



### 營造健康安全工作環境

本集團高度重視生產經營中包括員工和承包工人在內作業人員的健康和安全，堅持「安全第一，預防為主」的管理原則，致力防止重大安全事件的發生<sup>16</sup>。

本集團於2017年並無任何因工死亡記錄，而涉及員工工傷的個案共54宗，共有1,207個誤工日數。

### 持續完善安全管理制度

本集團嚴格遵守《中國遠洋海運職業安全健康管理規定》，旗下碼頭公司按照當地相關法律法規的要求，結合企業實際情況，不斷完善職業健康與安全守則和管理規定，同時亦制定了相關工作計劃和目標，明確各部門及各級人員職責，規範操作流程。本集團亦要求不同部門在每年年初簽訂《安全生產責任書》，並將最新的安全目標及要求納入每位員工的工作表現考核範圍，定期進行考核，從而更有效地監督安全生產責任制的落實。

### 加強安全隱患排查

本集團旗下碼頭公司定期在碼頭開展全面的安全檢查，碼頭的安全專責人員針對潛在安全隱患進行排查，辨識潛在危機及制定相關預防措施，降低安全事故發生的風險，並對檢查發現的問題進行深入分析，做好安全隱患整改及複查驗收等相關工作；同時，我們亦透過定期舉辦應急演習，模擬事故場景，提升員工的應變能力，減少事故損失，進一步提升安全風險管控能力。

註：<sup>16</sup> 有關我們管理業務外包安全的方針及措施，詳見本報告第九章合作共贏：打造可持續供應鏈我們的管理方法一節。



1 2

錦州新時代碼頭採取以下措施，致力從源頭消除安全隱患：

- 斥資定制集裝箱解鎖專用吊籠，保障裝卸工人安全(圖一)；
- 利用磁鐵工具清理堆場的金屬廢件，改善碼頭設備行駛環境，防止設備爆胎情況發生，保障行人及工作環境安全；
- 定製工字型吊具進行場外鍊鐵裝卸作業，強化起吊強度，保障裝卸工人的人身安全及降低集裝箱的損壞風險(圖二)。

• 建設安全健康文化

2017年，本集團持續開展各類職業健康與安全培訓以及碼頭安全經驗交流等活動，使員工掌握相關規章和工作流程，加強對於最新安全法律法規、措施以及技術的了解，從而提升他們的職業健康與安全意識和責任感，促進安全健康文化建設。此外，本公司正計劃於2018年年內推出「安全教育培訓信息平台」，期望實現相關資源在本集團內部共享。

2017年8月，本集團舉辦了安全教育培訓交流會，連雲港新東方碼頭、廈門遠海碼頭和營口新世紀碼頭三家碼頭公司分享各自的安全管理工作經驗。此外，本公司安全委員會針對各家碼頭公司安全表現，組織8家碼頭公司結對，分別簽訂《中遠海運港口安全共建協議》，促進對標學習，從而提升本集團整體安全表現，保障高效運營水平。



## 第六章 以人為本：與員工共同發展



中遠—國際碼頭和亞洲貨櫃碼頭年中舉辦的「合力砌出T8明天」立體模型的親子活動，40名員工及家屬參加



寧波遠東碼頭的178名員工參與由其主辦的迷你馬拉松長跑活動



錦州新時代碼頭舉辦員工春節活動，包括乒乓球和象棋等比賽

## 建設多元包容企業文化

本集團嚴格遵守運營所在地相關法律法規的要求，杜絕聘用童工或強制勞工，倡導平等、多元化、反歧視的僱傭守則，致力促進和諧的勞資關係。

我們鼓勵僱傭雙方多作互動交流，持續透過不同渠道推動個人、部門、高層和基層員工之間的有效溝通。本公司在《人事管理規定》中清楚列出處理員工投訴措施，亦設立暢言機制，鼓勵員工在工作中遇到任何疑問，可以與本公司領導、人事行政部負責人或所屬部門負責人交流，亦可向工會反饋。2017年，我們推出的本公司內部刊物《港情通訊》和微信公眾平台成為了各地員工的資訊分享平台，有效塑造和促進中遠海運港口的共同價值觀及文化融合。

我們亦鼓勵員工平衡工作與個人生活，從而達致身心健康和全面發展。本集團於年內積極舉辦體育、才藝和親子等各類員工活動，為員工減壓的同時，亦能大大加強團隊凝聚力。



上海浦東碼頭在工會俱樂部為員工及其家屬舉辦「小手拉大手，學做小畫家」親子活動



上海明東碼頭的22名員工參與由其舉辦的「最美勞動者」主題攝影徵集活動



中遠—國際碼頭和亞洲貨櫃碼頭舉行聖誕聯歡晚會，共有127位員工參加

## 第七章 客戶至上：創造深遠品牌價值

### 我們的承諾

客戶至上為本集團的核心價值之一，亦是本集團建立及維持競爭優勢的關鍵策略。本集團積極落實全球網絡佈局及多元化碼頭組合的長遠戰略規劃，配合近年船公司結盟和船舶大型化的行業趨勢，本集團大部份附屬公司均擁有深水泊位，滿足大型船舶停靠需求，而且分佈的網點是配合航運聯盟的航線發展，憑藉覆蓋更廣的整體碼頭網絡佈局，提供高質素的客戶服務，增強本集團核心競爭力同時為客戶帶來更大的價值。我們亦致力加強對於旗下碼頭公司的營運管理水平，持續優化營運模式，在確保服務合規性與安全性的同時，亦積極保障客戶權益，充分聆聽客戶的意見和建議，緊貼市場需求動態，不斷創新，從而達致甚至超越客戶的期望。



標準化  
管理流程



致力優化  
碼頭營運



提高客戶  
服務水準





## 第七章 客戶至上：創造深遠品牌價值

### 我們的業務表現

本集團截至2017年12月31日年度吞吐量			
	2017年(標準箱)	2016年(標準箱)	變化(%)
<b>環渤海<sup>註1</sup></b>	15,974,976	15,112,768	+5.7
大連集裝箱碼頭 <sup>註2</sup>	6,758,148	5,866,247	+15.2
大連大港碼頭	24,582	21,094	+16.5
天津歐亞碼頭	2,469,753	2,232,973	+10.6
天津五洲碼頭	2,580,943	2,571,772	+0.4
營口碼頭 <sup>註3</sup>	3,011,107	3,456,184	-12.9
錦州新時代碼頭	571,113	449,016	+27.2
秦皇島港新港灣碼頭	559,330	515,482	+8.5
青島前灣集裝箱碼頭 <sup>註4</sup>	不適用	17,499,703	不適用
青島港國際 <sup>註5</sup>	12,270,000	不適用	不適用
<b>長江三角洲</b>	19,630,693	18,508,168	+6.1
上海浦東碼頭	2,650,396	2,556,220	+3.7
上海明東碼頭	6,500,062	5,900,056	+10.2
寧波遠東碼頭	2,980,839	2,536,182	+17.5
連雲港新東方碼頭	2,872,563	3,100,243	-7.3
張家港碼頭	735,918	675,062	+9.0
揚州遠揚碼頭	489,108	454,104	+7.7
南京龍潭碼頭	2,881,008	2,773,005	+3.9
太倉碼頭	520,799	513,296	+1.5
<b>東南沿海及其他</b>	5,079,660	4,533,026	+12.1
廈門遠海碼頭	1,501,001	1,131,197	+32.7
泉州太平洋碼頭	1,384,479	1,308,652	+5.8
晉江太平洋碼頭	495,993	364,255	+36.2
高明碼頭	1,698,187	1,728,922	-1.8
<b>珠江三角洲</b>	27,049,187	24,697,218	+9.5
鹽田碼頭	12,703,733	11,696,492	+8.6
廣州碼頭 <sup>註6</sup>	10,856,559	10,567,976	+2.7
香港碼頭 <sup>註7</sup>	3,488,895	2,432,750	+43.4
<b>西南沿海</b>	1,357,005	1,138,057	+19.2
欽州國際碼頭	1,357,005	1,138,057	+19.2
<b>海外</b>	18,840,664	13,582,982	+38.7
比雷埃夫斯碼頭	3,691,815	3,470,981	+6.4
澤布呂赫碼頭	316,448	277,363	+14.1
NPH集團 <sup>註8</sup>	554,028	不適用	不適用
中遠一新港碼頭	2,044,536	1,809,428	+13.0
瓦多冷藏貨碼頭 <sup>註9</sup>	39,455	不適用	不適用
Euromax碼頭 <sup>註10</sup>	2,693,337	653,808	+311.9
Kumport碼頭	1,063,335	665,398	+59.8
蘇伊士運河碼頭	2,528,647	2,547,597	-0.7
安特衛普碼頭	2,166,096	1,922,281	+12.7
釜山碼頭	3,554,512	2,084,592	+70.5
西雅圖碼頭	188,455	151,534	+24.4
<b>總數</b>	<b>87,932,185</b>	<b>77,572,219</b>	<b>+13.4</b>
<b>總數(計入青島港國際2017年及青島前灣碼頭2016年吞吐量)</b>	<b>100,202,185</b>	<b>95,071,922</b>	<b>+5.4</b>

- 註：
- 1： 不包括青島港國際2017年5-12月吞吐量及青島前灣2016年吞吐量。
  - 2： 大連集裝箱碼頭與大連港灣碼頭、大連國際碼頭於2017年10月完成合併。大連集裝箱碼頭2016年的數據包括大連港灣碼頭及大連國際碼頭之吞吐量；而2017年的數據則包括大連港灣碼頭及大連國際碼頭前十個月之吞吐量，以及大連集裝箱碼頭11月及12月之吞吐量。
  - 3： 由於營口集裝箱碼頭及營口新世紀碼頭已於2017年5月起實行一體化經營，因此，該兩家公司之吞吐量合併在營口碼頭的吞吐量內。
  - 4： 自2017年1月1日開始不計入青島前灣碼頭的吞吐量。
  - 5： 自2017年5月1日開始計入青島港國際的吞吐量。
  - 6： 廣州南沙港務碼頭及廣州南沙海港碼頭於2017年8月起實行一體化經營，因此，該兩家公司之吞吐量合併在廣州碼頭的吞吐量內。
  - 7： 自2017年1月1日起，中遠一國際碼頭、亞洲貨櫃碼頭和香港國際碼頭開始統籌經營。因此，中遠一國際碼頭及亞洲貨櫃碼頭之吞吐量合併在香港碼頭的吞吐量內。
  - 8： 自2017年11月1日開始計入NPH集團的集裝箱吞吐量。
  - 9： 自2017年4月1日開始計入瓦多冷藏貨碼頭的吞吐量。
  - 10： 自2016年10月1日開始計入Euromax碼頭的吞吐量。
  - 11： 2017年的散貨總吞吐量(不包括青島港國際)為80,810,524噸(2016年：80,821,924噸)，與去年相若。大連汽車碼頭有限公司的吞吐量為711,040輛(2016年：569,942輛)，上升24.8%。青島港國際2017年5月至12月份的散貨總吞吐量為18,343,000噸。

## 我們的管理方法



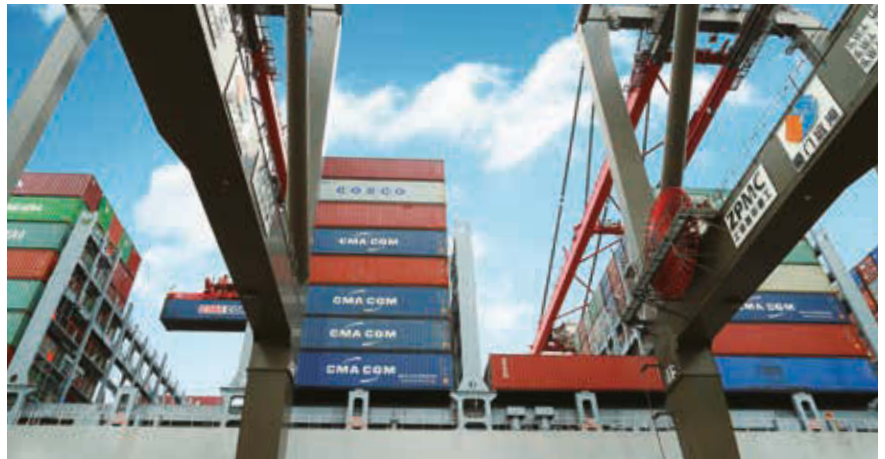
### 標準化管理流程

本集團針對開口管理、堆場作業、碼頭前沿作業等核心流程制定標準化統一操作標準，並透過關鍵績效評價體系，對旗下附屬公司的作業量及作業能力、操作服務、作業效率和資源使用等四大範疇作出全面有效的管理，同時鼓勵業務團隊採取最佳實踐，提升本集團整體的專業能力水準，確保向客戶提供優質可靠的服務，亦為持續創新和改善奠下穩健的基礎。



