



把社区服务做到家
Service To Your Family



彩生活服务集团有限公司
股份代号：1778.HK
2020年02月公司月刊

一、抗疫前沿

【总裁专访】彩生活黄玮：物业与业主是鱼水关系 应急能力成品牌物业“试金石”

2020年伊始，全国人民众志成城、共克时艰，打响了一场没有硝烟的新型冠状病毒防疫战。疫情蔓延之际，小区物业成为了守护业主的关键一道防线。彩生活在疫情爆发的第一时间，就整合武汉四个事业部的团队力量，组建了一支应急行动小组。并制定了发现疑似病例后的传报、处理应急预案体系，刊发《关于抗“新型冠状病毒肺炎”工作方案》。

疫情之下，各行各业都受到了影响。然而在黄玮看来，疫情带来的不只有冲击，也给了物业行业一个服务业主、拉近双方距离的机会，甚至可以上升为物业行业的第二次价值发现。在疫情的冲击下，业主充分地感受到物业管理的价值。除医务人员、政府职能部门外，物业是守护居民的一道重要屏障。在病毒传播期间，物业管理行业近90%的员工都在一线岗位坚守，为业主的安全保驾护航。

这次疫情给了物业公司自我表现的机会，但也带来了巨大的管理挑战。疫情是突发事件，很多物业公司没有应对这种大事件的经验，在疫情期间的应急能力成为了考验他们的一道门槛。在此次疫情期间，彩生活也加入了一些创新的管理标准和增值服务。针对业主出行的问题，彩生活和E停车达成合作，在车辆出入口加入智慧停车技术，能够自动识别外来车辆，一定程度上减少病毒传播的风险；在物流方面，彩生活也推出了对应的软件，能够让业主在第一时间找到自己的包裹，减少在外逗留时间。这些服务都获得业主的肯定。

疫情期间，表现优异的物业公司会跟业主走得越来越近，品牌形象越来越好；未来与社区、街道的合作也可能越来越多；更有机会与物流巨头合作，打通物流最后一公里，让增值服务的价值最大化。

疫情是一个短期的、突发的事件，它一定会过去的。物业公司在这段时间，应该抓住机会，在满足对业主最基础的物业服务时，尽可能增加有必要的增值服务，提高业主体验度。只有这样，才能真正走进业主的内心，提升品牌影响力。

（节选自凤凰网广东新闻中心对彩生活CEO黄玮的专访文章）

【抗疫先锋】社区防疫一线上的平凡坚守者

疫情一线在医院，防控一线在物业！在疫情面前，有一群“逆行者”冲锋在前，用自身爱岗敬业、勇于担当的精神，在平凡的岗位上成就不平凡的自己。他们是谁，他们就是社区物业人，社区防疫线上的“逆行者”。

彩生活合力事业部南片区总监兼国际花园项目主任马林，成都花样城项目经理刘旭东，苏州事业部苏相片区总监兼晨曦馨苑项目经理骆成伟等都是平凡物业人中的一个缩影。他们和大多数物业工作者一样，从假期的第一天，主动放弃休假，只有24小时的不舍昼夜，坚守在工作岗位上，只有工作职责和使命。坚决遏制疫情蔓延势头，坚决打赢疫情防控阻击战，做好打持久战的准备，要打多久就打多久，直到打赢！

守土有责，守土尽责，守住社区的第一道防线，保护业主的生命健康安全，要让小区里所有的业主和住户安心、放心！“最美逆行者”是社区业主心中值得信任的“钢铁卫士”，平凡的工作，默默地坚守，物业心系小区业主的安危，做好疫情防控工作。



彩生活服务集团CEO黄玮赴社区一线慰问防疫物业人

2020年2月7、8日，彩生活CEO黄玮、开元国际物业副总经理/华康区域总经理吴长霞等一行领导亲赴社区一线视察指导疫情防控工作，慰问坚持战斗在一线的工作人员。

黄玮总首先来到了深圳丽景城、西城丰和、幸福海岸、雅豪轩和御景台等小区，对各小区防疫工作死角进行了检查并提出了指导意见；重点检查了封闭式管理、重点高危区域（如电梯）的防疫落实情况；并向项目负责人仔细询问了小区进出人员登记和测量体温、“三返”人员走访摸排等防控工作的开展情况。每到一处，黄玮总都要仔细地询问大家近期的身体状况，嘱咐大家在工作期间一定要做好防护工作，在全力做好社区疫情防控的同时，也要确保自身安全。黄玮总要求，要时刻把小区业主的安全和需求放在工作的第一位，做好疫情防控期间的业主服务工作，并为每一位社区物业同事送上慰问红包及新春的祝福。

社区，是防疫的第一道防线。疫情爆发以来，彩生活集团对社区疫情防控工作高度重视，作为彩生活集团CEO，黄玮总是彩生活的总指挥，时时刻刻带领着大家应对这场严峻的“战役”。



深圳喜年中心物业管理处获福田区住建局通报表扬

疫情就是命令，防控就是责任。自疫情爆发起，全体花彩铁军便义无反顾地投入到这场没有硝烟的战“疫”中。无数平凡的物业工作者，肩负起守护社区健康安全的重大使命。

近日，在深圳市福田区住房和城乡建设局疫情防控工作督查行动中，彩生活深圳喜年中心物业管理处因进出口体温检测设备方便高效、电梯配置专人按键等细致到位的防控工作，获区住建局通报表扬。认可与嘉奖的背后，是喜年物业管理处每一位物业人员对疫情形势的深刻认识；对防控指示的高度重视；对防控工作的贯彻落实。

深圳市福田区住房和建设局

福田区物业管理区域疫情防控工作
督导检查情况通报（2月12日）

各街道办事处、各物业服务企业：

新型冠状病毒感染的肺炎疫情爆发以来，我局已印发《深圳市福田区物业管理区域新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作指引》、《福田区物业管理区域疫情防控五项规定》、《福田区物业管理区域商铺（户）复工开工“五必查”》、《深圳市福田区住房和建设局关于规范小区出入口、楼栋口疫情防控管理的通知》及《福田区产业园区、商业办公楼疫情防控和复工复产物业服务工作指引二十条》，我局对各物业服务企业落实物业管理区域疫情防控工作开展每日一督导，现将2月11日督导检查情况通报如下：

一、总体情况

2月11日，我局通过“四不两直”方式对52个物业项目进行督导检查，检查发现的主要问题如下：

（一）部分物业服务企业未严格落实“五个100%”，未对



新闻链接

<https://mp.weixin.qq.com/s/SjiNJo4bciYDixKTdIj3hg>

<https://mp.weixin.qq.com/s/syfSaeo4TEPipbv7KTeXcg>

<https://mp.weixin.qq.com/s/eOWPx-EdRZ2PSqhCO0d-SQ>

<https://mp.weixin.qq.com/s/4Dp7OHzCWa3kbmp9cfQ-g>

关注彩生活投资者公众号，获取更多公司动态



彩生活投资生态圈

我们相信认可一定来源于事实
和恰如其分的沟通

1778100——把社区服务做到家

投资者查询：ir@colourlife.com