### 致力優化碼頭營運

本集團積極推動開口與堆場的自動化建設，提升集裝箱裝卸效率；同時引進和應用創新信息技術，通過資訊化及電子化手段優化各部門的工作流程和業務運作，在提高安全性和整體營運效率的同時，亦能為客戶提供更高質素的服務，從而不斷加強我們的核心競爭力。



2017年，本集團旗下碼頭公司均採取不同措施優化碼頭營運，項目亮點包括：

- **廈門遠海碼頭**營運及管理中國第一個全智慧、安全、環保的全自動化集裝箱碼頭，可停靠世界最大約20,000標準箱以上的集裝箱船舶。自2016年3月投入商業運營以來，自動化碼頭大部分操作運營均由中央控制室電腦控制，對碼頭設備進行高效、智能及動態管理；碼頭同時應用自動化軌道吊和創新設計的集裝箱運轉平台，集裝箱處理量、作業效率和經濟效益有大幅提高，亦實現安全「零」事故。
- **上海明東碼頭**運用5.8G無線傳輸技術，對橋吊、輪胎吊等大型機械作業過程實施遠程視頻監控管理，提高安全管控品質。輪胎吊遠程視頻監控管理技術更獲得國際智慧財產權局的專利授權。
- **廣州南沙海港碼頭**採用韓國TSB公司的CATOS系統管理碼頭操作，更高效地管理和規劃工作流程。例如，通過該系統的CHESS（拖車最優路徑調度）技術，碼頭能基於最優時間和路徑模型完成全場拖車調度。系統成功應用後，據統計每月可節約拖車行駛里程約2.6萬公里，節約了大量油耗成本。
- **阿布扎比碼頭**<sup>17</sup>計劃在進出閘區應用光學識別系統、無線射頻辨識技術（RFID）和閘道自動機系統，實現開口通車自動化，大大減少卡車在閘口的處理時間。內部及外來卡車配備RFID卡，有助監察卡車在堆場內的位置和動向，使操作人員更準確地掌握堆場即時交通情況及作最佳判斷；另外，堆場內的無人駕駛自動化軌道吊能不間斷工作，提供高效和穩定的服務，堆場作業效率因而提高，令堆場管理更完善。

註：<sup>17</sup> 中遠海運港口阿布扎比碼頭，不包含在本報告範圍內，此處引用作為例子。

## 第七章 客戶至上：創造深遠品牌價值



截至2017年末，本集團旗下的大連集裝箱碼頭、張家港碼頭和連雲港新東方碼頭已經通過了ISO9001質量管理體系標準認證。



### 提高客戶服務水準

是否準確把握客戶訴求，時刻影響我們的服務品質。本集團旗下各碼頭公司每年透過定期客戶滿意度調查、服務熱線電話、會議、商務拜訪、推廣活動、座談會等多元化管道，積極了解船公司或貨方客戶對碼頭服務品質的意見和反饋，針對自身業務情況作出及時、妥善處理，持續改進和提升本集團的客戶服務水準。報告期間，本集團並無因違反產品及服務的法律法規而遭受的罰款或非經濟處罰。

2017年，本集團總部邀請主要船公司客戶參與電郵問卷調查，就本集團的營銷工作、碼頭設備設施、裝卸效率、船期服務、提箱及進箱過程、堆場策劃、船舶規劃及相關操作人員、應急處理和安全保障等方面進行滿意度評分。其中，中遠海運港口營銷部獲得5分滿分，而本集團旗下的九家附屬公司亦獲得4分(滿意)至5分(非常滿意)的評價。

2017年，為進一步提供更優質的服務、提高客戶滿意度，本集團旗下碼頭公司以不同形式積極探索服務的創新和升級：



### 積極開發手機應用程式：

連雲港新東方碼頭完成網上辦單及支付系統二期工程，將網上辦單擴展到IOS和Android系統移動端，令客戶可以隨時辦理業務及查詢集裝箱的資訊。



廣州南沙海港碼頭持續完善網上營業廳、微信辦單和網上支付等服務模式，使客戶業務辦理更加便捷；並結合微信公眾平台，推出「港訊通」資訊平台產品，為客戶及其員工提供各種便捷的查詢服務。

• 打造服務型港口：

廈門遠海碼頭於3月開辦了「海員之家」，設有免費wifi、閱覽室、影音室、便利店及健身室等設施讓海員休憩；亦利用場內巡邏車為海員下地和歸船提供免費交通接駁服務，在解決船員在碼頭內的交通問題同時，亦避免了安全隱患，更好地服務客戶和船舶。

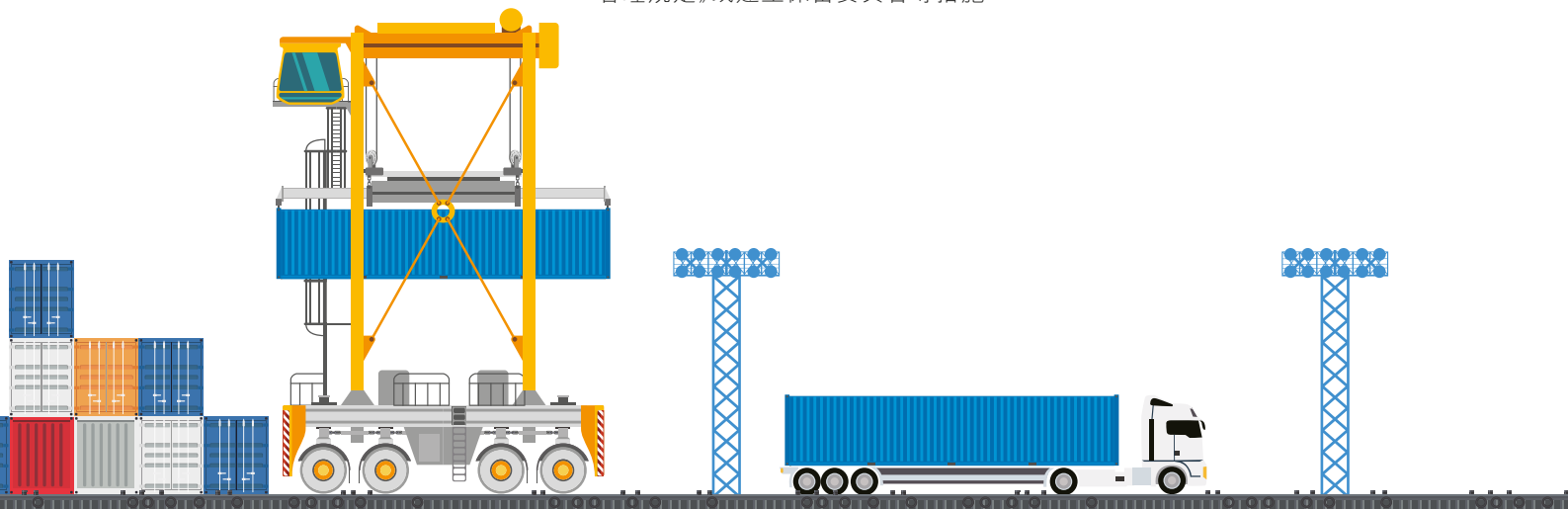


• 整合資源，創新營銷模式：

泉州太平洋碼頭和晉江太平洋碼頭於2017年初實行「聯合營銷」模式，組建兩家公司三港區聯合營銷小組，協調管理市場、商務和客服工作，共享資源，為客戶提供更全面、優質的服務，服務開始之初已獲得客戶良好的反饋。

不斷完善資訊安全管理機制，嚴密保護和合理使用客戶資訊。我們亦十分重視員工的資訊安全意識培養工作，而本集團總部員工亦簽署《中遠海運港口員工保密責任書》。如若發生相關洩漏事故，或發現他人違反保密規定時，本集團總部員工應立即採取補救措施或予以制止，並及時向本公司保密管理委員會報告，從而降低資訊安全風險，提升本集團的資訊安全水準。報告期內，本集團沒有涉及任何泄露客戶資料的個案。

我們秉承對客戶負責的原則，致力保護客戶資訊安全與隱私，嚴格遵守相關法律法規，旗下碼頭公司通過執行《保密管理規定》或建立保密委員會等措施，



## 第八章 綠色發展：建設「綠色港口」

### 我們的承諾

本集團積極實踐「綠色港口」發展理念，持續關注和加強管理能源消耗、溫室氣體排放、空氣污染、物料使用、污水和廢棄物等與我們的生產經營最為相關的環境議題，透過全面有效管理、提升技術與設備應用和持續環保投資，盡可能減少或避免我們業務對環境的影響和對自然資源的耗用，並提高經營效益，從而實現經濟和環保「雙效益」。我們亦與各界持份者緊密合作，集思廣益，一同朝著綠色、低碳的未來進發，實踐綠色發展的承諾。



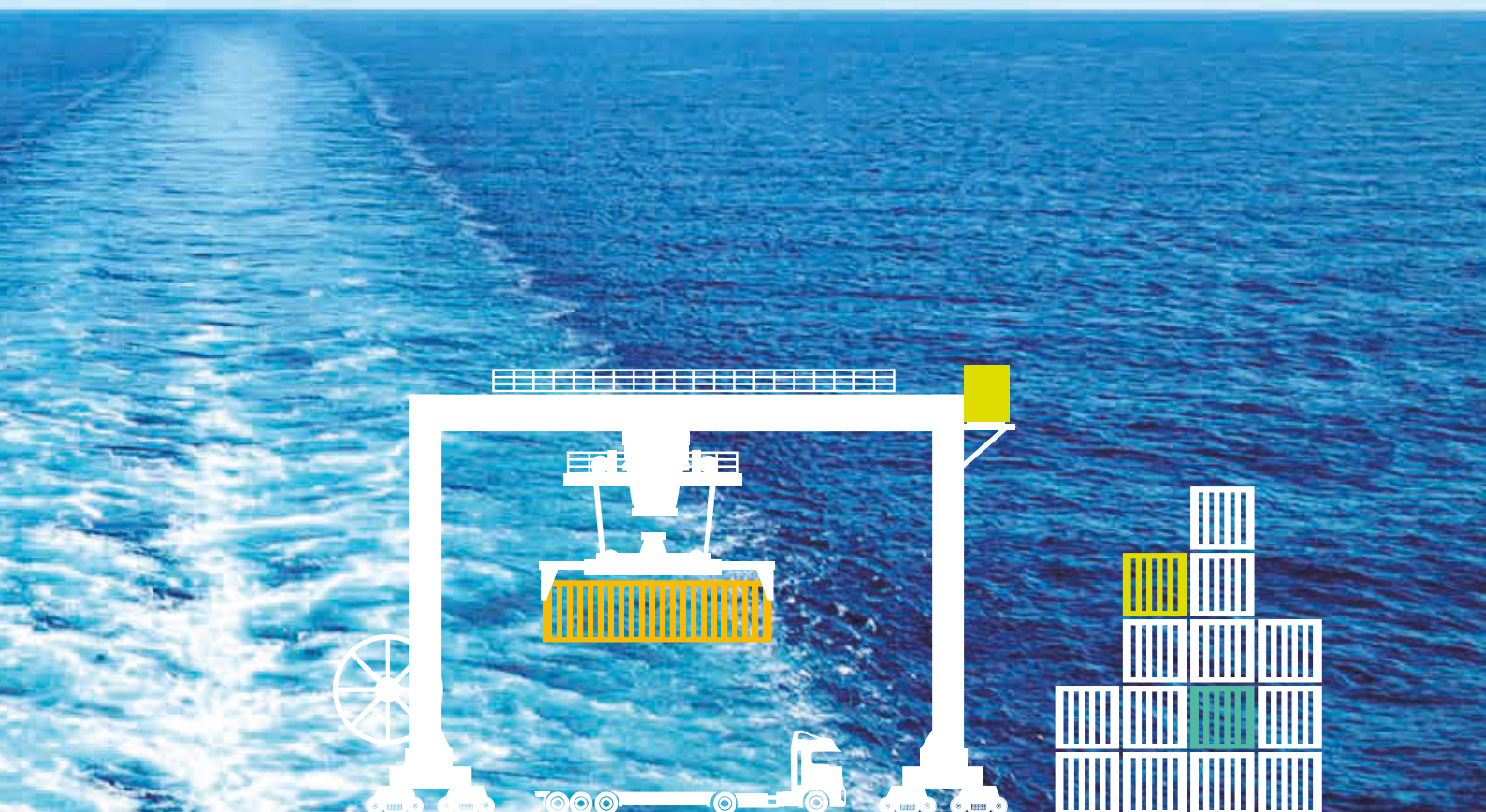
持續完善環境  
管理體系



推進綠色  
運營與發展



提高  
環保意識



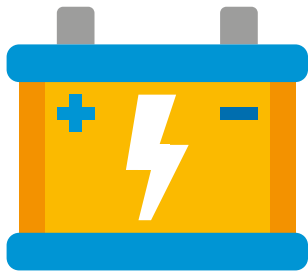
## 第八章 綠色發展：建設「綠色港口」

### 我們的環保表現<sup>18</sup>

本集團2017年直接和間接能源消耗量

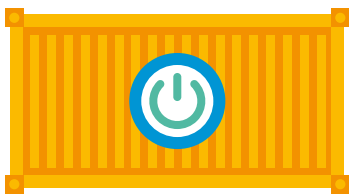
**4,364**

百萬兆焦耳



每百萬標準箱的直接和間接能源消耗量

**84**百萬兆焦耳<sup>19</sup>



2017年本集團  
溫室氣體排放<sup>20</sup>



溫室氣體排放（範疇一）

**16%**

溫室氣體排放（範疇二）

**84%**

### 我們的管理方法



持續完善環境管理體系

本集團嚴格遵守運營所在國家和地區與環境保護和管理相關的所有法律法規，包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國海洋環境保護法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》等。

本集團2017年總耗水量

**2,615,609**

立方米



• **鹽田國際碼頭** 依據識別出的環境議題，編製了《適用法律法規一覽表》，每半年更新一次及進行檢討，以確保其環境行為符合最新的法律法規要求。

註：

<sup>18</sup> 環境表現數據統計不包括中遠—新港碼頭的相關數據。

<sup>19</sup> 不包含本集團總部能源使用量。

<sup>20</sup> 直接溫室氣體排放的來源為柴油、汽油、液化石油氣、液化天然氣和天然氣的使用；間接溫室氣體排放的來源為外購電力和熱力。更詳盡的本集團環境表現資料，請見本報告第十一章 附錄 關鍵績效指標列表。



我們要求旗下碼頭公司根據當地法律法規要求，配合生產經營實際情況，制定全面和具體的環境政策和管理制度，由相關部門負責執行及有效落實。在可能的情况下，本集團鼓勵旗下碼頭公司採取優於法律法規要求的措施，並通過能源管控、定期檢查或年度績效評審等方式評估其成效，進一步加強環境管理能力。報告期間，本集團並無違反環境法規事件發生。

• **全面規範環境管理：**

廈門遠海碼頭針對環境衛生、物料使用、海洋環境污染防治等多方面綜合考慮，相繼頒佈並執行各項環境管理規定，如《垃圾分類管理辦法》、《環境衛生管理規定》、《揚塵防治管理規定》和《防治船舶污染海洋環境應急預案》，從而指導和規範相關工作，盡可能預防和減少相關環境風險。

• **善用數據分析：**

上海明東碼頭的工程技術部每月統計分析能源消耗數據，即時跟蹤碳排放、用水及每標準箱能耗等環境指標，每年亦根據運營實際情況和相關規定制定具體績效指標，指導日常工作，提升環保表現。



• **定期審視，防範風險：**

2017年，廣州南沙海港碼頭和大連集裝箱碼頭透過採取環境風險評估、突發環境應急預案及演習、應急資源調查等措施，對其環境管理工作進行審核和持續監控。

• 截至2017年末，中遠－國際碼頭和亞洲貨櫃碼頭、土耳其Kumport碼頭、大連集裝箱碼頭和鹽田國際碼頭已經獲取ISO 14001環境管理體系認證。

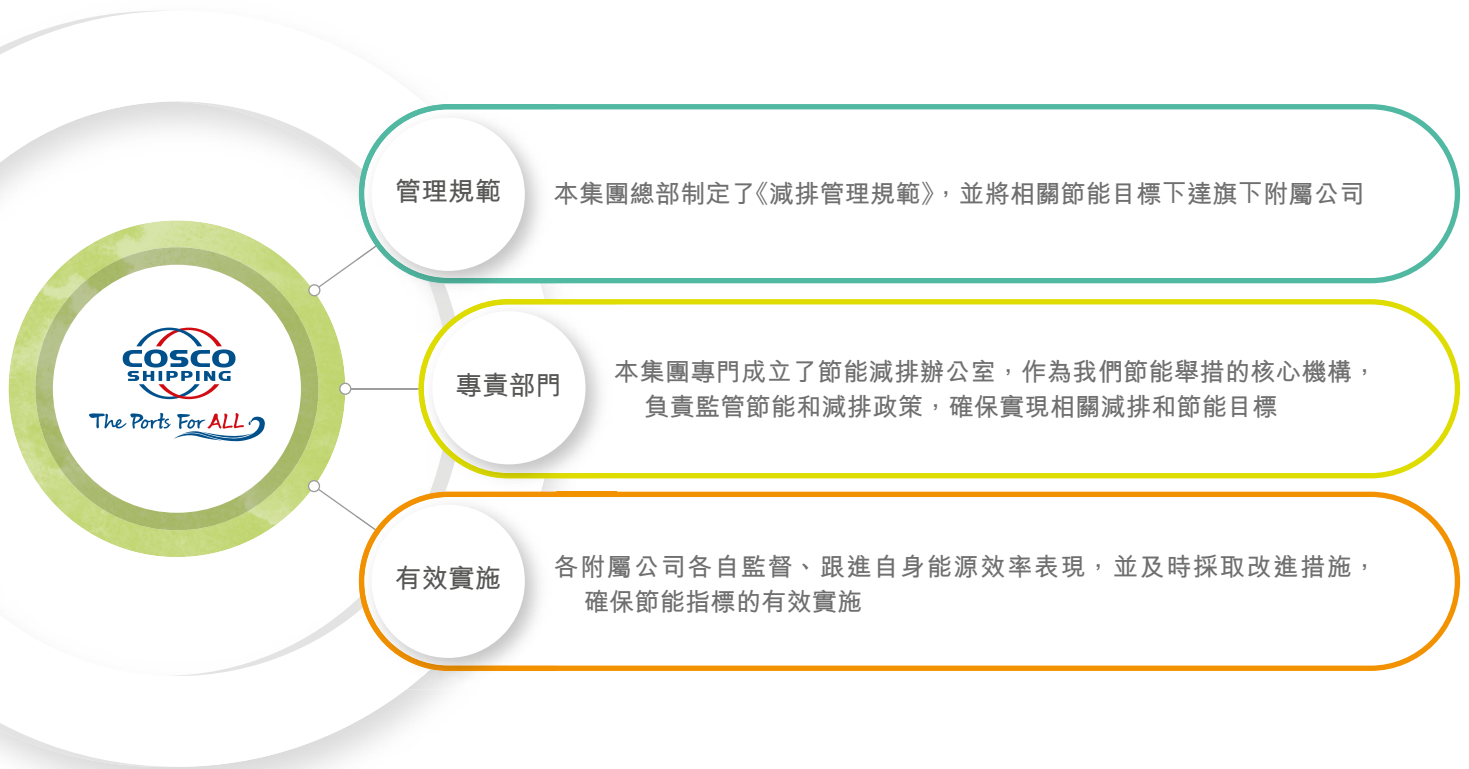
## 第八章 綠色發展：建設「綠色港口」



### 推進綠色運營與發展

#### • 節能減排

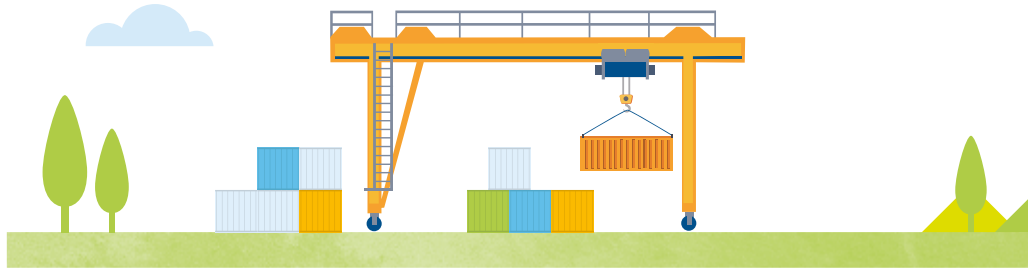
本集團在嚴格遵守相關法律法規的基礎上，已針對節能減排工作建立完善的管理體系，並於每年針對旗下附屬公司的橋吊和場橋平均耗能進行關鍵績效評核。我們亦持續加大節能減排相關技術的投入，透過港口基礎設施的電氣化改造和更新等措施，全面調整和優化能源使用結構，減少對化石燃料的依賴，在提升經營效率的同時，致力降低每標準箱綜合能耗、減少空氣污染物和碳排放，將業務運營對環境的影響降至最低。





## 第八章 綠色發展：建設「綠色港口」

### 「綠色港口」節能減排技術應用：



本集團旗下多個碼頭於年內持續推進「綠色港口」的建設工作，其中重點項目包括：

- **輪胎式龍門吊「油改電」改造**，由柴油發動機組改成使用鋰電池、由電力驅動或使用混合動力驅動。**連雲港新東方碼頭**的6台龍門吊完成發動機組件「油改電」項目，因提高能效，年內節省作業成本約91萬元人民幣，等同於減少柴油消耗量約229噸及相關碳排放量約868噸，同時降低運作噪音，優化環境、經濟和社會效益。
- **大連集裝箱碼頭、寧波遠東碼頭、廈門遠海碼頭、張家港碼頭、泉州太平洋碼頭和鹽田國際碼頭**均於2017年建成**港口船舶岸電電源系統**。船舶在靠岸停泊期間可關閉輔機，接用岸電，減少耗用重油，從而控制空氣污染物和碳排放、減少噪音，並提高能效。
- **替換更清潔、更高效能的碼頭流動機械設備及車輛**。截至2017年末，**鹽田國際碼頭、寧波遠東碼頭和上海明東碼頭**均已採用液化天然氣(LNG)集裝箱拖車，相比普通燃油可降低廢氣污染物排放，改善港口及周邊的空氣質素；**鹽田國際碼頭**亦於2017年新購置碼頭內巡邏電動車7台和維修電動貨車4台。

截至2017年末，本集團旗下碼頭公司共有\*：



傳統輪胎式集裝箱門式起重機 (RTG)

18%

電力驅動輪胎式集裝箱門式起重機 (ERTG)

78%

混合動力集裝箱門式起重機 (HRTG)

4%

註：\*以上統計不包括澤布呂赫碼頭以及中遠一新港碼頭，因上述碼頭未提供相關資料。

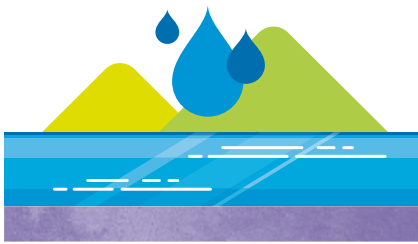


- 2017年，本集團旗下多個碼頭在堆場、岸橋、場橋及辦公區域等逐步使用**更耐用和低能耗的LED節能燈照明**。其中，**泉州太平洋碼頭**也替換850盞照明燈光成LED燈，節省約50%能耗；**連雲港新東方碼頭**也替換升降式高杆燈照明系統的高壓鈉燈成LED燈，共計替換240套，預計每年節省電耗15.2萬千瓦時。
- **錦州新時代碼頭**於年內通過**優化堆場規劃**，完善資訊化系統，從而簡化作業環節、提高作業效率，減少待機時造成的能源消耗和廢氣排放，每日節省場橋油耗約130升。
- 空氣污染物排放主要源於碼頭運營中重型機械的燃料使用。為**確保空氣排放達標**，**寧波遠東碼頭**委託第三方專業機構每月進行大氣和降塵監測；**泉州太平洋碼頭**於港口自行配備灑水車，減少揚塵污染；**晉江太平洋碼頭**加強發動機尾氣排放管理，定時更換發動機排氣管，防止尾氣洩漏。



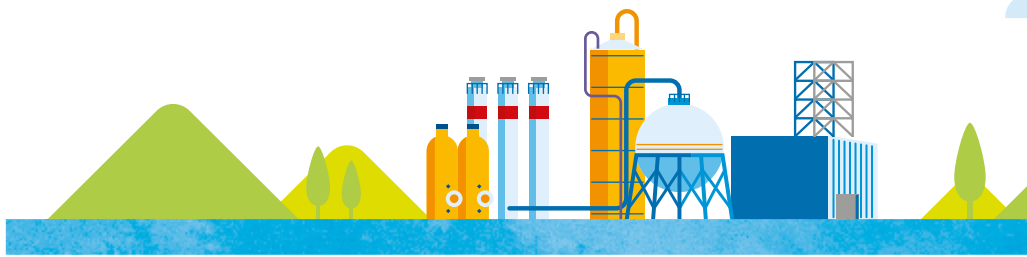
## 第八章 綠色發展：建設「綠色港口」

### 用水及污水管理：



#### • 善用資源，妥善處理污水及廢棄物

本集團鼓勵旗下碼頭公司通過減少使用、物盡其用和循環再用等方式善用資源，從源頭減少污水及廢棄物的產生，並以合規的方式妥善處理所產生的污水及廢棄物。

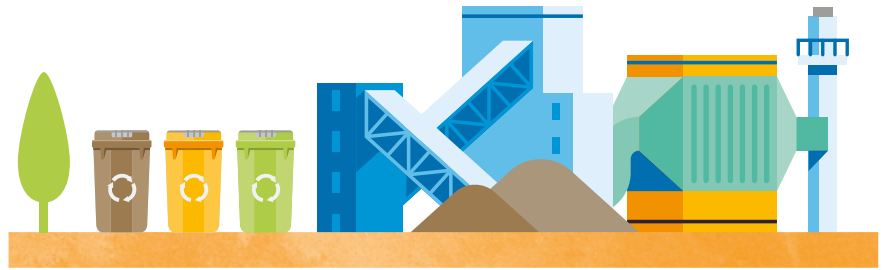
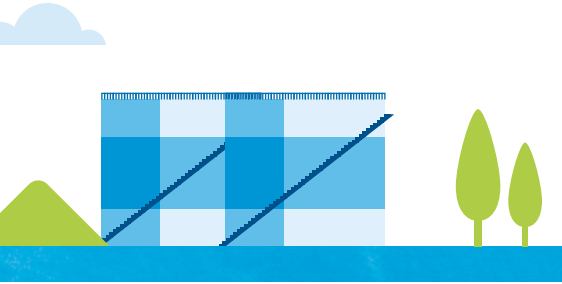


• 儘管水資源管理並非本集團的重要議題，我們仍致力減少營運時的用水量。旗下碼頭公司通過加強水耗監控，引入節水設備，完善現場巡查，優化供水管網，及時維修漏水管道，持續改善用水效率。

• 在污水排放管理方面，我們設有污水處理站或設施負責處理港口污水，透過適時監督和有效管理，加強對污水處理設施的日常維護，確保所排放污水的各項指標均符合甚至優於國家及當地標準。

○ **寧波遠東碼頭**採用SBR活性污泥法對污水進行處理後，生活污水會進入污水處理站；而含油污水經油水分離器處理後，再進入污水處理站進行集中處理，分離出的廢油則由具備專業資格公司回收處理。經處理而水質檢測結果達到回用標準的污水，可用於綠化灌溉及場地沖洗。報告期內，寧波遠東碼頭再利用約3萬噸處理達標的污水，節約用水成本約20萬元人民幣。

## 廢棄物處理及回收：



○ 揚州遠揚碼頭於年內進行了排水系統改造，更有效收集雨水，同時委託環境衛生部門集中處理，有效解決可能含煤灰的雨污水直排長江對其水質所產生的影響。

- 在營運中，本集團支持旗下碼頭公司對廢棄物分類，對可再利用的廢物進行回收處理，將廢物的產生量降至最低；同時將有害及無害廢棄物妥善分類、分存，確保由具備專業資格回收商進行廢棄物的回收、再利用或最終處理：
  - 我們港口內的生活垃圾集中存放於港口垃圾池內，由環境衛生部門負責統一運輸至指定地方每日進行處理，做到日產日清，並實行封閉移運，減少對環境造成的影響；
  - 委託相關具備專業資質回收商或物料供應商處理廢輪胎、廢木材和廢鐵；
  - 集中回收及妥善堆放因生產維修所產生的含油緯絲、濾芯等工業固體廢棄物及電池、廢機油等有害廢棄物，並委託具備專業資格公司定期安排專人收集處理。
- 我們加強對機械設備的日常維護保養，提高機械設備的完好率，部分碼頭公司亦通過對原有機械進行「油改電」技術改造，從而減少廢油產生。

## 第八章 綠色發展：建設「綠色港口」

### 提高環保意識：



#### 提高環保意識：

本集團深信，要長遠提升我們的環保表現，從而達致可持續發展的目標，員工、供應商以至社會公眾的參與至為關鍵。我們積極倡導綠色辦公，通過鼓勵員工實行雙面列印、節省紙張、乾淨回收、節省用電及環保採購等舉措，讓保護環境成為員工的自覺行為。2017年，我們透過舉辦環保法律法規培訓、知識競賽及講座等多種形式的環保宣傳活動，推廣環保意識，鼓勵更多持份者參與環保行動。



### 上海明東碼頭

透過開展「節能標兵」活動鼓勵在節能環保等項目上有傑出貢獻的員工。

### 張家港碼頭

開展環境保護「小發明、小創造、小革新、小設計、小攻關」的「金點子」徵集活動，讓員工分享環保技能，從而令他們養成保護環境的良好習慣。







### 中遠－國際碼頭和亞洲貨櫃碼頭

環保認知委員會分別舉行兩次座談會，主動為員工和外包商分享環保資訊，加強他們的環保意識；碼頭的33位員工亦於2017年9月參與香港地球之友舉辦的「無車日2017」活動，以公共交通工具代替私家車上班，共減少了115公斤的二氧化碳排放。

### 鹽田國際碼頭

環保委員會組織參與「利是封回收再用」、環保公益跳蚤市場「綠動·愛心淘淘樂」和「地球一小時」等活動，提高員工的環保意識，同時亦倡導綠色辦公，鼓勵員工於細節處身體力行，減少因工作產生的能耗和廢棄物。



# 第九章 合作共贏：打造可持續供應鏈

## 我們的承諾

隨著本集團業務逐步拓展至全球，我們的供應鏈網絡也延伸到運營所在的不同地區。本集團秉持平等、互利的理念和原則，透過高度透明、負責任的採購過程和供應商管理，致力與供應鏈夥伴建立穩固緊密的合作關係，有效促進整個供應鏈的經濟、環境和社會效益的持續性增長。



持續完善  
集中管理體系  
和制度建設



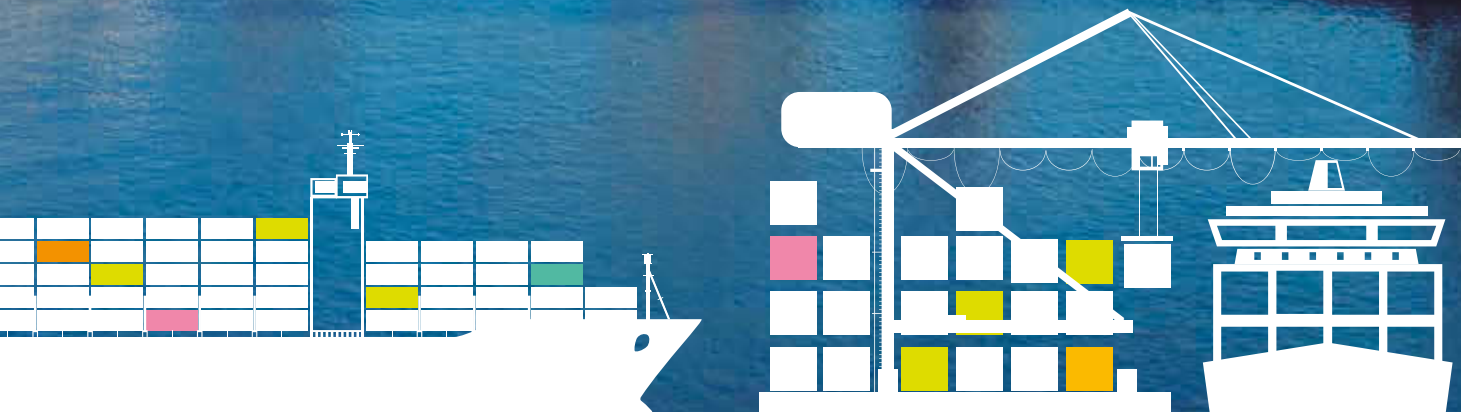
以負責任的方式  
選用供應商



動態管理  
共同發展



加強業務外包  
安全管理



## 第九章 合作共贏：打造可持續供應鏈

### 我們的供應鏈

截至2017年末，本集團總部共有104家供應商，其中95家位於香港，其餘9家在中國內地。本集團旗下碼頭公司各自管理自行採購所涉及的供應商，以滿足我們經營管理和工程建設所需的各類物資、設備和服務。

本集團按類型劃分的  
對供應商採購支出比例\*



碼頭專用設備和設施

**16%**

維修及工程項目

**38%**

運營相關貨物及服務

**34%**

一般辦公室用品和設備

**1%**

其他貨物及服務

**11%**

本集團按國家或地區劃分  
對供應商採購支出比例\*



中國

**88%**

其他國家

**12%**

註：\*以上統計不包括上海明東碼頭、鹽田國際碼頭、比雷埃夫斯碼頭以及中遠-新港碼頭，因上述碼頭未提供相關供應鏈資料。





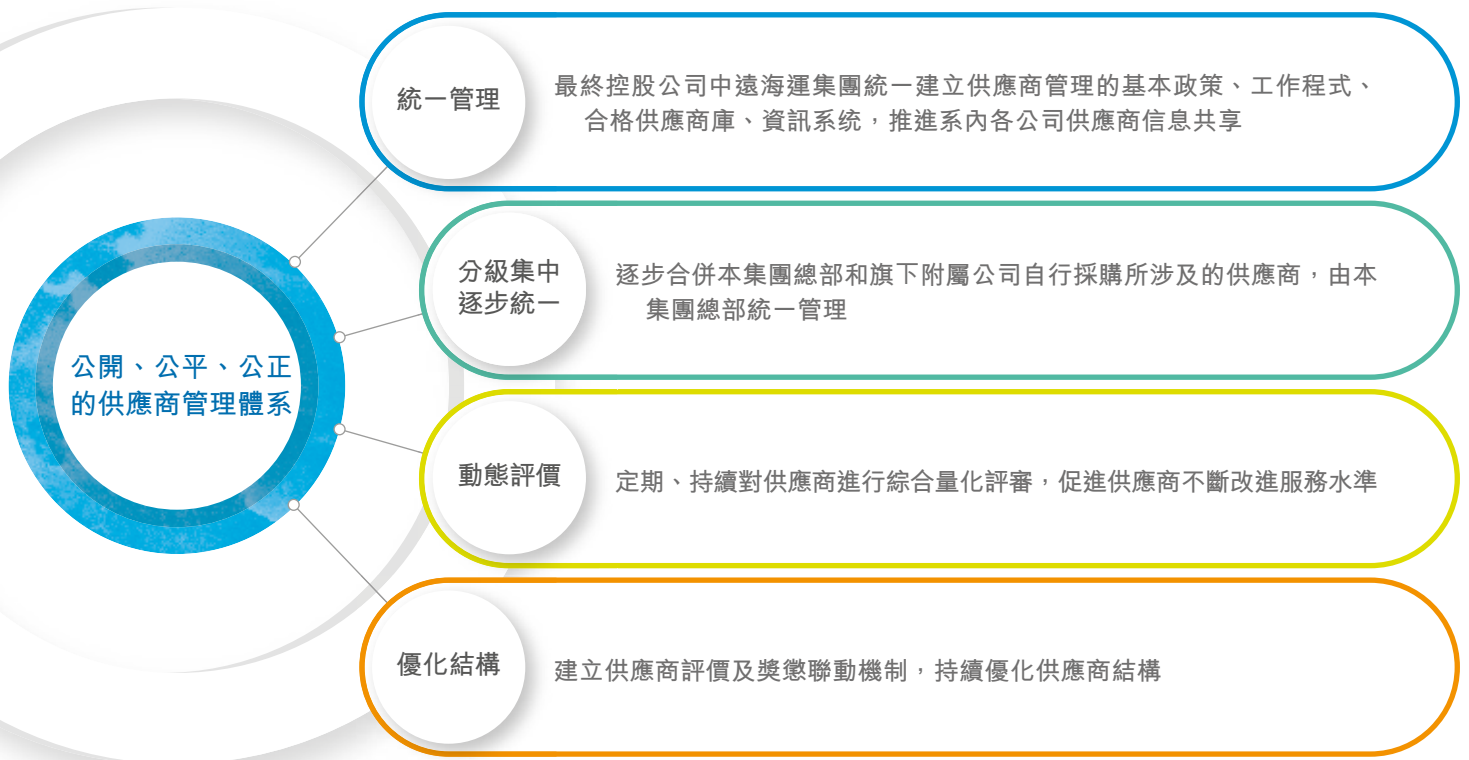
## 第九章 合作共贏：打造可持續供應鏈

### 我們的管理方法



持續完善集中管理體系和制度建設

本公司持續推進集中採購和供應商集中管理工作，整合採購供應平台，優化供應鏈結構，致力提升對現有港口及碼頭業務的供應鏈管理水準，以達致國際先進供應鏈管理系統水平。



本公司亦於年內繼續更新和完善適用於全部供應商的供應鏈管理政策及制度，如《供應商管理辦法》和《採購管理辦法》，為各部門及旗下附屬公司選用和評估供應商的程序和標準，提供清晰明確的指引；我們亦針對不同採購類別的供應商選聘，如提供生產設備、基礎設施建設和諮詢等服務，制定相應管理規定。



### 以負責任的方式選用供應商

為有效識別和防控供應鏈的綜合風險，我們致力尋找並選擇對環境和社會負責任的供應商，在要求他們嚴格遵守相關法律法規的同時，亦全面考慮其可持續發展承諾和表現。本集團總部和旗下附屬公司在甄選供應商時透過以下準則進行評審：



有意向參與投標的所有供應商必須填寫《供應商社會準則符合性自審問卷》，以進一步提高其履責意識，從而達致我們所制定的環保與社會標準。

## 第九章 合作共贏：打造可持續供應鏈



### 動態管理，共同發展

本集團總部和旗下附屬公司每年定期對供應商進行綜合量化評估，供應商的可持續發展表現會直接影響他們的年度評審得分(滿分為100分)。評審的七大指標包括供應商的基本資質、成本競爭力、商業創新、客戶服務、品質控制、供貨履約以及安全環保等內容。當中，安全環保這項指標包括針對人身安全、食品安全、環境安全、商業賄賂與道德風險等範疇。本公司根據評估分數對供應商採取分級管理措施，透過獎懲聯動機制，優化供應商結構。

我們致力提升供應鏈管理效率，透過商務交流和專題討論會等不同溝通管道，進一步與供應商建立緊密關係，提高合作品質，從而加強核心競爭力並帶動行業發展。本集團亦積極與優秀、具有行業代表性的供應商拓展更廣泛及深入的合作模式，與上下游供應鏈夥伴建立互惠互利、共同發展的長期夥伴關係，促進產業共榮。





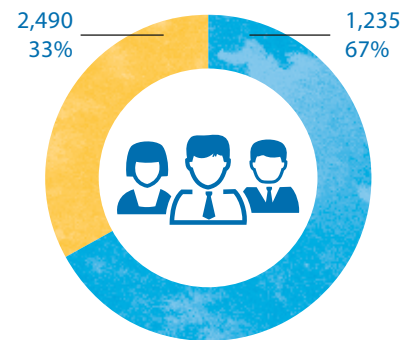
2017年，中遠海運港口繼續深化與供應商的戰略合作關係，積極參與業內交流：

- 7月，本集團與上海振華重工(集團)股份有限公司在上海簽約**阿布扎比碼頭**工程岸橋和自動化軌道吊項目，配合「一帶一路」的發展策略，進一步在海外推廣雙方在港口建設，特別是自動化碼頭建設和運營方面的成果與研發實力，持續輸出中國在這領域自主研發的創新技術。
- 11月，本集團出席中遠海運集團暨海洋聯盟2018年港航交流會。16家港口及航運企業的與會代表圍繞港航合作的新形勢、新模式和新路徑展開深入探討，並就進一步加強港航合作達成共識，共同發佈《打造港航命運共同體，共創港航合作新時代：博鰲宣言》。



#### 加強業務外包安全管理

我們積極履行對在港口作業的承包商和分包商的管理和監督職責。本公司的《採購業務工作規定》明確要求旗下碼頭公司加強對業務外包全程的監控，並透過定期開展安全培訓和進行安全檢查，對所發現的安全隱患及時與承包商和分包商進行溝通，督促及協助他們解決問題，防範外包風險。



- 合營公司及聯營公司的非正式員工
- 附屬公司的非正式員工



### 本集團旗下碼頭公司

非正式員工<sup>21</sup>工傷人數

**30**人

工傷率

**8** (每千人)

註：<sup>21</sup> 非正式員工指在營運範圍內為本集團開展固定工作，但不直接受聘於本集團的個人。包括在港口作業的承包商和分包商。

## 第九章 合作共贏：打造可持續供應鏈



- 除嚴格遵守本集團要求外，寧波遠東碼頭、張家港碼頭、揚州遠揚碼頭、泉州太平洋碼頭和晉江太平洋碼頭均設立了專門針對業務外包的安全管理規定，並有相關人員負責監督落實相關制度。
- 中遠—國際碼頭和亞洲貨櫃碼頭要求作業的承包商和分包商必須持有相關行業的操作牌照及安全證書，包括貨櫃業安全訓練證明書、船上貨物處理基礎安全訓練課程及重型吊機操作牌照等。碼頭亦設有承包商管理組和安全及保安部，專責管理他們的操作和安全表現。
- 上海明東碼頭於年內為139名新進的員工和承包商員工進行安全規章制度、安全知識、健康常識及消防知識等內容的培訓。
- 土耳其Kumport碼頭和比利時澤布呂赫碼頭亦有對承包商和分包商實行工作許可證制度，防範現場作業工作的安全風險。





# 第十章 回饋社會：攜手同心，向前邁進

## 我們的承諾

作為負責任的企業公民，本集團在發展業務同時，亦十分關注營運所在地區的社群和社區需求。我們透過員工支援、贊助捐贈、帶動當地就業和建設等方式，充分發揮本集團的影響力和資源技術優勢，並積極支持中遠海運對口扶貧工作，鼓勵旗下碼頭公司主動融入當地社區，建立和維持與社區的和諧關係，實現企業與社會的共同進步。



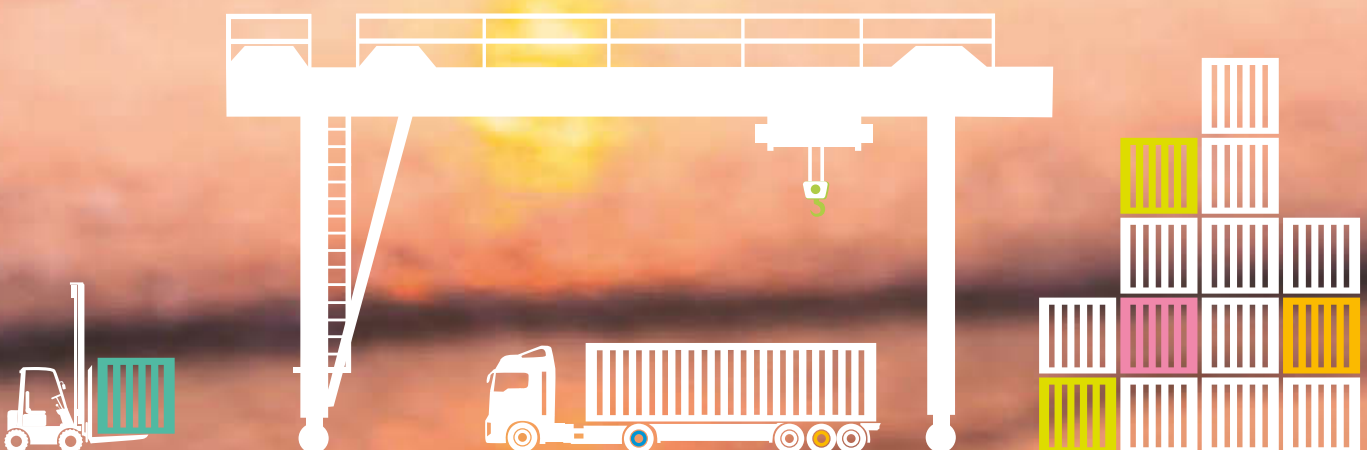
支持中遠海運  
定點扶貧



關懷當地社區



負責任的  
海外投資



## 第十章 回饋社會：攜手同心，向前邁進

### 我們的社會投資與貢獻

本集團員工志願者註冊  
總人數為

**1,448**人<sup>22</sup>



本集團員工志願服務總  
時長為

**4,463**小時



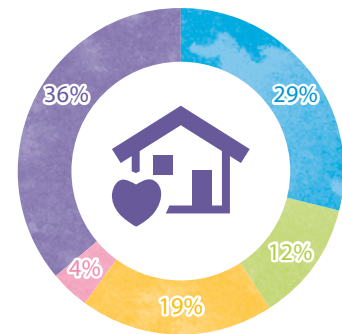
本集團報告期間的社會  
投資總金額為

**800,415**美元

包括對外捐款和物資捐贈等公  
益慈善支出



年內本集團總部及旗下  
碼頭公司組織或參與的  
社會公益活動  
(合共112個)



- 教育／青少年發展
- 扶貧
- 環境保護
- 行業人才培訓
- 其他公益慈善類活動

### 我們的社區參與



支持中遠海運定點扶貧

- 本公司於2017年年中加入中遠海運慈善基金會，向其捐贈400萬元人民幣，用於中國雲南省臨滄市永德縣的村級道路建設、文化活動廣場建設、教育發展、生態環境保護和標準化衛生室建設等項目，助力中遠海運的扶貧工作。
- 自2013年起，中遠海運聯合永德縣搭建了「浪花·心願」結對助學平台，為永德縣的困難學生提供一對一的資助，實踐孩子們的上學夢。2017年，本集團總部4名中國內地員工積極參與該項目，將資助永德縣的4名孩子完成小學至初中的課程。

註：<sup>22</sup> 寧波遠東碼頭由北侖第三集裝箱有限公司（「北三集司」）進行一體化運營，而寧波遠東碼頭的員工志願者以北三集司員工的名義參與志願服務，無法作出區分，因此匯報的志願者註冊人數以及服務時長數據為北三集司總數。



關懷當地社區



大連集裝箱碼頭於年內繼續開展關愛留守兒童項目，走訪莊河仙人洞鎮木孟山小學及慰問當地兒童，並捐贈26台電腦及衣物用品作支援學習及日常生活用途。



連雲港新東方碼頭於年內組織「春蕾」捐款，資助淮海工學院的貧困準大學生。



廣州南沙海港碼頭於年內積極參與廣州市南沙區粵港澳青年學生實習「百企千人」工作項目，邀請學生前來參觀交流，並獲南沙團區委及南沙區青聯頒發感謝狀，亦向南沙區慈善會捐款3萬元人民幣，重點幫助南沙區困難群眾及特殊人群。

## 第十章 回饋社會：攜手同心，向前邁進



寧波遠東碼頭於年內組織了「千人遊大港」和在當地小學開展的「走進小課堂，帶你看大港」活動，並響應寧波市慈善總會及寧波舟山港集團工會幫扶互助基金會的號召，開展慈善捐款活動，共籌集逾5萬元人民幣，參與員工為887人(北三集司總數)。



張家港碼頭與周邊社區團結新村達成共建關係，每年提供8萬元人民幣支持其建設；2017年11月，逾30名員工及其家屬自發參與由張家港市慈善總會、張家港市慈善基金會、中國靈山公益慈善促進會、無錫靈山慈善基金會聯合主辦，張家港市百姓公益義工協會承辦的2017年「為愛行走悅動港城」大型徒步公益活動。



泉州太平洋碼頭與當地社區積極互動溝通，每年在兒童節、重陽節和教師節對當地社區幼稚園、老人協會以及小學提供捐贈。





鹽田國際碼頭多年以來一直為大連海事大學、深圳大學大學生提供暑期實習職位，每年亦舉辦鹽田區老人院春節送溫暖、重陽節慰問等活動，並長期資助雲南大海村希望小學，包括建設其校舍設施、設立獎學金計劃和組織學生夏令營交流活動。




中遠一國際碼頭和亞洲貨櫃碼頭於年內舉行了「多元共融在社區貨櫃碼頭樂塗鴉」活動，讓參加者體驗塗鴉樂趣，發揮創意，進而推廣多元共融及和諧社區，同時亦舉辦「職業生涯規劃同樂日」，協助青少年對職場有更全面認識。

## 第十章 回饋社會：攜手同心，向前邁進




### 負責任的海外投資

本集團在希臘全資擁有的比雷埃夫斯碼頭(下稱「PCT」)為中國企業「走出去」、在歐洲的第一家大型全資集裝箱碼頭公司。我們鼓勵PCT努力實踐企業社會責任，回饋希臘當地社區，從而實現與當地社會和諧共贏的經營局面。




#### 團隊本土化

自成立至今，PCT為當地帶來超過2,000個工作崗位。除5名高管人員外，所有監督級和一般員工均為希臘當地招聘。PCT相信，當地經理最了解當地法律法規、風土人情和市場資訊，只有充分信任及支持，建設「和諧共贏」式家園文化，企業才能共贏。




#### 經濟聯繫本土化

PCT在選擇供應商時，秉承於同等條件下、以「希臘製造」和「中國製造」為優先考慮對象的原則，促進兩國結下更緊密的經濟聯繫。



#### 與員工和諧共贏

民以食為天，PCT為其員工提供免費午餐，並鼓勵員工建立自己的午餐管理組織。PCT每年評選4位優秀外籍員工，回公司總部學習交流。



#### 關懷當地社區

2017年的復活節和聖誕節，PCT捐贈約15,026歐元的食品予當地貧困家庭。自2015年以來，PCT亦根據社區內的派拉馬第六小學和Neo Ikonio小學的需求，提供校舍硬件設施維修、購置和改善方面的資金。2017年，PCT資助派拉馬第六小學1,578歐元，用於購置其電腦實驗室設備。





另外，截至2017年末，本集團旗下的土耳其**Kumport**碼頭間接帶動本地4,500人士就業，同時關注殘疾人就業議題，為18位殘疾人士提供工作崗位。



「我在Kumport碼頭工作了3年多，公司為我們提供全面的福利、充足的保障以及平等的機會，而在新辦公樓里我們有舒適的工作環境。我感到很榮幸，亦很高興成為Kumport大家庭的一員。」

-- Kumport 碼頭Songül Akpolat

2017年10月，**Kumport**碼頭捐助26,760土耳其里拉予İbrahim Özyayın中學翻新全部校舍，以行動關懷當地社區。

# 第十一章 附錄

關鍵績效指標列表

員工數據		本集團	合營公司及聯營公司	附屬公司	本集團總部	
<b>僱傭情況</b>						
員工	人數	<b>9,683</b>	6,303	3,088	292	
非正式員工	人數	<b>3,725</b>	2,490	1,235	-	
自僱人員	人數	<b>1</b>	-	1	-	
<b>員工組成</b>						
<b>按受僱類別劃分</b>						
	全職	人數	<b>9,678</b>	6,301	3,085	292
	兼職	人數	<b>5</b>	2	3	-
<b>按地區劃分</b>						
	香港	%	<b>5.3</b>	6.6	-	32.2
	中國(香港除外)	%	<b>82.0</b>	80.0	88.0	62.3
	海外地區	%	<b>12.7</b>	13.4	12.0	5.5
<b>按性別劃分</b>						
	男性	%	<b>87.0</b>	87.6	86.9	72.3
	女性	%	<b>13.0</b>	12.4	13.1	27.7
<b>按年齡組別劃分</b>						
	30歲以下	%	<b>22.4</b>	20.9	26.9	7.9
	30-50歲	%	<b>67.6</b>	68.4	66.2	66.4
	50歲以上	%	<b>10.0</b>	10.7	6.9	25.7
<b>按職位等級劃分</b>						
	管理級	%	<b>1.3</b>	1.5	0.7	3.4
	監督級	%	<b>7.2</b>	7.7	3.0	39.1
	一般員工	%	<b>91.5</b>	90.8	96.3	57.5

員工數據		本集團	合營公司及聯營公司	附屬公司	本集團總部
<b>員工流失</b>					
	人數	<b>548</b>	398	141	9
	流失率(%) <sup>23</sup>	<b>5.7</b>	6.3	4.6	3.1
<b>按地區劃分</b>					
	香港	人數	39	-	6
	中國(香港除外)	人數	259	123	3
	海外地區	人數	100	18	-
	香港	%	9.4	-	6.4
	中國(香港除外)	%	5.1	4.5	1.6
	海外地區	%	11.8	4.8	-
<b>按性別劃分</b>					
	男性	人數	341	119	4
	女性	人數	57	22	5
	男性	%	6.2	4.4	1.9
	女性	%	7.3	5.5	6.2
<b>按年齡組別劃分</b>					
	30歲以下	人數	123	56	-
	30-50歲	人數	171	66	8
	50歲以上	人數	104	19	1
	30歲以下	%	9.4	6.7	-
	30-50歲	%	4.0	3.2	4.1
	50歲以上	%	15.4	9.0	1.3

註： <sup>23</sup> 員工流失率的計算方法為：自願離開公司或在任職期間因遭受解僱、退休或身故而離職的員工總數除以報告年度員工總數。

## 第十一章 附錄

員工數據		本集團	合營公司及聯營公司	附屬公司	本集團總部
<b>新聘請員工</b>					
	人數	<b>559</b>	405	144	10
	新進員工比率(%) <sup>24</sup>	<b>5.8</b>	6.4	4.7	3.4
<b>按地區劃分</b>					
香港	人數	<b>46</b>	36	–	10
中國(香港除外)	人數	<b>239</b>	144	95	–
海外地區	人數	<b>274</b>	225	49	–
香港	%	<b>9.0</b>	8.7	–	10.6
中國(香港除外)	%	<b>3.0</b>	2.9	3.5	–
海外地區	%	<b>22.2</b>	26.6	13.2	–
<b>按性別劃分</b>					
男性	人數	<b>522</b>	384	133	5
女性	人數	<b>37</b>	21	11	5
男性	%	<b>6.2</b>	7.0	5.0	2.4
女性	%	<b>2.9</b>	2.7	2.7	6.2
<b>按年齡組別劃分</b>					
30歲以下	人數	<b>332</b>	235	95	2
30-50歲	人數	<b>219</b>	162	49	8
50歲以上	人數	<b>8</b>	8	–	–
30歲以下	%	<b>15.3</b>	17.9	11.4	8.7
30-50歲	%	<b>3.3</b>	3.8	2.4	4.1
50歲以上	%	<b>0.8</b>	1.2	–	–

註：<sup>24</sup> 新進員工比率的計算方法為：首次加入機構的員工總數／員工總數。

員工數據		本集團	合營公司及聯營公司	附屬公司	本集團總部
<b>職業健康與安全</b>					
	總人數 <sup>25</sup>				
因工死亡		0	0	0	0
工傷 <sup>26</sup>		84	47	37	0
誤工 <sup>27</sup>	總日數	1,942	923	1,019	0
職業病 <sup>28</sup>	個案	0	0	0	0
缺勤 <sup>29</sup>	總日數	14,592	9,704	4,131	757
<b>員工</b>					
工傷	人數	54	45	9	—
誤工	日數	1,207	779	428	—
缺勤	日數	13,102	9,560	2,785	757
工傷率 <sup>30</sup>	每千人	6	7	3	—
誤工日數比率 <sup>31</sup>	%	0.05	0.05	0.06	—
缺勤比率 <sup>32</sup>	%	0.54	0.61	0.36	1.04
<b>按性別劃分</b>					
<b>男性</b>					
工傷	人數	53	45	8	—
誤工	日數	1,198	779	419	—
缺勤	日數	10,519	8,032	2,262	225
<b>女性</b>					
工傷	人數	1	—	1	—
誤工	日數	9	—	9	—
缺勤	日數	2,583	1,528	523	532

註：

<sup>25</sup> 包括非正式員工。

<sup>26</sup> 工傷導致至少一個誤工日，包括因工死亡事故。

<sup>27</sup> 誤工日數：因職業事故或職業疾病而不能從事日常工作的時間。

<sup>28</sup> 職業病：因工作環境或活動（如工作壓力或長期與有害化學品接觸）或因工傷導致的疾病。

<sup>29</sup> 缺勤：員工因失去勞動能力而不僅是因工傷或職業病脫離工作崗位。不包括批准的假期，如節假日、學習假、產假/陪產假和喪假。

<sup>30</sup> 工傷率根據香港勞工處的定義計算，即每年工傷總數/總受僱人數x1,000名=報告年度內以每千名員工計的工傷數目。

<sup>31</sup> 報告期內假設每位全職正式員工的原定總工作日數=5天x 50周=250天。誤工日數比率的計算方法為：誤工日數/原定總工作日數。

<sup>32</sup> 缺勤比率的計算方法為：缺勤日數/原定總工作日數。

第十一章  
附錄

員工數據		本集團	合營公司及聯營公司	附屬公司	本集團總部
按地區劃分					
香港					
工傷	人數	5	5	–	0
誤工	日數	465	465	–	0
缺勤	日數	1,222	465	–	757
中國(香港除外)					
工傷	人數	9	2	7	–
誤工	日數	341	86	255	–
缺勤	日數	6,677	5,250	1,427	–
海外地區					
工傷	人數	40	38	2	–
誤工	日數	401	228	173	–
缺勤	日數	5,203	3,845	1,358	–
非正式員工					
工傷	人數	30	2	28	–
誤工	日數	735	144	591	–
缺勤	日數	1,490	144	1,346	–
報告期內原定 總工作日數		170,861	83,361	87,500	–
工傷率	每千人	8	0.8	23	–
誤工日數比率	%	0.43	0.17	0.68	–
缺勤比率	%	0.87	0.17	1.54	–



員工數據		本集團	合營公司及聯營公司	附屬公司	本集團總部
<b>集體談判協議</b>					
本集團共有12家碼頭的員工受集體談判協議保障。相關員工覆蓋率及相關碼頭資料如下：					
100%的員工受集體談判協議保障	碼頭公司數目(家)	11	5	6	-
78%的員工受集體談判協議保障		1	-	1	-
<b>有關重要業務變化的最短通知時限</b>					
本集團總部以及旗下碼頭公司各自設立相關渠道，務求與僱員作適時溝通，最短通知時限不少於一周。					
<b>集體協議中是否規定有磋商和談判的提前通知期和相關條款</b>					
有相關條款	碼頭公司數目(家)	10	5	5	不適用
<b>董事會成員構成</b>					
<b>按性別劃分</b>					
男性	人數	14	不適用	不適用	不適用
女性	人數	1	不適用	不適用	不適用
<b>按年齡組別劃分</b>					
40歲-50歲	人數	6	不適用	不適用	不適用
51歲-60歲	人數	6	不適用	不適用	不適用
60歲以上	人數	3	不適用	不適用	不適用

第十一章  
附錄

員工培訓			本集團總部
		受訓人次 <sup>33</sup>	435
		總時數	23,480
		員工所接受培訓的平均時數	80
<b>按性別劃分</b>			
	男性	受訓人次	314
	女性	受訓人次	121
	男性	平均時數	80
	女性	平均時數	80
<b>按職位等級劃分</b>			
	管理級	受訓人次	11
	監督級	受訓人次	170
	一般員工	受訓人次	254
	管理級	平均時數	80
	監督級	平均時數	80
	一般員工	平均時數	80

註： <sup>33</sup> 本集團總部各部門以人次統計相關培訓資料，因此無法提供相關受訓比例資料。

環境數據(1)		本集團	合營公司及聯營公司	附屬公司	本集團總部
<b>直接能源使用和溫室氣體排放</b>					
柴油	公升	<b>59,065,133</b>	39,056,679	20,008,454	–
汽油	公升	<b>1,294,114</b>	1,013,777	261,777	18,560
液化石油氣	公升	<b>13,405</b>	5,288	8,117	–
液化天然氣	公升	<b>18,001,030</b>	18,001,030	–	–
天然氣	立方米	<b>407,908</b>	407,908	–	–
<b>間接能源使用和溫室氣體排放</b>					
外購電力	千瓦時	<b>441,835,179</b>	308,404,540	132,937,184	493,455
外購熱力	百萬千焦耳	<b>6,005</b>	6,005	–	–
<b>能源使用<sup>34</sup></b>					
直接能源使用	百萬兆焦耳	<b>2,773</b>	1,996	776	1
間接能源使用	百萬兆焦耳	<b>1,591</b>	1,110	479	2
總量	百萬兆焦耳	<b>4,364</b>	3,106	1,255	3
密度	百萬兆焦耳每標準箱	<b>84</b>	89	73	不適用
	百萬兆焦耳每平方米	不適用	不適用	不適用	0.0004
<b>溫室氣體排放<sup>35</sup></b>					
直接溫室氣體排放 (範疇一)	二氧化碳當量(公噸)	<b>68,579</b>	43,299	25,248	32
間接溫室氣體排放 (範疇二)	二氧化碳當量(公噸)	<b>347,895</b>	236,760	110,746	389
總量	二氧化碳當量(公噸)	<b>416,474</b>	280,059	135,994	421

註：

<sup>34</sup> 各燃料的能源消耗值是按政府及科研機構提供的燃料總熱值、密度或轉換系數作統一計算和參考。來源包括：<https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2017>以及[http://w.astro.berkeley.edu/~wright/fuel\\_energy.html](http://w.astro.berkeley.edu/~wright/fuel_energy.html)。電力的能源消耗值是按1千瓦時= 0.0036千兆焦耳（來源於香港特區政府機電工程署）作統一計算。

<sup>35</sup> 溫室氣體排放計算使用由政府間氣候變化專門委員會(IPCC)第四次評估報告提供的100年全球增溫潛勢(CO<sub>2</sub>: 1, CH<sub>4</sub>: 25, N<sub>2</sub>O: 298)。

(1) 中國地區的溫室氣體排放根據溫室氣體核算體系發佈的《能源消耗引起的溫室氣體排放計算工具指南(2.1版)》作統一計算；

(2) 香港地區數據計算的參考來源為香港聯合交易所發佈的《附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》；

(3) 海外地區數據計算的參考來源為溫室氣體核算體系發佈的《Emission Factors from Cross-Sector Tools》；

(4) 上述(1)至(3)中未涵蓋的電力溫室氣體排放系數，我們使用當地電力供應商所提供的資料進行統計（適用於我們香港以及海外地區的營運範圍）。

(5) 以上統計暫不包括由滅火系統及冷凍/空調設備所產生的逃逸性排放以及其他間接溫室氣體排放（範疇三），我們將在日後的報告中作更詳盡的披露。

第十一章  
附錄

環境數據(2)		本集團	合營公司及聯營公司	附屬公司	本集團總部
<b>按源頭說明的總耗水量</b>					
市政供水	立方米	<b>2,592,635</b>	1,413,776	1,177,659	1,200 <sup>36</sup>
其他機構的廢水	立方米	<b>10,756</b>	10,756	-	-
來自其他供水設施的水	立方米	<b>12,218</b>	-	12,208	10
總耗水量	立方米	<b>2,615,609</b>	1,424,532	1,189,867	1,210
耗水密度	立方米每標準箱	<b>0.05</b>	0.04	0.07	不適用
	立方米每平方米	不適用	不適用	不適用	0.19
<b>使用物料</b>					
機器潤滑油和液壓油	千克	<b>571,847</b>	248,265	323,582	-
潤滑脂	千克	<b>42,358</b>	17,381	24,977	-
輪胎消耗量	千克	<b>600,171</b>	346,690	253,481	-
紙張消耗量	千克	<b>64,495</b>	52,857	8,825	2,813
<b>廢棄物產生</b>					
固體化學廢棄物 <sup>37</sup>	千克	<b>2,758,617</b>	1,743,230	1,015,387	-
液體化學廢棄物 <sup>38</sup>	千克	<b>238,782</b>	134,941	103,841	-
其他有害廢棄物 <sup>39</sup>	千克	<b>10,170</b>	10,170	-	-
木卡板	千克	<b>178,600</b>	178,600	-	-
廢水	立方米	<b>510,315</b>	197,460	312,855	-
其他廢棄物類別 <sup>40</sup>	千克	<b>8,640</b>	8,640	-	-
<b>廢棄物回收<sup>41</sup></b>					
輪胎回收量	千克	<b>226,430</b>	114,420	112,010	-
紙張回收量	千克	<b>37,646</b>	33,520	350	3,776 <sup>42</sup>
IT設備回收	千克	<b>7,100</b>	4,740	2,060	300
其他廢棄物回收 <sup>43</sup>	千克	<b>167,808</b>	2,680	164,990	138

註：

<sup>36</sup> 不包含香港總部辦公室的耗水量數據。

<sup>37</sup> 包括含油抹布和廢油污泥、鋼絲繩、廢舊金屬、油桶和油漆桶等。

<sup>38</sup> 包括廢鉛酸蓄電池以及廢棄油料。

<sup>39</sup> 包括醫療廢物以及其他受污染廢物。

<sup>40</sup> 包括廢壓力罐、螺旋研磨廢料以及污泥。

<sup>41</sup> 所產生的固體、液體化學廢棄物以及其他有害廢棄物均有專業第三方回收和處理，此處不再重列。

<sup>42</sup> 包括不在報告期內產生的紙張。

<sup>43</sup> 例如木卡板、廢水、墨盒、光管。因部分廢棄物由回收商統一處理，我們無法提供具體類別的回收重量。我們將探討如何在日後的報告中就該等回收數據作更詳盡的披露。

## 全球報告倡議組織GRI G4索引

GRI G4指標及描述		相關章節		頁數	備註
<b>一般標準披露事項</b>					
<b>策略與分析</b>					
G4-1	機構最高決策者的聲明	第二章	主席致辭	4-5	
		第三章	副主席致辭	6-7	
<b>組織概況</b>					
G4-3	機構名稱	第一章	關於本報告	2-3	
G4-4	主要品牌、產品與服務	第四章	業務概覽	8-17	
G4-5	機構總部所在位置		-	-	本集團總部位於香港
G4-6	機構營運所在的國家	第四章	業務概覽	8-17	
G4-7	擁有權的性質與法律形式	第四章	業務概覽	8-17	
G4-8	機構所提供服務的市場	第四章	業務概覽	8-17	
G4-9	機構規模	第四章	業務概覽	8-17	
		第七章	我們的業務表現	48	
G4-10	員工數據	第六章	我們的員工概況	36	
G4-11	受集體談判協議保障之員工比例	第十一章	關鍵績效指標列表	87	
G4-12	描述機構的供應鏈	第九章	我們的供應鏈	66	
G4-13	報告期內機構規模、架構、所有權或供應鏈的重大變化		-	-	無重要變化
G4-14	防備方針或原則	第四章	企業管治	24-25	
G4-15	由外部所制定的規章、原則或其他倡議	第四章	可持續發展方針	18-19	
G4-16	機構參與的協會和倡議組織的會員資格	第四章	可持續發展方針	18-19	
<b>已識別的重要範疇及邊界</b>					
G4-17	列入綜合財務報表但本報告並無涵蓋的機構	第四章	業務概覽	8-17	
G4-18	制訂報告內容及範疇界限的過程	第五章	與持份者溝通和重要性評估	26-33	
G4-19	制訂報告內容過程中識別的重要範疇	第五章	重要性評估	32-33	
G4-20	機構在議題上的內部邊界	第十一章	中遠海運港口重要議題的邊界影響範圍	100	
G4-21	機構在議題上的外部邊界	第十一章	中遠海運港口重要議題的邊界影響範圍	100	
G4-22	對先前報告中所提供之任何資訊進行重編的結果		-	-	不適用
G4-23	與先前報告期間相比，在範圍與議題邊界上的顯著改變	第一章	報告簡介	2-3	議題的邊界沒有重大改變

## 第十一章 附錄

GRI G4指標及描述	相關章節	頁數	備註
<b>一般標準披露事項</b>			
<b>持份者參與</b>			
G4-24 參與交流的持份者	第五章	與持份者溝通	26-31
G4-25 識別及選擇持份者的方法	第五章	與持份者溝通	26-31
G4-26 與持份者溝通的方式	第五章	與持份者溝通	26-31
G4-27 持份者提出的關鍵議題及機構的回應	第五章	與持份者溝通	26-31
<b>報告概況</b>			
G4-28 報告期間	第一章	報告簡介	2-3
G4-29 上一次報告的日期	不適用		- 上一份報告於 2017年5月出版
G4-30 報告週期	第一章	報告簡介	2-3
G4-31 報告意見回饋的聯絡方法	第一章	聯絡我們	3
G4-32 報告選項及全球報告倡議組織內容指引	第一章	報告簡介	2-3
G4-33 機構為報告尋求外部認證	第一章	報告簡介	2-3
<b>管治</b>			
G4-34 機構的管治結構	第四章	企業管治	24-25
<b>倫理與誠信</b>			
G4-56 機構的價值觀、原則、標準及行為規範	第四章	關於中遠海運港口	8-25

GRI G4指標及描述	相關章節	頁數
<b>特定標準揭露</b>		
<b>環境</b>		
<b>物料使用</b>		
G4-DMA 管理方針	第八章	我們的承諾 52 我們的 management 方法 54-63
G4-EN1 所用物料的重量或體積	第八章 第十一章	我們的環保表現 54 關鍵績效指標列表 90
<b>能源使用</b>		
G4-DMA 管理方針	第八章	我們的承諾 52 我們的 management 方法 54-63
G4-EN3 組織內的能源消耗	第八章 第十一章	我們的環保表現 54 關鍵績效指標列表 89

GRI G4指標及描述		相關章節		頁數
<b>特定標準揭露</b>				
<b>環境</b>				
<b>排放</b>				
G4-DMA	管理方針	第八章	我們的承諾	52
			我們的管理方法	54-63
G4-EN15	直接溫室氣體排放（範疇1）	第八章	我們的環保表現	54
		第十一章	關鍵績效指標列表	89
G4-EN16	間接溫室氣體排放量（範疇2）	第八章	我們的環保表現	54
		第十一章	關鍵績效指標列表	89
G4-EN19	減少溫室氣體的排放	第八章	我們的管理方法	54-63
<b>污水和廢棄物</b>				
G4-DMA	管理方針	第八章	我們的承諾	52
			我們的管理方法	54-63
G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	第十一章	關鍵績效指標列表	90
<b>產品和服務</b>				
G4-DMA	管理方針	第八章	我們的承諾	52
			我們的管理方法	54-63
G4-EN27	有關降低產品及服務對環境影響的計劃及其成效	第八章	我們的管理方法	54-63
<b>依法合規</b>				
G4-DMA	管理方針	第八章	我們的承諾	52
			我們的管理方法	54-63
G4-EN29	因違反環境的法律法規而遭受的重大罰款額或非經濟處罰次數	第八章	我們的管理方法	55
<b>供應商環境評估</b>				
G4-DMA	管理方針	第九章	我們的承諾	64
			我們的管理方法	68-72
G4-EN32	採用環境標準篩選新供應商的比例	第九章	我們的管理方法	68-72

## 第十一章 附錄

GRI G4指標及描述		相關章節		頁數
<b>特定標準揭露</b>				
<b>社會 – 勞工實務與合理工作條件</b>				
<b>僱傭關係</b>				
G4-DMA	管理方針	第六章	我們的承諾	34
			我們的管理方法	37-45
G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新聘員工及員工流失的總數及比率	第六章	我們的管理方法	38
		第十一章	關鍵績效指標列表	83-84
<b>勞資關係</b>				
G4-DMA	管理方針	第六章	我們的承諾	34
			我們的管理方法	37-45
G4-LA4	是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期	第十一章	關鍵績效指標列表	87
<b>職業健康與安全</b>				
G4-DMA	管理方針	第六章	我們的承諾	34
			我們的管理方法	37-45
G4-LA6	按地區及性別劃分工傷的種類及比例、損失日數及缺勤、以及因工死亡的總人數	第六章	我們的管理方法	42
		第十一章	關鍵績效指標列表	85-86
<b>培訓與教育</b>				
G4-DMA	管理方針	第六章	我們的承諾	34
			我們的管理方法	37-45
G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受培訓的平均時數	第六章	我們的管理方法	39
		第十一章	關鍵績效指標列表	88
<b>平等機會</b>				
G4-DMA	管理方針	第六章	我們的承諾	34
			我們的管理方法	37-45
G4-LA12	按多元化指標劃分，本公司管理層成員和各類員工的組成	第六章	我們的員工概況	36
		第十一章	關鍵績效指標列表	82, 87
<b>供應商勞工實務評估</b>				
G4-DMA	管理方針	第九章	我們的承諾	64
			我們的管理方法	68-72
G4-LA14	針對新供應商使用勞工實務準則篩選的比例	第九章	我們的管理方法	68-72



GRI G4指標及描述		相關章節		頁數
<b>特定標準揭露</b>				
<b>社會 – 人權</b>				
<b>供應商人權評估</b>				
G4-DMA	管理方針	第九章	我們的承諾	64
			我們的管理方法	68-72
G4-HR10	針對新供應商使用人權準則篩選的比例	第九章	我們的管理方法	68-72
<b>社會 – 當地社區</b>				
<b>當地社區</b>				
G4-DMA	管理方針	第十章	我們的承諾	74
			我們的社區參與	76-81
G4-SO1	營運據點中，已執行當地社區參與影響評估和發展計劃的據點之百分比	第十章	我們的社區參與	76-81
<b>供應商社會衝擊評估</b>				
G4-DMA	管理方針	第九章	我們的承諾	64
			我們的管理方法	68-72
G4-SO9	針對新供應商使用社會衝擊標準篩選的比例	第九章	我們的管理方法	68-72
<b>產品責任</b>				
<b>產品及服務標籤</b>				
G4-DMA	管理方針	第七章	我們的承諾	46
			我們的管理方法	49-51
G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	第七章	我們的管理方法	49-51
<b>客戶私隱</b>				
G4-DMA	管理方針	第七章	我們的承諾	46
			我們的管理方法	49-51
G4-PR8	違反客戶私隱及遺失客戶資料的投訴	第七章	我們的管理方法	51
<b>依法合規</b>				
G4-DMA	管理方針	第七章	我們的承諾	46
			我們的管理方法	49-51
G4-PR9	因違反產品及服務的法律法規而遭受的罰款或非經濟處罰	第七章	我們的管理方法	49-51

## 第十一章 附錄

### 香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告指引》索引

A. 環境		相關章節		頁數
<b>層面A1排放物</b>				
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的 排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及 規例的資料	第八章	我們的承諾 我們的管理方法	52 54-63
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	第八章	我們的環保表現	54
		第十一章	關鍵績效指標列表	89
		*本集團暫無收集廢氣排放的相關資訊。		
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用) 密度(如以每產量單位、每項設施計算)	第八章	我們的環保表現	54
		第十一章	關鍵績效指標列表	89
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適 用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	第十一章	關鍵績效指標列表	90
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適 用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	第十一章	關鍵績效指標列表	90
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	第八章	我們的管理方法	54-63
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低 產生量的措施及所得成果	第八章	我們的管理方法	54-63
<b>層面A2資源使用</b>				
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材 料)的政策	第八章	我們的承諾 我們的管理方法	52 54-63
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、 氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)	第八章	我們的環保表現	54
		第十一章	關鍵績效指標列表	89
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設 施計算)	第八章	我們的環保表現	54
		第十一章	關鍵績效指標列表	90
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	第八章	我們的管理方法	54-63
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及 提升用水效益計劃及所得成果	第八章	我們的管理方法	54-63
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及 (如適用)每生產單位估量	不適用		-

A.環境		相關章節		頁數
<b>層面A3環境及天然資源</b>				
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	第八章	我們的承諾 我們的管理方法	52 54-63
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	第八章	我們的承諾 我們的管理方法	52 54-63
<b>B.社會</b>				
<b>層面B1僱傭</b>				
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	第六章	我們的承諾 我們的管理方法	34 37-45
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	第六章 第十一章	我們的員工概況 關鍵績效指標列表	36 82
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	第六章 第十一章	我們的管理方法 關鍵績效指標列表	38 83
<b>層面B2健康與安全</b>				
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	第六章	我們的承諾 我們的管理方法	34 37-45
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	第六章 第十一章	我們的管理方法 關鍵績效指標列表	42 85-86
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數	第六章 第十一章	我們的管理方法 關鍵績效指標列表	42 85-86
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	第六章	我們的管理方法	37-45

## 第十一章 附錄

### B. 社會

#### 層面B3發展及培訓

一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	第六章	我們的承諾 我們的管理方法	34 37-45
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比	第六章	我們的管理方法	39
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	第十一章	關鍵績效指標列表	88
		第六章	我們的管理方法	39
		第十一章	關鍵績效指標列表	88

#### 層面B4勞工準則

一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	第六章	我們的承諾 我們的管理方法	34 37-45
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	第六章	我們的管理方法	37-45

#### 層面B5供應鏈管理

一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	第九章	我們的承諾 我們的管理方法	64 68-72
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目	第九章	我們的供應鏈	66
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	第九章	我們的承諾 我們的管理方法	64 68-72

#### 層面B6產品責任

一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	第七章	我們的承諾 我們的管理方法	46 49-51
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	第七章	我們的管理方法	49-51

<b>B. 社會</b>				
<b>層面B7反貪污</b>				
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	第四章	企業管治	24-25
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	報告期間並無發生相關貪污訴訟案件。		-
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	第四章	企業管治	24-25
<b>層面B8社區投資</b>				
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	第十章	我們的承諾 我們的社區參與	74 76-81
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	第十章	我們的社會投資與貢獻	76
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	第十章	我們的社會投資與貢獻	76

## 第十一章 附錄

### 中遠海運港口重要議題的邊界影響範圍

下表列出各重要議題對本集團內外不同持份者的主要影響：

重要議題	披露詳情	對本集團有 影響	對本集團的外部持份者有影響			
			股東/ 投資者	供應商	客戶	毗鄰社區與 環境
員工	僱傭關係	✓ <sup>44</sup>	✓		✓	
	勞資關係	✓	✓		✓	
	職業健康與安全	✓	✓		✓	
	培訓及教育	✓	✓		✓	
	平等機會	✓	✓			
產品及服務	產品和服務標籤	✓	✓		✓	✓
	客戶私隱	✓	✓		✓	✓
	依法合規	✓	✓	✓	✓	✓
環境影響及合規	能源使用	✓	✓		✓	✓
	排放	✓	✓			✓
	污水和廢棄物	✓	✓			✓
	產品和服務	✓	✓		✓	✓
	依法合規	✓	✓		✓	✓
供應鏈管理	供應商社會和環境 表現評估	✓	✓	✓	✓	✓
	當地社區	✓	✓			✓

<sup>44</sup> 剔號表示該事項與所涉及的對本集團的影響或持份者組別相關。

## 核實聲明



### 核實聲明

#### 核實範圍

香港品質保證局已對中遠海運港口有限公司〔股份代號：1199〕(下稱「中遠海運港口」)(前名稱為中遠太平洋有限公司)的2017可持續發展報告(以下簡稱「報告」)的全部內容進行獨立驗證。核實範圍包括對中遠海運港口與旗下共計20家附屬公司、合營公司和聯營公司(以下簡稱「中遠海運港口和主要碼頭公司」)在報告期內，即2017年1月1日至2017年12月31日，發表有關可持續發展表現的數據和資料進行核對。這是中遠海運港口第四本可持續發展報告並陳述了其對可持續發展的承諾、努力和表現。

#### 保證程度和核實方法

核實方法是參照國際準則，有關收集核實證據的幅度是參考國際準則所訂定進行合理保證的原則而制定以確保能擬定核實結論。此外，核實的內容是依循全球報告倡議組織(GRI)的可持續發展報告指南4版本核心方案及是按照香港聯合交易所有限公司(以下簡稱「聯交所」)的《環境、社會及管治報告指引》(以下簡稱「ESG報告指引」)而定。

核實過程確認報告的內容披露和表達方式，並且對以下項目進行核對包括有關編制報告和管理流程的資料；與持份者溝通的方法及結果；重要的可持續發展範疇；有關可持續發展表現數據的計算方法，記錄和匯報程序與及收集，整理和匯總可持續發展表現數據的流程和檢查程序。核實組選取報告內具有代表性的數據和資料進行查核以確保其計算方法，記錄，整理和報告過程為合理可信。

#### 獨立性

中遠海運港口負責收集和準備所有在報告內陳述的資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是絕對獨立於中遠海運港口。

#### 結論

香港品質保證局基於核實的結果總結：

- 報告平衡地，清晰地，具比較性和及時地將中遠海運港口和主要碼頭公司的可持續發展表現闡述；
- 報告內的數據和資料可靠和完整。

中遠海運港口和主要碼頭公司不斷積極地與其持份者溝通，採納意見並且及時地回應，加強報告的透明度讓持份者清晰了解中遠海運港口和主要碼頭公司在重要可持續發展事宜的表現。此報告能實質地反映中遠海運港口和主要碼頭公司的具體可持續發展範疇和其重要性。

#### 香港品質保證局

彭文俊

製造及服務科助理總監

2018年3月

## 報告調研問卷

感謝您撥冗閱讀中遠海運港口的2017年可持續發展報告，您的反饋意見對我們改進本集團整體的可持續發展績效和將來的報告極為重要。

1. 下列哪一項最能表述您的身份或您與中遠海運港口的關係？

(請僅選擇一項)

- |                                  |                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 股東      | <input type="checkbox"/> 基金經理和投資者 |
| <input type="checkbox"/> 董事      | <input type="checkbox"/> 分析師      |
| <input type="checkbox"/> 業務夥伴    | <input type="checkbox"/> 員工       |
| <input type="checkbox"/> 客戶      | <input type="checkbox"/> 政府部門     |
| <input type="checkbox"/> 銀行      | <input type="checkbox"/> 貿易和行業協會  |
| <input type="checkbox"/> 承包商和供應商 | <input type="checkbox"/> 非政府組織    |
| <input type="checkbox"/> 媒體      | <input type="checkbox"/> 其他，請註明：  |

2. 您如何評價中遠海運港口可持續發展報告在信息質量和數量方面的內容？

(5 = 很好，1 = 差)

- 5       4       3       2       1

3. 請根據以下標準評價中遠海運港口可持續發展報告的內容和質量：

(5 = 很好，1 = 差)

- |         |                            |                            |                            |                            |                            |      |                            |                            |                            |                            |                            |
|---------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 持份者的包容性 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | 均衡性  | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| 清晰度     | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | 可比性  | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| 重要性／相關性 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | 完整性  | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| 可持續發展環境 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | 準確性  | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| 透明度     | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | 結構安排 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| 設計和佈局   | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |      |                            |                            |                            |                            |                            |

4. 您希望進一步了解報告中哪個(哪些)方面的信息？

5. 請寫下您對中遠海運港口可持續發展報告的任何其他意見、建議或要求：



## 第十一章 附錄

### 簡稱

公司名稱	簡稱
中國遠洋海運集團有限公司	中遠海運
中國遠洋海運集團有限公司及其附屬公司	中遠海運集團
中遠海運港口有限公司	中遠海運港口或本公司
中遠海運港口有限公司及其附屬公司	本集團
中遠海運控股股份有限公司	中遠海控
中遠海運集裝箱運輸有限公司	中遠海運集運
碼頭公司	
CSP Abu Dhabi Terminal L.L.C.	阿布扎比碼頭
Antwerp Gateway NV	安特衛普碼頭
亞洲貨櫃碼頭有限公司	亞洲貨櫃碼頭
Busan Port Terminal Co., Ltd.	釜山碼頭
Conte-Rail, S.A.	Conte 鐵路場站
中遠—國際貨櫃碼頭(香港)有限公司	中遠—國際碼頭
COSCO-PSA Terminal Private Limited	中遠—新港碼頭
中遠海運港口武漢有限公司	武漢碼頭
CSP Zeebrugge Terminal NV	澤布呂赫碼頭
大連汽車碼頭有限公司	大連汽車碼頭
大連大港中海集裝箱碼頭有限公司	大連大港碼頭
大連集裝箱碼頭有限公司 <sup>45</sup>	大連集裝箱碼頭
Euromax Terminal Rotterdam B.V.	Euromax碼頭
廣州南沙海港集裝箱碼頭有限公司	廣州南沙海港碼頭
江蘇長江石油化工有限公司	江蘇石油化工
晉江太平洋港口發展有限公司	晉江太平洋碼頭
錦州新時代集裝箱碼頭有限公司	錦州新時代碼頭
高明貨櫃碼頭股份有限公司	高明碼頭
Kumport Liman Hizmetleri ve Lojistik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Kumport碼頭
連雲港新東方國際貨櫃碼頭有限公司	連雲港新東方碼頭
南京港龍潭集裝箱有限公司	南京龍潭碼頭
南通通海港口有限公司	南通通海碼頭
廣州港南沙港務有限公司	廣州南沙港務碼頭
寧波梅山保稅區新海灣碼頭經營有限公司	寧波梅山碼頭
寧波遠東碼頭經營有限公司	寧波遠東碼頭
Noatum Container Terminal Bilbao, S.L.	畢爾包碼頭
Noatum Container Terminal Valencia, S.A.U.	華倫西亞碼頭

註：<sup>45</sup> 大連集裝箱碼頭有限公司、大連港灣集裝箱碼頭有限公司及大連國際集裝箱碼頭有限公司於2017年10月完成合併，完成合併後，本集團持有大連集裝箱碼頭有限公司19%。

公司名稱	簡稱
<b>碼頭公司</b>	
NPH及其附屬公司	NPH集團
Noatum Rail Terminal Zaragoza, S.L.,	Zaragoza 鐵路場站
Piraeus Container Terminal S.A.	比雷埃夫斯碼頭
青島港董家口礦石碼頭有限公司	董家口礦石碼頭
青島港國際股份有限公司	青島港國際
秦皇島港新港灣集裝箱碼頭有限公司	秦皇島新港灣碼頭
廣西欽州國際集裝箱碼頭有限公司	欽州國際碼頭
泉州太平洋集裝箱碼頭有限公司	泉州太平洋碼頭
Reefer Terminal S.p.A.	瓦多冷藏貨碼頭
上海明東集裝箱碼頭有限公司	上海明東碼頭
上海浦東國際集裝箱碼頭有限公司	上海浦東碼頭
SSA Terminals (Seattle), LLC	西雅圖碼頭
Suez Canal Container Terminal S.A.E.	蘇伊士運河碼頭
太倉國際集裝箱碼頭有限公司	太倉碼頭
天津五洲國際集裝箱碼頭有限公司	天津五洲碼頭
天津港歐亞國際集裝箱碼頭有限公司	天津歐亞碼頭
廈門遠海集裝箱碼頭有限公司	廈門遠海碼頭
揚州遠揚國際碼頭有限公司	揚州遠揚碼頭
鹽田三期國際集裝箱碼頭有限公司	鹽田碼頭三期
鹽田國際集裝箱碼頭有限公司	鹽田碼頭(一、二期)
營口集裝箱碼頭有限公司	營口集裝箱碼頭
營口新世紀集裝箱碼頭有限公司	營口新世紀碼頭
張家港永嘉集裝箱碼頭有限公司	張家港碼頭
<b>其他</b>	
20呎標準貨櫃	標準箱



# 中遠海運港口有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)

香港皇后大道中183號中遠大廈49樓

電話：+852 2809 8188

傳真：+852 2907 6088

電郵：ir.csp@coscoshipping.com

網頁：http://ports.coscoshipping.com

股份代號：1199

